

Note
1,7
Gut

Continental
Betriebskrankenkasse

Stand 09/2018

Im Test: 82
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei krankenkasseninfo.de

Continental Betriebskrankenkasse

Sengelmannstraße 120, 22335 Hamburg

i Informationen
anfordern »

Geöffnet in

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der Continental Betriebskrankenkasse beträgt 15,9% (14,6%+1,3%).

Service

Anzahl Geschäftsstellen

3 Geschäftsstellen und 130 Servicepoints bundesweit



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Hotline / telefonische
Erreichbarkeit

8.00 bis 18.00 Uhr kann man die Continental Betriebskrankenkasse unter 0800 6 262626 erreichen.



Ärzt hotline

Das Gesundheitstelefon der Continental Betriebskrankenkasse für medizinische Fragen ist Tag und Nacht erreichbar (0621 54901897). Ärzte und medizinisches Personal beraten darüber rund um die Uhr. Bei allen Fragen zur Kindergesundheit beraten Sie Ärzte und medizinisches Personal ebenfalls rund um die Uhr. Über die Hotline (0621 54901897) erhält man Auskünfte bei allen Fragen zur Pflege.



<p>Persönliche Beratung</p>	<p>Ihre Anrufe nehmen bestens ausgebildeten Mitarbeiter entgegen. Denn Sie brauchen zuverlässige Antworten. Und wenn die BKK einmal ein Anliegen nicht sofort klären kann, werden Sie zurückgerufen.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</p>	<p>In jedem Bundesland stehen Terminservicestellen zur Verfügung. Die Kontaktdaten erhält man bei der Continentale BKK. Über das Gesundheitstelefon der Continentale Betriebskrankenkasse (0621 54901897) erhält man Namen und Adressen von Haus- und Fachärzten in der Nähe. Speziell im Raum Hamburg vermittelt der GesundheitsVerbund Nord für die Continentale BKK Termine bei Fachärzten (Tel. 040 6094 4077).</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</p>	<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern gibt es durch zwei speziell ausgebildete Mitarbeiter (erreichbar über Tel. 0800 6 262626).</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>elektronische Patientenquittung</p>	<p>Die Versicherten erhalten Ihre individuelle Patientenquittung auf Anforderung bei der Continentale BKK.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Beschwerdestelle</p>	<p>Ein Kritikpunkt-Team steht unter der gebührenfreien Telefonnummer 0800 7 235235 für kritische Meinungen zur Verfügung.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Dokumentenübermittlung in elektronischer Form</p>	<p>Diverse Dokumente können über die Homepage per Upload gesendet werden. In Kürze steht auch die Continentale BKK ServiceApp zur Verfügung.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>weitere Serviceleistungen</p>	<p>Eine kostenlose Auslands-Impfschutzberatung wird angeboten</p>	
<p>elektronische Patientenakte</p>		

Kinder

<p>Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt</p>	
<p>zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder</p>	<p>Die Continentale BKK bietet sieben zusätzliche Kindervorsorgeuntersuchungen an: ☆☆☆</p> <p>Baby-Check: Schlafen, Ernährung, Allergien Augen-Screening I: u.a. Schielen Augen-Screening II: Sehstörungen Sprach-Check: Fragebogen und Beratung U10: Grundschulcheck. U11: für Kinder zwischen 9 und 10 Jahren. J2: für Jugendliche zwischen 16 und 17 Jahren. Gesundheitscoaching: ärztliche Beratung bei Verhaltensauffälligkeiten</p>
<p>Neurodermitis-Overalls</p>	
<p>weitere Leistungen für Kinder</p>	<p>Hautkrebsvorsorge bundesweit bereits ab dem 1. Lebensjahr. Mindestens alle zwei Jahre, in vielen Bundesländern sogar jährlich. Schonende Mandelentfernung per Laser.</p>
Krankenpflege / Haushaltshilfe	
<p>zusätzliche häusliche Krankenpflege</p>	<p>Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit mit mindestens Pflegegrad 2 im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf die Notwendigkeit der Erbringung der Behandlungspflege begrenzt, längstens für 6 Wochen innerhalb eines Kalenderjahres. ☆☆☆</p>
<p>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall</p>	<p>Die Continentale Betriebskrankenkasse trägt die Kosten für Haushaltshilfe, wenn Haushaltsführung beispielsweise wegen eines Krankenhausaufenthaltes, einer schweren Krankheit oder einer Kurmaßnahme nicht möglich ist. ☆☆☆</p> <p>Voraussetzung ist, dass die Weiterführung des Haushalts durch eine andere im Haushalt lebende Person nicht möglich ist.</p>

Naturheilverfahren

Osteopathie

Die Continentale Betriebskrankenkasse erstattet bis zu 360 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 60 EUR pro Sitzung.



Behandlungen mit Homöopathie

Die Continentale Betriebskrankenkasse übernimmt die Behandlungskosten für die Erst- und Folgeanamnesen, wenn der Arzt eine spezielle Zusatzausbildung Homöopathie absolviert hat und dem Deutschen Zentralverein homöopathischer Ärzte angehört.



Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)

Zahnvorsorge

professionelle Zahnreinigung

PZR wird im Bonusprogramm der Continentale BKK anerkannt.

höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)

Sehhilfen

Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)

Vorsorge

Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus

Bundesweit können auch unter 35-Jährige die Hautkrebsvorsorge nutzen, teilweise sogar jährlich. Die Hautkrebsvorsorge wird zusätzlich im Bonusprogramm anerkannt.



sportmedizinische Untersuchungen

Brustkrebsvorsorge

Brustkrebsvorsorge wird im Bonusprogramm der Continentale BKK anerkannt.

Magen- und Darmkrebsvorsorge

HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen

Zwei zusätzliche Impfungen pro Jahr werden in voller Höhe übernommen. Dazu gehört auch die HPV-Impfung. 100 % Kostenübernahme



Zuschuss zu Vorsorgekuren

Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen nach § 23 Abs. 2 SGB V übernimmt die Continentale Betriebskrankenkasse als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe kalendertäglich 16,00 EUR. Bei ambulanten Vorsorgeleistungen für chronisch kranke Kleinkinder beträgt der Zuschuss 25,00 EUR.




Impfungen



Reiseimpfungen (Privatreisen)

Zwei zusätzliche Impfungen pro Jahr werden in voller Höhe übernommen(100 % Kostenübernahme).



Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die Betriebskrankenkasse gewährt zwei verschiedenartige zusätzliche Impfungen pro Jahr. Dazu zählt auch die Gripeschutzimpfung (100 % Kostenübernahme). 

Prävention

Gesundheitsreisen	Bei Gesundheitsreisen werden bis zu 160 EUR der Kurskosten pro Jahr übernommen (110 Euro für Kinder im Familienprogramm). Für Well-Aktiv-Kompaktkurse oder Aktivwochen beträgt der Zuschuss bis 160 EUR pro Jahr. 
Präventionskurse	Wer einen Kurs zur gesundheitlichen Vorbeugung absolviert, dem werden 100% der Kurskosten, bis zu 250 EUR pro Jahr erstattet. 
Gesundheitskonto	


Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte	Im Bonusprogramm der Continentale BKK werden für eine gesundheitsbewusste Lebensweise bis zu 120 Euro im Jahr ausgezahlt. Beim Startbonus sind dazu nur 5 Aktivitäten notwendig. 
Bonus für Familienangehörige	Bis 120 Euro erhalten alle Versicherten ab 15 Jahre, die sich aktiv um ihre Gesundheit kümmern. Beim Startbonus sind dazu nur 5 Aktivitäten notwendig. Die Kindervorsorgeuntersuchungen werden im Bonusprogramm der Eltern anerkannt. 
separates Bonusmodell für Kinder	Vorsorgeuntersuchungen für Kinder werden im Bonusprogramm der Eltern anerkannt.

--	--

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt	
------------------------	--


Wahltarif Beitragsrückerstattung	<p>Mit dem Tarif Prämienzahlung der Continentale Betriebskrankenkasse erhält man einen Teil seines Jahresbeitrages zurück, wenn man selbst und die mitversicherten, volljährigen Familienmitglieder keine Leistungen (außer Vorsorge) in Anspruch genommen hat. Die jährliche Prämienzahlung beträgt</p> <p>nach dem 1. Jahr - 50 v.H. nach dem 2. Jahr - 75 v.H. nach dem 3. Jahr - 100 v.H.</p> <p>von einem Zwölftel des im Kalenderjahr an die Betriebskrankenkasse gezahlten Anteils des Versichertenbeitrags, bis zu 600 EUR.</p> 
----------------------------------	---

Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	
---	--

Wahltarif spezielle Arzneimittel nach SGB V § 53 (5)	
--	--

--	--

DMP, Hausarztmodell

Wahltarif "Hausarztzentrierte Versorgung" (§73b SGB V) (Hausarztprogramm)	<p>Wer die Vorteile des Hausarzt-Tarifs nutzen möchte, wählt einen Arzt seines Vertrauens für mindestens ein Jahr. Im Krankheitsfall wendet man sich immer zuerst an den Hausarzt.</p> 
---	--

Wahltarif "Strukturiertes Behandlungsprogramm" (DMP-Programm)	<p>Über das Gesundheitsprogramm BKK MedPlus können chronisch Erkrankte kostenlos an einem speziellen koordinierten Behandlungsprogramm für folgende Erkrankungen teilnehmen: Asthma bronchiale, Chronisch obstruktive Lungenerkrankung (COPD), Brustkrebs, Diabetes mellitus (Typ I und II), Koronare Herzkrankheit (KHK)</p>
---	---

--	--

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 44 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 42 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 84 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
44 – 83 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 44 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.