

Im Test bei krankenkasseninfo.de

BKK ZF & Partner

Otto-Lilienthal-Straße 10, 88046 Friedrichshafen

 Informationen
anfordern »

Geöffnet in

- | | | | |
|---|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der BKK ZF & Partner beträgt 15,8% (14,6%+1,2%).

Service

Anzahl Geschäftsstellen

11 Geschäfts- und Servicestellen



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Hotline / telefonische
Erreichbarkeit

Während der Geschäftszeiten erreicht man die BKK ZF & Partner unter 07541 3908-0.



Ärzt hotline

Persönliche Beratung

kein Callcenter - individuelle persönliche Beratung durch qualifizierte Mitarbeiter






| | | |
|--|---|-----|
| Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen) | | |
| Unterstützung bei Behandlungsfehlern | Bei ärztlichen Behandlungsfehlern unterstützt die BKK die Versicherten durch Beratung und Aufklärung von Sachverhalten sowie Vermittlung von Gutachtern und Schlichtungsstellen. | ☆☆☆ |
| elektronische Patientenquittung | Die elektronische Patientenquittung wird auf Anfrage zugestellt. | ☆☆☆ |
| Beschwerdestelle | In allen Fachbereichen gibt es eine Beschwerdestelle. | ☆☆☆ |
| Dokumentenübermittlung in elektronischer Form | Eine Übermittlung per E-Mail und Fax ist möglich. | ☆☆☆ |
| weitere Serviceleistungen | Erinnerungsservice für Vorsorgeuntersuchungen und kostenfreie Online-Tools: PflegeFinder, KursFinder, KlinikFinder, RehaFinder, ErnährungsCoach, OnlineCoach Kindergesundheit, Online-Lichtbildservice, Belastungsgrenzen-Rechner | |
| elektronische Patientenakte | | |
| | | |

Kinder

| | | |
|--|--|-----|
| Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt | Rooming-in wird bis zum 9. Geburtstag gewährt. Weitere Ausnahmen gibt es für noch ältere Kinder. | ☆☆☆ |
| zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder | U10, U11, J2 | ☆☆☆ |
| | | |

| | |
|-------------------------------|--|
| Neurodermitis-Overalls | |
| weitere Leistungen für Kinder | <p>Die BKK ZF & Partner erstattet bis zu 360 € pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 6 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 60 € pro Sitzung.</p> <p>Das Premium-Programm BKK „Starke Kids“ bietet erweiterte Leistungen bei den Vorsorge-Untersuchungen für Kinder bis 17 Jahre.</p> <p>Der OnlineCoach Kindergesundheit gibt wertvolle Tipps für die gesunde Entwicklung für Kinder.</p> |
| | |

| | |
|---|---|
| Krankenpflege / Haushaltshilfe | |
| zusätzliche häusliche Krankenpflege | <p>Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zu Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu einer Stunde je Pflegeeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Kalendermonat max. 310 EUR erbracht. </p> |
| erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall | |
| | |

| | |
|------------------------------|---|
| Naturheilverfahren | |
| Osteopathie | <p>Die BKK ZF & Partner erstattet bis zu 360 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 6 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 60 EUR pro Sitzung. </p> |
| Behandlungen mit Homöopathie | <p>Die BKK ZF & Partner übernimmt im Rahmen von besonderen Versorgungsverträgen homöopathische ärztliche Leistungen für ihre Versicherten. </p> |
| | |

Kostenübernahme rezeptfreie
Medikamente
(z.B.Homöopathie,
Phytotherapie,
Anthroposophische Medizin)

Die BKK ZF & Partner erstattet Kosten für auf Privatrezept verordnete nicht verschreibungspflichtige apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie bis 100 EUR im Kalenderjahr.



Zahnvorsorge

professionelle Zahnreinigung

Im Rahmen des Bonus „Gesundheitsbewusstes Verhalten“ wird die professionelle Zahnreinigung mit 10 EUR jährlich für Versicherte ab 16 Jahren berücksichtigt.

höherwertiger Zahnersatz (über
Regelversorgung)

Sehhilfen

Zuschuss für Sehhilfen (Brille,
Kontaktlinsen,Optoelektronik)



Vorsorge

Hautscreening über den
gesetzlichen Rahmen hinaus

sportmedizinische
Untersuchungen

| | | |
|---|--|---|
| Brustkrebsvorsorge | Vorsorge bei familiär vorbelasteten Frauen |  |
| Magen- und Darmkrebsvorsorge | | |
| HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen | | |
| Zuschuss zu Vorsorgekuren | <p>Ambulante Vorsorge-Kuren (Badekuren)</p> <p>Für ambulante Vorsorgeleistungen in anerkannten Badeorten in Deutschland übernimmt die BKK die vertraglichen Kosten für den Badearzt und die Kosten für die verordneten Heilmittel-Anwendungen (beispielsweise für Bäder und Massagen). Diese Kosten werden direkt über die Versichertenkarte abgerechnet. Zudem übernimmt sie einen Zuschuss für sonstigen Kosten (beispielsweise für Unterkunft, Verpflegung, Kurtaxe, Fahrkosten) bis 16 EUR täglich, bei chronisch kranken Kleinkindern bis 25 EUR täglich.</p> <p>Stationäre Vorsorge-Kuren</p> <p>Für stationäre Vorsorgeleistungen übernimmt die BKK die kompletten Kosten (beispielsweise für Behandlung, Unterkunft, Verpflegung) in einer Vertrags-Vorsorgeeinrichtung.</p> |  |

Impfungen

| | | |
|--|---|---|
| Reiseimpfungen (Privatreisen) | <p>Die BKK ZF & Partner übernimmt die Kosten für alle unverzichtbaren Schutzimpfungen, die vom Centrum für Reisemedizin für das jeweilige Reiseland empfohlen werden zu 100 %.</p> <p>Die Malaria-Prophylaxe wird mit 50 % (max. 25 EUR) bezuschusst.</p> |  |
| Gripeschutzimpfung für alle Versicherten | Die BKK ZF & Partner übernimmt die Kosten für die Gripeschutzimpfung unabhängig vom Alter. |  |

Prävention

Gesundheitsreisen

Gesundheitsreisen: bis 160 € für eine zertifizierte Gesundheitsreise im Kalenderjahr.



Präventionskurse

Eigene Präventionskurse (für Kinder und Erwachsene) und zertifizierte Kurse von Fremdanbietern werden zu 100 % erstattet. Pro Kalenderjahr können 2 Kurse bis insgesamt 160 € erstattet werden.



Gesundheitskonto

Es gibt ein Mehrleistungspaket bei Schwangerschaft bis 300 EUR.

Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte

Die BKK ZF & Partner belohnt Vorsorgeleistungen mit einer Bonusprämie zwischen 30 EUR und 90 EUR je Versicherten wenn sie mindestens vier aus neun Kriterien innerhalb eines Kalenderjahres nachweisen. Bei Erfüllung weiterer Kriterien erhöht sich die Bonusprämie entsprechend. Bei ununterbrochener Teilnahme erhöht sich der Gesamtbonus im 2. Jahr um 25 EUR und ab dem 3. Jahr um 50 EUR.



Bonus für Familienangehörige

Am Bonusprogramm der BKK ZF & Partner können alle Versicherten teilnehmen.



separates Bonusmodell für Kinder

Versicherte, die das 16. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, erhalten einen Bonus zwischen 20 EUR und 90 EUR, wenn sie mindestens drei aus neun Kriterien innerhalb eines Kalenderjahres in der "Bonuskarte Kinder & Jugendliche" der BKK ZF & Partner nachweisen. Bei Erfüllung weiterer Kriterien erhöht sich die Bonusprämie entsprechend. Bei ununterbrochener Teilnahme erhöht sich der Gesamtbonus im 2. Jahr um 25 EUR und ab dem 3. Jahr um 50 EUR.



Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt

Wahltarif Beitragsrückerstattung

Alle Mitglieder und deren mitversicherte Familienangehörige über 18 Jahre, die selten oder nur zu Vorsorgeuntersuchungen einen Arzt aufsuchenn können beim Wahltarif Prämienzahlung der BKK ZF & Partner eine jährliche Prämie erhalten.



monatliches beitragspflichtiges Bruttoeinkommen
von 300,00 bis 500,00 EUR, jährliche Prämie bis 40 EUR

monatliches beitragspflichtiges Bruttoeinkommen
von 500,01 bis 1000,00 EUR, jährliche Prämie bis 75 EUR

monatliches beitragspflichtiges Bruttoeinkommen
von 1000,01 bis 2000,00 EUR, jährliche Prämie bis 150 EUR

monatliches beitragspflichtiges Bruttoeinkommen
von 2000,01 bis 3000,00 EUR, jährliche Prämie bis 250 EUR

Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich

monatliches beitragspflichtiges Bruttoeinkommen
ab 3000,01 EUR, jährliche Prämie bis 350 EUR

Wahltarif spezielle Arzneimittel nach SGB V § 53 (5)

DMP, Hausarztmodell

Wahltarif "Hausarztzentrierte Versorgung" (§73b SGB V) (Hausarztprogramm)

Ein Hausarztmodell wird angeboten. Das Programm eignet sich besonders für Versicherte, die häufig Kontakt zu ihrem niedergelassenen Hausarzt haben. Der betreuende Arzt übernimmt bei der Hausarztzentrierten Versorgung eine besondere Verantwortung.



Wahltarif "Strukturiertes
Behandlungsprogramm"
(DMP-Programm)

Die BKK ZF & Partner bietet für ihre Versicherten, die an Diabetes mellitus, koronarer Herzkrankheit, Brustkrebs, Asthma oder der chronisch obstruktiven Lungenerkrankung COPD erkrankt sind, strukturierte Behandlungsprogramme, auch Disease Management Programme (DMP) genannt, unter dem Namen BKK MedPlus an.

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 44 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 42 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

| | | |
|-----------------|----------------|-------------|
| Ab 84 Punkte | = sehr gut | (1,0 – 1,5) |
| 44 – 83 Punkte | = gut | (1,6 – 2,5) |
| unter 44 Punkte | = befriedigend | (2,6 – 3,5) |

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.