

Note

1,8

Gut

Continental
Betriebskrankenkasse

Stand 03/2025

Im Test: 72
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

Continental Betriebskrankenkasse

Sengelmannstraße 120, 22335 Hamburg

 Informationen
anfordern

 Online
Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der Continental Betriebskrankenkasse beträgt 17,93% (14,6% + 3,33%).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

4 Geschäftsstellen und 150 Servicepoints bundesweit



Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App

Über die Continental BKK ServiceApp und über die Online-Geschäftsstelle kann man Adress- und Bankdaten senden, seine Mitgliedsbescheinigung erstellen, AU-Bescheinigungen, weitere Dokumente so wie Rechnungen zur Erstattung senden. Komfortabel, schnell und sicher.



Hotline / telefonische Erreichbarkeit

Sie erreichen die Continental BKK Montag - Donnerstag von 8.00 bis 17.00 Uhr und Freitag bis 16.00 Uhr unter 0800 6 262626.



Ärzteline

Das Gesundheitstelefon der Continental Betriebskrankenkasse für medizinische Fragen ist Tag und Nacht erreichbar (0621 54901897). Ärzte und medizinisches Personal beraten rund um die Uhr, auch bei allen Fragen zur Kindergesundheit und Pflege. Zudem können Versicherte montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr die ärztliche Videoberatung nutzen - ebenfalls kostenfrei.



spezielle Hotline



Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Ihre Anrufe nehmen ausgebildeten Kundenberater entgegen. Spezielle Fachteams z. B. für Pflege, Krankenhaus, Zahn etc. beraten Sie kompetent bei allen Fragen rund um die Krankenversicherung. Wenn die Continentale BKK einmal ein Anliegen nicht sofort klären kann, erhalten Sie einen Rückruf.	★☆☆
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Das Gesundheitstelefon (0621 68131897) hilft Ihnen rund um die Uhr bei der Suche nach geeigneten Fachärzten. Auch mit dem Arztfinder auf der Homepage finden Sie schnell die passenden Ärzte in Ihrer Nähe.	★★★
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern gibt es durch speziell ausgebildete Mitarbeiter (erreichbar über Tel. 0800 6 262626).	★★★
Beschwerdestelle	Ein Kritikpunkt-Team steht unter der gebührenfreien Telefonnummer 0800 7 235235 für kritische Meinungen zur Verfügung.	★★★
weitere Serviceleistungen	Zusätzliche Services sind z. B. Arztfinder, Klinikfinder, Fotoservice für die Gesundheitskarte, Gesundheit online, Laufcoach und Stresscoach.	☆☆☆
Betriebliche Gesundheitsförderung	Die Continentale BKK unterstützt Unternehmen bei der betrieblichen Gesundheitsförderung für ihre Mitarbeiter. Z. B. durch Gesundheitstage, Ernährungsberatung, Nikotinentwöhnung, Herz-Kreislauf-Screening und vieles mehr. Wir unterstützen mit know-how, qualifizierten Gesundheitsdienstleistern und finanziellen Zuschüssen.	☆☆☆
Kinder		
Allergie Bettwäsche	Die Continentale BKK übernimmt die Kosten für Allergiebettwäsche. Dies gilt auch für Ehe/Lebenspartner.	★★★
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	Haushaltshilfe ist auch möglich ist, wenn nach ärztlicher Bescheinigung wegen einer akuten Krankheit die Weiterführung des Haushaltes vorübergehend nicht möglich ist und eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Die Haushaltshilfe ist auf 14 Einsatztage je Erkrankung innerhalb 3 Wochen und maximal 2 Stunden je Einsatztag begrenzt. 4 Wochen nach dem letzten Einsatztag ist dies erneut möglich. Es gilt die Höchstdauer von insgesamt 28 Einsatztagen im Kalenderjahr. Wenn im Haushalt ein Kind lebt, welches das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist, wird die Haushaltshilfe für maximal 6 Stunden je Einsatztag gewährt.	★☆☆

erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		☆☆☆☆
Erstattungshöchstbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandt oder verschwägert) mit und ohne Kind	Der Erstattungsbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe beträgt 11,75 Euro pro Stunde für maximal 8 h am Tag. Der maximale Erstattungsbetrag pro Tag beträgt somit 94,00 € abzgl. der gesetzlichen Zuzahlung.	☆☆☆
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die Continentale BKK erstattet bis zu 160 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Erstattet werden je 40 Euro für bis zu 4 Sitzungen (Diese Leistung ist Teil des Gesundheitskontos, bei dem pro Versicherten und Jahr insgesamt 400 Euro zur Verfügung stehen.)	☆☆☆☆
Behandlungen mit Homöopathie	Die Continentale BKK übernimmt die Behandlungskosten für die Erst- und Folgeanamnesen, wenn der Arzt eine spezielle Zusatzausbildung Homöopathie absolviert hat und dem Deutschen Zentralverein homöopathischer Ärzte angehört.	☆☆☆
anthroposophische Therapien		☆☆☆☆
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)		☆☆☆☆
weitere Naturheilverfahren	Chiropraktiker und KinesioTape	☆☆☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Kostenübernahme bis zu 100 Euro pro Jahr für apothekenpflichtige anthroposophische, homöopathische und phytotherapeutische Medikamente, die auf Privatrezept vom Arzt verordnet werden. (Diese Leistung ist Teil des Gesundheitskontos, bei dem pro Versicherten und Jahr insgesamt 400 Euro zur Verfügung stehen.)	☆☆☆☆
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	PZR wird im Rahmen des Bonusprogramms der Continentale BKK anerkannt.	☆☆☆☆
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)		☆☆☆☆

weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	Versicherte der Continentale BKK erhalten Rabatte beim privaten Kooperationspartner Continentale Krankenversicherung a.G.	☆☆☆
Sehhilfen		
Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)		☆☆☆
Vorsorge		
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre	Versicherte bis 34 Jahre erhalten jährlich einen Zuschuss von 28 Euro für die Hautkrebsvorsorge (insgesamt gibt es 400 Euro für alle zusätzliche Leistungen im Gesundheitskonto). Darüber hinaus hat die Continentale BKK regional zusätzliche Verträge, in denen auch zusätzliche Leistungen, wie z. B. die Auflichtmikroskopie, erstattet werden.	☆☆☆
sportmedizinische Untersuchungen	Die Continentale BKK beteiligt sich alle zwei Jahre mit bis zu 100 Euro an den Kosten für sportmedizinische Untersuchungen. (Diese Leistung ist Teil des Gesundheitskontos, bei dem pro Versicherten und Jahr insgesamt 400 Euro zur Verfügung stehen.)	☆☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)		☆☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)	Darmkrebsvorsorge mit immunologischem Stuhltest wird schon ab dem 35. Lebensjahr angeboten, und damit deutlich früher als die gesetzliche Altersgrenze.	☆☆☆
Brustkrebsvorsorge	Für Frauen mit medizinischer oder familiärer Vorbelastung erstattet die Continentale BKK bis zu 50 Euro für eine Brustkrebsvorsorge durch eine medizinische Tastuntersuchung. (Diese Leistung ist Teil des Gesundheitskontos, bei dem pro Versicherten und Jahr insgesamt 400 Euro zur Verfügung stehen.) Zusätzlich übernimmt die Continentale BKK die Kosten für die schonende Entfernung gutartiger Brustknoten mit der Echotherapie (vorausgesetzt die Größe des Fibroadenoms liegt zwischen 1 cm und 7 cm und die Behandlung ist in einer Sitzung möglich).	☆☆☆
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Bei ambulanten Kuren übernimmt die Continentale BKK die Kosten für den Kurarzt und die verordneten Anwendung (z. B. Massagen etc.). Für Unterkunft, Verpflegung, An- und Abreise zahlt sie Zuschüsse, die sich am gesetzlichen Höchstsatz orientieren.	☆☆☆
weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung		☆☆☆

Impfungen	
Reiseimpfungen (Privatreisen)	<p>Zusätzlich zu den von der Ständigen Impfkommission (STIKO) empfohlenen Impfungen werden ergänzende Impfungen übernommen, auch für private Urlaubsreisen (100 Prozent Kostenübernahme für Impfstoff und ärztliche Leistung).</p> <p>(Diese Leistung ist Teil des Gesundheitskontos, bei dem pro Versicherten und Jahr insgesamt 400 Euro zur Verfügung stehen.)</p>
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	<p>Zusätzlich zu den von der Ständigen Impfkommission (STIKO) empfohlenen Impfungen werden ergänzende Impfungen übernommen, dazu zählt auch die Gripeschutzimpfung (100 Prozent Kostenübernahme für Impfstoff und ärztliche Leistung). (Diese Leistung ist Teil des Gesundheitskontos, bei dem pro Versicherten und Jahr insgesamt 400 Euro zur Verfügung stehen.)</p>
Spezielle Leistungen	
Online-Fitness-Kurse	<p>Die Kosten für zertifizierte Online-Kurse werden bis zu 250 Euro pro Jahr erstattet.</p> <p>(Diese Leistung ist Teil des Gesundheitskontos, bei dem pro Versicherten und Jahr insgesamt 400 Euro zur Verfügung stehen.)</p>
Prävention	
Gesundheitsreisen	<p>Bei Gesundheitsreisen, zum Beispiel Aktivwoche, Wellaktiv und Fit for well übernimmt die Continentale BKK bis zu 200 Euro jährlich. Für Kinder im Familienprogramm werden 150 Euro pro Jahr übernommen.</p> <p>(Diese Leistung ist Teil des Gesundheitskontos, bei dem pro Versicherten und Jahr insgesamt 400 Euro zur Verfügung stehen.)</p>
eigene Präventionskurse vor Ort	<p>Die Continentale BKK fördert pro Jahr für jeden Versicherten zwei Präventionskurse (dies ist die gesetzlich mögliche Höchstmenge). Der Zuschuss beträgt 100 Prozent pro Kurs, bis zu 250 Euro pro Jahr. Für eigene Präventionskurse der Continentale BKK fallen keine Kosten für die Versicherten an.</p> <p>(Diese Leistung ist Teil des Gesundheitskontos, bei dem pro Versicherten und Jahr insgesamt 400 Euro zur Verfügung stehen.)</p>
Präventionskurse von Fremdanbietern	<p>Die Continentale BKK fördert pro Jahr für jeden Versicherten zwei Präventionskurse (dies ist die gesetzlich mögliche Höchstmenge). Der Zuschuss beträgt 100 Prozent pro Kurs, bis zu 250 Euro pro Jahr.</p> <p>(Diese Leistung ist Teil des Gesundheitskontos, bei dem pro Versicherten und Jahr insgesamt 400 Euro zur Verfügung stehen.)</p>
Gesundheitskonto	<p>Jährlich 400 Euro stehen jedem Versicherten im Gesundheitskonto der Continentale BKK zur Verfügung. Diese können zum Beispiel für Osteopathie, Naturarzneimittel, Gesundheitskurse und andere Leistungen genutzt werden.</p>

Bonusmodelle		
Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	<p>Beim Bonusprogramm der Continentale BKK können Versicherte 100 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 Euro Bestehender Impfschutz oder Impfung - 10 Euro Zahnvorsorge - 10 Euro PZR - 10 Euro 1. Präventionskurs - 10 Euro 2. Präventionskurs - 10 Euro regelmäßiger Sport - 10 Euro Sportabzeichen - 10 Euro Blutdruck, Blutzucker oder Cholesterin im Normalbereich - 10 Euro altersgerechter BMI - 10 Euro Nichtraucher (seit mind. 6 Monaten) 	★★★☆☆
Bonusmodell (Erläuterungen)	<p>Für Gesundheitsaktivitäten werden die Versicherten der Continentale BKK belohnt. Pro erfüllter Aktivität (z. B. ärztlicher Check-up, Impfschutz, Mitgliedschaft im Sportverein und 20 weiteren Aktivitäten) gibt es 10 Euro Geldbonus.</p> <p>Oder man wählt den Gesundheitszuschuss (für selbst gezahlte Gesundheitsleistungen), dann ist jede Aktivität sogar 20 Euro wert.</p> <p>Je nach Alter, Geschlecht und Anzahl der Aktivitäten sind bis zu 190 Euro Geldbonus oder 380 Euro Gesundheitszuschuss möglich.</p>	☆☆☆☆
Wahltarife		
Wahltarif Selbstbehalt		☆☆☆☆
Wahltarif Beitragsrückerstattung	<p>Mit dem Tarif Prämienzahlung der Continentale BKK erhält man einen Teil seines Jahresbeitrages zurück, wenn man selbst und die mitversicherten, volljährigen Familienmitglieder keine Leistungen (außer Vorsorge) in Anspruch genommen hat. Die jährliche Prämienzahlung beträgt</p> <ul style="list-style-type: none"> nach dem 1. Jahr - 50 v. H. nach dem 2. Jahr - 75 v. H. nach dem 3. Jahr - 100 v. H. <p>von einem Zwölftel des im Kalenderjahr selbst bezahlten Versicherungsbeitrags. Die Beitragsrückerstattung beträgt bis zu 600 Euro im Jahr.</p>	★★★★
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich		☆☆☆☆
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	<p>Wer die Vorteile des Hausarzt-Tarifs nutzen möchte, wählt einen Arzt seines Vertrauens für mindestens ein Jahr. Im Krankheitsfall wendet man sich immer zuerst an den Hausarzt.</p>	★★★★

DMP Programme	<p>Über das Gesundheitsprogramm BKK MedPlus können chronisch Erkrankte kostenlos an einem speziellen koordinierten Behandlungsprogramm für folgende Erkrankungen teilnehmen: Asthma bronchiale, Chronisch obstruktive Lungenerkrankung (COPD), Brustkrebs, Diabetes mellitus (Typ I und II), Koronare Herzkrankheit (KHK)/ chronische Herzinsuffizienz. Zusätzlich gibt es in Schleswig-Holstein: Osteoporose.</p> <p style="text-align: right;">★☆☆</p>
Nachhaltigkeit	<p>Die Continentale BKK nutzt die Chancen der Digitalisierung und setzt sich damit im täglichen Handeln für Nachhaltigkeit ein. Dazu gehört unter anderem der Ausbau papierloser Prozesse zur Schonung der Ressource Wald und zur Verringerung des CO2-Ausstoßes. Eine besondere Rolle spielt dabei die ServiceApp, die eine papierlose Kommunikation zwischen Versicherten und der Continentale BKK ermöglicht. Nutzer der ServiceApp erhalten auch das Mitgliedermagazin in elektronischer Form. Zudem werden im Output-Management Druck und Versand konsequent über einen zentralen Dienstleister gesteuert. So entfällt ein Großteil der Drucke am Arbeitsplatz, was nicht nur Toner, Papier und Strom spart sondern auch die Feinstaubbelastung am Arbeitsplatz deutlich senkt. Dienstliche Besprechungen mit Teilnehmern verschiedener Standorte werden überwiegend digital abgehalten, was zu einer deutlichen Verringerung der CO2-Emissionen beiträgt.</p> <p>Ihre soziale Verantwortung zeigen die Mitarbeiter der Continentale BKK zudem auch durch die "Restcentspende", bei der jährlich Hunderte Euro für soziale Projekte an einem der vier Geschäftsstandorte gespendet werden.</p> <p style="text-align: right;">☆☆☆</p>

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 47 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonusprogramm" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "PZR" und "Bonusprogramm für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline, weitere Serviceleistungen, Betriebliche Gesundheitsförderung, Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), weitere Naturheilverfahren, weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit, Zuschuss Sehhilfen, Gesundheitskonto, Bonusmodell (Erläuterungen) und Nachhaltigkeit.
-

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

Krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>