

Note

1,4

Sehr Gut

BKK Melitta Plus

Stand 09/2021

Im Test: 75
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei krankenkasseninfo.de

bkk melitta hmr

Marienstr. 122, 32425 Minden

**i Informationen
anfordern »**

Geöffnet in

- | | | | |
|---|---|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der BKK Melitta Plus beträgt 15,8% (14,6% + 1,2%).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

4 Geschäftsstellen

Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Die Onlinefiliale „Meine BKK Melitta +“ kann man rund um die Uhr erreichen. Die Versicherten können Bescheinigungen downloaden, Anträge stellen und sicher mit Ihrer BKK Melitta Plus kommunizieren.




Hotline / telefonische
Erreichbarkeit

7 Tage pro Woche 24 Std. täglich ist die BKK Melitta Plus unter 0571 9759-0 erreichbar.



<p>Ärzt hotline</p>	<p>Gesundheitstelefon: 0800 9759-100* </p> <p>Das Gesundheitstelefon der BKK Melitta Plus erreichen Sie rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr unter der kostenfreien Telefonnummer. Wir sind nicht nur jederzeit persönlich für Sie da, sondern bei allen medizinischen Fragen, die sich im Alltag ergeben, ein verlässlicher Ratgeber.</p> <p>Auch aus dem Ausland unter der Tel.: +49 571 9759-1111 erreichbar.</p> <p>*Kostenfrei aus dem dt. Fest- und Mobilfunknetz</p> <p>Auch aus dem Ausland unter der Tel.: +49 571 9759-1111</p>
<p>spezielle Hotline</p>	<p>BKK Melitta Plus-Arzneimittelberatung: 0800 9759-200* und Facharzt-Terminservice 0800 9759-400*</p> <p>*Kostenfrei aus dem dt. Fest- und Mobilfunknetz</p>
<p>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</p>	<p>In den ServiceCentern in Minden, Nordenham, Bünde und Espelkamp gibt es persönliche Ansprechpartner (während der Öffnungszeiten in allen Geschäftsstellen und nach Vereinbarung)! </p> <p>Auch für einen Besuch bei Zuhause ist die BKK Melitta persönlich für Sie da. Auch in der Arbeitsstätte, mit vorheriger Genehmigung des Arbeitgebers, beraten wir gern persönlich.</p>
<p>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</p>	<p>Hilfe bei der Vermittlung von Arztterminen wird angeboten. Mehr unter:  https://www.bkk-melitta.de/terminservice/</p>
<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</p>	<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt. Es gibt dafür ein extra Team "Forderungsmanagement". </p>
<p>Beschwerdestelle</p>	<p>beschwerde@bkk-melitta.de </p>


Krankenkassen - App	<p>„Meine BKK M+“ lässt sich auch komfortabel auf Smartphone und Tablet bedienen. Die App-Version kann in den gängigen App-Stores heruntergeladen werden. Der Funktionsumfang ist im Web und den Apps identisch. Damit ist Dokumentenübermittlung in elektronischer Form möglich.</p> <p>Die Onlinefiliale „Meine BKK Melitta +“ kann man rund um die Uhr erreichen. Die Versicherten können Bescheinigungen downloaden, Anträge stellen und sicher mit Ihrer BKK Melitta Plus kommunizieren.</p>	
weitere Serviceleistungen	Lebensretter-App, Zweitmeinungs-Service, unabhängige Zweitmeinung vor einer Operation, Online-Filiale, Arztbefunde einfach erklärt	
Betriebliche Gesundheitsförderung	<p>Bei Bedarf bietet die BKK Melitta Plus betriebliche Gesundheitsberatung / Gesundheitsförderung durch spezielle Angebote wie z.B.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Betrieblicher Gesundheitsbericht · Arbeitsplatzbezogene Gesundheitsprogramme · Ausgleichs- und Entspannungstraining bei Bildschirmarbeit · Rückenschule für Auszubildende · Präventives Muskelaufbautraining bei einseitigen Bewegungsabläufen am Arbeitsplatz 	

Kinder

Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus auch bei nicht medizinisch notwendigen Fällen gewährt	Rooming in bei Kindern über dem 6. Lebensjahr hinaus wird gewährt.	
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U10, U11 und J2 - Über den bundesweiten Vertrag "Clever für Kids", an dem sich alle Kinder- und Jugendärzte einschreiben können.	
Neurodermitis-Overalls	Die BKK Melitta Plus übernimmt Overalls bei Neurodermitis. Preis 45 EUR pro Stück über Vertragspartner.	

weitere Leistungen für Kinder	Augenärztliche Vorsorgeuntersuchung bei Kleinkindern (Amblyopievertrag) erfolgt bei teilnehmenden Augenärzten der KV Westfalen-Lippe und Niedersachsen. BKK-Gesundheitskoffer (Präventionsprogramm an Kitas).

Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege	
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	Die Betriebskrankenkasse gewährt über die in § 38 Absatz 1 SGB V geregelten Fälle hinaus auch dann Haushaltshilfe, wenn und solange dem Versicherten die Weiterführung des Haushaltes nach ärztlicher Bescheinigung allein wegen einer akuten Krankheit nicht möglich ist, im Haushalt ein Kind lebt, welches bei Beginn der Haushaltshilfe das 12. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist und eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht fortführen kann. Die Haushaltshilfe wird längstens für den Zeitraum von 10 Wochen gewährt. 
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)	


Naturheilverfahren


Osteopathie	Die BKK Melitta Plus erstattet bis zu 150 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 3 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 50 EUR pro Sitzung. 
Behandlungen mit Homöopathie	


anthroposophische Medizin		
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)		
weitere Naturheilverfahren		
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)	Die BKK Melitta Plus erstattet den Versicherten die Kosten für alternative Arzneimittel (nicht verschreibungspflichtigen, aber apothekenpflichtigen Arzneimitteln der Anthroposophie, Homöopathie und Phytotherapie) zu 100 % - bis zu einem Höchstbetrag von 100 EUR je Kalenderjahr und Versicherten.	☆☆☆
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Der Zuschuss beträgt 100 % bis zu 60 EUR pro Kalenderjahr und Versicherten.	☆☆☆
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Inlays, zwei, drei- oder mehrflächig, BKK-Zuschuss: 180 EUR je Zahn, maximal 540 EUR pro Jahr, bei 5-jähriger Garantie	☆☆☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	Vollnarkose bei der chirurgischen Entfernung von Weisheitszähnen wird unter bestimmten Voraussetzungen (80 % des Rechnungsbetrages nach GOÄ, max. 100 EUR/Jahr) bezahlt. Fissuren-Versiegelung der kariesfreien Prämolaren im bleibenden Gebiss wird für Kinder und Jugendliche vom 6. bis 18. Lebensjahr bezahlt (in Höhe der BEMA-Ziffer(n),max. 100 EUR/Jahr).	
Sehhilfen		


Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)	Zuschuss für Sehhilfen im Rahmen des Bonusmodells

Vorsorge

Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	100 % Kostenübernahme bis zu 40 EUR pro Versicherten, pro Jahr im gesamten Versorgungsgebiet auch für Versicherte unter 35 Jahren. 
---	--

sportmedizinische Untersuchungen	<p>Sportmedizinische Untersuchung und Beratung für Sportbeginner und Wiedereinsteiger </p> <p>Kostenübernahme von einer sportmedizinischen Vorsorgeuntersuchung und Beratung nach Durchführung und Bescheinigung durch einen zugelassenen Vertragsarzt mit der Zusatzbezeichnung „Sportmedizin“.</p> <p>Bestehen gesundheitliche Risiken (entscheidet Ihr behandelnder Arzt), kann eine erweiterte sportmedizinische Untersuchung in Anspruch genommen werden. Diese kann ein Belastungs-Elektrokardiogramm, eine Lungenfunktionsuntersuchung und/oder eine Laktatbestimmung umfassen.</p> <p>BKK-Zuschuss: Erstattung von 90 % des Rechnungsbetrages. maximal 250 Euro. alle zwei Jahre.</p>
----------------------------------	--



Magen- und Darmkrebsvorsorge	<p>Kooperationsvertrag mit der Darmklinik Exter. </p> <p>Vertragsinhalte: Je nach Krankheitsbild konservative, chirurgische oder ganzheitliche Behandlung. Abgerechnet werden 3 bzw. 6 Monatspauschalen. Der Vers. hat je Pauschale eine Zuzahlung von 20 EUR bzw. 40 EUR zu entrichten . Die Aufklärung und Anforderung der Zuzahlung erfolgt durch die Darmklinik.</p>
------------------------------	---

Brustkrebsvorsorge	<p>- Ultraschalluntersuchung der Brust (Mamma-Sonographie) bei vorliegenden Risikofaktoren (z.B. positive Familienanamnese) bis maximal 55 Euro </p> <p>- Mammographie zur Brustkrebsvorsorgeuntersuchung für Versicherte vor Vollendung des 50. Lebensjahres bei vorliegenden Risikofaktoren (z.B. positive Familienanamnese) bis maximal 55 Euro</p>
--------------------	---

--	--

weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung	Gesundheitsuntersuchung („Check-Up“) vor Vollendung des 35. Lebensjahres bei Risikofaktoren (z.B. Übergewicht, Bewegungsmangel) bis maximal 35 Euro. 
HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen	Eine Impfung gegen HPV wird bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres in Höhe von max. 250 EUR übernommen.
Zuschuss zu Vorsorgekuren	Bei Gewährung vom ambulanten Vorsorgekuren nach § 23 Abs. 2 SGB V übernimmt die BKK Melitta Plus als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe kalendertäglich 13,00 EUR. 
Zuschuss zu Vorsorgekuren für chronisch kranke Kinder	Bei ambulanten Vorsorgeleistungen für chronisch kranke Kleinkinder beträgt der Zuschuss 21,00 EUR. 

Impfungen

Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die BKK Melitta Plus erstattet die Kosten bis zu 250 EUR (inkl. des ärztlichen Honorars) pro Kalenderjahr und Versicherten für die Auslandsschutzimpfungen. Dazu zählen  <ul style="list-style-type: none"> -Influenza für Versicherte ohne Altersgrenze, soweit kein gesetzlicher Anspruch besteht - Hepatitis A und B - FSME - Meningokokken - Gelbfieber - Typhus - Humane Papillomviren (HPV) für Versicherte im Alter von 18 bis 26 Jahren - Tollwut - Cholera - Japanische Enzephalitis und Empfehlung der STIKO für Reisegebiete.
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die BKK Melitta Plus erstattet die Kosten bis zu 250 EUR (inkl. des ärztlichen Honorars) pro Kalenderjahr und Versicherten für die Auslandsschutzimpfungen. Dazu zählen auch Influenza für Versicherte ohne Altersgrenze, soweit kein gesetzlicher Anspruch besteht 

Spezielle Leistungen

Hospizleistungen

Prävention

Gesundheitsreisen

BKK Aktivwoche: Anrechnung als einen Vorsorgekurs. Die BKK Melitta Plus übernimmt das Gesundheitsprogramm in Höhe von 160 Euro pro Erwachsenen bzw. 110 Euro pro Kind (ab Vollendung des 6. Lebensjahres).



Well-Aktiv: Anrechnung als einen Vorsorgekurs. Die BKK Melitta Plus übernimmt ab Vollendung des 14. Lebensjahres für das Gesundheitsprogramm bis zu 150 Euro.

fit for well-Tage: Anrechnung als einen Vorsorgekurs. Die BKK Melitta Plus übernimmt ab Vollendung des 14. Lebensjahres für das Gesundheitsprogramm 160 Euro.

eigene Präventionskurse

Die Förderung der verhaltensbezogenen Prävention (§ 20 Abs. 5 SGB V) durch die Betriebskrankenkasse ist auf maximal zwei Kurse pro Versicherten und Kalenderjahr begrenzt. Leistungen, die von der Betriebskrankenkasse selbst erbracht werden, werden ohne Kostenbeteiligung der Versicherten gewährt.



Präventionskurse von Fremdanbietern

Für Leistungen von Fremdanbietern wird ein einmaliger Finanzierungszuschuss von 100% der entstandenen Kosten, max. aber 120 Euro je Maßnahme gewährt.



Gesundheitskonto

Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte

Die BKK Melitta Plus belohnt Sie für gesundheitsbewusstes Verhalten mit einer jährlichen Geldprämie.



Bonus für Familienangehörige

Mitversicherte Familienangehörige wie Ehegatten und Kinder können ihre Teilnahme selbständig erklären.

Bonusmodell für Kinder

Kinder bis zum 15. Geburtstag sammeln auf der Kinder-Bonuskarte und können bis zu 50 Euro erzielen.



Bonusmodell für Rentner

Die BKK Melitta Plus belohnt Rentner für gesundheitsbewusstes Verhalten mit einer jährlichen Geldprämie.



Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt

Die BKK Melitta Plus bietet ihren Mitgliedern einen Selbstbehalttarif an.
Jahreseinkommen 20.000 EUR: Prämie 300 EUR, Selbstbehalt 450 EUR, max. Risiko 150 EUR,
Jahreseinkommen 30.000 EUR: Prämie 400 EUR, Selbstbehalt 600 EUR, max. Risiko 200 EUR,
Jahreseinkommen über JAEG : Prämie 600 EUR, Selbstbehalt 900 EUR, max. Risiko 300 EUR.



Azubi-4-You-Wahltarif Selbstbehalt: Jährliche Prämie von bis 150 Euro für die Ausbildungszeit . In drei Ausbildungsjahren sind das 450 Euro zusätzlich zum Gehalt. Behandlungskosten werden bis zu einem Selbstbehalt von 160 Euro angerechnet, max. Risiko pro Jahr 10 Euro.

Wahltarif Beitragsrückerstattung

Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeit

Die BKK Melitta Plus setzt sich aktiv mit dem Thema CSR/
Nachhaltigkeit auseinander und entwickelt eine eigene Strategie.

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 55 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 44 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline
- weitere Serviceleistungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- weitere Leistungen für Kinder
- antroposophische Medizin
- Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)
- HPV-Impfungen
- weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit
- Gesundheitskonto
- Bonus für Familienangehörige
- Nachhaltigkeit

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 90 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
50 - 89 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 50 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herauszufiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassenetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.