

Note
2,1
Gut

Novitas BKK

Stand 02/2017

Im Test: 85
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei krankenkasseninfo.de

Novitas BKK

Schifferstraße 92 - 100 47059 Duisburg

 Informationen
anfordern »

 PDF
Mitgliedsantrag

Geöffnet in

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der Novitas BKK beträgt 15,95% (14,6%+1,35%).

Service

Anzahl Geschäftsstellen

35 Geschäftsstellen



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

am Mai/Juni 2017 soll es eine neue Online-Geschäftsstelle geben.

Hotline / tel. Erreichbarkeit

Gebührenfrei und rund um die Uhr kann man die Hotline 0800 664 8233 erreichen.





Ärzteline / Vermittlung von
Arztterminen (über die ges.
Terminservicestellen
hinausgehender kasseneigener
Service)

Eine Ärzteline wird rund um die Uhr angeboten. Einen Arzt-Termin-Service gibt es ebenfalls bei der Novitas BKK.



Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Bei ärztlichen Behandlungsfehlern bietet die Novitas BKK kompetente Unterstützung an.	
weitere Serviceleistungen	Pflegefachberatung, Online-Schlaf Labor, Stress-Labor, Klinik-Finder, Arzt-Finder, Portal Gesunde Apps, Rückruf-Service, Experten-Chats, Arzneimittelberatung, Novitas-ReiseService, Portal GesundOnline, Portal Kindergesundheit, Online Ernährungsberatung, Vorsorgeerinnerungsservice für Kinder, kostenlose Kassentreffen, Online Ernährungscoach, 12 Wochen Online Kindercoach, FAMILY CARE NEWSLETTER, Ärztliche Zweitmeinung Portal für Berufsstarter Rückenschule Online	
elektronische Patientenquittung		
Beschwerdestelle	Eigene Beschwerdestelle unter der Nummer 0800 789 2030 oder beschwerde@novitas-bkk.de	
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert.	

Schwangerschaft

erw. Anspruch künstliche Befruchtung	Mit bis zu 400 Euro über den gesetzlichen Anspruch hinaus bezuschusst die Novitas BKK künstliche Befruchtungen. Dieser Zuschuss gilt pro Versuch, bei maximal drei Versuchen. Er betrifft kostenintensive Formen der künstlichen Befruchtung. Bedingung: Beide Ehepartner sind bei der Novitas BKK versichert. Gilt das nur für einen Ehepartner, zahlt die Novitas BKK 100 Euro pro Versuch.	
Hebammen-Rufbereitschaft	Ein Zuschuss für Hebammen-Rufbereitschaft ist möglich (Der Zuschuss für Osteopathie, PZR, nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel, Hebammenrufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse für Väter und weitere Schwangerschaftsleistungen ist insgesamt im Kalenderjahr auf 50 EUR je Versicherten begrenzt).	

Geburtsvorbereitungskurs für Partner	Geburtsvorbereitungskurse für werdende Väter können über den Flexcheck bezahlt werden (Der Zuschuss für Osteopathie, PZR, nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel, Hebammenrufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse für Väter und weitere Schwangerschaftsleistungen ist insgesamt im Kalenderjahr auf 50 EUR je Versicherten begrenzt).	
Programme für Schwangerschaft und Geburt	BabyCare und Hallo Baby, Familie Plus Vorsorgemanager	
weitere Leistungen bei Schwangerschaft	Ein Zuschuss für Toxoplasmose-Test ist möglich (Der Zuschuss für Osteopathie, PZR, nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel, Hebammenrufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse für Väter und weitere Schwangerschaftsleistungen ist insgesamt im Kalenderjahr auf 50 EUR je Versicherten begrenzt). Kooperation mit Geburtshäusern, als Alternative zur Klinikgeburt, Test auf Schwangerschaftsdiabetes, eigenes Portal zur Vermeidung von Frühgeburten	
Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen		
Nackenfaltenmessung	Nackenfaltenmessung bei familiärer Vorbelastung kann über Flexcheck bezahlt werden (Der Zuschuss für Osteopathie, PZR, nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel, Hebammenrufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse für Väter und weitere Schwangerschaftsleistungen ist insgesamt im Kalenderjahr auf 50 EUR je Versicherten begrenzt).	
Triple-Test	Triple-Test bei familiärer Vorbelastung bei familiärer Vorbelastung kann über Flexcheck bezahlt werden (Der Zuschuss für Osteopathie, PZR, nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel, Hebammenrufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse für Väter und weitere Schwangerschaftsleistungen ist insgesamt im Kalenderjahr auf 50 EUR je Versicherten begrenzt).	
erweiterter Ultraschall	Zusätzliche Ultraschalluntersuchungen bei festgestellten Auffälligkeiten ist möglich (Der Zuschuss für Osteopathie, PZR, nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel, Hebammenrufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse für Väter und weitere Schwangerschaftsleistungen ist insgesamt im Kalenderjahr auf 50 EUR je Versicherten begrenzt).	

Kinder

Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt

zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder

U10, U11, J1, J2



Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt

weitere Leistungen für Kinder und Babys

Die Novitas BKK übernimmt für ihre Versicherten bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres die Kosten für nicht verschreibungs- aber apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Anthroposophie und Phytotherapie bis zu 100 EUR pro Kalenderjahr und Versicherten. Außerdem gibt es für Zahnversiegelung bei einer festsitzenden Zahnsperre erfolgt bis zum 18. Lebensjahr einen einmaligen Zuschuss in Höhe von bis zu 100 EUR. Gesundheitskurse für Kinder werden mit bis zu 300 Euro gefördert. Die Novitas BKK übernimmt über das FLEXCHECK-Zusatzguthaben für die Teilnahme an bestimmten Eltern-Kind-Kursen wie PEKIP oder Baby-Schwimmen 50 Euro pro Jahr.




Programme für Kinder

Portal zur Kindergesundheit, Online-Coach, Die Novitas BKK hat ab sofort ein Angebot, um die Beschwerden der Kinder zu lindern. Bei der sogenannten Tonsillotomie handelt es sich um eine schonende Operationsmethode zur teilweisen Entfernung der Gaumenmandeln bei Kindern. Mittels einer Laser- oder Radiofrequenztherapie wird das überschüssige Gewebe komplikations- und schmerzärmer von Hals-Nasen-Ohrenärzten entfernt.



Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege

erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus	<p>Versicherte erhalten Haushaltshilfe, wenn das im Haushalt lebende Kind das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat. </p> <p>Als Haushaltshilfe ist eine Ersatzkraft zu stellen. Kann eine Ersatzkraft nicht gestellt werden oder besteht Grund, von der Gestellung einer Ersatzkraft abzusehen, so sind die Kosten für eine selbstbeschaffte Ersatzkraft in angemessener Höhe zu erstatten.</p>

Naturheilverfahren

Osteopathie	<p>Osteopathie wird bezuschusst (Der Zuschuss für Osteopathie, PZR, nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel, Hebammenrufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse für Väter und weitere Schwangerschaftsleistungen ist insgesamt im Kalenderjahr auf 50 EUR je Versicherten begrenzt). </p>
homöopathische Behandlungen	<p>Die Novitas BKK bietet umfassende homöopathische Leistungen, vor allem Erstanamnese, Folgeanamnese und Beratung. Das Angebot für Versicherte gilt ohne regionale Beschränkung. Hauptbedingung: Die Leistungen werden durch einen Kassenarzt erbracht, der seinerseits Partner des entsprechenden Homöopathievertrages ist; das sind bundesweit ca. 1.800 niedergelassene Ärzte. Die Abrechnung erfolgt ausschließlich gegen Vorlage der elektronischen Gesundheitskarte. </p>
anthroposophische Behandlungen	
weitere Naturheilverfahren	
nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie	<p>Ein Zuschuss für nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie ist möglich (Der Zuschuss für Osteopathie, PZR, nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel, Hebammenrufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse für Väter und weitere Schwangerschaftsleistungen ist insgesamt im Kalenderjahr auf 50 EUR je Versicherten begrenzt). </p>
Phytotherapiebehandlungen	

Traditionelle Chinesische
Medizin (TCM)

Zahnvorsorge und Sehhilfen

professionelle Zahnreinigung

Die Novitas BKK übernimmt einmal pro Jahr eine professionelle Zahnreinigung bei Partnerzahnärzten. Darüber hinaus ist ein Zuschuss von 50 EUR über Flexcheck möglich.



Zahnersatz über gesetzlichen
Rahmen hinaus

Bei Partnerzahnärzten ist es möglich, dass Zahnersatz komplett ohne Zuzahlung übernommen wird.



weitere Leistungen für
Zahngesundheit

Zuschuss für Sehhilfen

Vorsorge

Brustkrebsfrüherkennung

Die Novitas BKK übernimmt für Frauen einmal jährlich eine besondere Tastuntersuchung im Rahmen der Brustkrebsvorsorge. Das Projekt „discovering hands@“ setzt auf den hochsensibel ausgebildeten Tastsinn blinder und sehbehinderter Frauen, der aufgrund des fehlenden Sehvermögens nachweislich überlegen ist.




Hautscreening über den
gesetzlichen Rahmen hinaus





Kunden der Novitas BKK können einmal jährlich zur Hautkrebs-Früherkennungsuntersuchung zum Dermatologen gehen, Kunden mit einem Spenderorgan sogar zweimal im Jahr. Immer finden diese Untersuchungen mit dem Auflichtmikroskop statt. Eine Altersbeschränkung gibt es nicht.




HPV-Impfung für über 17-jährige		
weitere Leistungen für Vorsorge	Die Novitas-BKK Rückenschule wird speziell für die Novitas BKK und ihre Versicherten angeboten. Jeder Teilnehmer bekommt sein persönliches Trainingsprogramm und wird von einem Expertenteam drei Monate kontinuierlich betreut. Die neuen Online-Kurse "my wheightcoach" und "my Healthcoach" helfen bei der Gewichtsabnahme.	☆☆
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Reiseimpfungen bei Privatreisen werden gegen Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Meningokokken-Meningitis, Tollwut und Typhus bezahlt. Die Novitas BKK übernimmt zudem die Kosten für die Meningokokken B Impfung.	☆☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Gripeschutzimpfung wird übernommen.	☆☆☆
sportmedizinische Untersuchungen		
Magen- und Darmkrebsvorsorge	Die Novitas BKK nimmt am Aktionsbündnis gegen Darmkrebs teil. Versicherte ab 55 werden per Mailing über Vorsorgeuntersuchungen informiert. Außerdem können die Kunden einen immunologischen Stuhltest anfordern.	☆
Prävention		
Gesundheitsreisen	Über 50 Kompaktkurse in touristisch reizvollen Gebieten in ganz Deutschland umfasst das neue Wellness- und Aktivprogramm. Teilnehmer am Akon-Konzept zahlen zunächst den Gesamtbetrag und erhalten nach Kursende eine Teilnahmebescheinigung zur Abrechnung mit ihrer Novitas BKK. Der Zuschuss beträgt 160 EUR.	☆☆☆
Präventionskurse	Die Novitas BKK fördert Ihre Gesundheit und erstattet Kosten für Gesundheitskurse zu 80 % mit bis zu 300 EUR jährlich.	☆☆☆





Gesundheitskonto	Über den FLEXCHECK gibt es ein Startguthaben von 50 EUR. Über das Bonusmodell kann das Budget weiter erhöht werden. 

Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte	Bis zu 190 EUR werden bar ausgezahlt. 
separates Bonusmodell für Kinder	Bis 100 EUR gibt es für Kinder. 
erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen	Mit dem FLEXCHECK-Bonus kann man die Gesundheit fördern und gleichzeitig das Startguthaben vom Gesundheitskonto erhöhen. Versicherte ab 16 Jahren können FLEXCHECKS von bis zu 190 Euro einlösen. 
Bonus für Familienangehörige	Am FLEXCHECK-Bonus kann die gesamte Familie teilnehmen. Versicherte unter 16 Jahren können bis zu 100 Euro je Kalenderjahr einlösen. 

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt	Mitglieder können für sich abhängig von der Höhe ihrer jährlichen beitragspflichtigen Einnahmen (Jahreseinkommen) jeweils für ein Kalenderjahr einen Teil der von der Betriebskrankenkasse zu tragenden Kosten übernehmen (Selbstbehalt).  Jahreseinkommen bis zu 36.000: Tarifklasse 1 Selbstbeh. 125 EUR, Prämie 100 EUR, Risiko 25 EUR, Tarifklasse 2 Selbstbeh. 200 EUR, Prämie 150 EUR, Risiko 50 EUR, Tarifklasse 3 Selbstbeh. 275 EUR, Prämie 200 EUR, Risiko 73 EUR, Jahreseinkommen über 36.000: Tarifklasse 4 Selbstbeh. 500 EUR. Prämie 400 EUR. Risiko 100 EUR.

<p>Wahltarif Beitragsrückerstattung</p>	<p>Maximale Rückerstattung von 600 Euro über den WT Prämie600</p>	
<p>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</p>		
<p>variable Kostenerstattung</p>	<p>Versicherte können anstelle der Sach-oder Dienstleistungen Kostenerstattung wählen. Hierüber haben sie die Betriebskrankenkasse vor Inanspruchnahme in Kenntnis zu setzen.</p>	
<p>DMP, Hausarztmodell</p>		
<p>Hausarztmodell</p>	<p>Teilnehmen können alle Versicherten der Novitas BKK ab 18 Jahren in den Regionen, in denen entsprechende Verträge bestehen.</p>	
<p>DMP-Programm</p>	<p>Über den Wahltarif MedizinExklusiv bietet die Novitas BKK das besondere Behandlungsprogramm BKK MedPlus an. Das ist die Möglichkeit, sich bei chronischen Erkrankungen von Ihrer Novitas BKK umfassend betreuen und beraten zu lassen. Unterstützt werden von uns Diabetes Mellitus (Zuckerkrankheit), Brustkrebs, Erkrankung der Herzkranzgefäße (KHK), Asthma und chronische Bronchitis (COPD)</p>	

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert (Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 (Summe = 100 Punkte)

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
Proz. Zusatzbeitrag 2017	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
Service	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Terminservice	10
Zus. Leistungen		
Schwangerschaft und Geburt	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
Zus. Leistungen für Kinder	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
Naturheilverfahren und Arzneimittel	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
Zahnvorsorge und Sehhilfen	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
Vorsorge	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
Prävention	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
Wahltarife	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
DMP-Programme und Hausarztmodelle	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.