

Im Test bei krankenkasseninfo.de

BKK Herkules

Jordanstraße 6 34117 Kassel

 Informationen
anfordern »

Geöffnet in

- | | | | |
|---|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input type="checkbox"/> Berlin | <input type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input type="checkbox"/> Bremen | <input type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input type="checkbox"/> Saarland |
| <input type="checkbox"/> Sachsen | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der BKK Herkules beträgt 15,7% (14,6%+1,1%).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

eine Geschäftsstelle



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Hotline / tel. Erreichbarkeit

Die Service-Telefon unter 0800 2551255 ist auch außerhalb der normalen Öffnungszeiten erreichbar.



Ärzt hotline / Vermittlung von
Arztterminen (über die ges.
Terminservicestellen
hinausgehender kasseneigener
Service)

Vermittlung von Arztterminen wird angeboten.



Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Die BKK Herkules unterstützt ihre Versicherten bei möglichen Behandlungsfehlern und der Durchsetzung gemeinsamer Ansprüche (z.B Schadenersatz bei Unfällen).	☆☆☆
weitere Serviceleistungen	Arzneimittelberatung und Pflegeberatung, Vermittlung von Hausbesuchen, pers. Ernährungsberatung	☆☆
elektronische Patientenquittung	Die BKK Herkules bietet die Möglichkeit, eine Übersicht über die abgerechneten Daten der Versichertenkarte u.a. für ärztliche, zahnärztliche Behandlungen, Krankenhausaufenthalte, Arznei-, Heil- oder Hilfsmittel zu erstellen.	☆☆☆
Beschwerdestelle	Beschwerden werden telefonisch, per Mail oder persönlich vor Ort entgegengenommen.	☆☆☆
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	Die Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird in Absprache mit dem jeweiligen Sachbearbeiter akzeptiert.	☆☆


Schwangerschaft

erw. Anspruch künstliche Befruchtung		
Hebammen-Rufbereitschaft	Für Hebammenrufbereitschaft wird 70 % des Rechnungsbetrages, max. 300 EUR je Schwangerschaft, erstattet.	☆☆
Geburtsvorbereitungskurs für Partner	Geburtsvorbereitungskurse des Ehemanns werden bezahlt mit max. 200 EUR je Schwangerschaft.	☆☆☆
Programme für Schwangerschaft und Geburt	Baby Care	☆☆



weitere Leistungen bei Schwangerschaft	Toxoplasmose-Test (Erstattung 70%, insgesamt für Schwangerschaftsleistungen max. 200 EUR je Schwangerschaft).	★
Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen	Durch die Kooperation mit Vita 34 entsteht ein finanzieller Vorteil in Höhe von 200 EUR für die Einlagerung von Nabelschnurblut.	★★★
Nackenfaltenmessung	Nackenfaltenmessung (Erstattung 70%, insgesamt für Schwangerschaftsleistungen max. 200 EUR je Schwangerschaft).	★
Triple-Test	Triple-Test(Erstattung 70%, insgesamt für Schwangerschaftsleistungen max. 200 EUR je Schwangerschaft).	★
erweiterter Ultraschall	Zusätzlicher Ultraschall (Erstattung 70%, insgesamt für Schwangerschaftsleistungen max. 200 EUR je Schwangerschaft).	★

Kinder



Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt	Eltern können einmalig einen Babybonus in Höhe von bis zu 120 Euro erhalten, wenn beide Elternteile bei der BKK Herkules versichert sind, regelmäßig an einem Geburtsvorbereitungskurs teilgenommen haben und das Kind die empfohlenen Früherkennungsuntersuchungen U 1 bis U 4 wahrgenommen hat.	★★
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	Zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen U10, U11 und J2 für Kinder und Jugendliche werden bezahlt (bei Teilnahme am Programm BKK Starke Kids).	★★★
Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt		

weitere Leistungen für Kinder und Babys	Kinder bis zum 6. Lebensjahr haben Anspruch auf kalenderjährlich einen  Kurs aus dem Bereich Babyschwimmen, Kleinkinderschwimmen, Babymassage oder Peking (Zuschuss 70 % des Rechnungsbetrages, max. 100 EUR je Kalenderjahr).
Programme für Kinder	

Krankenpflege / Haushaltshilfe



zusätzliche häusliche Krankenpflege	Die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung wird erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf vier Wochen im Kalenderjahr begrenzt. 
erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Die BKK Herkules gewährt, soweit nicht arbeitsrechtliche Regelungen eine entsprechende Leistung vorsehen, auch dann Haushaltshilfe, wenn und solange dem Versicherten die Weiterführung des Haushaltes nach ärztlicher Bescheinigung allein wegen einer Krankheit nicht möglich ist und eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Voraussetzung ist dabei jedoch, dass im Haushalt ein Kind lebt, das das 12. Lebensjahr noch nicht vollendet hat. Die Haushaltshilfe wird längstens für einen Zeitraum von vier Wochen im Kalenderjahr gewährt. 

Naturheilverfahren




Osteopathie	Die BKK Herkules erstattet bis zu 120 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 3 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, max. 40 EUR pro Sitzung. 
homöopathische Behandlungen	Die BKK Herkules bietet einen Vertrag zur Homöopathieversorgung, den sie mit der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) abgeschlossen hat. Versicherte der BKK Herkules können somit homöopathische Behandlungen bei Vertragsärzten in Anspruch nehmen: einfach, unbürokratisch und ohne Zuzahlung. 

anthroposophische Behandlungen		
weitere Naturheilverfahren	Die BKK Herkules erstattet 70 % des Rechnungsbetrages, insgesamt max. 70 EUR je Kalenderjahr und Versicherten für Medizinische Massagen und Krankengymnastik sowie Akupunktur außerhalb der ärztlichen Verordnung, Heilpraktikerbehandlungskosten inklusive der von Heilpraktikern verordneten homöopathischen Arzneimittel, Präventionskurse außerhalb des Präventionsleitfadens, Mitgliedsbeitrag zum Fitnessstudio und Hyaluronsäure-Anwendung bei Kniegelenkproblemen.	★
nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie	Die BKK Herkules beteiligt sich an den Kosten für nicht verschreibungspflichtige apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Anthroposophie und Phytotherapie (80 % bis max. 100 EUR pro Kalenderjahr und Versicherten).	★★★
Phytotherapiebehandlungen		
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)		
Zahnvorsorge und Sehhilfen		
professionelle Zahnreinigung	Versicherte erhalten beim Wunschzahnarzt anteilig eine Erstattung in Höhe von 80 % des Rechnungsbetrages, höchstens jedoch 20 EUR einmalig pro Kalenderjahr und Versicherten. Zusätzlich kann eine kostenlose Zahnreinigung im Jahr bei Vertragszahnärzten (Indento) in Anspruch genommen werden und es ist ein Kriterium für die Bonusgewährung (15 EUR).	★
Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	Anästhesie (Vollnarkose) wird bei der chirurgischen Entfernung von Weisheitszähnen oder Fissuren-Versiegelung der kariessfreien Prämolaren übernommen (70 % des Rechnungsbetrages, insgesamt jedoch höchstens 100 EUR je Kalenderjahr und Versicherten).	★



weitere Leistungen für Zahngesundheit	20 EUR je Zahn gibt es für höherwertige Kunststofffüllungen bis maximal 200 EUR je Versicherten im Kalenderjahr. Zuzahlungsfreien Zahnersatz gibt es bei Vertragszahnärzten (Kooperation Indento). 
Zuschuss für Sehhilfen	Zusätzlich gewährt die BKK Herkules für Brillengläser oder Kontaktlinsen bei einem sphärischen oder zylindrischen Korrekturbedarf von mindestens 0,5 Dioptrien je Auge einen Zuschuss. Der Anspruch besteht alle zwei Jahre. Für jedes Brillenglas bzw. jede Kontaktlinse werden höchstens 15 Euro erstattet. 
Vorsorge	
Brustkrebsfrüherkennung	Brustkrebsfrüherkennung (Mammografie unter 50 Jahren, Ultraschalluntersuchung „Sono- Check“) wird alle zwei Jahre erstattet (70 % des Rechnungsbetrages, insgesamt jedoch höchstens 100 EUR je Kalenderjahr und Versicherten). 
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	In Bayern, Bremen, Hessen, Niedersachsen, NRW und Saarland können Versicherte zwischen 18 und 34 Jahren bei Vertragsärzten ein Hautkrebscreening in Anspruch nehmen. Je nach Bundesland besteht der Anspruch jährlich oder alle 2 Jahre. 
HPV-Impfung für über 17-jährige	Bei ärztlicher Empfehlung erfolgt eine Kostenübernahme i.H.v. 90%. 
weitere Leistungen für Vorsorge	
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Bei ärztlicher Empfehlung erfolgt eine Kostenübernahme i.H.v. 90%. 
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Abrechnung über Gesundheitskarte bzw. Kostenübernahme i.H.v. 90 % der Kosten bei ärztlicher Empfehlung. 

sportmedizinische Untersuchungen	Insgesamt 70% max. 100 EUR gibt es für sportmed. Untersuchung alle 2 Jahre, sofern ärztlich bescheinigte Risiken vorliegen. 
Magen- und Darmkrebsvorsorge	Teilnahme am Aktionsbündnis gegen Darmkrebs mit kostenlosen Stuhltests für die Versicherten zwischen 50 – 55 Jahren. 

Prävention


Gesundheitsreisen	Die Teilnahme an einer Gesundheitsreise, wie z.B. der BKK Aktivwoche oder Well - Aktiv wird wie 2 Präventionskurse gerechnet und mit maximal 160 EUR bezuschusst. 
Präventionskurse	Die BKK beteiligt sich mit 95% an den Kosten, max. 100 EUR je Kurs (max.2 Kurse pro Kalenderjahr je Versicherten). Zusätzlich ist eine Kostenübernahme für einen weiteren nicht zertifizierten Präventionskurs in Höhe von max. 70 EUR pro Kalenderjahr möglich. 
Gesundheitskonto	Im Gesundheitskonto der BKK Herkules für Schwangerschaftsleistungen gibt es eine Erstattung 70%, insgesamt max. 200 EUR je Schwangerschaft. 

Bonusmodelle



Bonus für selbst Versicherte	Für gesundheitsbewusstes Verhalten erhalten selbst Versicherte einen Bonus in Höhe von max. 200 EUR pro Kalenderjahr als Barprämie. Neumitglieder können einen einmaligen Aktivbonus in Höhe von 60 EUR erhalten. 
separates Bonusmodell für Kinder	Einen Kinderbonus in Höhe von 20 EUR gibt es maximal. 

erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen	
Bonus für Familienangehörige	Familienversicherte Angehörige erhalten pro Kalenderjahr eine Barprämie in Höhe von 20 EUR. 

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt	
Wahltarif Beitragsrückerstattung	
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	
variable Kostenerstattung	Versicherte können anstelle der Sach- oder Dienstleistungen durch eine schriftliche Erklärung gegenüber der Betriebskrankenkasse auch die Kostenerstattung für Leistungen wählen, die sie von Leistungserbringern nach dem Vierten Kapitel des SGB V in Anspruch nehmen. 

DMP, Hausarztmodell

Hausarztmodell	Die hausarztzentrierte Versorgung ist in den folgenden Bundesländern möglich: Bayern, Berlin, Brandenburg, Bremen, Mecklenburg – Vorpommern, Rheinland – Pfalz, Sachsen, Sachsen – Anhalt, Schleswig-Holstein und Thüringen. 
DMP-Programm	Die BKK Herkules bieten ihren chronisch kranken Versicherten ein Betreuungsprogramm BKK MedPlus an. 

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert (Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 (Summe = 100 Punkte)

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
Proz. Zusatzbeitrag 2017	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
Service	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Termindienst	10
Zus. Leistungen		
Schwangerschaft und Geburt	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
Zus. Leistungen für Kinder	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
Naturheilverfahren und Arzneimittel	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
Zahnvorsorge und Sehhilfen	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
Vorsorge	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
Prävention	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
Wahltarife	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
DMP-Programme und Hausarztmodelle	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.