

Note

1,7

Gut

BKK ZF & Partner

Stand 09/2023

Im Test: 73 gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

BKK ZF & Partner

Otto-Lilienthal-Straße 10, 88046 Friedrichshafen

 Informationen anfordern

 Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der BKK ZF & Partner beträgt 16,05 % (14,6 % + 1,45 %).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

bundesweit 12 Geschäftsstellen



Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App

Krankmeldungen, Datenänderungen oder Anträge können über die Online-Filiale hochgeladen werden.



Hotline / telefonische Erreichbarkeit

Die BKK ZF & Partner ist Montag bis Freitag von 7:30 Uhr bis 16:00 Uhr und Donnerstag bis 17:30 Uhr unter Telefon 07541 3908-0 erreichbar.



Ärztehotline



spezielle Hotline

Pflegehotline 0851 213733-4



Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung

Geschäftsstellen: individuelle persönliche Beratung
Für jeden Versicherten gibt es einen persönlichen Ansprechpartner. Persönliche Beratung auf Wunsch auch außerhalb der Öffnungszeiten und zu Hause.
Video-Beratung: Online-Chat zum Wunschtermin



eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)

Facharzt-Programm in Baden-Württemberg „BKK.Mein Facharzt“ für Kardiologie und Gastroenterologie: mehr Beratungszeit und schnellere Termine




Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Bei ärztlichen Behandlungsfehlern unterstützt die BKK die Versicherten durch Beratung und Aufklärung von Sachverhalten sowie Vermittlung von Gutachtern und Schlichtungsstellen.	★★★★
Beschwerdestelle	Feedback-Management durch Koordinationsstelle "Lob- und Beschwerde" für alle Bereiche	★★★★
weitere Serviceleistungen	<ul style="list-style-type: none"> - Erinnerungsservice für Vorsorgeuntersuchungen - kostenfreie Online-Tools: PflegeFinder, KursFinder, KlinikFinder, RehaFinder, Online-Lichtbildservice, Belastungsgrenzen-Rechner - Bildschirmschoner "Aktive Pause" - Rückrufservice - Mitgliederzeitschrift 4 x jährlich - Pflegeberatung - Bildschirmschoner "Aktive Pause" 	☆☆☆☆
Betriebliche Gesundheitsförderung	<p>Die BKK ZF & Partner unterstützen</p> <ul style="list-style-type: none"> - beim Aufbau eines Arbeitskreises Gesundheit - bei der Analyse der Situation im Unternehmen z.B. durch Gesundheitsberichte, Mitarbeiterbefragungen und Gesundheitszirkel - bei der Planung und Durchführung passender Maßnahmen - bei der Evaluation Ihres BGM - bei der Sicherstellung der Nachhaltigkeit 	☆☆☆☆
Kinder		
Allergie Bettwäsche	Die BKK ZF & Partner übernimmt nach Vorlage einer ärztlichen Verordnung aufgrund Hausstaubmilbenallergie 100 % der Kosten bis zu einem Betrag von 77,95 €, abzügl. Zuzahlung.	★★★★
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege	Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zu Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu einer Stunde je Pflegeeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Kalendermonat max. 310 € erbracht.	★★★★
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	Die BKK ZF & Partner gewährt Haushaltshilfe über die Regelleistung hinaus, wenn und solange dem Versicherten die Weiterführung des Haushalts nach ärztlicher Bescheinigung allein wegen einer akuten Krankheit nicht möglich ist und eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Die Haushaltshilfe wird höchstens für 8 Stunden täglich und längstens für einen Zeitraum von 4 Wochen gewährt. Voraussetzung ist, dass im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 12. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist.	★☆☆☆

erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		☆☆☆
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die BKK ZF & Partner erstattet bis zu 240 € pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 6 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 100 % des Rechnungsbetrags, jedoch max. 40 € pro Sitzung.	☆☆☆
Behandlungen mit Homöopathie	Klassische Homöopathie: bis 100 % Kostenübernahme für Beratung und Behandlung durch qualifizierte Kassenärzte und Apotheken. Die BKK ZF & Partner übernimmt im Rahmen von besonderen Versorgungsverträgen homöopathische ärztliche Leistungen für ihre Versicherten.	☆☆☆
anthroposophische Therapien		☆☆☆
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	Für Tai Chi und Qi gong erstattet die BKK ZF & Partner im Rahmen von qualitätsgeprüften Gesundheitskursen 100 % der Kosten für 2 Kurse bis 160 € pro Kalenderjahr.	☆☆☆
weitere Naturheilverfahren		☆☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Die BKK ZF & Partner erstattet Kosten für auf Privatrezept ärztlich verordnete nicht verschreibungspflichtige apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie bis 100 € im Kalenderjahr, je Versicherten.	☆☆☆
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	<ul style="list-style-type: none"> - Professionelle Zahnreinigung wird im Vorsorge-Bonus bonifiziert. - Vorsorge- plus Gesundheits-Bonus: als Geld-Prämie oder doppelter Zuschuss beispielsweise für Zahnreinigung - Im Rahmen des Mehrleistungspaket bei Schwangerschaft bis 300 € kann ein Zuschuss zur professionellen Zahnreinigung in Höhe von 100 % bis maximal 50 € einmalig während einer Schwangerschaft gewährt werden. 	☆☆☆
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Vorsorge- plus Gesundheits-Bonus: als Geld-Prämie oder doppelter Zuschuss beispielsweise für Zahnreinigung oder erweiterte zahnärztliche Behandlungen.	☆☆☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	Vorsorge- plus Gesundheits-Bonus: als Geld-Prämie oder doppelter Zuschuss beispielsweise für Zahnreinigung oder erweiterte zahnärztliche Behandlungen.	☆☆☆

Sehhilfen	
Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)	<p>Wenn Versicherte beim Bonus für gesundheitsbewusstes Verhalten die Bonus-Variante 2 wählen, erhalten sie einen Zuschuss für die bestimmte Vorsorge- und Gesundheits-Leistungen, z.B. Brillengläser / Kontaktlinsen zur Verbesserung der Sehstärke</p> <p>☆☆☆</p>
Vorsorge	
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre	<p>Die BKK ZF & Partner übernimmt schon ab 15 Jahren die Kosten für die regelmäßige Untersuchung der Haut (1 x alle 2 Jahre) bei einem an dieser besonderen Versorgung teilnehmenden Dermatologen. Außerdem gibt es das Vorsorge-Konto. Darüber erhält man eine Kostenübernahme bis 30 € für ausgewählte selbstbezahlte Vorsorge-Untersuchungen, z.B. Hautkrebsscreening inklusive Auflichtmikroskopie.</p> <p>★☆☆</p>
sportmedizinische Untersuchungen	<p>Zuschuss i.R. des Bonusprogramms für sport- / reisemedizinische Untersuchung und Beratung</p> <p>☆☆☆</p>
Magen- und Darmkrebsvorsorge	<p>Ein Vorsorgeprogramm zur Magen- und Darmkrebsvorsorge oder ein Stuhltest ab 50 Jahren zur Darmkrebsfrüherkennung wird angeboten.</p> <p>Zuschuss i.R. des Bonusprogramms möglich für: Ultraschall-Untersuchungen zur erweiterten Krebsvorsorge, M2-PK-Stuhltest zur Früherkennung von Darmkrebs</p> <p>★☆☆</p>
Brustkrebsvorsorge	<p>Erstattung i. R. des Vorsorge-Konto 30 Euro: Mammographie zur Brustkrebsfrüherkennung vor dem 50. Lebensjahres.</p> <p>Brustkrebsvorsorge (auch Männer): Gendignostik in der Uni Klinik Frankfurt am Main: Ausführliche Beratung, Indikationsstellung zur einer prophylaktischen OP, spezielle Voruntersuchungen</p> <p>★★★☆☆</p>
weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung	<p>Es besteht im Rahmen dess Check-Ups einmalig auch der Anspruch auf ein Hepatitis-B und Hepatitis-C-Screening.</p> <p>Vorsorge-Konto - Erstattung bis 30 € im Kalenderjahr:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hautkrebsscreening inklusive Auflichtmikroskopie - Glaukom-Vorsorge - Mammographie zur Brustkrebsfrüherkennung vor dem 50. Lebensjahres - Check-up vor dem 35. Lebensjahr - Knochendichtemessung <p>☆☆☆</p>

Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Für ambulante Vorsorgeleistungen in anerkannten Badeorten in Deutschland übernimmt die BKK die vertraglichen Kosten für den Badearzt und die Kosten für die verordneten Heilmittel-Anwendungen (beispielsweise für Bäder und Massagen). Diese Kosten werden direkt über die Versichertenkarte abgerechnet. Zudem übernimmt sie einen Zuschuss für sonstigen Kosten (beispielsweise für Unterkunft, Verpflegung, Kurtaxe, Fahrkosten) bis 16 € täglich. Für stationäre Vorsorgeleistungen übernimmt die BKK die kompletten Kosten (beispielsweise für Behandlung, Unterkunft, Verpflegung) in einer Vertrags-Vorsorgeeinrichtung.	★★★★
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Reise-Schutzimpfungen: bis 250 € jährliche Kostenbeteiligung für empfohlene Impfungen Ihrer Urlaubsreisen ins Ausland. Die Malaria-Prophylaxe wird zusätzlich mit 50 % (max. 25 €) bezuschusst.	★★★☆☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die BKK ZF & Partner übernimmt die Kosten für die Gripeschutzimpfung unabhängig vom Alter.	★★★★
Spezielle Leistungen		
Online-Fitness-Kurse	Neben Online-Gesundheits-Kursen bietet die Kasse auch zusätzliche kostenlose Online-Gesundheitsangebote an, wie Tutorials, Workouts, sowie Videos mit Einzelübungen für bestimmte Körperbereiche wie auch ganze Kurseinheiten, die in Form von Videos online gestellt werden. Live-Online-Kurse sowie On-demand Online-Kurse.	★★★★
Prävention		
Gesundheitsreisen	Bis 160 € zahlt die BKK ZF & Partner für eine zertifizierte Gesundheitsreise im Kalenderjahr.	★★★★
eigene Präventionskurse	100 % Kostenübernahme gibt es für 2 qualifizierte Gesundheitskurse, bis 160 € jährlich.	★★★☆☆
Präventionskurse von Fremdanbietern	100 % Kostenübernahme gibt es für 2 qualifizierte Gesundheitskurse, bis 160 € jährlich.	★★★☆☆
Gesundheitskonto	- Vorsorge-Konto: Kostenübernahme bis 30 € für ausgewählte selbstbezahlte Vorsorge-Untersuchungen. - Mehrleistungspaket bei Schwangerschaft: bis 300 € Kostenübernahme für ausgewählte Leistungen (z. B. Zuschuss für professionelle Zahnreinigung). - Reise-Schutzimpfungen: Kostenbeteiligung bis 250 € jährlich für empfohlene Impfungen Ihrer Urlaubsreisen ins Ausland. - Vorsorge- und Gesundheitsbonus: Geld-Prämie oder doppelter Zuschuss für selbstgezahlte Vorsorge- / Gesundheits-Leistungen	☆☆☆☆

Bonusmodelle	
Bonus für selbst Versicherte	<p>Es gibt bei der BKK ZF & Partner 2 verschiedene Bonus-Berechnungen. ★☆☆</p> <p>Vorsorge-Bonus - in der Höhe unbegrenzt: Ein Bonus-Anspruch besteht ab einer durchgeführten Vorsorge in Höhe von 10 €. Der Bonus-Anspruch erhöht sich für jede weitere Vorsorge um jeweils 5 €.</p> <p>Gesundheits-Bonus - in der Höhe begrenzt auf 15 € Geld-Prämie bzw. 30 € Zuschuss: Ein Bonus-Anspruch besteht ab 2 erfüllten Punkten in Höhe von 10 €. Der Bonus-Anspruch erhöht sich für einen weiteren erfüllten Punkt um 5 €.</p>
Wahltarife	
Wahltarif Selbstbehalt	
Wahltarif Beitragsrückerstattung	<p>Alle Mitglieder und deren mitversicherte Familienangehörige über 18 Jahre, die selten oder nur zu Vorsorgeuntersuchungen einen Arzt aufsuchend, können beim Wahltarif Prämienzahlung der BKK ZF & Partner eine jährliche Prämie erhalten. ★★★</p> <ul style="list-style-type: none"> - mon. beitragspflichtiges Bruttoeinkommen von 300,00 bis 500,00 €, jährliche Prämie bis 40 € - mon. beitragspflichtiges Bruttoeinkommen von 500,01 bis 1000,00 €, jährliche Prämie bis 75 € - mon. beitragspflichtiges Bruttoeinkommen von 1000,01 bis 2000,00 €, jährliche Prämie bis 150 € - mon. beitragspflichtiges Bruttoeinkommen von 2000,01 bis 3000,00 €, jährliche Prämie bis 250 € - mon. beitragspflichtiges Bruttoeinkommen ab 3000,01 €, jährliche Prämie bis 350 €
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	☆☆☆
DMP, Hausarztmodell	
Hausarztprogramm	<p>Ein Hausarztmodell wird angeboten. Das Programm eignet sich besonders für Versicherte, die häufig Kontakt zu ihrem niedergelassenen Hausarzt haben. Der betreuende Arzt übernimmt bei der Hausarztzentrierten Versorgung eine besondere Verantwortung. ★★★</p> <p>Zusätzlich gibt es in Baden-Württemberg das Facharzt-Programm „BKK.Mein Facharzt“, welches die Fachgebiete Kardiologie für Herz-Kreislauf-Erkrankungen und Gastroenterologie für Magen-Darm-Erkrankungen umfasst.</p> <p>Gesundheitscheckup ab 35. Lj. kann durch die Teilnahmen an der HZV alle zwei statt drei Jahren in Anspruch genommen werden.</p> <p>Versicherte in Baden-Württemberg können sich zusätzlich in VerahTOPVersorgt einschreiben. VERAH sind medizinische Fachangestellte, die durch eine qualifizierte Weiterbildung arztentlastende Aufgaben übertragen bekommen und dadurch die umfassende Patientenbetreuung sicherstellen.</p>

DMP Programme	<p>Die BKK ZF & Partner bietet für ihre Versicherten, die an Diabetes mellitus, koronarer Herzkrankheit, Brustkrebs, Asthma oder der chronisch obstruktiven Lungenerkrankung COPD erkrankt sind, strukturierte Behandlungsprogramme, auch Disease Management Programme (DMP) genannt, unter dem Namen BKK MedPlus an.</p> <p style="text-align: right;">★☆☆</p>
Nachhaltigkeit	
Nachhaltigkeit	<p style="text-align: right;">☆☆☆</p>
	

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 39 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet. Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline
- weitere Serviceleistungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- weitere Leistungen für Kinder
- Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)
- weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit
- Gesundheitskonto
- Nachhaltigkeit

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen