

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## energie-BKK

Lange Laube 6 30159 Hannover

 Informationen  
anfordern »

 PDF  
Mitgliedsantrag

### Geöffnet in

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern              | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin             | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg             | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen             | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen           | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der energie-BKK beträgt 15,7% (14,6%+1,1%).



### Service

Anzahl Geschäftsstellen

8 Geschäftsstellen



Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

Die energie-BKK hat ein passwortgeschütztes Onlinecenter.



Hotline / tel. Erreichbarkeit

10 Std. täglich ist die 0800-0123512 erreichbar.



Ärzt hotline / Vermittlung von  
Arztterminen (über die ges.  
Terminservicestellen  
hinausgehender kasseneigener  
Service)

24 Std. Facharzt hotline für alle medizinischen Fragen wird angeboten.  
Kostenloser Arztterminservice wird angeboten.



Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Im Interesse der Versicherten hat die energie-BKK eine Stelle zur Bekämpfung von Fehlverhalten (Behandlungsfehler) im Gesundheitswesen (Korruptionsbekämpfungsstelle) eingerichtet.	☆☆☆
weitere Serviceleistungen	Arzneimittelberatung, Präventionsdatenbank, Auslandsservicruf, BKK Arztfinder, BKK Klinikfinder, BKK Pflegefinder, BKK Ernährungscoach, Spezielle Coachingangebote in Krisensituationen. Gesundheit online, Zahnersatz-Auktionsportal	☆☆☆
elektronische Patientenquittung	Dokumentenübermittlung in elektronischer Form ist möglich.	☆☆☆
Beschwerdestelle	Es gibt ein aktives Beschwerdemanagement.	☆☆☆
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	Dokumentenübermittlung in elektronischer Form ist möglich.	☆☆☆



## Schwangerschaft

erw. Anspruch künstliche Befruchtung		
Hebammen-Rufbereitschaft	24 Std. Erreichbarkeit der Hebammen wird unmittelbar vor dem mutmaßlichem Entbindungstermin für max. 5 Wochen bis zu 250 EUR im Jahr bezahlt.	☆☆
Geburtsvorbereitungskurs für Partner	Geburtsvorbereitungskurse werden auch für männliche Versicherte bis zu 80 EUR pro Jahr bezahlt.	☆☆☆
Programme für Schwangerschaft und Geburt	BabyCare, BabyCare Nutrition, Hallo Baby und ProMama, Elterntelefon	☆☆☆

<p>weitere Leistungen bei Schwangerschaft</p>	<p>Für den nach der Schwangerschaft notwendigen Aufbau der Bauch- und Beckenbodenmuskeln übernimmt die energie-BKK die Kosten für die Kursteilnahme zur Rückbildungsgymnastik bei einer Hebamme für maximal 10 Stunden. </p> <p>Während der Schwangerschaft gibt es eine volle Kostenerstattung für nicht verschreibungspflichtige apothekenpflichtige Arzneimittel nach ärztlicher Empfehlung (Folsäure, Vitamin B 12, Jod) (gesamter Zuschuss für Schwangerschaftsleistungen beträgt maximal 120,00 EUR je Schwangerschaft).</p> <p>Toxoplasmosetest wird bei schwangeren Frauen mit einem erhöhten Ansteckungsrisiko und nach ärztlicher Empfehlung (z. B. Kontakt mit Tieren, insbesondere Katzen) bezahlt (gesamter Zuschuss für Schwangerschaftsleistungen beträgt maximal 120,00 EUR je Schwangerschaft).</p>
<p>Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen</p>	
<p>Nackenfaltenmessung</p>	<p>Nackenfaltenmessung wird bei familiärer Vorbelastung oder auf ärztliche Empfehlung bezahlt (gesamter Zuschuss für Schwangerschaftsleistungen beträgt maximal 120,00 EUR je Schwangerschaft) </p>
<p>Triple-Test</p>	<p>Triple-Test wird bei positiver Familienanamnese, auf ärztliche Empfehlung oder besonders begründeter Indikation bezahlt (gesamter Zuschuss für Schwangerschaftsleistungen beträgt maximal 120,00 EUR je Schwangerschaft) </p>
<p>erweiterter Ultraschall</p>	<p>Zusätzliche Ultraschalluntersuchungen bzw. 3-D oder Farbdoppler -Ultraschall wird bei familiärer Vorbelastung oder auf ärztliche Empfehlung bezahlt (gesamter Zuschuss für Schwangerschaftsleistungen beträgt maximal 120,00 EUR je Schwangerschaft) </p>
<p><b>Kinder</b></p>	
<p>Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt</p>	<p>Jedes Baby erhält ein Begrüßungsgeschenk mit Entspannungsmusik –CD und Informationsmaterial. </p>

zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U10 Grundschulcheck, U11 Schülercheck, J2 Jugendcheck, Z1 Babycheck I, Z2 Babycheck II und Z3 Sprachcheck, starke Kids	
Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt	Rooming-in wird gemäß Empfehlungen der Gesellschaft der Kinderkrankenhäuser und Kinderabteilungen in Deutschland gewährt. (Kinder bis zur Vollendung des 9. Lebensjahres ohne Nachweis der med. Notwendigkeit, bei älteren Kindern mit med. Notwendigkeit),	
weitere Leistungen für Kinder und Babys	Übernahme der Kosten für die Versiegelung der Prämolaren (vorderen Backenzähne) bei Kindern vom 6. bis zum vollendeten 18. Lebensjahr bis zu 100 EUR je Kalenderjahr, Unterstützungsprogramm für Eltern, deren Kinder an Krankheiten leiden, Zuschuss zu zwei Vorsorgekursen für Kids ab 6 Jahren (je 80 %, max. 160 EUR), Zuschuss für amb. Vorsorgemaßnahme für chronisch kranke Kleinkinder täglich 25 EUR, Patientenschulungen für Kinder mit Adipositas, Neurodermitis, Ernährungsberatung, Tonsillotomie bei Kindern. Kostenerstattung für Kinder und Jugendliche für nicht verschreibungspflichtige und apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie in voller Höhe. Pro Kalenderjahr und Versicherten max. bis zu einem Betrag von insgesamt 120 EUR.	
Programme für Kinder	Gesundheitskurse für Eltern und Kinder, Programm „Klasse 2000“, Gesundheitskoffer „Fit von Kleinauf“	

### Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege	Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf maximal 12 Wochen je Krankheitsfall begrenzt.	
erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Haushaltshilfe wird auch für einen Zeitraum von insgesamt 12 Wochen innerhalb eines Jahres gewährt, ohne dass im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 12. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist, soweit eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann.	

## Naturheilverfahren

### Osteopathie

### homöopathische Behandlungen

Volle Kostenübernahme der homöopathischen Behandlung (Erst- und Folgeanamnese, Arzneimittelberatung) sowie Analyse, Repertorisation und Beratung, wenn die behandelnden Ärzte im Deutschen Zentralverein homöopathischer Ärzte e.V. Mitglied sind und dem Versorgungsvertrag mit der energie-BKK beigetreten sind. Die Abrechnung erfolgt direkt mit der energie-BKK über die Versicherungskarte. Es sind keine Kosten zu verauslagen.



### anthroposophische Behandlungen

Erstattung der Kosten erfolgt u.a. für Heileurythmie, Malthherapie, plastisch-therapeutisches Gestalten, rhythmische Massage nach Wegmann und therapeutische Sprachgestaltung im Einzelfall. Voraussetzung: Vorliegen einer ärztlicher Verordnung und Durchführung bei zugelassenen Therapeuten.



### weitere Naturheilverfahren

Die energie-BKK übernimmt die Kosten für eine Balneophototherapie im Rahmen der vertragsärztlichen Versorgung bei bestimmten Erkrankungen.



### nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie

Kostenerstattung erfolgt für nicht verschreibungspflichtige und apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie in voller Höhe max. bis zu einem Betrag von 120 EUR insgesamt pro Kalenderjahr und Versicherten, bei Vorlage einer ärztlichen Verordnung.



### Phytotherapiebehandlungen

### Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)

## Zahnvorsorge und Sehhilfen

### professionelle Zahnreinigung

Zwei professionelle Zahnreinigungen im Kalenderjahr werden mit 2 x 25 EUR bezuschusst. Jeder Versicherte kann die prof. Zahnreinigung bei allen Zahnärzten durchführen lassen.



### Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus

Versicherte können über das Versorgungsprogramm Zahnersatz beim teilnehmenden Vertragszahnarzt kostenlos oder kostengünstiger mit Zahnersatz wie Kronen, Brücken oder Prothesen versorgt werden, wenn sie die zahnärztlichen Vorsorgeuntersuchungen der letzten 10 Jahre im Bonusheft nachweisen können. Ebenso verlängert sich die Garantie auf 5 Jahre.



### weitere Leistungen für Zahngesundheit

Implantate zu Pauschalpreisen und verlängerte Garantie (5 Jahre) bei am Programm teilnehmenden Zahnärzten. Kooperation mit dem Auktionsportal 2te-Zahnarztmeinung: Teilnehmer sparen durchschnittlich 56% bei Zahnarztbehandlungen.



### Zuschuss für Sehhilfen

Brillengestelle Ja und zwar – Systemträger – In begründeten Fällen können Fernrohrlupen, Brillensysteme einschließlich Systemträger verordnet werden.



## Vorsorge

### Brustkrebsfrüherkennung

Kostenübernahme für Risikofeststellung, Beratung, Gendiagnostik und Früherkennungsmaßnahmen für Ratsuchende mit familiärer Belastung für Brust- und/oder Eierstockkrebs.



### Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus

Jährliche kostenlose Hautkrebsvorsorgeuntersuchung über die Kassenleistung hinaus durch zusätzliche Verträge mit Mehrleistungen (z.B. Auflichtmikroskopie)



### HPV-Impfung für über 17-jährige

Kostenübernahme der HPV-Impfung ohne Altersbegrenzung, gegebenenfalls abzgl. gesetzlicher Zuzahlung.



weitere Leistungen für Vorsorge	Übernahme der Kosten für stat. Behandlung in nicht zugelassenen Krankenhäusern erfolgt bis zur Höhe der vergleichbaren Vertragsätze abzüglich der gesetzlichen Zuzahlung. Bei ambulanten Vorsorgeleistungen gibt es für Erwachsene überdurchschnittliche 16 EUR täglich und für chronisch kranke Kleinkinder 25 EUR. Erstattung einer Knochendichtemessung für weiblich Versicherte ab 55 Jahren, für männlich Versicherte ab 65 Jahren für max. 1 Untersuchung pro Kalenderjahr alle zwei Jahre, maximal 40 EUR. Glaukomvorsorgeuntersuchung bei individuell erhöhtem Risiko.	
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Volle Kostenübernahme aller Impfungen erfolgt nach ärztlicher Empfehlung ohne Einschränkung, ggf. abzgl. gesetzlicher Zuzahlungen, z.B. für Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Typhus, Malariaphylaxe. Neben den Kosten für den Impfstoff, werden auch die ärztlichen Leistungen übernommen.	
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Volle Kostenübernahme erfolgt nach ärztlicher Empfehlung ohne Einschränkung, ggf. abzgl. gesetzlicher Zuzahlungen. Neben den Kosten für den Impfstoff werden auch die ärztlichen Leistungen übernommen. Ausnahme: beruflich bedingte Schutzimpfungen.	
sportmedizinische Untersuchungen		
Magen- und Darmkrebsvorsorge	Die energie-BKK nimmt an dem Aktionsbündnis gegen Darmkrebs teil und bietet Ihren über 55jährigen Versicherten aktiv einen kostenlosen immunologischen Stuhltest an.	
<b>Prävention</b>		
Gesundheitsreisen	Der Zuschuss beträgt bis zu 160 EUR für Erwachsene. Für Jugendliche beträgt er ebenfalls bis zu 160 EUR bzw. 110 Euro für Kinder ab 6 Jahren.	

Präventionskurse	Der Zuschuss zu Kursen der Gesundheitsförderung beträgt 80% der Kosten, max. 160 EUR pro Kurs. Es werden bis zu 2 Kurse je Kalenderjahr bezuschusst.	☆☆
Gesundheitskonto	Der gesamter Zuschuss für Schwangerschaftsleistungen beträgt maximal 120,00 EUR je Schwangerschaft.	☆☆

### Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte	Der Bonus in Form einer Geldprämie beträgt bis zu 160 EUR.	☆☆
separates Bonusmodell für Kinder	Kinder können bis 140 EUR für Gesundheitsaktionen und Vorsorgeleistungen erhalten.	☆☆
erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen		
Bonus für Familienangehörige	Jeder, der bei der energie-BKK versichert ist, egal ob Hauptversicherter oder Familienmitglied, kann an dem Programm teilnehmen.	☆☆

### Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt	Auszubildende gemäß § 5 Abs. 1 Nr. 1 können für sich jeweils für ein Kalenderjahr einen Teil der von der Betriebskrankenkasse zu tragenden Kosten in Höhe von 160,00 EUR übernehmen (Selbstbehalt). Die Prämie beträgt jährlich 150 EUR. Die Auszahlung der Prämie erfolgt im Voraus.	☆☆
Wahltarif Beitragsrückerstattung		



Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich

variable Kostenerstattung

Die Versicherten der energie-BKK können die Kostenerstattung anstelle der Abrechnung der Sach- und Dienstleistung über die Versichertenkarte wählen.



### DMP, Hausarztmodell

Hausarztmodell

Die energie-BKK bietet ihren Versicherten hausarztzentrierte Versorgung an. Der Hausarzt übernimmt dabei eine Lotsenfunktion, ist der erste Ansprechpartner für die Gesundheit und hat einen Gesamtüberblick über das Krankheitsgeschehen. Bei ihm laufen alle Informationen zusammen: dadurch weiß er Bescheid, welche Untersuchungen durchgeführt wurden und welche Arzneimittel genommen werden. Doppeluntersuchungen werden entbehrlich.



DMP-Programm

Die energie-BKK bietet gemeinsam mit dem BKK-MediService die BKK MedPlus-Programme an. BKK MedPlus umfasst sechs strukturierte Behandlungsprogramme, die helfen, die Gesundheit zu erhalten oder zu verbessern.



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017 ) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

### Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert ( Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

### Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 ( Summe = 100 Punkte )

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
<b>Proz. Zusatzbeitrag 2017</b>	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
<b>Service</b>	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Termindienst	10
<b>Zus. Leistungen</b>		
<b>Schwangerschaft und Geburt</b>	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
<b>Zus. Leistungen für Kinder</b>	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
<b>Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
<b>Naturheilverfahren und Arzneimittel</b>	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
<b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
<b>Vorsorge</b>	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
<b>Prävention</b>	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
<b>Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)</b>	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
<b>Wahltarife</b>	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
<b>DMP-Programme und Hausarztmodelle</b>	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.