

Note

1,3

Sehr Gut

BKK Wirtschaft & Finanzen

Stand 03/2025

Im Test: 72 gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

**BKK Wirtschaft & Finanzen**

Bahnhofstr. 19, 34212 Melsungen

 Informationen anfordern

 PDF Mitgliedsantrag

 Online Mitgliedsantrag

**Geöffnet in:**

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

<b>Zusatzbeitrag</b>	
<b>Krankenkassenbeitrag</b>	Der Beitragssatz der BKK WIRTSCHAFT & FINANZEN beträgt 18,59% (14,6% + 3,99%). <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Service</b>	
<b>Anzahl Geschäftsstellen</b>	2 Geschäftsstellen <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App</b>	"Meine BKKW&F OGS" - inkl. sicherem Nachrichtenpostfach, Dokumentenupload & vielen weiteren nützlichen Funktionen, Anwendung via Web und App verfügbar. <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Hotline / telefonische Erreichbarkeit</b>	Mo.-Fr. 8-17 Uhr ist die BKK unter 0800 56 61 800 erreichbar. Darüber hinaus erreichen Sie unter dieser Nummer das 24h-Gesundheitstelefon der BKK W&F. Einfache Fragen werden auch hier direkt abschließend beantwortet. Für alle anderen Anfragen gilt eine werktägliche Rückrufgarantie innerhalb von 24 Stunden. <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Ärzt hotline</b>	Der Service einer Ärzt hotline wird angeboten. Telefonnummer:0800 1 405541 30 090  Zudem stehen die Experten der Teleclinic per Videosprechstunde 24/7 für Versicherte zur Verfügung! <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>spezielle Hotline</b>	Pflegehotline 0800 5161800, Sporttelefon 0800 1 405541 30098 <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>	Kundenmanager unterstützen Versicherte als Lotse: während einfache Erstattungsleistungen und Stammdatenänderungen direkt erledigt werden, stellen sie bei komplexeren Anfragen den Kontakt in die Fachabteilungen her. <span style="float: right;">☆☆☆</span>

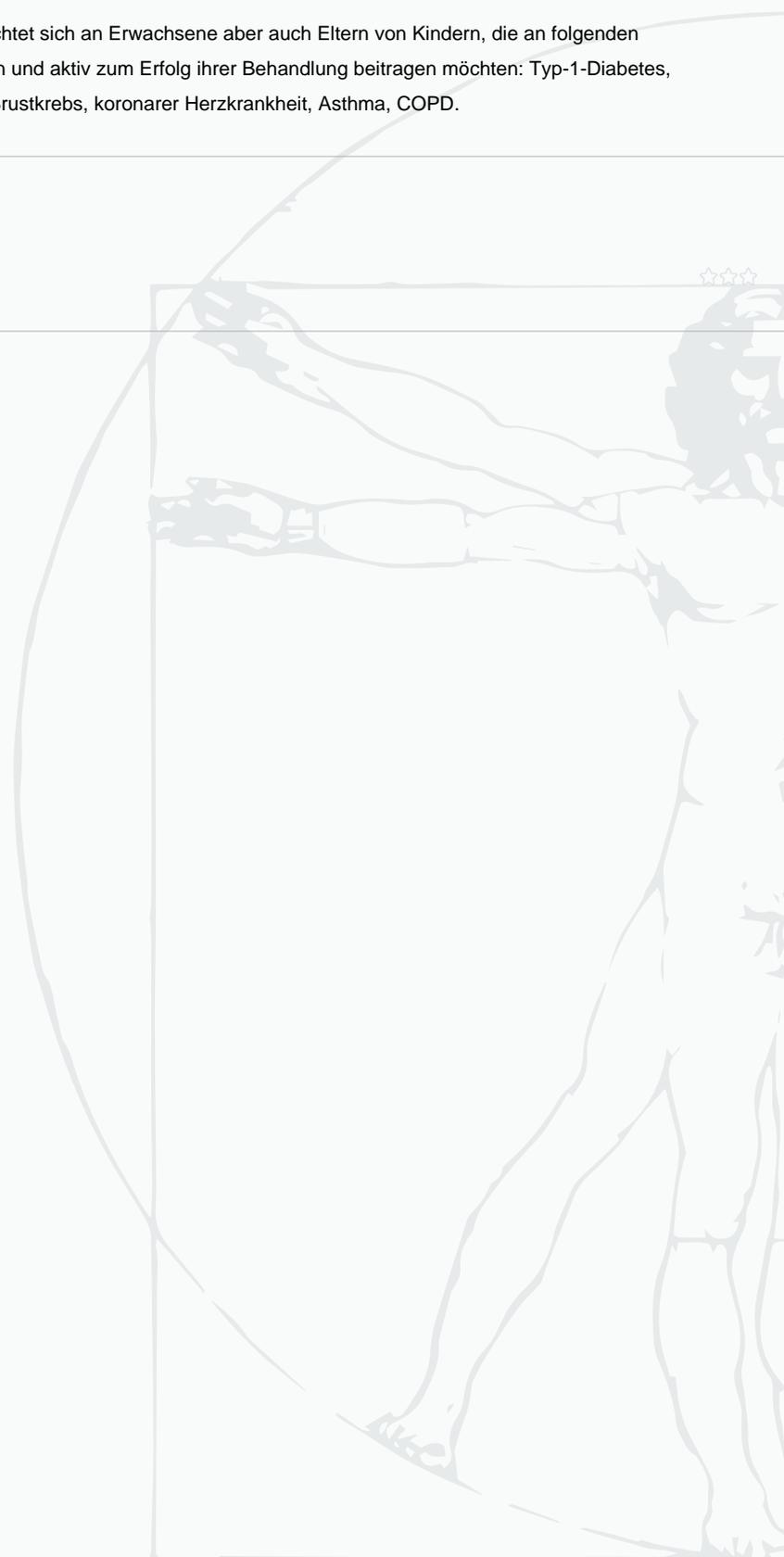
<b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>	Über das Gesundheitstelefon kann man sich Facharzttermine vermitteln lassen.	★★★
<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	Übernahme der Kosten externer Gutachten (sofern vorher mit der BKK abgestimmt), nicht nur MDK	★★★
<b>Beschwerdestelle</b>	unter <a href="http://bkk-wf.de/lob-kritik">bkk-wf.de/lob-kritik</a>	★★☆
<b>weitere Serviceleistungen</b>	Regelmäßige schriftliche Erinnerungen an Vorsorgeuntersuchungen (per Post und E-Mail), Service-App.	☆☆☆
<b>Betriebliche Gesundheitsförderung</b>	Die BKK Wirtschaft & Finanzen unterstützt jedes interessierte Unternehmen mit mindestens einem bei unserer BKK versicherten Mitarbeiter von der Bestandsanalyse bis zur Umsetzung und Evaluation konkreter Maßnahmen.	☆☆☆
<b>Kinder</b>		
<b>Allergie Bettwäsche</b>	Versicherte der BKK W&F haben im Rahmen einer besonderen Mehrleistung nach Ablauf der Herstellergarantie alle 10 Jahre Anspruch auf medizinisch notwendige Antiallergiezwischenbezüge.	★☆☆
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)</b>	Wie lange die Haushaltshilfe benötigt wird, richtet sich nach der medizinischen Notwendigkeit und der individuellen Situation: die maximale Dauer geht bei der BKK W&F aber bewusst über die gesetzliche Regelleistung hinaus: auch für Alleinstehende und Versicherte mit Kind beteiligt sich die BKK W&F bis zu 30 Wochen lang an den Kosten.	★☆☆
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>	Wie lange die Haushaltshilfe benötigt wird, richtet sich nach der medizinischen Notwendigkeit und der individuellen Situation: die maximale Dauer geht bei der BKK W&F aber bewusst über die gesetzliche Regelleistung hinaus: die BKK W&F beteiligt sich unabhängig von Kindern bis zu 30 Wochen an den Kosten.	★★★
<b>Erstattungshöchstbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandt oder verwandt) mit und ohne Kind</b>	Als Unterstützung kommen neben professionellen Organisationen auch Verwandte oder Verschwägerter bis zum zweiten Grad - zum Beispiel Eltern, Geschwister oder Schwager/Schwägerinnen - in Frage. In diesem Fall erstattet die BKK W&F den Verdienstausschlag durch unbezahlten Urlaub bis zu einem Höchstbetrag von 11,75 Euro (2025) pro Stunde.  Wichtig: Versicherte tragen ab ihrem 18. Geburtstag dabei einen Eigenanteil in Höhe von 10 Prozent des täglichen von der BKK W&F zu leistenden Betrags - mindestens 5 Euro und höchstens 10 Euro. Wenn eine Haushaltshilfe wegen einer Schwangerschaft oder Entbindung nötig ist, muss die Versicherte keine Zuzahlungen leisten.	★★★

<b>Naturheilverfahren</b>		
<b>Osteopathie</b>	Die BKK WIRTSCHAFT & FINANZEN erstattet bis zu 360 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Behandlung muss vorab ärztlich verordnet sein.	★★★
<b>Behandlungen mit Homöopathie</b>	Es erfolgt eine volle Kostenübernahme der Behandlung bei teilnehmenden Vertragsärzten.	★★★
<b>anthroposophische Therapien</b>	Versicherte der BKK WIRTSCHAFT & FINANZEN erhalten bei teilnehmenden Vertragsärzten und Heilmittelerbringern anthroposophische Beratung und Behandlung mit anthroposophischer Medizin.	★★★
<b>Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)</b>	Naturheilverfahren mit traditioneller Chinesischer Medizin (TCM) sind bei Vertragsärzten oder in stationären Vorsorgeeinrichtungen möglich.	☆☆☆
<b>weitere Naturheilverfahren</b>	Chirotherapie: Die Kosten der Behandlung werden von der BKK W&F übernommen, wenn die Therapie von einem hierfür qualifizierten Vertragsarzt durchgeführt wird. Dieser rechnet die Behandlung über die Versichertenkarte direkt mit uns ab.	☆☆☆
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>	Für Versicherte der BKK W&F erstreckt sich die Erstattung der Kosten für alternative Medizin auch auf nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie. Die Kostenübernahme für ärztlich verordnete Arzneien beträgt maximal 130 Euro je Kalenderjahr.	★★★
<b>Zahnvorsorge</b>		
<b>professionelle Zahnreinigung</b>	Die BKK WIRTSCHAFT & FINANZEN übernimmt einmal im Jahr 60 Euro für die Durchführung der professionellen Zahnreinigung durch beliebigen Zahnarzt (Mehrleistungsbudget Zähne). Zusätzlich kann auch eine kostenlose Zahnreinigung über eine neue Kooperation mit dem Netzwerk dent-net genutzt werden.	★★☆
<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>	Die BKK WIRTSCHAFT & FINANZEN erstattet jährlich bis zu 60 Euro für selbst finanzierte höherwertige Zahnfüllungen (Mehrleistungsbudget Zähne).	★★☆
<b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>	Mehrleistungsbudget Zähne kann alternativ auch für höherwertige Zahnfüllungen oder Leistungen der Anästhesie (Vollnarkose) bei der chirurgischen Entfernung von Weisheitszähnen in Anspruch genommen werden.  Regelversorgung mit kostenlosem Zahnersatz über Kooperation mit dem Netzwerk dent-net.	☆☆☆
<b>Sehhilfen</b>		
<b>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</b>		☆☆☆

Vorsorge	
<b>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre</b>	Bei der BKK Wirtschaft & Finanzen gibt es Hautscreening alle 2 Jahre durch einen bundesweiten Vertrag für Versicherte ab 15 Jahren bei Vertragsärzten. Ist kein Vertrag vorhanden oder besteht kein Anspruch auf eine Regelleistung erstattet die BKK im Rahmen des Budgets Medizinische Vorsorge pro Kalenderjahr bis zu 50 Euro, wenn das Vorliegen zusätzlicher Risikofaktoren ärztlich bestätigt wird. <span style="float: right;">★☆☆</span>
<b>sportmedizinische Untersuchungen</b>	Versicherte der BKK WIRTSCHAFT & FINANZEN können eine sportmedizinische Vorsorgeuntersuchung und Beratung in Anspruch nehmen, wenn diese nach ärztlicher Bescheinigung dazu geeignet und notwendig ist, kardiale oder orthopädische Erkrankungen zu verhüten oder frühzeitig zu erkennen und ihre Verschlimmerung zu vermeiden. Erstattet werden alle zwei Jahre 100 % des Rechnungsbetrages. Maximal 200 Euro. <span style="float: right;">★★★</span>
<b>Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)</b>	Ein Zuschuss für privat finanzierte Koloskopie ist bis zur Höhe von 50 Euro im Jahr möglich. <span style="float: right;">★☆☆</span>
<b>Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)</b>	Stuhltest zur Darmkrebsvorsorge ab dem 40 Lebensjahr ist bei der BKK WIRTSCHAFT & FINANZEN kostenfrei anforderbar. Alternativ ist ein Zuschuss für privat finanzierte Vorsorgemaßnahmen bis zur Höhe von 50 Euro im Jahr möglich. <span style="float: right;">★★★</span>
<b>Brustkrebsvorsorge</b>	Gendiagnostik zur Erkennung von familiärer Brust- und Eierstockkrebs (NW+NI+BE+SH). Mammographien für weibliche Versicherte vor dem 50. Lebensjahr (über Mehrleistungsbudget insgesamt 50 Euro jährlich für weitere privat vorfinanzierte Gesundheitsleistungen, ebenso Discovering Hands). <span style="float: right;">★★☆</span>
<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>	Die BKK W&F übernimmt die Kosten der kurärztlichen Behandlung, die Aufwendungen für Bäder, Massagen und sonstige medizinische Anwendungen sowie Arznei- und Verbandmittel. Zu den übrigen Kosten wie Unterkunft, Verpflegung, Kurtaxe und Fahrkosten zahlt sie einen täglichen Zuschuss in Höhe von 13 EUR. <span style="float: right;">★★☆</span>
<b>weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung</b>	Über das Budget Medizinische Vorsorge gibt es bis zu 50 Euro für Glaukomfrüherkennungsuntersuchungen, Mammographien für Versicherte vor dem 50. Lebensjahr, Mamma-Sonographien, Gesundheitsuntersuchungen vor dem 35. Lebensjahr oder Knochendichtemessungen (ab 55, alle 2 Jahre). <span style="float: right;">★☆☆</span>
Impfungen	
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	Als Mehrleistungen übernimmt die BKK WIRTSCHAFT & FINANZEN die Kosten des Impfstoffes gegen Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken-Meningitis (ACWY, B, C), Tollwut, Typhus, Poliomyelitis, Pneumokokken und Malariaphylaxe (Tabletten). <span style="float: right;">★★★</span>

<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	Die BKK WIRTSCHAFT & FINANZEN übernimmt die Kosten des Impfstoffes als Mehrleistung altersunabhängig zu 100% (auch mit adjuvantiertem Impfstoff). <span style="float: right;">★★★☆☆</span>
<b>Spezielle Leistungen</b>	
<b>Online-Fitness-Kurse</b>	Alle von der Zentralen Prüfstelle Prävention zertifizierten online-Kurse (offizielle Bezeichnung: "IKT-basierte Selbstlernangebote") werden analog der Kurse vor Ort zu 100 Prozent, maximal 600 Euro je Kurs erstattet. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Prävention</b>	
<b>Gesundheitsreisen</b>	Bis zu 200 Euro für das Kursprogramm einer Gesundheitsreise werden erstattet. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>eigene Präventionskurse vor Ort</b>	Nach kostenfreier Einschreibung in das Programm "Gesunder Werra Meissner Kreis" stehen auch vielfältige Kursangebote kostenfrei zur Verfügung ( <a href="https://gesunder-wmk.de/gesundheitsangebote-uebersicht/">https://gesunder-wmk.de/gesundheitsangebote-uebersicht/</a> ) <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	Die Kosten qualifizierter Angebote zur Gesundheitsförderung erstattet die BKK WIRTSCHAFT & FINANZEN 2 Mal im Kalenderjahr zu 100 % bis zur Gesamthöhe von 600 Euro. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Gesundheitskonto</b>	Budget für alternative Medizin 490 Euro, Budget Zähne 60 Euro <span style="float: right;">☆☆☆☆</span>
<b>Bonusmodelle</b>	
<b>Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte</b>	Beim Bonusprogramm der BKK W&F können Versicherte 180 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. <span style="float: right;">★★★★</span>  Bonusberechnung: o 20 Euro 1. Impfung o 20 Euro 2. Impfung o 20 Euro 3. Impfung o 20 Euro Zahnvorsorge o 20 Euro aktive Mitgliedschaft im Fitness-Studio o 20 Euro für aktive Mitgliedschaft im Sportverein o 20 Euro Präventionskurs o 20 Euro Teilnahme an Sportveranstaltung o 20 Euro Mitglied Betriebs-/Hochschulsportgruppe
<b>Bonusmodell (Erläuterungen)</b>	Es gibt zwei Bonusprogramme. An beiden Bonusprogrammen für Erwachsene können alle Versicherten der BKK W&F ab 18 Jahren gleichzeitig teilnehmen. Beim Bonus I besteht ein Anspruch 20 Euro je Maßnahme. Beim Bonus II für Leistungen zur verhaltensbedingten Prävention erhalten Versicherte ebenfalls 20 Euro je Maßnahme. <span style="float: right;">☆☆☆☆</span>

Wahltarife		
<b>Wahltarif Selbstbehalt</b>	<p>Mitglieder müssen zur Teilnahme am Wahltarif-Extraplus lediglich auf folgende Leistungen verzichten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- eine stationäre Rehabilitationsmaßnahme (eine stationäre „Kur“, deren Kosten die BKK W&amp;F übernimmt),</li> <li>- eine stationäre Vorsorgemaßnahme (eine Vorsorgekur),</li> <li>- und die Fahrtkosten zu diesen Maßnahmen.</li> </ul> <p>Kein großes Risiko: Wird eine oder mehrere dieser Leistungen nach Abschluss des Wahltarifes doch genutzt, tragen Versicherte einen Selbstbehalt von insgesamt bis zu 180 Euro. Alle darüber hinausgehenden Kosten - bis auf gesetzliche Zuzahlungen - übernimmt die BKK W&amp;F auch dann.</p> <p>Nach Abschluss des Wahltarifs erhalten Mitglieder von der BKK W&amp;F sofort und danach jährlich eine Prämie in Höhe von 120 Euro, die Sie für den Abschluss des Tarifs ExtraPlus Budget der Barmenia (mit privaten Mehrleistungen im Wert von 200 Euro wie z.B. 120 Euro für Sehhilfen und weiteren IGeL-Leistungen beim Arzt ) oder einer anderen privaten Zusatzversicherung mit vergleichbarem Leistungsumfang einsetzen.</p>	★☆☆
<b>Wahltarif Beitragsrückerstattung</b>	<p>Der Wahltarif BKK Prämienzahlung wird angeboten.</p> <p>Die Auszahlungsbeträge der Prämien richten sich nach dem Zeitraum der Teilnahme. Folgende Prämien kann man erhalten:</p> <p>160 Euro Prämie im ersten Jahr (Max. 1/12 des Jahresbeitrags, zudem gilt § 53 Absatz 2 SGB V)</p> <p>200 Euro Prämie im zweiten Jahr (Max. 1/12 des Jahresbeitrags, zudem gilt § 53 Absatz 2 SGB V) 240 Euro ab dem dritten Jahr (Max. 1/12 des Jahresbeitrags, zudem gilt § 53 Absatz 2 SGB V). Mitglieder, deren Beitrag von Dritten getragen wird, können den Wahltarif nicht wählen.</p>	★★☆☆
<b>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</b>		☆☆☆☆
DMP, Hausarztmodell		
<b>Hausarztprogramm</b>	<p>Hausarztprogramme bieten eine sehr gute Gesundheitsversorgung durch eine noch effizientere Zusammenarbeit aller Beteiligten.</p> <p>Ab dem vollendeten 18. Lebensjahr können sich Kunden der BKK W&amp;F in vielen Bundesländern über eine Teilnahmeerklärung bei ihrem Hausarzt in ein Hausarztmodell einschreiben. Die Teilnahme ist freiwillig.</p>	★★★☆☆

<p><b>DMP Programme</b></p>	<p>Die BKK Wirtschaft &amp; Finanzen bietet vielen chronisch erkrankten Kunden hier mit der Teilnahme an BKK MedPlus Behandlungsprogrammen - auch als Disease Management Programme (DMP) bekannt - eine wertvolle Hilfestellung. <span style="float: right;">★☆☆</span></p> <p>Das Programm richtet sich an Erwachsene aber auch Eltern von Kindern, die an folgenden Krankheiten leiden und aktiv zum Erfolg ihrer Behandlung beitragen möchten: Typ-1-Diabetes, Typ-2-Diabetes, Brustkrebs, koronarer Herzkrankheit, Asthma, COPD.</p>
<p><b>Nachhaltigkeit</b></p>	
<p><b>Nachhaltigkeit</b></p>	<p style="text-align: right;">☆☆☆</p>
	

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 47 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonusprogramm" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "PZR" und "Bonusprogramm für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline, weitere Serviceleistungen, Betriebliche Gesundheitsförderung, Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), weitere Naturheilverfahren, weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit, Zuschuss Sehhilfen, Gesundheitskonto, Bonusmodell (Erläuterungen) und Nachhaltigkeit.
- 

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

#### Impressum

Krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>