Im Test bei Krankenkasseninfo.de

Debeka BKK

, 56048 Koblenz

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag		
Krankenkassenbeitrag	Der Beitragssatz der Debeka BKK beträgt 17,85% (14,6% + 3,25%).	★☆☆
Service		
Anzahl Geschäftsstellen	Die Debeka BKK betreut ihre Versicherten durch eine zentrale Geschäftsstelle in Koblenz.	☆☆☆
Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App	Mit der mobilen App und der Online-Geschäftsstelle (OGS) bietet die Debeka BKK ihren Versicherten die Krankenkasse im "Hosentaschenformat". Die Service-App steht in den gängigen App-Stores von Apple und Google zum Download zur Verfügung.	★★★
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Die Debeka BKK ist Montag bis Freitag von 8 Uhr bis 17 Uhr unter 0261 94143-0 erreichbar. Die Beratung erfolgt durch geschultes Fachpersonal.	★☆☆
Ärztehotline	Bei Fragen rund um Ihre Gesundheit stehen die Spezialisten kostenfrei montags bis freitags in der Zeit von 8 bis 20 Uhr unter der Hotline 0800 - 3000 440 zur Verfügung. Diese unterstützen bei Fragen zum Reiseimpfschutz, Schwangerschaft, Stillen oder Kindergesundheit, Diagnosen und Medikamenten, geeigneten Ärzten und Kliniken oder auch bei der Vereinbarung eines Facharzttermins.	★★★
spezielle Hotline		☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Die Debeka BKK hat über 370 fachkundige Mitarbeiter. Diese beraten Sie persönlich und individuell, auch vor Ort im Kundenzentrum. Bei speziellen Themen haben die Versicherten die Möglichkeit, sich an persönliche Ansprechpartner zu wenden.	★★☆

eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Im Rahmen der telefonischen Gesundheitsberatung, bietet die Debeka BKK einen Facharzttermin-Service kostenfrei für die Versicherten an.	★★★
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Wenn Sie einen Behandlungsfehler vermuten, unterstützt Sie die Debeka BKK dabei, die Ansprüche geltend zu machen.	★★★
Beschwerdestelle	Die Debeka BKK ist offen für Feedback, um sich stetig zu verbessern. Beschwerden werden kundenorientiert gelöst. Die Ergebnisse fließen in ein nachhaltiges Qualitätsmanagement ein. Schildern Sie ihr Anliegen gerne per Mail: feedback@debeka-bkk.de	★★☆
weitere Serviceleistungen	Die Debeka BKK beschäftigt zahnmedizinisches Fachpersonal. Damit genießen die Versicherten fundierte Beratungen zu allen Fragen rund um die Zahngesundheit. Auf der Homepage finden Sie viele Gesundheitsfinder: Arztsuche, Diagnosesuche, Hebammensuche, Kliniksuche, Kurssuche und Pflegesuche. Teleclinic - Videosprechstunde per App: Mit dieser Extraleistung bieten wir unseren Versicherten die Möglichkeit zeit- und ortsunabhängig per Video mit Ärzten zu kommunizieren. Das Arztgespräch erfolgt innerhalb von Minuten oder zum Wunschtermin. Die Ärzte können eine elektronische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung, sowie ein elektronischen Rezept ausstellen, falls medizinisch notwendig. Der Lichtbildservice erleichtert das Einreichen der Lichtbilder für die elektronische Gesundheitskarte (eGK). Die Versicherten können ihr Lichtbild bequem über die digitale Fotokabine hochladen, sobald sie sich für den Beitritt zur Debeka BKK entschieden haben. Der Upload des Lichtbildes ist in wenigen Schritten vollzogen. Auf der Homepage steht unser Chatbot "Debby" für die Anliegen unserer Versicherten 24/7 zur Verfügung. Innerhalb der Geschäftszeiten kann eine Beratung außerdem im Livechat erfolgen.	☆☆☆
Betriebliche Gesundheitsförderung	Bei der Debeka BKK finden Unternehmen ein breites Spektrum gesundheitsförderlicher Angebote für ihre Mitarbeiter. Mit unseren Experten unterstützen wir Unternehmen bei der Auswahl der richtigen Analysemethode für ein betriebliches Gesundheitsmanagement. Gern helfen wir auch bei der Umsetzung sowie Auswahl geeigneter Maßnahmen zur betrieblichen Gesundheitsförderung. Für Arbeitgeber und Beschäftigte ergeben sich daraus zahlreiche Vorteile.	☆☆☆
Kinder		
Allergie Bettwäsche	Die Debeka BKK übernimmt die Kosten für antiallergene Bettzwischenbezüge (Encasings) bei Hausstaubmilbenallergie. Für getestete Produkte bei entsprechenden Leistungserbringern ist eine zuzahlungsfreie, hochwertige Versorgung gewährleistet. Für Geschwisterkinder, die im selben Raum schlafen, wird ebenfalls eine Ausstattung zur Verfügung gestellt.	★★★
Krankenpflege / Haushaltshilfe		

erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	Versicherte erhalten Haushaltshilfe, sofern das im Haushalt lebende Kind bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat. Die Haushaltshilfe wird für höchstens zwei Stunden je Tag gezahlt.	★☆☆
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		☆☆☆
Erstattungshöchstbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandt oder verschwägert) mit und ohne Kind	Der Erstattungshöchstbetrag für eine selbst beschaffte Haushaltshilfe beträgt für die Dauer der Notwendigkeit bis zu 11,75 EUR je Stunde für maximal 8 Stunden je Tag (täglicher Höchstbetrag = 94 EUR - Stand 2025).	★★★
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die Debeka BKK erstattet bis zu 240 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 6 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 40 EUR pro Sitzung.	★★☆
Behandlungen mit Homöopathie		☆☆☆
anthroposophische Therapien		☆☆☆
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	QiGong und TaiChi werden im Rahmen der Prävention erstattet.	☆☆☆
weitere Naturheilverfahren	Anteilige Kostenübernahme für Yoga, Pilates und autogenes Training im Rahmen eines Präventionskurses	☆☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre		☆☆☆
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Die Debeka BKK erstattet bis zu 40 EUR je Versichertem (ab Vollendung des 18. Lebensjahres) und Kalenderjahr.	★★☆

höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)		☆☆☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	Die Debeka BKK beschäftigt zahnmedizinisches Fachpersonal. Damit genießen die Versicherten fundierte Beratungen zu allen Fragen rund um die Zahngesundheit.	☆☆☆
Sehhilfen		
Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)	Unter bestimmten Voraussetzungen, z.B. wenn eine kassenärztliche Verordnung vorliegt, werden Vertragspreise übernommen.	☆☆☆
Vorsorge		
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre	Ein Hautkrebs-Screening wird außerhalb der gesetzlichen Pflicht auch vor dem 35. Lebensjahr bundesweit alle zwei Jahre gezahlt. Die Untersuchung der Haut beinhaltet eine gründliche Ganzkörperuntersuchung von Kopf bis Fuß. Diese Leistung wird im Rahmen eines Vertrages zwischen der BKK VAG Bayern und der BVDD bundesweit angeboten. Online Hautcheck: Unabhängig von Ort und Zeit bekommen Sie über den Online Hautcheck innerhalb von maximal 48 Stunden eine fachärztliche Einschätzung und Therapieempfehlung bei Hautproblemen.	★★★
sportmedizinische Untersuchungen	Alle zwei Jahre bezuschusst die Debeka BKK eine ärztlich verordnete Beratung und Untersuchung durch einen Sportmediziner mit bis zu 60 EUR. Werden wegen Risikofaktoren drei ergänzende Checks empfohlen und durchgeführt, erstattet sie sogar bis zu 120 EUR.	★★★
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)		☆☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)		☆☆☆
Brustkrebsvorsorge	Für Frauen ab 30 Jahren: Jährliches Abtasten der Brust und der örtlichen Lymphknoten (Achselhöhlen) sowie Anleitung zur Selbstuntersuchung der Brust.	★☆☆
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Die Debeka BKK bezuschusst eine genehmigte Vorsorgekur mit 16 EUR pro Tag für Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten und Kurtaxe.	★★★
weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung	Ab 20 Jahren: Früherkennung Gebärmutterhalskrebs und Krebserkrankungen des Genitales , Jährliche Anamnese, Untersuchung der Geschlechtsorgane, Beratung zum Untersuchungsergebnis, Gewebeabstrich und Untersuchung auf Zellveränderung (20-34 Jahren), Pap-Abstrich kombiniert mit Test auf Humane Papillomaviren (HPV) (ab 35 Jahren alle drei Jahre)	★★☆

Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Sofern die Schutzimpfungen vom Auswärtigen Amt empfohlen wird, beteiligt sich die Debeka BKK an den Kosten. Je Impfserum werden 80% der Kosten erstattet. Zusätzlich erstattet die Debeka BKK 80% der ärztlichen Kosten.	★☆☆
Grippeschutzimpfung für alle Versicherten	Je Impfserum erstattet die Debeka BKK 80 % der Kosten, zusätzlich werden 80% der ärztlichen Kosten übernommen.	★☆☆
Spezielle Leistungen		
Online-Fitness-Kurse	Zertifizierte Online-Fitness-Kurse werden im Rahmen unserer Präventionskurse bezuschusst. Die Debeka BKK erstattet maximal 150 EUR im Kalenderjahr (80% je Kurs, maximal 2 Kurse im Kalenderjahr).	★★☆
Prävention		
Gesundheitsreisen	Die Debeka BKK erstattet Präventionskurse auch, wenn sie nicht am Wohnort sondern im Rahmen von Gesundheitsreisen besucht werden. Erstattet werden bis zu 150 Euro je Kalenderjahr Zuschuss für maximal zwei zertifizierte Kurse (z. B. Rückenschule, Yoga).	★☆☆
eigene Präventionskurse vor Ort		☆☆☆
Präventionskurse von Fremdanbietern	Max. 150 EUR im Kalenderjahr (80% je Kurs, maximal 2 Kurse je Kalenderjahr) werden erstattet.	★★☆
Gesundheitskonto		☆☆☆
Bonusmodelle		
Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	Beim Bonusprogramm der Debeka BKK können Versicherte 60 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. Bonusberechnung: * 10 EUR Zahnvorsorge * 10 EUR 1. Imfpung * 10 EUR 2. Imfpung * 10 EUR 3. Imfpung * 5 EUR Sportverein oder Fitnessstudio * 5 EUR Sportabzeichen * 5 EUR 1. Gesundheitskurs * 5 EUR 2. Gesundheitskurs	★☆☆

Bonusmodell (Erläuterungen)	Beim Bonusprogramm der Debeka BKK erhält man bereits ab der ersten durchgeführten gesundheitsfördernden Maßnahme eine Bonuszahlung. Die Bonuszahlung ist nicht gedeckelt. Pro durchgeführter und nachgewiesener Maßnahme der Früherkennung & Vorsorge erhalten Sie 10 EUR; für Maßnahmen der verhaltensbezogenen Prävention erhalten Sie je 5 EUR.	☆☆☆
Wahltarife		
Wahltarif Selbstbehalt		☆☆☆
Wahltarif Beitragsrückerstattung		☆☆☆
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich		☆☆☆
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	Die Debeka BKK bietet ihren Versicherten eine hausarztzentrierte Versorgung an. Die Teilnahme ist freiwillig.	★★★
DMP Programme	Die Debeka BKK bietet bundesweit Behandlungsprogramme für chronisch Kranke mit Diabetes Typ1, Diabetes Typ2, Koronare Herzkrankheit, Herzinsuffizienz, Asthma, COPD und Brustkrebs an.	★☆☆
Nachhaltigkeit		
Nachhaltigkeit	Die Debeka BKK hat erstmals den Nachhaltigkeitsbericht 2022 im Jahr 2023 veröffentlicht.	☆☆☆

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 47 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonusprogramm" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "PZR" und "Bonusprogramm für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline, weitere Serviceleistungen, Betriebliche Gesundheitsförderung, Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), weitere Naturheilverfahren, weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit, Zuschuss Sehhilfen, Gesundheitskonto, Bonusmodell (Erläuterungen) und Nachhaltigkeit.

-

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Famile bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum
krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH