

Note  
**2,3**  
Gut

Debeka BKK

Stand 09/2018

Im Test: 82  
gesetzliche Krankenkassen

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## Debeka BKK

Postfach 30 03 62, 56027 Koblenz

### Geöffnet in

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern              | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin             | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg             | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen             | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen           | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der Debeka BKK beträgt 15,5% (14,6%+0,9%).



### Service

Anzahl Geschäftsstellen

Die Debeka BKK betreut ihre Versicherten durch eine zentrale Geschäftsstelle in Koblenz.

Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

Hotline / telefonische  
Erreichbarkeit

Während der Geschäftszeiten ist die Debeka BKK unter 0261 94143-0 erreichbar. Öffnungszeiten täglich von 08:00 – 17:00.



Ärzteline

Persönliche Beratung

Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)		
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Die Debeka BKK unterstützt im Rahmen ihrer Möglichkeiten die Versicherten, ihre Ansprüche geltend zu machen.	☆☆☆
elektronische Patientenquittung	Eine Patientenquittung wird auf Anfrage zugeschickt.	☆☆☆
Beschwerdestelle	Die Debeka BKK ist offen für Lob und Kritik, um damit stetig besser zu werden. Beschwerden werden kundenorientiert gelöst. Die Ergebnisse fließen in ein nachhaltiges Qualitätsmanagement ein. Telefonisch unter 0261 94143-806 erreichbar. Aber auch postalisch und per Mail unter Lob+Kritik@debeka-bkk.de	☆☆☆
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form		
weitere Serviceleistungen	Die Debeka BKK bietet u.a. Online-Module zur Berechnung von Eigenanteilen bei Zahnersatz, von Belastungsgrenzen für Zuzahlungen und des Nettogehalts. Dazu gehört auch eine Datenbankrecherche zu Ärzten, Zahnärzten und Krankenhäusern.	
elektronische Patientenakte		
<b>Kinder</b>		
Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt		

zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U7a, U10, U11, J2 sowie zusätzliche Augenuntersuchung	☆☆☆
Neurodermitis-Overalls		
weitere Leistungen für Kinder		

**Krankenpflege / Haushaltshilfe**

zusätzliche häusliche Krankenpflege		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall		

**Naturheilverfahren**

Osteopathie	Die Debeka BKK erstattet bis zu 240 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 6 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 40 EUR pro Sitzung.	☆☆
Behandlungen mit Homöopathie	Homöopathie wird bei der Debeka BKK nicht als Satzungsleistung angeboten.	
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin )		

## Zahnvorsorge

professionelle Zahnreinigung

Die Debeka BKK erstattet bis zu 40 EUR für Versicherte ab dem 18. Lebensjahr, einmal je Kalenderjahr.



höherwertiger Zahnersatz (über  
Regelversorgung)

## Sehhilfen

Zuschuss für Sehhilfen (Brille,  
Kontaktlinsen, Optoelektronik)

## Vorsorge

Hautscreening über den  
gesetzlichen Rahmen hinaus


sportmedizinische  
Untersuchungen

Für sportmedizinische Untersuchungen beträgt die Erstattung 80 % des Rechnungsbetrags, jedoch max. 60 EUR für die sportmedizinische Untersuchung und Beratung und 120 EUR für die sportmedizinische Untersuchung, Beratung und die drei zusätzlichen Checks zusammen.





Brustkrebsvorsorge

Magen- und  
Darmkrebsvorsorge

<p>HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen</p>	
<p>Zuschuss zu Vorsorgekuren</p>	<p>Die Debeka BKK bezuschusst eine genehmigte Vorsorgekur mit 16 EUR  pro Tag für nachgewiesene Kosten. Für chronisch kranke Kleinkinder erhöht sich der Zuschuss auf 25 EUR.</p>

**Impfungen**

<p>Reiseimpfungen (Privatreisen)</p>	<p>Schutzimpfungen für private Auslandsreisen werden auf Grundlage der Empfehlungen der Ständigen Impfkommission beim Robert-Koch-Institut in Verbindung mit den Reisehinweisen des Auswärtigen Amtes übernommen. </p>
<p>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</p>	<p>Die Debeka BKK übernimmt die Kosten in Höhe vergleichbarer Vertragssätze. </p>

**Prävention**

--	--

<p><b>Gesundheitsreisen</b></p>	<p>Die Debeka BKK erstattet Präventionskurse auch, wenn sie nicht am Wohnort sondern im Rahmen von Gesundheitsreisen besucht werden. Erstattet werden bis zu 150 Euro je Kalenderjahr Zuschuss für maximal zwei Kurse (z. B. Rückenschule, Yoga). </p> <p>Voraussetzungen:</p> <p>Präventionskurse werden in den Bereichen Bewegung, Entspannung/Stressreduktion, Ernährung und Genuss-/Suchtmittelkonsum durchgeführt, z. B. Rückenschule, Yoga. Die Kurse müssen den gesetzlichen Richtlinien entsprechen, d. h. insbesondere Durchführung in einem abgeschlossenen Kurskonzept und durch einen qualifizierten Kursleiter.</p> <p>Leistungsumfang und Abrechnung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>80 % der Kursgebühren</li> <li>Maximal zwei Kurse je Kalenderjahr</li> <li>Zuschuss maximal 150 Euro je Kalenderjahr</li> <li>Mindestens 80 % der Termine eines Kurses werden wahrgenommen</li> <li>Vorlage der Originalrechnung und der Teilnahmebestätigung</li> </ul>
<p><b>Präventionskurse</b></p>	<p>Max. 150 EUR im Kalenderjahr (80% je Kurs, maximal 2 Kurse je Kalenderjahr) werden erstattet. </p>
<p><b>Gesundheitskonto</b></p>	
<p><b>Bonusmodelle</b></p>	
<p><b>Bonus für selbst Versicherte</b></p>	
<p><b>Bonus für Familienangehörige</b></p>	
<p><b>separates Bonusmodell für Kinder</b></p>	

--	--

**Wahltarife**

Wahltarif Selbstbehalt	
------------------------	--


Wahltarif Beitragsrückerstattung	
----------------------------------	--

Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	
---	--

Wahltarif spezielle Arzneimittel nach SGB V § 53 (5)	
--	--

--	--

**DMP, Hausarztmodell**

Wahltarif "Hausarztzentrierte Versorgung" (§73b SGB V) (Hausarztprogramm)	Die Debeka BKK bietet ihren Versicherten eine hausarztzentrierte Versorgung an. Die Teilnahme ist freiwillig.	
---	---	---

Wahltarif "Strukturiertes Behandlungsprogramm" (DMP-Programm)	Die Debeka BKK bietet Strukturierte Behandlungsprogramme nach § 137f SGB V (DMP-Programme) an.	
---	--	--

--	--	--

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 44 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 42 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 84 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
44 – 83 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 44 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.