

Note

1,6

Gut

TUI BKK

Stand 03/2025

Im Test: 72 gesetzliche Krankenkassen

## Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

### TUI BKK

Karl-Wiechert-Allee 23, 30625 Hannover

#### Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag		
<b>Krankenkassenbeitrag</b>	Der Beitragssatz der TUI BKK beträgt 17,10% (14,60% + 2,50%).	★★★
Service		
<b>Anzahl Geschäftsstellen</b>	6 Geschäftsstellen	☆☆☆
<b>Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App</b>	Im "Online-Kundencenter meine tui bkk" und in der "APP meine tui bkk" stehen kostenlos und bequem viele neue Services zur Verfügung. So können zum Beispiel Bonusbelege hochgeladen oder Rechnungen für besondere Leistungen wie professionelle Zahnreinigung oder Osteopathie über das sichere Online-Kundencenter papierlos an die BKK gesendet werden. Das Zuschicken per Post entfällt dann.	★★★
<b>Hotline / telefonische Erreichbarkeit</b>	Montag bis Donnerstag 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr und Freitag 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr ist die 05341 405-800 erreichbar.	★★☆
<b>Ärzt hotline</b>	24 Stunden an 365 Tagen im Jahr stehen Ärztinnen und Ärzte des Kooperationspartners Teleclinic mit Rat und Tat zur Seite. Versicherte werden als Premiumkunden kostenfrei medizinisch beraten. Bei Bedarf werden eRezepte erstellt.	★★★
<b>spezielle Hotline</b>		☆☆☆
<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>	In der Hauptgeschäftsstelle in Hannover ist die TUI BKK Montag bis Donnerstag von 8.00 - 16.00 Uhr und Freitag von 8.00 bis 13.00 Uhr persönlich für Sie da. BKK vor Ort: Geschäftsstellen, Büros und Sprechtage in unseren Partnerbetrieben, persönliche Gesprächstermine auf Wunsch auch bei Ihnen.	★☆☆

eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)		☆☆☆
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt.	☆☆☆
Beschwerdestelle	Die Tui BKK hat für die Versicherten eine zentrale Beschwerdestelle eingerichtet.  Wenn Ihr Anliegen nicht im direkten Kontakt mit Ihrem persönlichen Kundenbetreuer bzw. des Vorgesetzten geklärt werden konnte, wenden Sie sich an die Beschwerdestelle. Die Beschwerde wird dann im Rahmen eines professionellen Beschwerdemanagements bearbeitet.	☆☆☆
weitere Serviceleistungen		☆☆☆
Betriebliche Gesundheitsförderung	Mit dem betrieblichen Bonusprogramm BKK BonusPlus profitieren BKK-Mitglieder in den BKK-Bonusbetrieben neben gesünderen Arbeitsbedingungen und Maßnahmen zur Gesunderhaltung auch von exklusiven Bonusleistungen.  Bei erstmaliger Teilnahme des Mitglieds am betrieblichen Gesundheitsprogramm ist der 200-Euro-Startbonus erworben, wenn die Teilnahme an 2 betrieblichen Gesundheitsangeboten nachgewiesen wird. In der Folge bekommt man 80 Euro für die erste und 20 Euro für die zweite Gesundheitsaktivität im Kalenderjahr. Macht bis zu 100 Euro Bonus im Kalenderjahr.	☆☆☆
<b>Kinder</b>		
Allergie Bettwäsche	Die Kosten für Allergiebettwäsche werden aufzahlungsfrei im Rahmen einer vertraglichen Regelung zu 100 % übernommen.	☆☆☆
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)		☆☆☆
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)	Erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder) wird bis zu 6 Wochen nach ärztlicher Bescheinigung wegen Krankheit gewährt, soweit eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann und bis zu 6 Wochen, wenn der Versicherte häusliche Krankenpflege nach § 37 SGB V erhält.	☆☆☆

<b>Erstattungshöchstbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandt oder verschwägert) mit und ohne Kind</b>	94,00 Euro pro Tag. Es gilt die Zuzahlungsregelung nach § 38 Absatz 5 i. V. m. § 61 Satz 1 SGB V.	★★★★
<b>Naturheilverfahren</b>		
<b>Osteopathie</b>	Versicherte können mit einer ärztlichen Verordnung osteopathische Leistungen in Anspruch nehmen, sofern die Behandlung medizinisch geeignet ist, um eine Krankheit zu heilen, ihre Verschlimmerung zu verhüten, Krankheitsbeschwerden zu lindern oder einer Gefährdung der gesundheitlichen Entwicklung eines Kindes entgegenzuwirken und die Leistung nicht vom Gemeinsamen Bundesausschuss ausgeschlossen wurde. Die TUI BKK übernimmt die Kosten bis zu 180 EUR je Kalenderjahr und Versicherten. Im Rahmen des BKK GesundheitsPlus werden 75 % der entstandenen Kosten bis zu einer max. Höhe von insgesamt 400 EUR für alle Leistungen je Kalenderjahr erstattet.	★☆☆☆
<b>Behandlungen mit Homöopathie</b>	Homöopathische Behandlungen werden bei dafür qualifizierten Ärzten im Rahmen des Homöopathievertrages, den die TUI BKK mit dem Deutschen Zentralvereins homöopathischer Ärzte (DZVhÄ) abgeschlossen hat, übernommen.	★★★★
<b>anthroposophische Therapien</b>		☆☆☆☆
<b>Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)</b>		☆☆☆☆
<b>weitere Naturheilverfahren</b>		☆☆☆☆
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>	Die TUI BKK erstattet die Kosten für nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie (Gegen Vorlage der Originalrechnungen werden 75 % der entstandenen Kosten bis zu einer max. Höhe von insgesamt 400 EUR für alle Leistungen im Rahmen des BKK GesundheitsPlus je Kalenderjahr erstattet).	★★★☆☆
<b>Zahnvorsorge</b>		
<b>professionelle Zahnreinigung</b>	Zwei professionelle Zahnreinigungen im Kalenderjahr werden mit 2 x 48,75 Euro bezuschusst (im Rahmen von BKK Gesundheitsplus max. 400 Euro je Kalenderjahr).	★★★☆☆
<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>	Kooperation mit dem Auktionsportal 2te-Zahnarztmeinung: Teilnehmer sparen durchschnittlich 56 % bei Zahnersatz.	★★★☆☆

<b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>	<p>2. Zahnsteinentfernung innerhalb eines Kalenderjahres, Kariesinfiltration, Bakterientest bei anstehender Parodontosebehandlung oder Fissuren-Versiegelung der Kariesfreien Prämolaren im bleibenden Gebiss kann man über das Gesundheitskonto BKK GesundheitsPlus erhalten (gegen Vorlage der Originalrechnungen 75 % der Kosten bis max. 400 EUR je Kalenderjahr).</p>	
<b>Sehhilfen</b>  <b>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</b>		
<b>Vorsorge</b>  <b>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre</b>	<p>Im Rahmen eines bundesweiten Vorsorgeangebotes übernimmt die TUI BKK ein Hautkrebsvorsorgepaket für Versicherte unter 35 Jahren. Jährliche Hautkrebsvorsorge können Versicherte über 18 Jahre ferner über das Gesundheitskonto BKK GesundheitsPlus erhalten (gegen Vorlage der Originalrechnungen 75 % der Kosten bis max. 400 EUR je Kalenderjahr).</p> <p>Außerdem Online Hautcheck: Unabhängig von Ort und Zeit bekommen Versicherte innerhalb von maximal 48 Stunden eine fachärztliche Einschätzung und Therapieempfehlung.</p>	
<b>sportmedizinische Untersuchungen</b>	<p>Sportmedizinische Untersuchung und Beratung kann man über das Gesundheitskonto BKK GesundheitsPlus erhalten (gegen Vorlage der Originalrechnungen 75 % der Kosten bis max. 400 EUR je Kalenderjahr).</p>	
<b>Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)</b>		
<b>Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)</b>		
<b>Brustkrebsvorsorge</b>	<p>Die BKK erstattet im Einzelfall die Kosten in Höhe von max. 80 Euro pro Kalenderjahr für eine Brustkrebsuntersuchung durch blinde und sehbehinderte Menschen mit der Qualifizierung als Medizinische Tastuntersucherinnen (MTU) im Rahmen von discovering hands® unter folgenden Voraussetzungen:</p> <p>Versicherte weisen anhand der ärztlichen Bestätigung eine familiäre oder medizinische Vorbelastung bei Brustkrebs nach - die Untersuchung wird von einem an der vertragsärztlichen Versorgung teilnehmenden oder nach § 13 Abs. 4 SGB V berechtigten Frauenarzt veranlasst.</p> <p>Gen-Diagnostik in ausgewählten Behandlungszentren</p>	

<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>	Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen nach § 23 Abs. 2 SGB V übernimmt die Betriebskrankenkasse als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe kalendertäglich 16,00 EUR.	★★★★
<b>weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung</b>	Die Betriebskrankenkasse übernimmt ergänzend zum gesetzlichen Anspruch einmalig je Kalenderjahr die Kosten für eine Gesundheitsuntersuchung zur Früherkennung von Krankheiten, insbesondere zur Früherkennung von Herz-Kreislauf- und Nierenerkrankungen sowie der Zuckerkrankheit, wenn eine Erkrankung noch nicht vorliegt, aber bereits bestehende Risikofaktoren auf eine Schwächung der Gesundheit oder drohende Erkrankung hinweisen (gegen Vorlage der Originalrechnungen 75 % der Kosten bis max. 400 EUR je Kalenderjahr im Rahmen von BKK GesundheitsPlus).	★☆☆☆
<b>Impfungen</b>		
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	Für selbst bezahlte ärztlich empfohlene Schutzimpfungen (Malaria-Prophylaxe) werden von der TUI BKK 100 v. H. der Kosten, höchstens in Höhe des Betrages, der bei vertragsärztlicher Behandlung entstanden wäre, erstattet.	★★★★
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	Für alle ärztlich empfohlenen Schutzimpfungen werden 100 Prozent der Kosten, höchstens in Höhe des Betrages, der bei vertragsärztlicher Behandlung entstanden wäre, erstattet.	★★★★
<b>Spezielle Leistungen</b>		
<b>Online-Fitness-Kurse</b>	Die BKK bietet Ihren Versicherten kostenlose e-coaches zur individuellen Inanspruchnahme: Fitness-Coach, Herz-Coach, Ernährungs-Coach, Stress-Coach, Schlaf-Coach.	★★★★
<b>Prävention</b>		
<b>Gesundheitsreisen</b>	Der Zuschuss beträgt bis zu 155 Euro im Kalenderjahr.	★☆☆☆
<b>eigene Präventionskurse vor Ort</b>		☆☆☆☆
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	Präventionskurse werden in Höhe von 85 % der Kursgebühren bei Erwachsenen bzw. 100 % bei Kindern bis zum vollendeten 18. Lebensjahr bis zu einem Höchstbetrag von 155 EUR im Kalenderjahr bezahlt. Die Förderung durch die BKK ist auf max. zwei Kurse pro Versicherten und Kalenderjahr begrenzt.	★★★★
<b>Gesundheitskonto</b>	Mit BKK GesundheitsPlus kann man zusätzliche Gesundheitsangebote bis zu einer Höhe von insgesamt 400 EUR je Kalenderjahr erhalten.	☆☆☆☆
<b>Bonusmodelle</b>		

<b>Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte</b>	Beim Bonusprogramm der TUI BKK können Versicherte 55 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. Bonusberechnung: o 5 Euro 1. Impfung o 5 Euro 2. Impfung o 5 Euro 3. Impfung o 5 Euro 1. Zahnvorsorge o 5 Euro 2. Zahnvorsorge o 5 Euro 1. PZR o 5 Euro 2. PZR o 5 Euro Präventionskurs o 5 Euro aktive Mitgliedschaft im Fitness-Studio oder Sportverein o 5 Euro Gemeinschaftssport unter qualifizierter Leitung o 5 Euro Sportabzeichen	
<b>Bonusmodell (Erläuterungen)</b>	BKK AktivPlus belohnt gesunde Lebensführung und gesundheitliche Vorsorge mit einem Bonus. Beim Bonus für Gesundheitsbewusste erhalten Versicherte je Maßnahme 5 oder 10 Euro. Beim Bonus für Fitnessbewusste erhalten Versicherte jeweils maximal 5 Euro (Sport, Fitnessstudio, Sportabzeichen und Präventionskurs).	
<b>Wahltarife</b>		
<b>Wahltarif Selbstbehalt</b>		
<b>Wahltarif Beitragsrückerstattung</b>	BKK CashPlus - 600 Euro Prämie für gesunde Versicherte.  Werden im Jahr keine Leistungen in Anspruch genommen, vergütet die BKK 1/12 des gezahlten Jahresbeitrages. Man erhält bis zu 600 Euro jährlich (abhängig vom beitragspflichtigen Einkommen). Vorteile: o Gesundheitskarte kann weiter verwendet werden o Abgerechnet wird nach einem Jahr! Keine Rechnereien oder sammeln von Quittungen o Präventions- und Vorsorgeleistungen mit Ausnahme der Kuren werden nicht angerechnet o Leistungen für mitversicherte Kinder unter 18 Jahren werden nicht angerechnet	
<b>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</b>		
<b>DMP, Hausarztmodell</b>		
<b>Hausarztprogramm</b>	Die Betriebskrankenkasse bietet ihren Versicherten zur Förderung der Qualität und Wirtschaftlichkeit der medizinischen Versorgung eine hausarztzentrierte Versorgung an. Die Teilnahme an der hausarztzentrierten Versorgung ist für die Versicherten freiwillig.	

<b>DMP Programme</b>	Folgende DMP-Programme werden angeboten: Asthma bronchiale, Chronische Bronchitis (COPD), Diabetes mellitus Typ 1 + 2, Koronare Herzkrankheit (KHK), Brustkrebs, Osteoporose <span style="float: right;">★☆☆</span>
<b>Nachhaltigkeit</b>	
<b>Nachhaltigkeit</b>	<span style="float: right;">☆☆☆</span>
	

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 47 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonusprogramm" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "PZR" und "Bonusprogramm für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline, weitere Serviceleistungen, Betriebliche Gesundheitsförderung, Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), weitere Naturheilverfahren, weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit, Zuschuss Sehhilfen, Gesundheitskonto, Bonusmodell (Erläuterungen) und Nachhaltigkeit.
- 

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

#### Impressum

Krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>