

Note  
**2,3**  
Gut

**AOK Bayern**

Stand 02/2017

Im Test: 85  
gesetzliche Krankenkassen

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## AOK Bayern

Carl-Wery-Str. 28 81739 München

**i** Informationen  
anfordern »

### Geöffnet in

- |  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern   | <input type="checkbox"/> Berlin             | <input type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input type="checkbox"/> Bremen            | <input type="checkbox"/> Hamburg             | <input type="checkbox"/> Hessen             | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input type="checkbox"/> Saarland               |
| <input type="checkbox"/> Sachsen           | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag

Der Beitragssatz der AOK Bayern beträgt 15,7% (14,6%+1,1%).



### Service

Anzahl Geschäftsstellen

dichtes Geschäftsstellennetz/ 250 Geschäftsstellen



Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

„Meine AOK“ - Die Online-Geschäftsstelle der AOK



Hotline / tel. Erreichbarkeit

24 Stunden, 365 Tage im Jahr ist die AOK Bayern kostenfrei unter der Telefonnummer 0800 0026524 erreichbar.



Ärzt hotline / Vermittlung von  
Arztterminen (über die ges.  
Terminservicestellen  
hinausgehender kasseneigener  
Service)

„Clarimedis“ ist die kostenfreie Ärzt hotline der AOK Bayern, die 24 Stunden, 365 Tage im Jahr unter der Telefonnummer 0800 1265265 erreichbar ist.



Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Die AOK Bayern unterstützt ihre Versicherten bei vermuteten Behandlungsfehlern und hilft ihnen mit fachkundiger Beratung und praktischer Hilfe. Die Servicehotline-Nummer lautet 0800 2652293 (kostenfrei).	☆☆☆
weitere Serviceleistungen	Ärztliche Zweitmeinung, Pflegenavigator, Reha-Beratung, Vorsorgeerinnerungsservice, Arztnavigator, Krankenhausnavigator, Online-Entscheidungshilfen, Selbsthilfenavigator, Studentengeschäftsstellen, fremdsprachige Beratungshotlines,	☆☆☆
elektronische Patientenquittung	Eine elektronische Patientenquittung wird auf Anforderung zugestellt.	☆☆☆
Beschwerdestelle	Bei Anregungen und Kritik steht den Versicherten eine kostenlose Beschwerde-Hotline (0800 2246465) zur Verfügung.	☆☆☆
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	Dokumentenübermittlung in elektronischer Form ist möglich.	☆☆☆

## Schwangerschaft

erw. Anspruch künstliche Befruchtung	Die AOK Bayern zahlt einen Zuschuss zu einer zusätzlichen Maßnahme der künstlichen Befruchtung in Höhe von 50 Prozent, wenn beide Ehepartner bei der AOK Bayern versichert sind.	☆☆☆
Hebammen-Rufbereitschaft	Die AOK Bayern übernimmt die Kosten bis zu 250 EUR für die Rufbereitschaft einer zugelassenen, freiberuflichen Hebamme in den letzten Wochen der Schwangerschaft. Die Rufbereitschaft muss eine 24-stündige Erreichbarkeit und die sofortige Bereitschaft zur mehrstündigen Geburtshilfe umfassen.	☆☆
Geburtsvorbereitungskurs für Partner	Zusätzlich übernimmt die AOK Bayern die Kosten eines Partner-Geburtsvorbereitungskurses für den Ehemann bzw. Lebenspartner der werdenden Mutter, sofern beide bei der AOK versichert sind (Erstattung 80% der Kosten, max. 75 EUR im Rahmen des 250 EUR-Budgets des Gesundheitskontos)	☆☆

<p>Programme für Schwangerschaft und Geburt</p>	<p>Die AOK Bayern bietet zahlreiche Kurse (z.B. Yoga für Schwangere, progressive Entspannung für Schwangere, Beckenbodengymnastik, Rückbildungsgymnastik, Aqua-Gymnastik) und Seminare an (z.B. „Essen und genießen in der Schwangerschaft und Stillzeit“, „Genuss für zwei“, „Was Babys gerne essen“).</p>	
<p>weitere Leistungen bei Schwangerschaft</p>	<p>Die AOK Bayern erstattet die Kosten für apothekenpflichtige Folsäure, Magnesium- und Eisenpräparate, wenn diese von einem zugelassenen Vertragsarzt während der Schwangerschaft über ein Privatrezept verordnet wurden. Erstattet werden Präparate, die nur aus einem der drei Wirkstoffe oder aus einer Kombination der drei Wirkstoffe untereinander bestehen (keine Kombinationen mit anderen Wirkstoffen, keine Nahrungsergänzungsmittel) (Erstattung von max. 100 EUR pro Kalenderjahr im Rahmen des 250 EUR-Budgets des Gesundheitskontos). Die AOK Bayern übernimmt die Kosten bis zu 15 EUR für einen Toxoplasmose-Test je Schwangerschaft (Erstattung im Rahmen des 250 EUR-Budgets des Gesundheitskontos).</p> <p>AOK-Baby-Telefon: 0800 / 1 26 52 65</p>	
<p>Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen</p>		
<p>Nackenfaltenmessung</p>		
<p>Triple-Test</p>		
<p>erweiterter Ultraschall</p>	<p>Die AOK Bayern übernimmt die Kosten für Ultraschalluntersuchung der Eierstöcke und Gebärmutter einmal jährlich für Frauen zwischen 25 und 54 Jahren (Erstattung 80% der Kosten bis zu 50 EUR im Rahmen des 250 EUR-Budgets des Gesundheitskontos).</p>	

**Kinder**

--	--	--


<p>Baby-Bonus oder Geschenk zur Geburt</p>	<p>Der AOK-Babykoffer wird als hochwertiges Präsent nach der Geburt eines Kindes an AOK-versicherte Mitglieder kostenfrei ausgegeben. Der Koffer beinhaltet insbesondere auf Mutter und Kind abgestimmte Beilagen und Proben (z.B. Stilleinlagen, Kindercreme etc.) und enthält Informationen zu Leistungen.</p>	<p>★</p>
<p>zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder</p>	<p>U10, U11, J2</p>	<p>★★★</p>
<p>Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt</p>		
<p>weitere Leistungen für Kinder und Babys</p>	<p>Die AOK Bayern hat zahlreiche Angebote rund um Ernährung, Bewegung und Entspannung, z.B. Yoga für Kinder, autogenes Training für Kinder. Außerdem bezuschusst die Gesundheitskasse die Versiegelung der Prämolaren bei Kindern und Jugendlichen bis 17 Jahren (einmalige Kostenübernahme für Prämolaren bis zu 50 EUR im Rahmen des 250 EUR-Budgets des Gesundheitskontos).</p>	<p>★</p>
<p>Programme für Kinder</p>	<p>Kinder- und Jugendarztvertrag zur erweiterten Vorsorge; JolinchenKids als bundesweites AOK-eigenes Programm für Kindertagesstätten, das die Gesundheit von Kita-Kindern, Eltern und Erzieherinnen stärken will</p>	<p>★★</p>
<p><b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b></p>		
<p>zusätzliche häusliche Krankenpflege</p>		
<p>erweiterte Haushaltshilfe über den gesetzlichen Rahmen hinaus</p>	<p>Die AOK Bayern unterstützt ihre Versicherten – neben einer stationären Behandlung – auch im Fall akuter schwerer Erkrankung oder wegen akuter Verschlimmerung einer Krankheit bei der Haushaltsführung, wenn die Weiterführung des Haushalts nicht möglich ist und im Haushalt ein Kind lebt, das noch nicht 14 Jahre alt ist.</p>	<p>★★★</p>

--	--


**Naturheilverfahren**


Osteopathie	
-------------	--


homöopathische Behandlungen	
-----------------------------	--

anthroposophische Behandlungen	Im Rahmen der vertragsärztlichen Versorgung bietet die AOK Bayern anthroposophische Behandlungen an. 
--------------------------------	--

weitere Naturheilverfahren	
----------------------------	--

nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie	Die AOK Bayern erstattet 80% der Kosten für homöopathische Arzneimittel - bis zu einem Beitrag von 30 EUR pro Kalenderjahr (Erstattung im Rahmen des 250 EUR-Budgets des Gesundheitskontos). 
---	--

Phytotherapiebehandlungen	Im Rahmen der vertragsärztlichen Versorgung bietet die AOK Bayern phytotherapeutische Behandlungen an. 
---------------------------	--

Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	IGM-Lebensstilprogramm SINOCUR durch die TCM-Klinik Bad Kötzing GmbH (Versicherte ab Vollendung des 18. Lebensjahres, die von der Erkrankung an einer Zivilisationskrankheit betroffen oder bedroht sind.) 
---	--

--	--

**Zahnvorsorge und Sehhilfen**

professionelle Zahnreinigung	Erstattung von max. 40 EUR pro Kalenderjahr für Versicherte ab 18 Jahren (im Rahmen des 250 EUR-Budgets des Gesundheitskontos) 
------------------------------	--

--	--

Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus	
weitere Leistungen für Zahngesundheit	
Zuschuss für Sehhilfen	


## Vorsorge

Brustkrebsfrüherkennung	Die AOK Bayern übernimmt die Kosten für Brustkrebsvorsorge und Ultraschalluntersuchung der Eierstöcke und Gebärmutter bei Frauen zwischen 25 und 54 Jahren (ab 30 Jahren ist die Brustkrebsvorsorge Regelleistung) (Erstattung 80% der Kosten bis zu 50 EUR jeweils einmal pro Kalenderjahr im Rahmen des 250 EUR-Budgets des Gesundheitskontos). 
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	AOK-Versicherte können bereits ab dem 18 Lebensjahr (gesetzlich ab 35 Jahre) an einem Hautscreening teilnehmen (Erstattung 80% der Kosten bis max. 25 EUR jedes 2. Kalenderjahr im Rahmen des 250 EUR-Budgets des Gesundheitskontos). 
HPV-Impfung für über 17-jährige	Eine vor dem 18. Geburtstag begonnene Immunisierung kann bis zur Vollendung des 19. Lebensjahres über Versicherten-Karte komplettiert werden. 
weitere Leistungen für Vorsorge	Als Alternative zur klassischen Darmspiegelung bietet die AOK Bayern ihren Versicherten im Rahmen eines Modellvorhabens zusätzlich die Möglichkeit, die Darmkrebsvorsorge mittels der Kapselendoskopie (Videokapsel, PillCam) durchführen zu lassen. 



Reiseimpfungen (Privatreisen)	<p>Die Reiseschutzimpfungen gegen FSME und Polio (bei Reisen in Endemiegebiete) können über die AOK-Gesundheitskarte in Anspruch genommen werden.</p> <p>Die AOK Bayern übernimmt 80% der Kosten des Impfstoffes für die Reiseimpfungen Hepatitis A, Hepatitis B, Gelbfieber, Tollwut, Typhus und die Malariaphylaxe, (Erstattung bis zu 100 EUR pro Kalenderjahr im Rahmen des 250 EUR-Budgets des Gesundheitskontos).</p>	★
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Gripeschutzimpfung ist ohne Altersbegrenzung möglich.	★★★
sportmedizinische Untersuchungen		
Magen- und Darmkrebsvorsorge	<p>Die AOK Bayern bietet ihren Versicherten die Möglichkeit, als Alternative zur präventiven Koloskopie (Darmspiegelung), die Darmkrebsvorsorge des Dickdarms mittels der Kapselendoskopie (Videokapsel, PillCam) durchführen zu lassen.</p>	★

## Prävention


Gesundheitsreisen	<p>Im Rahmen von Kompaktangeboten werden zwei zertifizierte Kurse zu jeweils max. 75 Euro übernommen.</p>	★★
Präventionskurse	<p>Gesundheitskurse, die von der AOK Bayern selbst durchgeführt werden, können kostenlos besucht werden. Kurse von Fremdanbietern werden bis zu 75 EUR pro Kurs bezuschusst (Erstattung im Rahmen des 250 EUR-Budgets des Gesundheitskontos). Es können maximal 2 Kurse pro Jahr auf Kosten der AOK Bayern in Anspruch genommen werden.</p>	★

<b>Gesundheitskonto</b>	<p>Über das Gesundheitskonto „Mehr Vorsorge für mich“ kann man Leistungen bis zu 250 EUR pro Kalenderjahr in Anspruch nehmen, die über die gesetzlichen Leistungen hinausgehen.</p> <p>„Mehr Vorsorge für mich“ im Überblick: 100 EUR können Versicherte für erweiterte Leistungen ausgeben, z.B. Frauenvorsorge, Leistungen für Schwangere und Partner, professionelle Zahnreinigung, Versiegelung der Prämolaren, homöopathische Arzneimittel, Reiseimpfungen oder Hautscreening; 150 EUR gibt es für Gesundheitskurse.</p>	

### Bonusmodelle

<b>Bonus für selbst Versicherte</b>	<p>Das Prämienprogramm der AOK Bayern belohnt Versicherte für gesundheitsbewusstes Verhalten mit Punkten, die gegen ca. 70 Prämien eingetauscht werden können.</p>	
<b>separates Bonusmodell für Kinder</b>		
<b>erhöhter Bonus für alternative Gesundheitsleistungen</b>		
<b>Bonus für Familienangehörige</b>	<p>Das AOK-Prämienprogramm ist nicht nur für Mitglieder der AOK Bayern, sondern auch für ihre mitversicherten Angehörigen (ab 15 Jahren) gedacht. Mitversicherte Kinder unter 15 Jahren können mit einem eigenen Scheckheft für das Stammmitglied Punkte sammeln.</p>	



### Wahltarife

<b>Wahltarif Selbstbehalt</b>	<p>Mit dem AOK-Bonustarif haben AOK-Versicherte die Chance auf eine attraktive finanzielle Belohnung. Als Startkapital erhält man jährlich einen Grundbonus entsprechend der gewählten Tarifstufe (max. 230 EUR). Dieser kann jährlich um weitere 70 EUR bei gesundheitsbewusstem Verhalten (z.B. Fitnesstest) erhöht werden. Sofern über drei Jahre weder ein Arztbesuch mit Folgerezept noch ein stationärer Krankenhausaufenthalt benötigt wurden, erhalten AOK-Versicherte eine Zusatzprämie von max. 300 EUR ausbezahlt.</p>	



Wahltarif Beitragsrückerstattung	
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	
variable Kostenerstattung	

**DMP, Hausarztmodell**

Hausarztmodell	Die AOK Bayern bietet einen Hausarztvertrag an.	
DMP-Programm	Die AOK Bayern bietet ihren Kunden, die an einer bestimmten chronischen Krankheit leiden, spezielle Behandlungsprogramme an. Diese Programme heißen AOK-Curaplan.	

--	--	--

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2017 ) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

### Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert ( Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

Ab 52,00 Punkte = sehr gut	(1,0 – 1,5)	Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.
32 – 51,99 Punkte = gut	(1,6 – 2,5)	
Unter 32 Punkte = befriedigend	(2,6 – 3,5)	

### Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 02/2017 ( Summe = 100 Punkte )

Testkategorie	Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien	Schlüssel / Faktor
<b>Proz. Zusatzbeitrag 2017</b>	Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag	15
<b>Service</b>	Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Terminservice	10
<b>Zus. Leistungen</b>		
<b>Schwangerschaft und Geburt</b>	Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen	5
<b>Zus. Leistungen für Kinder</b>	Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in	5
<b>Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege	5
<b>Naturheilverfahren und Arzneimittel</b>	Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM	10
<b>Zahnvorsorge und Sehhilfen</b>	Mehrleistungen für Zahnersatz	10
<b>Vorsorge</b>	Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung	10
<b>Prävention</b>	Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto	10
<b>Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder)</b>	Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder	10
<b>Wahltarife</b>	Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel	5
<b>DMP-Programme und Hausarztmodelle</b>	Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte	5

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.