

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## BKK ProVita

Münchener Weg 5, 85232 Bergkirchen

 Informationen  
anfordern »

 PDF  
Mitgliedsantrag

### Geöffnet in

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern              | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin             | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg             | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen             | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen           | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der BKK ProVita beträgt 15,9% (14,6%+1,3%).

### Service

Anzahl Geschäftsstellen

13 Geschäftsstellen und 5 Außendienstbüros sind vorhanden.



Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

Hotline / telefonische  
Erreichbarkeit

Mo.-Do. 8:00 - 18:00 Uhr und Fr. 8:00 -15:00 Uhr ist die kostenfreie  
Servicenummer 0800-6648808 zu erreichen.



Ärzt hotline

Persönliche Beratung





In den 13 Service-Centern berät die BKK die Versicherten persönlich zu  
Ihren Anliegen. Bei der BKK ProVita spricht man mit „echten“  
Sozialversicherungsfachangestellten – denn sie arbeitet mit keinen  
externen Call-Centern, sondern sie nimmt Ihre Anrufe im eigenen  
Beratungszone an.



Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)		
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt (Tel.: 0981 188910-7)	☆☆☆
elektronische Patientenquittung	Eine elektronische Patientenquittung wird auf Anfrage herausgegeben.	☆☆☆
Beschwerdestelle	Ein strukturiertes Beschwerdemanagement ist bei der BKK ProVita vorhanden,	☆☆☆
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert.	☆☆☆
weitere Serviceleistungen	BKK GesundheitsFinder (Krankenhaus nach seinen Wünschen, ambulanten Pflegedienst oder einen niedergelassenen Arzt oder Zahnarzt finden), Arzneimittelberatung	
elektronische Patientenakte		

## Kinder

Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt		
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U10, U11 und J2 werden bezahlt.	☆☆☆

Neurodermitis-Overalls	Die BKK ProVita übernimmt die Kosten für Neurodermitis-Overalls bei Kindern bis Gr. 134.	
weitere Leistungen für Kinder	Alternative Arzneimittel: Pflanzlicher Hustensaft, Globuli und co. werden mit bis zu 500 EUR pro Kalenderjahr bezuschusst , BKK Babycheck, Augenuntersuchung, Früherkennung von Sprachentwicklungsstörungen. Osteopathie bei Kindern: der Zuschuss beträgt bis zu 500 Euro pro Kalenderjahr (max. 80 % je Sitzung für 5 Sitzung im Jahr)	
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		
zusätzliche häusliche Krankenpflege		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall		
<b>Naturheilverfahren</b>		
Osteopathie	Die BKK ProVita erstattet bis zu 500 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 5 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags.	
Behandlungen mit Homöopathie	Die BKK ProVita übernimmt als gesetzliche Krankenkasse die Kosten der Homöopathie-Behandlung im Rahmen der Integrierten Versorgung.	
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin )	Die BKK ProVita übernimmt die Kosten für Arzneimittel der Anthroposophie, Homöopathie und Phytotherapie. Die tatsächlich entstandenen Kosten werden in voller Höhe bis zu einem Betrag von 500 EUR jährlich erstattet.	

## Zahnvorsorge

professionelle Zahnreinigung

höherwertiger Zahnersatz (über  
Regelversorgung)

Vergünstigter Zahnersatz gibt es über den Kooperationspartner  
2te-Zahnarztmeinung.



## Sehhilfen

Zuschuss für Sehhilfen (Brille,  
Kontaktlinsen, Optoelektronik)

## Vorsorge

Hautscreening über den  
gesetzlichen Rahmen hinaus


In Bayern, Bremen und Niedersachsen wird Hautscreening jährlich auch  
für unter 35-jährige angeboten.





sportmedizinische  
Untersuchungen

Brustkrebsvorsorge

Magen- und  
Darmkrebsvorsorge

HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen	
Zuschuss zu Vorsorgekuren	Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen nach § 23 Abs. 2 SGB V übernimmt die BKK ProVita als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe kalendertäglich 16,00 EUR. Bei ambulanten Vorsorgeleistungen für chronisch kranke Kleinkinder beträgt der Zuschuss 25,00 EUR. 

## Impfungen

Reiseimpfungen (Privatreisen)	Neben den Standardimpfungen bezuschusst die BKK ProVita als Mehrleistung Schutzimpfungen, die aufgrund privater Urlaubsreisen notwendig werden. 
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Bei ärztlicher Empfehlung bezuschusst die BKK ProVita die Gripeschutzimpfung in Höhe der Kassensätze. 

## Prävention

Gesundheitsreisen	Es werden exklusive Präventionsreisen in diverse Partnerhotels angeboten. 
Präventionskurse	Die BKK ProVita bezuschusst zwei förderfähige Präventionskurse im Kalenderjahr mit 80 % einem Betrag von 203 EUR. 
Gesundheitskonto	

## Bonusmodelle

### Bonus für selbst Versicherte

Ab 4 erfüllten Maßnahmen gibt es einen Geldbonus in Höhe von 80 EUR oder einen zweckgebundenen Bonus in Höhe von 100 EUR. Max. können 120 EUR Geldbonus oder 250 EUR zweckgebundener Bonus erreicht werden. Im Rahmen des zweckgebundenen Bonus können z.B. die Kosten für die Professionelle Zahnreinigung, Brillen, Kontaktlinsen und Heilpraktiker übernommen werden.



Im Rahmen des Bonusprogramms BKK BonusPlus Ernährung bietet die BKK ProVita besondere Leistungen für Vegetarier und Veganer an. Dazu gehört auch die Erstattung der Kosten einer regelmäßigen Überprüfung des Versorgungsstatus mit Vitamin B12 bei Erwachsenen, der besonders bei Veganern wichtig ist. Ebenfalls können hier die Kosten für Nahrungsergänzungsmittel zur Ergänzung einer gesundheitsbewussten Ernährung übernommen werden. Insgesamt können Versicherte, die am Bonusprogramm teilnehmen, einen zweckgebundenen Bonus von bis zu 200 EUR jährlich erhalten.

### Bonus für Familienangehörige

Jeder Familienangehörige kann sich in eines der Bonusprogramme der BKK ProVita einschreiben und einen maximalen Geldbonus von 120 EUR bzw. einen maximalen zweckgebundenen Bonus von 250 EUR erhalten.



### separates Bonusmodell für Kinder

Das Bonusprogramm BKK BonusPlus Kids belohnt gesundheitsbewusstes Verhalten. Durch die richtige Mischung zwischen der Teilnahme am BKK-Vorsorgeprogramm und eigener Aktivität kann das Kind einen Geldbonus von bis zu 120 EUR oder alternativ einen zweckgebundenen Bonus von bis zu 250 EUR erhalten.



## Wahltarife

### Wahltarif Selbstbehalt


Bei der BKK ProVita wird ein Selbstbehalttarif angeboten. Prämie pro Jahr 200 EUR, Selbstbehalt 300 EUR, max. Risiko 100 EUR.



Als Gegenleistung beteiligt sich das Mitglied im Krankheitsfall zum Beispiel an den Kosten für Heil- oder Hilfsmittel, für Medikamente oder einen Krankenhausaufenthalt (Selbstbehalt). Mehr als den maximalen Selbstbehalt in Höhe von 300 EUR muss aber niemand übernehmen.

Wahltarif Beitragsrückerstattung	
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	
Wahltarif spezielle Arzneimittel nach SGB V § 53 (5)	

**DMP, Hausarztmodell**

Wahltarif "Hausarztzentrierte Versorgung" (§73b SGB V) (Hausarztprogramm)	Ein Hausarztmodell wird in einigen Bundesländern angeboten. 
Wahltarif "Strukturiertes Behandlungsprogramm" (DMP-Programm)	Mit BKK MedPlus, sieht die BKK ProVita die optimale Versorgung chronisch Kranker als eine ihrer Hauptaufgaben an.

--	--

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 44 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 42 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 84 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
44 – 83 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 44 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.