

Note

1,1

Sehr Gut

SECURVITA
Krankenkasse

Stand 03/2025

Im Test: 72
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

SECURVITA Krankenkasse

Lübeckertordamm 1 - 3, 20099 Hamburg

 Informationen
anfordern

 PDF
Mitgliedsantrag

 Online
Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- | | | | |
|---|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt |
| <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein |
| <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern | <input type="checkbox"/> Saarland | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der SECURVITA Krankenkasse beträgt 17,80% (14,60% + 3.20%).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

Zwei Geschäftsstellen, Hamburg und Würzburg



Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App

In der Internet-Filiale kann man Anträge, Formulare, Adressänderungen etc. ganz bequem am heimischen PC erledigen. Das spart viel Arbeit und Zeit. Für diesen Online-Service ist es erforderlich, dass man sich registriert.



Die Zusendung von Dokumenten (z.B. Krankenscheinen) ist auch über die SECURVITA APP "Meine Krankenkasse" möglich.

Hotline / telefonische Erreichbarkeit

7 Tage / 24 Stunden kann man die Hotline-Nr. 0800 6003000 erreichen.



Ärzteline

Ein medizinisches Expertenteam steht für SECURVITA-Versicherte rund um die Uhr bereit, um persönliche Fragen zu beantworten.



spezielle Hotline

Pflegehotline 040 / 3347-7 in der Zeit von 7 bis 19 Uhr



Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung

Persönliche Beratung wird in den beiden Geschäftsstellen angeboten.



eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Die SECURVITA Krankenkasse bietet ihren Versicherten zusätzliche Unterstützung bei der Vermittlung von Facharztterminen im Rahmen der ärztlichen Zweitmeinung über einen gesonderten Vertrag.	★★★★
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt.	★★★★
Beschwerdestelle	Beschwerdestelle vorhanden	★★★★
weitere Serviceleistungen	Erinnerungsservice U-Untersuchungen	★★★★
Betriebliche Gesundheitsförderung	Bedarfsanalyse, Beratung, Maßnahmeplanungen und Begleitung von Maßnahmen in kleinen und mittelständischen Unternehmen.	★★★★
Kinder		
Allergie Bettwäsche	Im Rahmen eines Vertrages übernimmt die SECURVITA Krankenkasse die Kosten für die Allergie Bettwäsche.	★★★★
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	Die SECURVITA übernimmt auch dann die Kosten für die Haushaltshilfe, wenn und solange Versicherte häusliche Krankenpflege nach § 37 SGB V erhalten. Zusätzlich wird eine Haushaltshilfe gewährt für max. 2 Wochen. Eine Verlängerung der Dauer der Erstattung erfolgt auch für mehr als 26 Wochen (mit Kind).	★☆☆☆
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)	Die SECURVITA übernimmt auch dann die Kosten für die Haushaltshilfe, wenn und solange Versicherte häusliche Krankenpflege nach § 37 SGB V erhalten. Zusätzlich wird eine Haushaltshilfe gewährt für max. 2 Wochen. Eine Verlängerung der Dauer der Erstattung erfolgt auch für mehr als 4 Wochen (ohne Kind) für die Dauer von 2 Wochen.	★★★★
Erstattungshöchstbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandt oder verschwägert) mit und ohne Kind	Der stündliche Erstattungshöchstbetrag für eine selbstbeschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandte oder verschwägere - z. B. Bekannte, Freunde oder Nachbarn) liegt bei 12 Euro je Stunde.	★★★★
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die SECURVITA Krankenkasse erstattet bis zu 300 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Erstattung erfolgt in Höhe von bis zu 50 Euro je Sitzung. Pro Quartal wird nur eine Verordnung mit max. 3 Sitzungen erstattet.	★★☆☆

Behandlungen mit Homöopathie	Die SECURVITA Krankenkasse übernimmt die Behandlungskosten für Erst- und Folgeanamnesen, wenn der behandelnde Arzt dem Homöopathievertrag der SECURVITA Krankenkasse bereits beigetreten ist.	★★★★
anthroposophische Therapien	Erstanamnesen und Beratungen können bei der SECURVITA Krankenkasse über die Versichertenkarte erfolgen. Erstattet werden außerdem Kosten für Heileurythmie, Malthherapie, Plastisch-therapeutisches Gestalten, Rhythmische Massage nach Wegman und Sprachgestaltung.	★★★★
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	Die SECURVITA Krankenkasse möchte die Traditionelle Chinesische Medizin (TCM) stärken und für ihre Versicherten zugänglich machen. Deshalb bietet sie im Rahmen eines bundesweiten Naturheilkundevertrages allen Versicherten die Kostenübernahme für Diagnosen und Behandlungen an.	★★★★
weitere Naturheilverfahren	Die SECURVITA hat einen Vertrag abgeschlossen, der Kassenärzte mit einer Zusatzweiterbildung in Naturheilverfahren berechtigt, mit der SECURVITA abzurechnen. Anerkannt sind Naturheilverfahren aus dem Hufelandverzeichnis oder dem Gebührenverzeichnis für Heilpraktiker, sofern sie nicht durch Beschluss des Gemeinsamen Bundesausschusses als Leistung der gesetzlichen Krankenversicherung ausgeschlossen sind.	★★★★
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Die SECURVITA Krankenkasse erstattet die Kosten für apothekenpflichtige, nicht verschreibungspflichtige Fertigarzneimittel der Naturheilverfahren aus den Bereichen Homöopathie, Anthroposophische Medizin und Phytotherapie in Höhe von bis zu 100 Euro pro Jahr ab Vollendung des 12. Lebensjahres. Voraussetzung ist eine ärztliche Verordnung durch einen kassenzugelassenen Arzt.	★★★★
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Die SECURVITA Krankenkasse bezuschusst allen Versicherten zweimal jährlich eine professionelle Zahnreinigung mit jeweils 26 Euro.	★★★★
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Das Dentallabor Dentaltrade bietet allen Versicherten der SECURVITA Zahnersatzleistungen zum Spartarif. Der hochwertige Zahnersatz bietet eine Kostenersparnis von bis zu 85 %. Mitglieder der SECURVITA profitieren von einem zusätzlichen Rabatt von 5 % auf Dentaltrade-Zahnersatz. Zahnersatz zum Festpreis	★★★☆☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	Die Securvita Krankenkasse gewährt ihren Versicherten folgende Zusatzleistungen: <ul style="list-style-type: none"> - Fissurenversiegelung der kariesfreien Prämolaren - Zuschuss zum Retainer jeweils im Zusammenhang mit einer kieferorthopädischen Behandlung - ergänzende Leistungen bei der Wurzelbehandlung - Bakterientest im Rahmen der Parodontosebehandlung 	★★★☆☆

Sehhilfen	
Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)	☆☆☆
Vorsorge	
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre	Zusätzlich können Versicherte der SECURVITA Krankenkasse bereits vor Vollendung des 35. Lebensjahres das Hautscreening durchführen lassen. Die SECURVITA Krankenkasse erstattet dafür die Kosten in Höhe von bis zu 40 Euro alle zwei Kalenderjahre. ★☆☆
sportmedizinische Untersuchungen	Die SECURVITA Krankenkasse erstattet 100 Prozent des Rechnungsbetrages bei Vertragsärzten (Sportmediziner), jedoch nicht mehr als 60 Euro für die Basis bzw. nicht mehr als 120 Euro für die erweiterte Untersuchung sofern Risikofaktoren vorliegen in einem Zeitraum von zwei Jahren. ★★★
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)	Bereits ab Vollendung des 45. Lebensjahres gewährt die SECURVITA Krankenkasse bei Vorliegen von Risikofaktoren einmalig einen Zuschuss in Höhe von bis zu 50 Euro zur Koloskopie. ★☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)	Bereits ab Vollendung des 45. Lebensjahres gewährt die SECURVITA Krankenkasse bei Vorliegen von Risikofaktoren einmalig einen Zuschuss in Höhe von bis zu 50 Euro für einen immunologischen Stuhltest. ★☆☆
Brustkrebsvorsorge	Das Modellvorhaben Qualitätsgesicherte Mamma-Diagnostik (QuaMaDi) verfolgt das Ziel, Brustkrebs in einem frühzeitigen Stadium zu entdecken und somit die Heilungschancen von erkrankten Frauen zu erhöhen. Außerdem Kostenübernahme für Gendiagnostik zur Feststellung von Brustkrebstypen bei familiärer Vorbelastung. ★★☆
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen nach § 23 Abs. 2 SGB V in anerkannten Kurorten übernimmt die SECURVITA Krankenkasse als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe kalendertäglich 16 Euro. Ein Zuschuss kann gewährt werden, sofern die Maßnahme mindestens 14 Kalendertage dauert. ★★★
weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung	Ergänzend zum gesetzlichen, einmaligen Gesundheits-Check-up, erstattet die SECURVITA Krankenkasse bei Vorliegen von Risikofaktoren (z.B. Übergewicht, Hypertonie) alle 3 Jahre weitere Check-up-Untersuchungen zwischen 18 und 34 Jahren. ★☆☆

Impfungen	
Reiseimpfungen (Privatreisen)	<p>Kosten für umfassende Reiseschutzimpfungen, insbesondere bei Reisen in tropische Länder werden übernommen. Dazu zählen Impfungen gegen Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Typhus und Poliomyelitis. Malariaprophylaxe.</p> <p>★★★★</p>
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	<p>Die Gripeschutzimpfung wird übernommen (Satzungsleistung).</p> <p>★★★★</p>
Spezielle Leistungen	
Online-Fitness-Kurse	<p>In Kooperation mit hausmed bietet die SECURVITA Krankenkasse eine Reihe von digitalen Präventionskursen zu den Themen Ernährung, Bewegung, Entspannung und Rauchentwöhnung an. Die SECURVITA Krankenkasse übernimmt die komplette Kursgebühr. Für die Versicherten entstehen keine Kosten und die Rechnung geht direkt an die SECURVITA Krankenkasse. Die einzige Voraussetzung dafür ist, dass die Teilnahmebedingungen eingehalten werden und noch keine zwei Kurse zur Erstattung eingereicht wurden.</p> <p>★★★★</p>
Prävention	
Gesundheitsreisen	<p>Die SECURVITA Krankenkasse fördert die Teilnahme an Gesundheitsreisen wie der BKK Aktivwoche mit einem Zuschuss von maximal 200 Euro.</p> <p>★★★★</p>
eigene Präventionskurse vor Ort	<p>☆☆☆☆</p>
Präventionskurse von Fremdanbietern	<p>Die SECURVITA Krankenkasse übernimmt die Kosten für die Gesundheitsförderung und Prävention zu 100 Prozent bis maximal 150 Euro je Kurs, zweimal im Jahr. Der Zuschuss beträgt maximal 300 Euro im Kalenderjahr.</p> <p>★★★★</p>
Gesundheitskonto	<p>☆☆☆☆</p>
Bonusmodelle	

Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	Beim Bonusprogramm der SECURVITA Krankenkasse können Versicherte 280 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. <ul style="list-style-type: none"> - 40 Euro aktive Mitgliedschaft im Sportverein, - 40 Euro aktive Mitgliedschaft im Fitnesscenter - 20 Euro Deutsches Sportabzeichen / Deutsches Schwimmbadabzeichen - 20 Euro erfolgreiche Teilnahme Triathlon - 10 Euro erfolgreiche Teilnahme Radrennen - 20 Euro 1. Präventionskurs - 20 Euro 2. Präventionskurs - 20 Euro Wanderabzeichen - 10 Euro BMI im Normalbereich - 20 Euro Blutdruckmessung im Normbereich (2 x 10 Euro) - 10 Euro Zahnvorsorge - 20 Euro PZR (2 x 10 Euro) - 10 Euro 1. Impfung - 10 Euro 2. Impfung - 10 Euro 3. Impfung 	
Bonusmodell (Erläuterungen)	Für vielfältige gesundheitsfördernde Maßnahmen und Aktivitäten erhält man Geld- oder Sachprämien sowie Einkaufsgutscheine im Wert von mehreren hundert Euro im Jahr. <p>Bonuspunkte und Prämienansprüche sind vier Jahre gültig. Voraussetzung dafür ist, dass der Teilnehmer regelmäßig aktiv und das Konto nicht länger als 24 Monate ohne Bonuspunktegutschrift ist.</p>	
Wahltarife		
Wahltarif Selbstbehalt	Mit dem Wahltarif Prämienzahlung bei Selbstbehalt verzichten die Mitglieder der SECURVITA auf bestimmte Leistungen wie z.B. Kuren, Haushaltshilfe, Heilmittel oder Arzneimittel der Naturheilverfahren. Je nach gewählter Tarifstufe erstattet die SECURVITA eine garantierte Prämie von 150 Euro, 250 Euro oder 350 Euro. In Abhängigkeit von der Tarifstufe unterliegen nur wenige Leistungen einem Selbstbehalt von 250 Euro, 450 Euro oder 650 Euro. Nach Abzug der Prämie tragen die Mitglieder ein Risiko von 100 Euro bis 300 Euro pro Jahr. Alle übrigen Leistungen können weiterhin wie gewohnt in Anspruch genommen werden.	
Wahltarif Beitragsrückerstattung	Als Mitglied der SECURVITA Krankenkasse kann man einen Tarif Prämienauszahlung bei Leistungsfreiheit wählen, mit dem Beiträge von bis zu 600 Euro zurückgezahlt werden, sofern man ein Kalenderjahr keine kurativen Leistungen in Anspruch genommen hat. Erstattung eines vollen Monatsbeitrags aus Arbeitnehmer- und Arbeitgeberanteil.	
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	Mit der Kombination der Wahltarife Prämienauszahlung bei Leistungsfreiheit und Prämienzahlung bei Selbstbehalt kann man bis zu 900 Euro jährlich als Prämie von der SECURVITA Krankenkasse ausgezahlt bekommen.	

DMP, Hausarztmodell	
Hausarztprogramm	<p>Die SECURVITA BKK bietet ihren Versicherten zur Förderung der Qualität und Wirtschaftlichkeit der medizinischen Versorgung eine hausarztzentrierte Versorgung nach § 73b SGB V auf der Grundlage von Verträgen mit Hausärzten, Gemeinschaften von Hausärzten, Trägern von Einrichtungen, die eine hausarztzentrierte Versorgung durch vertragsärztliche Leistungserbringer, die an der hausärztlichen Versorgung teilnehmen, anbieten oder Kassenärztlichen Vereinigungen an, soweit diese von Gemeinschaften von Hausärzten dazu ermächtigt wurden. Die Teilnahme an der hausarztzentrierten Versorgung ist für die Versicherten freiwillig.</p> <p style="text-align: right;">★★★</p>
DMP Programme	<p>Die SECURVITA BKK führt im Rahmen von § 137f SGB V strukturierte Behandlungsprogramme durch.</p> <p style="text-align: right;">★☆☆</p>
Nachhaltigkeit	
Nachhaltigkeit	<p>Die Hamburger Bürogebäude wurde unter Mitwirkung der SECURVITA konzipiert und gilt als vorbildlich im Sinne des ganzheitlichen Energie- und Klimakonzepts. Das Haus wurde mit der DGNB-Platin Zertifizierung für nachhaltiges Bauen ausgezeichnet. Die SECURVITA ist Umweltpartner der Stadt Hamburg, nutzt ökologischen Strom und Energiesparkonzepte, ressourcenschonender Papierverbrauch und Digitalisierung, Zuschüsse für ÖPNV für die Mitarbeiter u.a.m.</p> <p style="text-align: right;">☆☆☆</p>

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 47 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonusprogramm" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "PZR" und "Bonusprogramm für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline, weitere Serviceleistungen, Betriebliche Gesundheitsförderung, Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), weitere Naturheilverfahren, weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit, Zuschuss Sehhilfen, Gesundheitskonto, Bonusmodell (Erläuterungen) und Nachhaltigkeit.
-

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

Krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>