

Note  
**1,8**  
Gut

**BIG direkt gesund**

Stand 02/2017

Im Test: 85  
gesetzliche Krankenkassen

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## BIG direkt gesund

Rheinische Straße 1 44137 Dortmund

 Informationen  
anfordern »

 PDF  
Mitgliedsantrag

### Geöffnet in

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern              | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin             | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg             | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen             | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen           | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der BIG direkt gesund beträgt 15,6% (14,6%+1,0%).



### Service

Anzahl Geschäftsstellen

Direktkrankenkasse



Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

meineBIG ist der persönliche Online-Service der BIG direkt gesund.



Hotline / tel. Erreichbarkeit

24 Std. / 7 Tage ist die Hotline der BIG (0800 54565456) erreichbar.



Ärzt hotline / Vermittlung von  
Arztterminen (über die ges.  
Terminservicestellen  
hinausgehender kasseneigener  
Service)


Der BIG Terminservice zur Vermittlung von Facharztterminen wird angeboten.



Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Die BIG unterstützt mit kompetenter Beratung.	★
weitere Serviceleistungen	Facharzt- und Kliniksuche und Rückrufservice	★
elektronische Patientenquittung	Die BIG bietet eine digitale Patientenquittung an.	★★★
Beschwerdestelle		
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert (z. B. die AU-Bescheinigung, Krankengeld). Mehr als 30 Prozesse für Kundenbelange sind digitalisiert.	★★★

### Schwangerschaft

erw. Anspruch künstliche Befruchtung	Zusätzlich zum gesetzlichen Zuschuss zahlt die BIG jeweils bis zu weitere 200 EUR für die ersten 3 Versuche (sofern beide Partner bei der BIG versichert sind). Nach Vorlage der Rechnung werden die Kosten erstattet.	★
Hebammen-Rufbereitschaft	Hebammen-Rufbereitschaft wird bis zu 250 EUR bezuschusst.	★★
Geburtsvorbereitungskurs für Partner	Geburtsvorbereitungskurse (bis 14 Stunden) werden auch für Männer bezuschusst (80 EUR), sofern beide Partner bei der BIG versichert sind.	★★★
Programme für Schwangerschaft und Geburt	Gezielte ärztliche Vorsorgeuntersuchungen für Mutter und Kind vom Beginn der Schwangerschaft an werden angeboten sowie zusätzliche Vorsorgeuntersuchung zur Frühgeburtenprävention.	★★

weitere Leistungen bei Schwangerschaft	
Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen	
Nackenfaltenmessung	
Triple-Test	
erweiterter Ultraschall	Erweiterte Ultraschalluntersuchung zwischen der 19. und 22. Schwangerschaftswoche wird bezahlt. 

## Kinder

Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt	Es gibt einen Babybonus in Höhe von 200 EUR, wenn folgende Bedingungen erfüllt werden: (U1-U6, Schwangerenvorsorge gem. § 24d SGB V durch die Kindsmutter, Schutzimpfungen im ersten Lebensjahr des Kindes gem. Schutzimpfungsrichtlinie), BIGversichert ab Geburt. 
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U10, U11 
Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt	
weitere Leistungen für Kinder und Babys	

Programme für Kinder	

**Krankenpflege / Haushaltshilfe**

zusätzliche häusliche Krankenpflege	Zusätzlich zur Behandlungspflege erhalten Versicherte auch Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung, wenn diese zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung notwendig sind. Der Anspruch besteht bis zu vier Wochen je Krankheitsfall.	☆☆☆
-------------------------------------	--	-----

erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Erweiterte Haushaltshilfe wird für bis zu 26 Wochen gewährt, wenn keiner der im Haushalt lebenden Personen den Haushalt während der Krankheit übernehmen kann und im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfetätigkeit noch keine 16 Jahre alt ist oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist.	☆☆☆
---	--	-----

**Naturheilverfahren**

Osteopathie	Die BIG bezuschusst 4 Behandlungen jährlich mit jeweils maximal 40 EUR – insgesamt bis zu 160 EUR pro Kalenderjahr.	☆☆
-------------	---	----

homöopathische Behandlungen	Im Rahmen eines integrierten Versorgungsvertrages können die Versicherten der BIG homöopathische Behandlung in Anspruch nehmen. Die Behandlung wird durch teilnehmende Ärzte durchgeführt und über die Krankenversichertenkarte abgerechnet	☆☆
-----------------------------	---	----


anthroposophische Behandlungen		
--------------------------------	--	--

weitere Naturheilverfahren		
----------------------------	--	--

--	--	--

nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie	
Phytotherapiebehandlungen	
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	

**Zahnvorsorge und Sehhilfen**

professionelle Zahnreinigung	Kostenlose Zahnreinigung gibt es einmal jährlich, wenn der Zahnarzt am  Kooperationsvertrag teilnimmt. Wird die Zahnreinigung bei einem anderen Zahnarzt durchgeführt, erstattet die BIG bis zu 50 EUR einmal jährlich.
Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	
weitere Leistungen für Zahngesundheit	
Zuschuss für Sehhilfen	

**Vorsorge**

Brustkrebsfrüherkennung	

Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Hautscreening gibt es je nach Region schon unter 35 Jahren (ab 0 Jahre)	☆☆
HPV-Impfung für über 17-jährige	Impfung Gebärmutterhalskrebs wird für weibliche Versicherte im Alter von 9 bis 25 Jahren bezahlt.	☆☆☆
weitere Leistungen für Vorsorge		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Impfungen gegen folgende Krankheiten übernimmt die BIG: Gelbfieber, Hepatitis A und B, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Japanische Enzephalitis, Cholera, FSME (Zeckenschutzimpfung), Malaria, Tollwut und Typhus	☆☆☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Gripeschutzimpfung wird bezahlt.	☆☆☆
sportmedizinische Untersuchungen	Die BIG zahlt alle zwei Jahre einen Zuschuss in Höhe von 60 EUR für die sportmedizinische Vorsorgeuntersuchung.	☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge		

## Prävention

Gesundheitsreisen		
Präventionskurse	Kostenbeteiligung erfolgt für Präventionskurse mit jeweils bis zu 120 EUR für 2 Kurse im Jahr.	☆☆



Gesundheitskonto	

### Bonusmodelle



Bonus für selbst Versicherte	Beim Bonusprogramm BIGtionär erhält man einen Geldbonus für die Teilnahme an Präventionskursen, Vorsorgeuntersuchungen und sportlichen Aktivitäten (über 20 Maßnahmen, max. 100 EUR Geldprämie/120 EUR Sachprämie).	☆☆
separates Bonusmodell für Kinder		
erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen		
Bonus für Familienangehörige	Jeder Versicherte, auch Familienversicherte, kann sich über seinen eigenen meineBIG-Zugang selbst anmelden und am Bonusmodell teilnehmen. Mitglieder unter 15 Jahren können mit Einwilligung des gesetzlichen Vertreters am Bonusprogramm BIGtionär teilnehmen, solange dieser Mitglied der BIG direkt gesund ist.	☆☆

### Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt	<p>BIGselect Selbstbehalt:</p> <p>Jahreseinkommen 20.000 EUR: 331 EUR Prämie, 500 EUR Selbstbehalt, max. Risiko 169 EUR</p> <p>Jahreseinkommen 30.000 EUR: 498 EUR Prämie, 1.000 EUR Selbstbehalt, max. Risiko 502 EUR</p> <p>Jahreseinkommen über JAEG : 600 EUR Prämie, 1.000 EUR Selbstbehalt, max. Risiko 400 EUR</p>	☆
Wahltarif Beitragsrückerstattung	<p>Mit BIGselect Prämie:</p> <p>bei Leistungsfreiheit Rückerstattung bis zu 1/12 des Jahresbeitrages inkl. Arbeitgeberanteil (max. 20% des Jahresbeitrages des Arbeitnehmers, max. 600 EUR).</p>	☆☆☆

Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	Die Tarife BIGselect Selbstbehalt und BIGselect Prämie sind miteinander kombinierbar. Dadurch steigt die höchstmögliche Prämie auf 900 EUR pro Jahr.	
variable Kostenerstattung	Variable Kostenerstattung kann gewählt werden.	

**DMP, Hausarztmodell**

Hausarztmodell	Hausarztzentrierte Versorgung wird angeboten.	
DMP-Programm	Für chronisch Kranke bietet die BIG ein Modell, das alle behandelnden Ärzte und Krankenhäuser miteinander vernetzt. Teilnehmer erhalten 10 EUR Prämie pro vollständig teilgenommenes Quartal.	

--	--	--



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017 ) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

### Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert ( Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

### Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 ( Summe = 100 Punkte )

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
<b>Proz. Zusatzbeitrag 2017</b>	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
<b>Service</b>	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Termindienst	10
<b>Zus. Leistungen</b>		
<b>Schwangerschaft und Geburt</b>	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
<b>Zus. Leistungen für Kinder</b>	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
<b>Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
<b>Naturheilverfahren und Arzneimittel</b>	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
<b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
<b>Vorsorge</b>	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
<b>Prävention</b>	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
<b>Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)</b>	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
<b>Wahltarife</b>	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
<b>DMP-Programme und Hausarztmodelle</b>	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.