

Im Test bei krankenkasseninfo.de

BKK PFAFF

Pirmasenser Str. 132 67655 Kaiserslautern

Geöffnet in

- | | | | |
|--|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bayern | <input type="checkbox"/> Berlin | <input type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input type="checkbox"/> Bremen | <input type="checkbox"/> Hamburg | <input type="checkbox"/> Hessen | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input type="checkbox"/> Niedersachsen | <input type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input type="checkbox"/> Saarland |
| <input type="checkbox"/> Sachsen | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Die BKK PFAFF erhebt einen Beitragssatz von 15,0% (14,6%+0,4%).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

eine Geschäftsstelle (nur in Rheinland-Pfalz geöffnet)



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Hotline / tel. Erreichbarkeit

Montag und Mittwoch bis Freitag von 8:00 - 16:00 Uhr und Dienstag von 8:00 - 18:00 Uhr ist die BKK PFAFF unter 0631 31876-0 zu erreichen.



Ärzt hotline / Vermittlung von
Arztterminen (über die ges.
Terminservicestellen
hinausgehender kasseneigener
Service)

Rund-um-die-Uhr und weltweit steht BKK PFAFF- Versicherten med. Fachpersonal, bestehend aus Ärzten und Krankenschwestern telefonisch zur Verfügung. BKK PFAFF Gesundheits-Hotline 0800 60 80 400



Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Die BKK PFAFF bietet Ihren Versicherten Unterstützung in Fällen vermuteter fehlerhafter Behandlung an.	★
weitere Serviceleistungen		
elektronische Patientenquittung		
Beschwerdestelle		
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form		

Schwangerschaft

erw. Anspruch künstliche Befruchtung	Für künstliche Befruchtung werden neben den vorgeschriebenen 50 % weitere 25 % bezahlt.	★★
Hebammen-Rufbereitschaft		
Geburtsvorbereitungskurs für Partner		
Programme für Schwangerschaft und Geburt	Hallo Baby	★★
weitere Leistungen bei Schwangerschaft		

Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen	
Nackenfaltenmessung	
Triple-Test	
erweiterter Ultraschall	

Kinder

Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt	
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	Alle U und J-Untersuchen werden übernommen. 
Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt	Die BKK PFAFF übernimmt Rooming-in, sofern bei medizinische Gründe dafür sprechen. 
weitere Leistungen für Kinder und Babys	
Programme für Kinder	

Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege

Neben der häuslichen Krankenpflege in Form von Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu einer Stunde je Pflegeeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Kalendermonat erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf 4 Wochen je Krankheitsfall begrenzt. In begründeten Ausnahmefällen kann die Krankenkasse die häusliche Krankenpflege für einen längeren Zeitraum bewilligen, wenn der Medizinische Dienst feststellt, dass dies aus medizinischen Gründen erforderlich ist.



erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus

Die Betriebskrankenkasse gewährt, soweit nicht arbeitsrechtliche Regelungen eine entsprechende Leistung vorsehen auch dann Haushaltshilfe, wenn der Versicherte nach ärztlicher Bescheinigung wegen einer akuten Krankheit den Haushalt nicht weiterführen kann und eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Voraussetzung ist, dass im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 12. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist.



Naturheilverfahren

Osteopathie

Die BKK PFAFF erstattet für bis zu 6 Behandlungen bis zu 390 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Erstattet werden 90% des Rechnungsbetrags, bis zu 65 EUR pro Sitzung.



homöopathische Behandlungen

anthroposophische Behandlungen

weitere Naturheilverfahren

nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie	Verschreibungsfreie, aber apothekenpflichtige alternative Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie oder Anthroposophie werden bezuschusst (bis zu 120 EUR pro Kalenderjahr).	☆☆☆
Phytotherapiebehandlungen		
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)		

Zahnvorsorge und Sehhilfen

professionelle Zahnreinigung	Allen Versicherten ab 18 Jahre erstattet die BKK PFAFF einmal im Kalenderjahr gegen Vorlage der Rechnung die Kosten einer professionellen Zahnreinigung bis zu 50 Euro.	☆☆☆
Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	Alle, die ihre Weisheitszähne in Vollnarkose entfernt bekommen und eine direkte Kostenübernahme durch die BKK PFAFF nicht möglich ist, erhalten gegen Vorlage der Rechnung 80 % der Kosten bis zu 180 Euro pro Kalenderjahr erstattet.	☆☆☆
weitere Leistungen für Zahngesundheit		
Zuschuss für Sehhilfen		

Vorsorge

Brustkrebsfrüherkennung		

<p>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus</p>	<p>Versicherte der BKK PFAFF von 14 bis 34 Jahren haben in Rheinland-Pfalz die Möglichkeit einmal im Kalenderjahr ihre Haut beim speziell qualifizierten Hausarzt oder fachärztlich beim Hautarzt untersuchen zu lassen. Versicherten, die außerhalb des Bereichs der Kassenärztlichen Vereinigung Rheinland-Pfalz eine Hautvorsorge durchführen lassen, erhalten eine Pauschale von bis zu 25 EUR.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>HPV-Impfung für über 17-jährige</p>	<p>Auch für junge Frauen, die älter als 17 Jahre sind erstattet die BKK PFAFF die Kosten der Impfungen, sofern eine ärztlich begründete Empfehlung ausgesprochen wird.</p>	<p>☆☆</p>
<p>weitere Leistungen für Vorsorge</p>		
<p>Reiseimpfungen (Privatreisen)</p>		
<p>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</p>	<p>Die Erstattung des Impfstoffes und der ärztlichen Leistungen erfolgt bis zu 27 EUR.</p>	<p>☆☆</p>
<p>sportmedizinische Untersuchungen</p>		
<p>Magen- und Darmkrebsvorsorge</p>		
<p>Prävention</p>		
<p>Gesundheitsreisen</p>	<p>Der kalenderjährliche Zuschusses beträgt 150,00 EUR für ein 4-Tage-Programm und 160,00 EUR für ein Wochen-Programm.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Präventionskurse</p>	<p>Pro Kalenderjahr stehen für bis zu zwei Kurse bis zu 150 Euro je Kurs zur Verfügung.</p>	<p>☆☆</p>

Gesundheitskonto

Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte

Die Versicherten der BKK PFAFF können mit einem kalenderjährlichen Geldbonus von 120 EUR belohnt werden, wenn sie sich gesundheitsbewusst verhalten.



separates Bonusmodell für Kinder

erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen

Die Versicherten der BKK PFAFF können sich den Bonus auch mit Gesundheitsleistungen bis 150 EUR verrechnen lassen. Familienversicherte können nicht dran teilnehmen.



Bonus für Familienangehörige

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt

Wahltarif Beitragsrückerstattung

Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich

variable Kostenerstattung

Variable Kostenerstattung wird angeboten.



DMP, Hausarztmodell

Hausarztmodell

Hausarztzentrierte Versorgung wird angeboten.



DMP-Programm

Die BKK PFAFF bietet unter dem Namen BKK MedPlus Behandlungsprogramme zur besseren Versorgung chronisch Kranker an.



Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert (Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 (Summe = 100 Punkte)

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
Proz. Zusatzbeitrag 2017	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
Service	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Terminservice	10
Zus. Leistungen		
Schwangerschaft und Geburt	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
Zus. Leistungen für Kinder	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
Naturheilverfahren und Arzneimittel	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
Zahnvorsorge und Sehhilfen	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
Vorsorge	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
Prävention	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
Wahltarife	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
DMP-Programme und Hausarztmodelle	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.