

Note
2,3
Gut

BKK Public

Stand 02/2017

Im Test: 85
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei krankenkasseninfo.de

BKK Public

Thiestr. 15 38226 Salzgitter

Geöffnet in

- | | | | |
|---|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bayern | <input type="checkbox"/> Berlin | <input type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input type="checkbox"/> Hessen | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input type="checkbox"/> Saarland |
| <input type="checkbox"/> Sachsen | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der BKK Public beträgt 15,5% (14,6%+0,9%).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

7 Geschäftsstellen



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Internetfiliale BKK Gesundheit online mit pers. login



Hotline / tel. Erreichbarkeit

8.00 Uhr bis 18.00 Uhr kann man die BKK Public unter 05341 405-600 erreichen.






Ärzt hotline / Vermittlung von
Arztterminen (über die ges.
Terminservicestellen
hinausgehender kasseneigener
Service)


Unterstützung bei Behandlungsfehlern	
weitere Serviceleistungen	
elektronische Patientenquittung	
Beschwerdestelle	
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	

Schwangerschaft



erw. Anspruch künstliche Befruchtung	
Hebammen-Rufbereitschaft	Zusätzliche Leistungen von Hebammen (Hebammenrufpauschale) kann man über das Gesundheitskonto BKK GesundheitsPlus erhalten (gegen Vorlage der Originalrechnungen 85 % der Kosten bis max. 400 EUR je Kalenderjahr). 
Geburtsvorbereitungskurs für Partner	Geburtsvorbereitungskurse für Väter kann man über das Gesundheitskonto BKK GesundheitsPlus erhalten (gegen Vorlage der Originalrechnungen 85 % der Kosten bis max. 400 EUR je Kalenderjahr). 
Programme für Schwangerschaft und Geburt	Baby-Care 

weitere Leistungen bei Schwangerschaft	Über die gesetzlichen Leistungen hinaus übernimmt die BKK Public zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen in der Schwangerschaft (z.B. Toxoplasmosetest). Insgesamt ist ein Zuschuss von 200 Euro je Schwangerschaft möglich.	
Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen		
Nackenfaltenmessung	Über die gesetzlichen Leistungen hinaus übernimmt die BKK Public zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen in der Schwangerschaft(z.B. Nackenfaltenmessung). Insgesamt ist ein Zuschuss von 200 Euro je Schwangerschaft möglich.	
Triple-Test	Über die gesetzlichen Leistungen hinaus übernimmt die BKK Public zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen in der Schwangerschaft (z.B. Triple-Test). Insgesamt ist ein Zuschuss von 200 Euro je Schwangerschaft möglich.	
erweiterter Ultraschall	Über die gesetzlichen Leistungen hinaus übernimmt die BKK Public zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen in der Schwangerschaft (z.B. Ultraschall- untersuchungen einschließlich Nackenfaltenmessung). Insgesamt ist ein Zuschuss von 200 Euro je Schwangerschaft möglich.	
Kinder		
Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt	Zur Geburt des Kindes gibt es eine kleine Überraschung.	
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U7a und U10 über "Starke Kids"	
Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt		

weitere Leistungen für Kinder und Babys	
Programme für Kinder	
Krankenpflege / Haushaltshilfe	
zusätzliche häusliche Krankenpflege	
erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Bei Krankheit nach ärztl. Bescheinigung wird Haushaltshilfe bis zu max. 6 Wochen gewährt. 
Naturheilverfahren	
Osteopathie	Die BKK Public erstattet bis zu 400 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen im Rahmen von BKK GesundheitsPlus. Die Leistung ist dabei auf 85% des Rechnungsbetrags begrenzt (zusätzliche Gesundheitsangebote gibt es bis zu einer Höhe von insgesamt 400 Euro je Kalenderjahr über BKK GesundheitsPlus) 
homöopathische Behandlungen	Homöopathische Behandlungen werden bei dafür qualifizierten Ärzten im Rahmen des Homöopathievertrages, den die BKK mit dem Deutschen Zentralvereins homöopathischer Ärzte (DZVhÄ) abgeschlossen hat, übernommen. 
anthroposophische Behandlungen	
weitere Naturheilverfahren	

nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie	Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie kann man über das Gesundheitskonto BKK GesundheitsPlus erhalten (gegen Vorlage der Originalrechnungen 85 % der Kosten bis max. 400 EUR je Kalenderjahr). 
Phytotherapiebehandlungen	
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	


Zahnvorsorge und Sehhilfen

professionelle Zahnreinigung	Jährliche professionelle Zahnreinigung kann man über das Gesundheitskonto BKK GesundheitsPlus erhalten (gegen Vorlage der Originalrechnungen 85 % der Kosten bis max. 400 EUR je Kalenderjahr). Professionelle Zahnreinigung bringt außerdem einen Bonuspunkt im Bonusmodell. 
Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	
weitere Leistungen für Zahngesundheit	2. Zahnsteinentfernung innerhalb eines Kalenderjahres, Bakterientest oder Kariesinfiltration bei anstehender Parodontosebehandlung kann man über das Gesundheitskonto BKK GesundheitsPlus erhalten (gegen Vorlage der Originalrechnungen 85 % der Kosten bis max. 400 EUR je Kalenderjahr). 
Zuschuss für Sehhilfen	


Vorsorge

Brustkrebsfrüherkennung	



Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Jährliche Hautkrebsvorsorge können Versicherte über 18 Jahre über das Gesundheitskonto BKK GesundheitsPlus erhalten (gegen Vorlage der Originalrechnungen 85 % der Kosten bis max. 400 EUR je Kalenderjahr).	☆☆
HPV-Impfung für über 17-jährige		
weitere Leistungen für Vorsorge		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Kostenlose Auslandsschutzimpfungen werden angeboten.	☆☆☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten		
sportmedizinische Untersuchungen	Sportmedizinische Untersuchung und Beratung kann man über das Gesundheitskonto BKK GesundheitsPlus erhalten (gegen Vorlage der Originalrechnungen 85 % der Kosten bis max. 400 EUR je Kalenderjahr).	☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge		
Prävention		
Gesundheitsreisen		
Präventionskurse	Max. für 2 Kurse werden 85 % der Kurskosten, max. 155 EUR je Kalenderjahr übernommen.	☆☆

Gesundheitskonto	Mit BKK GesundheitsPlus kann man zusätzliche attraktive Gesundheitsangebote bis zu einer Höhe von insgesamt 400 Euro je Kalenderjahr erhalten.	

Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte	BKK AktivPlus, das Bonussystem der BKK Public, unterstützt eine gesunde Lebensführung und gesundheitliche Vorsorge mit einer Prämie. Bei erstmaliger Teilnahme des Mitgliedes gibt es für 3 erfüllte Punkte 150 EUR. Im Folgejahr gibt es für 3 erfüllte Punkte 30 EUR, für 6 erfüllte Punkte 60 EUR.	
separates Bonusmodell für Kinder		
erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen		
Bonus für Familienangehörige		

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt	Mit dem Wahltarif Sofortprämie kann man sofort bei Eintritt in den Tarif 150 Euro jährlich erhalten (maximal 20 % der selbst getragenen Beiträge), wenn man sich bei Inanspruchnahme bestimmter Leistungen bis zu 200 Euro (Selbstbehalt) beteiligt.	
Wahltarif Beitragsrückerstattung	Wenn man im Jahr keine Leistungen in Anspruch genommen hat, vergütet die BKK Public bis zu 337,12 Euro jährlich (abhängig vom beitragspflichtigen Einkommen).	

<p>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</p>	<p>Bei Inanspruchnahme beider Tarife werden auf die Prämie Beitragsrückgewähr höchstens 75 Euro der zuletzt gezahlten Sofortprämie angerechnet. Der Gesetzgeber hat die Prämienhöchstgrenze auf maximal 30 % der selbst getragenen Beiträge begrenzt</p>	
<p>variable Kostenerstattung</p>		
<p>DMP, Hausarztmodell</p>		
<p>Hausarztmodell</p>		
<p>DMP-Programm</p>	<p>Folgende DMP-Programme werden angeboten: Asthma bronchiale, Chronische Bronchitis (COPD), Diabetes mellitus Typ 1 + 2, Koronare Herzkrankheit (KHK), Brustkrebs</p>	

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert (Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 (Summe = 100 Punkte)

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
Proz. Zusatzbeitrag 2017	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
Service	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Terminservice	10
Zus. Leistungen		
Schwangerschaft und Geburt	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
Zus. Leistungen für Kinder	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
Naturheilverfahren und Arzneimittel	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
Zahnvorsorge und Sehhilfen	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
Vorsorge	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
Prävention	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
Wahltarife	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
DMP-Programme und Hausarztmodelle	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.