

Im Test bei Krankenkasseninfo.de

BKK mkk

Lindenstraße 67, 10969 Berlin



Informationen
anfordern



PDF
Mitgliedsantrag



Online
Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- ☒ Baden-Württemberg
- ☒ Bayern
- ☒ Berlin
- ☒ Brandenburg
- ☒ Bremen
- ☒ Hamburg
- ☒ Hessen
- ☒ Mecklenburg-Vorpommern
- ☒ Niedersachsen
- ☒ Nordrhein Westfalen
- ☒ Rheinland-Pfalz
- ☒ Saarland
- ☒ Sachsen
- ☒ Sachsen-Anhalt
- ☒ Schleswig-Holstein
- ☒ Thüringen

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der BKK mkk beträgt 18,10% (14,60% + 3,50%).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

Die mkk hat 30 Geschäftsstellen bundesweit.



Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App

Online-Geschäftsstelle über die mkk App und mkk Chatbot KIM unter meine-krankenkasse.de werden angeboten. Die mkk Service-App für Android und iOS, akzeptiert eingescannte bzw. fotografierte Dokumente, Rechnungen, Verwaltung persönlicher Daten, Nachrichten an die mkk.



Hotline / telefonische Erreichbarkeit

24 Std./7 Tage die Woche ist die 0800-165 66 16 erreichbar.



Ärzteline

Digitale Arztprechstunde (Premiumservice, Allgemein- und Fachärzte, garantiert in 30 Minuten mit Ärztin/Arzt sprechen) für alle Kunden über TeleClinic (24/7 Telefon und Videochat), zusätzliche Ärzteline im Rahmen besonderer Versorgungsverträge



spezielle Hotline

Pflegehotline 030 72612 2600,
Wundtelefon (Di und Do) 030-5444579



Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung

Persönliche Beratung erfolgt in allen ServiceCentern der mkk inkl. Online Terminvereinbarung und Videochat, auf Wunsch auch Beratung in Betrieben. In besondere Fällen erfolgt die Beratung bei der/dem Versicherten zu Hause. Darüber hinaus kann eine 24 h Hotline genutzt werden.



eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Online-Facharzttermine über die TeleClinic, Vermittlung von Arztterminen ist bei planbaren, ambulant erbringbaren Operationen in Berlin, Brandenburg , Sachsen, Sachsen-Anhalt und Thüringen möglich. Angebot einer diagnostischen Zweitmeinung vor geplanten Rückenoperationen - Termin innerhalb von 5 Tagen. Zweitmeinung „Große Gelenke“, Vermittlung von Psychotherapie-Terminen (regional)	★★★
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Ein Team spezialisierter Experten unterstützt bei vermuteten Behandlungsfehlern u.a. durch intensive Beratung zu juristischen Möglichkeiten und der Vermittlung kostenfreier Gutachten. Zudem ist die mkk als einzige Krankenkasse Mitglied der Alexandra Lang Stiftung. Sie berät und unterstützt Menschen, die durch einen medizinischen Behandlungsfehler schwer geschädigt wurden.	★★★
Beschwerdestelle	Lob&Kritik Hotline (0 30) 72612-1330 bzw. Internetformular	★★★
weitere Serviceleistungen	Zuzahlungen können bequem an bundesweit über 12.000 Kassen im Einzelhandel beglichen werden (barzahlen.de), die mkk bietet diesen Service als Krankenkassen in Deutschland an, Hilfe bei der Erstellung von wirksamen Patientenverfügungen über das Portal meinepatientenverfuegung.de . Beratungsangebote für Versicherte zu verschiedenen Themen (Pflegevollmacht, Patientenverfügung, ...), Mitgliedsbescheinigungen im Self-Service (App, Web)	★★★★
Betriebliche Gesundheitsförderung	Angebote über die gesamte Spannbreite der betrieblichen Prävention an den Arbeitgeber unter Berücksichtigung der Arbeitgeber-Wünsche und der Betriebsart.	☆☆☆
Kinder		
Allergie Bettwäsche	Die mkk stellt ihren Versicherten bei entsprechender Indikation (z. B. Hausstaubmilbenallergie) Allergiezwischenbettbezüge zur Verfügung.	★★★
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	Die mkk gewährt eine Haushaltshilfe auch dann, wenn wegen einer akuten Krankheit der Haushalt nicht fortgeführt werden kann, auch wenn kein Kind im Haushalt lebt. Die Haushaltshilfe kann dann für maximal 14 Einsatztage innerhalb von 3 Wochen und maximal 2 Stunden täglich in Anspruch genommen werden. Nach einer Pause von 4 Wochen kann die Hilfe erneut in Anspruch genommen werden, insgesamt maximal 28 Tage im Jahr.	★☆☆
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)	Als besonderes Plus gewährt Ihnen die mkk eine Haushaltshilfe auch dann, wenn Sie wegen einer akuten Krankheit den Haushalt nicht fortführen können und kein Kind in Ihrem Haushalt lebt. Sie können diese dann für maximal 14 Einsatztage innerhalb von 3 Wochen und maximal 2 Stunden täglich in Anspruch nehmen. Nach einer Pause von 4 Wochen können Sie die Hilfe erneut in Anspruch nehmen; maximal 28 Tage im Jahr.	★☆☆

Erstattungshöchstbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandt oder verschwägert) mit und ohne Kind	11,75 EUR pro Stunde (2025) ★★★
Naturheilverfahren	
Osteopathie	Die mkk erstattet im Rahmen des Gesundheitskontos care+ bis zu 240 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung gilt für bis zu sechs Sitzungen im Jahr. Erstattet werden 100% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 60 Euro pro Sitzung. ★★★
Behandlungen mit Homöopathie	"Die mkk bietet ihren Versicherten im Rahmen eines Integrierten Versorgungsvertrages bundesweit die homöopathische Behandlung auf Chipkarte bei derzeit rund 750 niedergelassenen Ärzten an." ★★★
anthroposophische Therapien	Die mkk unterstützt die anthroposophische Therapien. Kundinnen und Kunden können die zahlreichen Leistungen der anthroposophischen Medizin ganz einfach und bequem per Gesundheitskarte nutzen - und das alles von Geburt an. Die mkk übernimmt die Kosten für die Behandlung durch anthroposophische Ärzte und für Therapien wie Heileurythmie, Öldispersionsbadetherapie, Gesprächs- oder Maltherapie sowie physikalische Maßnahmen. ★★★
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	Bundesweit Tai Chi und Qigong im Rahmen zertifizierter Präventionskurse ☆☆☆
weitere Naturheilverfahren	Kostenübernahme für die Öldispersionsbadetherapie bei Partnern bundesweit. Jährlich werden bis zu 6 Bäder übernommen, lediglich die gesetzlich festgelegte Zuzahlung in Höhe von 10 Prozent der Kosten der erbrachten Leistung plus 10 Euro je Verordnung muss gezahlt werden. Ganzheitliche Präventionskurse aus dem Bereich der Anthroposophischen Medizin. Blutegeltherapie (regional - Berlin) ☆☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Die mkk erstattet im Rahmen des Gesundheitskontos care+ nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie bis zu einem Maximalbetrag von 100 Euro pro Kalenderjahr und Versicherten. ★★★
Zahnvorsorge	
professionelle Zahnreinigung	Die mkk zahlt im Rahmen des Gesundheitskontos care+ zweimal im Jahr einen Zuschuss von 40 Euro zur professionellen Zahnreinigung. Es kann jeder Zahnarzt mit Kassenzulassung genutzt werden (keine Einschränkung auf Netzwerk etc.). ★★★
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	☆☆☆

weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	Die mkk bezuschusst im Rahmen des Gesundheitskontos care+ die Glattflächenversiegelung bei einer festen Zahnspange mit einem Betrag von 100 EUR. Außerdem beteiligt sie sich jeweils einmalig mit 150 Euro an den Kosten eines Retainers (Zahnstabilisators) für den Unterkiefer sowie mit 50 Euro an einer möglichen anfallenden Reparatur. 150 Euro Kostenerstattung für Gebiss-Abformverfahren inkl. der elektronischen Speicherung des erhobenen Befundes, nach drei Jahren weitere 50 Euro bei erneuter Abformung auf Grund veränderter Befunde	☆☆☆
Sehhilfen		
Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)		☆☆☆
Vorsorge		
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre	Hautkrebsvorsorge wird alle zwei Jahre auch bei unter 35 jährigen bundesweit angeboten.	☆☆☆
sportmedizinische Untersuchungen	Übernahme der Kosten von sportmedizinischen Untersuchungen im Rahmen des Gesundheitskontos care+ in Höhe von 100 Prozent und bis zu 80 Euro (einfache Untersuchung) bzw. 150 Euro (erweiterte Untersuchungen).	☆☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)	Übernahme der Kosten einer Darmspiegelung (Koloskopie) für Versicherte zwischen 45 und 50 Jahren (100 Prozent bis zu 100 Euro).	☆☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)	bundesweit und für alle Altersgruppen immunologischer Stuhltest zur Bestimmung des Blutfarbstoffes Hämoglobin mittels Antikörper (Aktionsbündnis gegen Darmkrebs) sowie Darmkrebscreenings im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagement.	☆☆☆
Brustkrebsvorsorge	Erweiterte Brustkrebsfrüherkennung gibt es im Rahmen von discovering hands - medizinische Tastuntersuchung durch blinde und sehbehinderte Frauen (ausgebildete medizinische Tastuntersucherinnen) als Ergänzung zur gesetzlichen Früherkennung. Deutschlandweit gibt es mehr als 20 Gynäkologen und in Berlin für Versicherte der mkk im ersten discovering hands Zentrum. Die mkk erstattet im Rahmen des Gesundheitskontos care+ 100 Prozent und bis zu 60 Euro/Jahr. BREK:Früherkennungsprogramm für Patientinnen bei Verdacht auf familiären Brustkrebs und Eierstockkrebs, Qualitätsgesicherte Mammadiagnostik (QuaMaDi - regional)	☆☆☆
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen in anerkannten Kurorten nach § 23 Absatz 2 SGB V übernimmt die mkk als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrtkosten und Kurtaxe kalendertäglich 16,00 EUR.	☆☆☆

weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung	1. Screening auf Hepatitis B + C für Männer und Frauen ab 35 Jahren (einmalig, im Rahmen des CheckUp 35) 2. Screening der Bauchaorta für Männer ab 65 (einmalig)	★★★☆☆
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die mkk übernimmt die Kosten jeder ärztlich empfohlenen Schutzimpfung zu 100%. z. B. Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Herpes Zoster, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Typhus, Malariaprophylaxe u.a. (Impftätigkeit und Impfstoff). Bei Partnern der mkk (z. B. BCRT, Tropeninstitut der Charite) werden Impfungen unter Vorlage der Versichertenkarte auch ohne Vorkasse direkt auf Chipkarte bezahlt.	★★★☆☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die mkk übernimmt die Kosten jeder ärztlich empfohlenen Schutzimpfung zu 100%, auch der Gripeschutzimpfung für alle Altersklassen.	★★★☆☆
Spezielle Leistungen		
Online-Fitness-Kurse	Fit & Aktiv, Hatha-Yoga und weitere Online-Fitness-Kurse über fitbase, zusätzlich elf weitere Online-Fitness-Kurse (z. B. Faszientraining, Rückentraining, Qi Gong, Pilates, Tai Chi) über Die Vorturner	★★★☆☆
Prävention		
Gesundheitsreisen	Die mkk unterstützt die Teilnahme an der BKK Aktivwoche, BKK Well-Aktiv und AKON mit der Kostenübernahme der Präventionsangebote mit bis zu 224 Euro sowie vergleichbare zertifizierte Gesundheitsreisen mit 80 % der Kosten der Präventionsleistungen. (Bestandteil des Gesundheitskontos active+ mit 400 Euro/Jahr)	★★★☆☆
eigene Präventionskurse vor Ort		☆☆☆☆
Präventionskurse von Fremdanbietern	Für Leistungen von Fremdanbietern wird bei Vorlage einer Teilnahmebestätigung ein einmaliger Finanzierungszuschuss in Höhe von 80% der entstandenen Kosten, max. aber 400,00 Euro je Kalenderjahr gewährt. (Bestandteil des Gesundheitskontos active+ mit 400 Euro/Jahr)	★★★☆☆

Gesundheitskonto	Das Gesundheitskonto der mkk umfasst drei Pakete mit jeweils eigenem jährlichem Budget, das für die beinhalteten Leistungen verwendet werden kann: Active+ (400 EUR): Gesundheitskurse, Gesundheitsreisen, Aktivwoche, meineFerien Baby+ (400 EUR): Arzneimittel für Schwangere und Mütter, erweiterte Schwangerschaftsvorsorge, Geburtsvorbereitungskurse, Hebammenrufbereitschaft Care+ (500 EUR): Alternative Arzneimittel, digitaler Gebissabdruck, taktile Brustuntersuchung, Glatflächenversiegelung, Osteopathie, professionelle Zahnreinigung, Retainer, sportmedizinische Untersuchung	☆☆☆
Bonusmodelle		
Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	Beim Bonusprogramm der mkk können Versicherte 30 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. - 5 Euro 1. Impfung - 5 Euro 2. Impfung - 5 Euro 3. Impfung - 10 Euro Präventionsmaßnahme - 5 Euro Zahnvorsorge	☆☆☆
Bonusmodell (Erläuterungen)	Die Teilnehmer am Bonusprogramm erhalten pro Jahr 70 Euro Bonus, wenn sie alle für Ihr Alter und Geschlecht empfohlenen gesetzlichen Untersuchungen und Angebote zur Vorsorge wahrgenommen haben. Setzen sie den Bonus für Ihre Gesundheit ein, erhalten Sie mit meinBonusPlus sogar bis zu 100 Euro im Jahr. Für jede von der STIKO empfohlene Schutzimpfung, gibt es einen Zusatzbonus von 5 Euro pro Impfung. Außerdem gibt es einen Zusatzbonus für Prävention (10 Euro).	☆☆☆
Wahltarife		
Wahltarif Selbstbehalt	Die mkk bietet ihren Mitgliedern, die ihre Beiträge ganz oder teilweise selber tragen, den Wahltarif mkk PRO Prämie an. Man erhält eine Prämie von bis zu 200 Euro je Tarifjahr. Der Selbstbehalt beträgt 400 Euro. Das jährliche Risiko liegt damit bei max. 200 EUR.	☆☆☆
Wahltarif Beitragsrückerstattung		☆☆☆
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich		☆☆☆
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	Um in den Genuss des Hausarztmodells zu kommen, schreiben sich Versicherte einfach bei ihrem Hausarzt ein. Teilnehmen können alle Versicherten.	☆☆☆

DMP Programme	Die mkk bietet bundesweit das BKK MedPlus, Behandlungsprogramm für chronisch Kranke mit Diabetes Typ1, Diabetes Typ2, Koronare Herzkrankheit, Herzinsuffizienz, Asthma, COPD und Brustkrebs an. Darüber hinaus besteht in Schleswig-Holstein die Möglichkeit zur Teilnahme am Behandlungsprogramm für chronische Kranke mit Osteoporose. ★☆☆
Nachhaltigkeit	
Nachhaltigkeit	BKK mkk hat als erste deutsche Krankenkasse 2019 einen Nachhaltigkeitsbericht nach dem Deutschen Nachhaltigkeits-Kodex (DNK) veröffentlicht, sie engagiert sich in vielen Projekten sozial und ökologisch. ☆☆☆
	

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 47 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungsterne vergeben. Die Summe dieser Wertungsterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonusprogramm" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "PZR" und "Bonusprogramm für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline, weitere Serviceleistungen, Betriebliche Gesundheitsförderung, Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), weitere Naturheilverfahren, weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit, Zuschuss Sehhilfen, Gesundheitskonto, Bonusmodell (Erläuterungen) und Nachhaltigkeit.

-

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

kranken Kassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@kranken Kassennetz.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.kranken Kassennetz.de/impressum/>