

Note
1,8
Gut

Heimat
Krankenkasse

Stand 09/2018

Im Test: 82
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei krankenkasseninfo.de

Heimat Krankenkasse

Herforder Straße 23, 33602 Bielefeld

 Informationen
anfordern »

 PDF
Mitgliedsantrag

Geöffnet in

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der Heimat Krankenkasse beträgt 15,7%
(14,6%+1,1%).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

6 Geschäftsstellen



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Mit OnlinePlus erhalten Sie Ihre Post von der Heimat Krankenkasse schnell und bequem in Ihr digitales Postfach. Dank der praktischen E-Mail-Benachrichtigung erfahren Sie sofort, wenn ein neuer Brief vorliegt. OnlinePlus bietet Ihnen zudem die Möglichkeit, Ihre Nachrichten und Dokumente, wie z.B. Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen oder Rechnungen, schnell und sicher zu übermitteln. OnlinePlus steht den Versicherten der Heimat Krankenkasse 24 Stunden am Tag und 7 Tage die Woche kostenlos zur Verfügung.



Hotline / telefonische
Erreichbarkeit

Mo-Fr 7.30 bis 23.00 Uhr, Sa 9.00 bis 23.00 Uhr und So 10.00 bis 23.00 Uhr ist die Heimat Krankenkasse unter der 0800-1060100 erreichbar.



Ärzt hotline	Das Ärzte-Telefon der Heimat Krankenkasse bietet unter der kostenfreien Rufnummer 0800 1060109 die Möglichkeit, sich in allen gesundheitlichen und medizinischen Fragestellungen direkt telefonisch an einen Arzt zu wenden.	☆☆☆
Persönliche Beratung	Die Heimat Krankenkasse bietet persönliche und fachkompetente Beratung.	☆☆☆
Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Einen Arztterminservice bietet die Heimat Krankenkasse an, Montag bis Freitag von 7 bis 20 Uhr unter der kostenfreien Rufnummer 0800 1060108.	☆☆☆
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Beratung bei Behandlungsfehlern wird angeboten.	☆☆☆
elektronische Patientenquittung	Eine elektronische Patientenquittung wird angeboten.	☆☆☆
Beschwerdestelle	Beschwerdemanagement wird angeboten.	☆☆☆
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	Dokumentenübermittlung in elektronischer Form ist möglich.	☆☆☆
weitere Serviceleistungen	Arzneimittel - Impf - , Pflege - und Ernährungsberatung, zahnmedizinisches Fachpersonal,	
elektronische Patientenakte		

Kinder

Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt

Bis zum vollendeten 8. Lebensjahr wird Rooming-in gewährt.



zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder

U10, U11, J2



Neurodermitis-Overalls

weitere Leistungen für Kinder

Kosten für apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie, die nicht verschreibungspflichtig sind, können sich Kinder bis zu einem Betrag von 80 EUR pro Jahr erstatten lassen.

Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege


erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall

Die Heimat Krankenkasse gewährt auch dann Haushaltshilfe, wenn und solange dem Versicherten die Weiterführung des Haushaltes nach ärztlicher Bescheinigung allein wegen einer Krankheit nicht möglich ist und eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Die Haushaltshilfe wird längstens für einen Zeitraum von 20 Arbeitstagen im Kalenderjahr gewährt. Voraussetzung ist ferner, dass ein Kind im Haushalt lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 12. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert ist und auf Hilfe angewiesen ist.




Naturheilverfahren

Osteopathie

Die Heimat Krankenkasse erstattet bis zu 120 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 3 Sitzungen zu je 40 EUR begrenzt. 


Behandlungen mit Homöopathie

Die Kosten für die Erst- und Folgeanamnese, die Auswahl des geeigneten homöopathischen Mittels sowie die Beratung bei qualifizierten Ärzten wird bezahlt. 


Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)

Zahnvorsorge

professionelle Zahnreinigung

Die PZR wird mit bis zu 40 EUR einmal im Jahr bezuschusst. Alternativ kann einmal im Kalenderjahr die volle Kostenübernahme der PZR bei bestimmten Vertragszahnärzten erfolgen. 

höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)


Zahnersatz zum Spartarif: Wurden in den letzten 10 Jahren vor der Zahnersatzversorgung die zahnärztlichen Vorsorgeuntersuchungen wahrgenommen und im Bonusheft dokumentiert, erfolgt die komplette Kostenübernahme des Zahnersatzes aus der Regelversorgung (bei ausgewählten Kooperations-Vertragszahnärzten). 

Sehhilfen

Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)


Vorsorge

Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus


Hautkrebsvorsorge mit Auflichtmikroskopie wird bezahlt(im Rahmen des Gesundheitskonto gibt es 50 EUR pro Jahr für individuelle Vorsorgeuntersuchungen). Darüber hinaus bestehen in vielen Bundesländern gesonderte Verträge, über die die „erweiterte“ Hautkrebsvorsorge direkt über die Versichertenkarte abgerechnet werden kann. 

sportmedizinische Untersuchungen


Brustkrebsvorsorge

Ultraschalluntersuchung der Brust (Mamma-Sonographie). Ab 18 Jahren, Mammographie für Versicherte im Alter zwischen 18 und 49 Jahren. Erstattung der Kosten im Rahmen des Gesundheitskontos bis zu 50 EUR pro Jahr. 

Magen- und Darmkrebsvorsorge

Kostenübernahme für besondere Behandlungsangebote im Rahmen bestehender Verträge zur Integrierten Versorgung. 


HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen


Den Versicherten der Heimat Krankenkasse stehen bis zu 100 EUR pro Jahr für alle zusätzlichen und ärztlich empfohlenen Schutzimpfungen zur Verfügung. 

Zuschuss zu Vorsorgekuren



Impfungen

Reiseimpfungen (Privatreisen)



Es werden pro Jahr bis zu 100 EUR für alle ärztlich empfohlenen Reiseschutzimpfungen übernommen, hierzu zählen z.B. Cholera, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Malaria prophylaxe.  

Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Den Versicherten der Heimat Krankenkasse stehen bis zu 100 EUR pro Jahr für alle ärztlich empfohlenen Schutzimpfungen zur Verfügung. 

Prävention

Gesundheitsreisen	Die Heimat Krankenkasse beteiligt sich mit bis zu 160 EUR pro Jahr an Gesundheitsreisen, wie Auszeit, Aktiv- und Energiewoche (max. eine Präventionsmaßnahme pro Jahr). 
Präventionskurse	Die Heimat Krankenkasse beteiligt sich mit bis zu 120 EUR pro Jahr an Präventionsmaßnahmen (max. eine Präventionsmaßnahme pro Jahr). 
Gesundheitskonto	50 EUR pro Jahr gibt es für individuelle Vorsorgeuntersuchungen (z.B. Hautkrebsvorsorge mit Auflichtmikroskopie, PSA-Wert-Bestimmung, Messung des Augeninnendrucks etc.).

Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte	Die Heimat Krankenkasse belohnt Gesundheitsvorsorge mit einer Prämie von bis zu 100 EUR im Jahr. Für alle Versicherten ab 18 Jahren. 
Bonus für Familienangehörige	Mitmachen können alle Versicherten der Heimat Krankenkasse ab 18 Jahren. 
separates Bonusmodell für Kinder	

--	--

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt	
------------------------	--


Wahltarif Beitragsrückerstattung	
----------------------------------	--

Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	
---	--

Wahltarif spezielle Arzneimittel nach SGB V § 53 (5)	
--	--

--	--

DMP, Hausarztmodell

Wahltarif "Hausarztzentrierte Versorgung" (§73b SGB V) (Hausarztprogramm)	Die Heimat Krankenkasse bietet ihren Versicherten derzeit in allen Bundesländern (außer NRW) Hausarztmodelle an. 
---	--

Wahltarif "Strukturiertes Behandlungsprogramm" (DMP-Programm)	Über das Programm BKK MedPlus unterstützt die Heimat Krankenkasse Asthma bronchiale, Chronisch obstruktive Lungenerkrankung (COPD), Diabetes mellitus (Typ I und II), Koronare Herzkrankheit und Brustkrebs.
---	--

--	--

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 44 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 42 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 84 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
44 – 83 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 44 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.