

Note
2,0
Gut

BKK PFAFF

Stand 09/2018

Im Test: 82
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei krankenkasseninfo.de

BKK PFAFF

Pirmasenser Str. 132, 67655 Kaiserslautern

Geöffnet in

- | | | | |
|--|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bayern | <input type="checkbox"/> Berlin | <input type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input type="checkbox"/> Bremen | <input type="checkbox"/> Hamburg | <input type="checkbox"/> Hessen | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input type="checkbox"/> Niedersachsen | <input type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input type="checkbox"/> Saarland |
| <input type="checkbox"/> Sachsen | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Die BKK PFAFF erhebt einen Beitragssatz von 15,0% (14,6%+0,4%).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

eine Geschäftsstelle (nur in Rheinland-Pfalz geöffnet)

Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Hotline / telefonische
Erreichbarkeit

Montag und Mittwoch bis Freitag von 8:00 - 16:00 Uhr und Dienstag von 8:00 - 18:00 Uhr ist die BKK PFAFF unter 0631 31876-0 zu erreichen.



Ärzteline


Rund-um-die-Uhr und weltweit steht BKK PFAFF- Versicherten med. Fachpersonal, bestehend aus Ärzten und Krankenschwestern telefonisch zur Verfügung. BKK PFAFF Gesundheits-Hotline 0800 60 80 400



Persönliche Beratung

Persönliche Beratung gibt es Montag und Mittwoch bis Freitag von 8:00-16:00 Uhr und Dienstag von 8:00-18:00 Uhr.



Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Die BKK PFAFF bietet Ihren Versicherten Unterstützung in Fällen vermuteter fehlerhafter Behandlung an. 
elektronische Patientenquittung	
Beschwerdestelle	
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	
weitere Serviceleistungen	
elektronische Patientenakte	
Kinder	
Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt	
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	Alle U und J-Untersuchen werden übernommen. 
Neurodermitis-Overalls	

weitere Leistungen für Kinder

Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche
Krankenpflege

erweiterter Anspruch auf
Haushaltshilfe im
Krankheitsfall

Naturheilverfahren

Osteopathie

Die BKK PFAFF erstattet für bis zu 6 Behandlungen bis zu 390 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Erstattet werden 90% des Rechnungsbetrags, bis zu 65 EUR pro Sitzung.



Behandlungen mit
Homöopathie

Homöopathie wird bei der BKK Pfaff nicht als Satzungsleistung angeboten.

Kostenübernahme rezeptfreie
Medikamente
(z.B.Homöopathie,
Phytotherapie,
Anthroposophische Medizin)

Verschreibungsfreie, aber apothekenpflichtige alternative Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie oder Anthroposophie werden bezuschusst (bis zu 120 EUR pro Kalenderjahr).



Zahnvorsorge

professionelle Zahnreinigung

Allen Versicherten ab 18 Jahre erstattet die BKK PFAFF einmal im Kalenderjahr gegen Vorlage der Rechnung die Kosten einer professionellen Zahnreinigung bis zu 50 EUR.



höherwertiger Zahnersatz (über
Regelversorgung)

Sehhilfen

Zuschuss für Sehhilfen (Brille,
Kontaktlinsen, Optoelektronik)

Vorsorge

Hautscreening über den
gesetzlichen Rahmen hinaus

Versicherte der BKK PFAFF von 14 bis 34 Jahren haben in Rheinland-Pfalz die Möglichkeit, einmal im Kalenderjahr ihre Haut beim speziell qualifizierten Hausarzt oder fachärztlich beim Hautarzt untersuchen zu lassen. Versicherten, die außerhalb des Bereichs der Kassenärztlichen Vereinigung Rheinland-Pfalz eine Hautvorsorge durchführen lassen, erhalten eine Pauschale von bis zu 25 EUR.



sportmedizinische
Untersuchungen

Brustkrebsvorsorge

Magen- und
Darmkrebsvorsorge

HPV-Impfung mit erweiterten
Altersgrenzen

Auch für junge Frauen, die älter als 17 Jahre sind, erstattet die BKK PFAFF die Kosten der Impfungen, sofern eine ärztlich begründete Empfehlung ausgesprochen wird.



Zuschuss zu Vorsorgekuren	Ambulante Vorsorgemaßnahme (§ 23 Abs. 2 SGB V i.V.m. der Satzung der BKK PFAFF): Höchstzuschuss von 13,00 EURro täglich zu den sonstigen Kosten; bei chronisch kranken Kleinkindern 21,00 EUR. Stationäre Vorsorgemaßnahme (§ 23 Abs. 4 SGB V): Volle Kostenübernahme mit Zuzahlung von 9,00 EUR täglich (nicht bei Versicherten, die die Belastungsgrenze bereits erreicht haben).	☆☆


Impfungen

Reiseimpfungen (Privatreisen)	Bei privaten Auslandsaufenthalten bezuschusst die BKK Pfaff alle Impfungen, für die eine individuelle medizinische Empfehlung ausgesprochen wurde.	☆☆☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die Erstattung des Impfstoffes und der ärztlichen Leistungen erfolgt bis zu 27 EUR.	☆☆

Prävention

Gesundheitsreisen	Der kalenderjährliche Zuschuss beträgt 150,00 EUR für ein 4-Tage-Programm und 160,00 EUR für ein Wochen-Programm.	☆☆☆
Präventionskurse	Pro Kalenderjahr stehen für bis zu zwei Kurse bis zu 150 Euro je Kurs zur Verfügung.	☆☆☆
Gesundheitskonto		

Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte	<p>Die Versicherten der BKK PFAFF können mit einem kalenderjährlichen Geldbonus von 120 EUR belohnt werden, wenn sie sich gesundheitsbewusst verhalten. Sie können sich den Bonus auch mit Gesundheitsleistungen bis 150 EUR verrechnen lassen. Vier Grundvoraussetzungen und drei Zusatzvoraussetzungen aus fünf möglichen Kriterien sind zu erfüllen, um die Beitragserstattung bzw. die Bonusgutschrift zu erhalten. Die Grundvoraussetzungen sind allerdings nur zu erfüllen, wenn das entsprechende Alter, ab dem die Untersuchungen vorgesehen sind bereits erreicht ist.</p> 
Bonus für Familienangehörige	
separates Bonusmodell für Kinder	

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt	
Wahltarif Beitragsrückerstattung	
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	
Wahltarif spezielle Arzneimittel nach SGB V § 53 (5)	

DMP, Hausarztmodell

--	--

Wahltarif "Hausarztzentrierte
Versorgung" (§73b SGB V)
(Hausarztprogramm)

Hausarztzentrierte Versorgung wird angeboten. Es gibt unterschiedlich
Verträge in den einzelnen Bundesländern.



Wahltarif "Strukturiertes
Behandlungsprogramm"
(DMP-Programm)

Die BKK PFAFF bietet unter dem Namen BKK MedPlus
Behandlungsprogramme zur besseren Versorgung chronisch Kranker
an.

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 44 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 42 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 84 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
44 – 83 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 44 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.