

Note  
**2,0**  
Gut

BKK Technoform

Stand 09/2018

Im Test: 82  
gesetzliche Krankenkassen

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## BKK Technoform

August-Spindler-Straße 1, 37079 Göttingen

### Geöffnet in

- |   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern   | <input type="checkbox"/> Berlin                     | <input type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input type="checkbox"/> Bremen                       | <input type="checkbox"/> Hamburg             | <input type="checkbox"/> Hessen                     | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input type="checkbox"/> Saarland               |
| <input type="checkbox"/> Sachsen                      | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein         | <input type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der BKK Technoform beträgt 15,9% (14,6%+1,3%).

### Service

Anzahl Geschäftsstellen

6 Geschäftsstellen



Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

Hotline / telefonische  
Erreichbarkeit

Mo - Do 8.00 - 17.00 Uhr, Fr. 8.00 - 13.00 Uhr ist die BKK Technoform unter 0551 3083391 erreichbar. Außerhalb der Öffnungszeiten kann man Namen und Telefonnummer auf dem eigens dafür eingerichteten Anrufbeantworter hinterlassen. Die BKK Technoform ruft garantiert innerhalb eines Arbeitstages zurück.



Ärzteline


Medizinischer 24-Stunden-Service: Telefonische Beratung von Fachärzten und medizinischen Spezialisten zum günstigen Ortstarif unter (0621) 54 90 18 97




Persönliche Beratung	Bei der BKK Technoform spricht man nur mit speziell ausgebildeten Fachkräften, damit man schnell und kompetent Antwort erhält.	☆☆☆
Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)		
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Telefonische Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird angeboten.	☆☆☆
elektronische Patientenquittung	Auf Wunsch wird eine elektronische Patientenquittung erstellt.	☆☆☆
Beschwerdestelle	Beschwerdestelle / Korruptionsbeauftragte ist unter 0551 308-3907 erreichbar.	☆☆☆
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form		
weitere Serviceleistungen	Präventions-Datenbank, Klinik-Finder, Ärzte-Finder, Rückrufservice, Erinnerungsservice für Kindervorsorgeuntersuchungen, Fremdsprachiger Kundenservice (Englisch), zweite Zahnarztmeinung	
elektronische Patientenakte		

## Kinder


Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt

zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	Durch das Programm BKK Starke Kids dürfen Kinder zusätzlich an den Vorsorgeuntersuchungen U10, U11 teilnehmen. 
Neurodermitis-Overalls	
weitere Leistungen für Kinder	Die BKK Technoform ist Förderer der „Aktion Mütze“, ein Präventionsprogramm in Schulen gegen Kopfschmerzen bei Kindern und Jugendlichen.

### Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege	
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall	Die BKK Technoform gewährt auch dann Haushaltshilfe, wenn und solange dem Versicherten die Weiterführung des Haushaltes nach ärztlicher Bescheinigung allein wegen einer akuten, nicht hronischen Krankheit nicht möglich ist und eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Der Anspruch ist ausgeschlossen, wenn und soweit Ansprüche im Sinne des SGB XI bestehen. Voraussetzung ist, dass bei Beginn der Haushaltshilfe ein Kind im Haushalt lebt, dass das 12. Lebensjahr noch nicht vollendet oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist. Die Haushaltshilfe wird für maximal 8 Stunden pro Leistungstag gewährt. Die Höchstanspruchsdauer liegt bei 20 Leistungstagen pro Kalenderjahr. 

### Naturheilverfahren

Osteopathie	Die BKK Technoform erstattet bis zu 480 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 8 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 90% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 60 EUR pro Sitzung. 

<p>Behandlungen mit Homöopathie</p>	<p>Homöopathie (Erstanamnese, Repertorium, Folgeanamnese) gibt es kostenlos über die Gesundheitskarte bei von der BKK Technoform anerkannten Vertragsärzten, die die Zusatzbezeichnung Homöopathie führen oder Inhaber eines Homöopathie-Diploms des Deutschen Zentralvereins homöopathischer Ärzte e.V. (DZVhÄ) sind.</p>	<p>☆☆</p>
<p>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin )</p>	<p>100 % des Rechnungsbetrags, bis 150 EUR erstattet die BKK Technoform für homöopathische sowie anthroposophische und phytotherapeutische Arzneimittel, die nicht verschreibungspflichtig, aber apothekenpflichtig und nicht grundsätzlich von der Versorgung ausgeschlossen sind, wenn sie vom Arzt verschrieben worden sind.</p>	<p>☆☆☆</p>

## Zahnvorsorge

<p>professionelle Zahnreinigung</p>	<p>Die BKK Technoform bezuschusst zwei professionelle Zahnreinigungen im Kalenderjahr ab dem 18. Lebensjahr. Für eine professionelle Zahnreinigung bei dem Zahnarzt des Vertrauens bekommen Versicherte der BKK Technoform bis zu 40 EUR erstattet. Eine weitere, kostenlose professionelle Zahnreinigung im Wert von 62,50 EUR bekommen Versicherte der BKK Technoform bei einem Zahnarzt des Kooperationspartners dent-net über die Versichertenkarte.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</p>	<p>Hochwertiger Zahnersatz gibt es günstiger durch Kooperationen mit Dent-Net® und 2teZahnarztMeinung.de.</p>	<p>☆☆</p>

## Sehhilfen

<p>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</p>		

--	--

## Vorsorge

Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Bei Vertragshautärzten in Niedersachsen gibt es jährliche Hautkrebsuntersuchungen mit Auflichtmikroskopie auch für unter 35-jährige angeboten.	★
sportmedizinische Untersuchungen		
Brustkrebsvorsorge		
Magen- und Darmkrebsvorsorge	Die BKK Technoform beteiligt sich am Aktionsbündnis Darmkrebs.	★
HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen		
Zuschuss zu Vorsorgekuren	Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen nach § 23 Abs. 2 SGB V übernimmt die Betriebskrankenkasse als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe kalendertäglich 13,00 EUR. Bei ambulanten Vorsorgeleistungen für chronisch kranke Kleinkinder beträgt der Zuschuss 21,00 EUR.	★★

## Impfungen

Reiseimpfungen (Privatreisen)	Alle ärztlich empfohlenen Reiseschutzimpfungen (Nachweis: Bescheinigung) übernimmt die BKK Technoform zu 100%.	★★★
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Gripeschutzimpfung übernimmt die BKK Technoform bei ärztlicher Empfehlung zu 100%.	★

## Prävention

### Gesundheitsreisen

Versicherte können aus zwei Möglichkeiten für Gesundheitsreisen wählen: 160 Euro Zuschuss bekommt man von der BKK Technoform für die Aktivwoche oder das verlängerte Wochenendprogramm „fitforwell“, als Alternative zur Erstattung für Präventionskurse.



### Präventionskurse

Bis 150 Euro Erstattung gibt es für Präventionskurse (90 % der Kurskosten für zwei anerkannte Kurse jedes Kalenderjahr), wenn man regelmäßig (mindestens 80%) am Kurs teilgenommen hat.



### Gesundheitskonto

## Bonusmodelle

### Bonus für selbst Versicherte

Bis zu 150 EUR Bonus kann man mit dem Bonusprogramm Topfit erhalten. Bereits für 5 Maßnahmen erhält man eine Geldprämie von 50 EUR und für jede weitere Maßnahme 15 EUR. 5 Maßnahmen müssen mindestens erfüllt werden.



### Bonus für Familienangehörige

Jedes bei der BKK Technoform versicherte Familienmitglied kann am Bonusprogramm teilnehmen.



### separates Bonusmodell für Kinder

Beim Bonusprogramm Youngfit gibt es für 3 Maßnahmen eine Geldprämie von 30 EUR. Für jede weitere Maßnahme gibt es weitere 10 EUR, maximal bis zu 50 EUR pro Kalenderjahr.



--	--

**Wahltarife**

Wahltarif Selbstbehalt	
------------------------	--


Wahltarif Beitragsrückerstattung	
----------------------------------	--

Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	
---	--

Wahltarif spezielle Arzneimittel nach SGB V § 53 (5)	
--	--

--	--

**DMP, Hausarztmodell**

Wahltarif "Hausarztzentrierte Versorgung" (§73b SGB V) (Hausarztprogramm)	Ein Hausarztmodell wird in einigen Bundesländern angeboten. 
---	---

Wahltarif "Strukturiertes Behandlungsprogramm" (DMP-Programm)	Zur Unterstützung chronisch kranker Menschen hat der Gesetzgeber strukturierte Behandlungsprogramme, sog. DMP eingeführt. Bei der BKK Technoform ist es unter BKK MedPlus bekannt.
---	--

--	--

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 44 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 42 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 84 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
44 – 83 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 44 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.