

Note

1,7

Gut

bkk melitta hmr

Stand 03/2025

Im Test: 72 gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

bkk melitta hmr

Marienstr. 122, 32425 Minden

 Informationen anfordern

 Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- | | | | |
|---|---|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt |
| <input type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein |
| <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern | <input type="checkbox"/> Saarland | <input type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der bkk melitta hmr beträgt 18,10% (14,6% + 3,50%).

☆☆☆

Service

Anzahl Geschäftsstellen

Die bkk melitta hmr hat sieben Geschäftsstellen in NRW und Niedersachsen.

☆☆☆

Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App

Sie können die Onlinefiliale der bkk melitta hmr nutzerfreundlich, sicher und einfach bedienbar rund um den Globus nutzen. „bkk melitta hmr“ lässt sich auch komfortabel auf Smartphone und Tablet bedienen. Die App-Version kann in den gängigen App-Stores heruntergeladen werden. Der Funktionsumfang ist im Web und den Apps identisch. Damit ist Dokumentenübermittlung in elektronischer Form möglich. Die Onlinegeschäftsstelle „bkk melitta hmr“ kann man rund um die Uhr erreichen. Die Versicherten können u.a. Bescheinigungen downloaden, Anträge stellen und sicher mit Ihrer bkk melitta hmr kommunizieren.

☆☆☆

Hotline / telefonische Erreichbarkeit

Die Hotline ist 7 Tage pro Woche 24 Std. täglich unter 0571 93409-0 erreichbar.

☆☆☆

Ärzt hotline

Gesundheitstelefon: 0800 9759-100*

Das Gesundheitstelefon der bkk melitta hmr erreichen Sie rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr unter der kostenfreien Telefonnummer. Wir sind nicht nur jederzeit persönlich für Sie da, sondern bei allen medizinischen Fragen, die sich im Alltag ergeben, ein verlässlicher Ratgeber.

☆☆☆

*Kostenfrei aus dem dt. Fest- und Mobilfunknetz

Auch aus dem Ausland unter der Tel.: +49 571 93409-1111.

| | | |
|--|--|------|
| spezielle Hotline | BKK-Arzneimittelberatung: 0800 9759-200* und Facharzt-Terminservice 0800 9759-400* *Kostenfrei aus dem dt. Fest- und Mobilfunknetz | ☆☆☆☆ |
| Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung | Die persönliche Beratung gibt es in allen ServiceCentern, auf Wunsch auch gern zu Hause. Auch in der Arbeitsstätte, mit vorheriger Genehmigung des Arbeitgebers, berät die BKK gern persönlich. | ☆☆☆☆ |
| eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen) | Hilfe bei der Vermittlung von Arztterminen wird angeboten. | ☆☆☆☆ |
| Unterstützung bei Behandlungsfehlern | Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt. Es gibt dafür ein extra Team "Forderungsmanagement". | ☆☆☆☆ |
| Beschwerdestelle | Beschwerden kann man über beschwerde@bkk-melitta.de zur BKK melitta hmr senden. | ☆☆☆☆ |
| weitere Serviceleistungen | Lebensretter-App, Zweitmeinungs-Service, unabhängige Zweitmeinung vor einer Operation, Onlinegeschäftsstelle, Arztbefunde einfach erklärt | ☆☆☆☆ |
| Betriebliche Gesundheitsförderung | Zusammen mit der bkk melitta hmr gibt es kein Gesundheitsmanagement „von der Stange“. Stets prüfen wir mit Ihnen den individuellen Bedarf und passen Anforderungen und Umsetzung flexibel an. Denn Gesundheit ist nicht nur „schwarz und weiß“ und gewiss keine Einbahnstraße. Laufend können sich Rahmenbedingungen ändern oder unvorhersehbare Entwicklungen auftreten. Genau aus diesen Gründen bleiben wir als Gesundheitspartner an Ihrer Seite und unterstützen dort, wo auch immer neue Bedarfe entstehen. | ☆☆☆☆ |
| Kinder | | |
| Allergie Bettwäsche | Pro Set übernimmt die bkk melitta hmr einen Betrag von 40,00 EUR (Partnerversorgung ist möglich, also max. 2 Sets). Voraussetzung: Verordnung vom Arzt mit der Diagnose Hausstaubmilbenallergie | ☆☆☆☆ |
| Krankenpflege / Haushaltshilfe | | |
| erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt) | Die bkk melitta hmr gewährt über die in § 38 Abs. 1 SGB V geregelten Fälle hinaus auch dann Haushaltshilfe, wenn und solange dem Versicherten die Weiterführung des Haushaltes nach ärztlicher Bescheinigung allein wegen einer nicht chronischen Krankheit nicht möglich ist, im Haushalt ein Kind lebt, welches bei Beginn der Haushaltshilfe das 12. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist. Der Anspruch auf Haushaltshilfe besteht nur, soweit eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht fortführen kann. Die Haushaltshilfe wird längstens für den Zeitraum von 8 Wochen gewährt. | ☆☆☆☆ |

| | | |
|---|--|-----|
| erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder) | | ☆☆☆ |
| Erstattungshöchstbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandt oder verschwägert) mit und ohne Kind | <p>Die bkk melitta hmr erstattet die Kosten bis zu einer Höhe von 11,75 Euro pro Stunde für maximal 8 Stunden arbeitstäglich.</p> <p>Grundsätzlich entstehen gesetzliche Zuzahlungen für die/den Antragsstellenden. Ausnahme, wenn die Haushaltshilfe im Zusammenhang mit einer Schwangerschaft / Entbindung steht. (Stand 2025)</p> | ☆☆☆ |
| Naturheilverfahren | | |
| Osteopathie | <p>Die bkk melitta hmr erstattet bis zu 100 % des Rechnungsbetrages, maximal 60 Euro je Sitzung für höchstens fünf Sitzungen durch einen qualifizierten Osteopathen pro Kalenderjahr und Versicherten.</p> <p>Der Anspruch setzt voraus, dass die Leistung durch einen qualifizierten Leistungserbringer (Arzt, Physiotherapeuten oder Heilpraktiker) mit einer mehrjährigen, erfolgreich absolvierten osteopathischen Ausbildung erbracht wird.</p> | ☆☆☆ |
| Behandlungen mit Homöopathie | | ☆☆☆ |
| anthroposophische Therapien | | ☆☆☆ |
| Traditionelle Chinesische Medizin (TCM) | | ☆☆☆ |
| weitere Naturheilverfahren | | ☆☆☆ |
| Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre | <p>Die bkk melitta hmr erstattet den Versicherten die Kosten für alternative Arzneimittel (nicht verschreibungspflichtigen, aber apothekenpflichtigen Arzneimitteln der Anthroposophie, Homöopathie und Phytotherapie) zu 100 % - bis zu einem Höchstbetrag von 100 Euro je Kalenderjahr und Versicherten.</p> | ☆☆☆ |
| Zahnvorsorge | | |
| professionelle Zahnreinigung | <p>Der Zuschuss für die PZR beträgt 100 % bis zu 70 Euro pro Kalenderjahr und Versicherten.</p> | ☆☆☆ |
| höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung) | <p>Inlays, zwei, drei- oder mehrflächig, BKK-Zuschuss: 180 Euro je Zahn, maximal 540 Euro pro Jahr, bei 5-jähriger Garantie</p> | ☆☆☆ |

| | |
|--|---|
| <p>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</p> | <p>Anästhesie (Vollnarkose): Voraussetzung: Es handelt sich bei dem Eingriff um die chirurgische Entfernung von Weisheitszähnen. BKK-Zuschuss: 80 % des Rechnungsbetrages nach GOÄ, maximal 100 Euro einmal pro Jahr. ☆☆☆</p> <p>Zahn-Budget: Folgende Leistungen zählen hierzu: Laborgefertigte Füllung (Inlay), zwei-, drei- und mehrflächig, bei vorhandenen Metallrestorationen in unmittelbarer Nachbarschaft zur geplanten Füllung bis zu 100 Euro, Mikrobiologischer Test Zur Erkennung Parodontitis verursachender Keime bis zu 100 Euro pro Versicherten (alle 3 Kalenderjahre), Fissuren-Versiegelung, Der kariesfreien Prämolaren im bleibenden Gebiss für Kinder und Jugendliche vom 6. Lebensjahr bis zum vollendeten 18. Lebensjahr in Höhe der für diese Leistung abrechnungsfähigen Ziffern des einheitlichen Bewertungsmaßstabes für zahnärztliche Leistungen (BEMA-Ziffer), jedoch max. bis zu einem Betrag von 100 Euro pro Versicherten insgesamt pro Kalenderjahr. Zweite Zahnsteinentfernung: Entfernung harter Zahnbeläge einmal pro Kalenderjahr bis max. 20,00 EUR BKK-Zuschuss: Die BKK erstattet insgesamt bis zu 100 Euro pro Kalenderjahr und Versicherten.</p> |
| <p>Sehhilfen</p> | |
| <p>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</p> | <p style="text-align: right;">☆☆☆</p> |
| <p>Vorsorge</p> <p>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre</p> | <p style="text-align: right;">☆☆☆</p> |
| <p>sportmedizinische Untersuchungen</p> | <p>Kostenübernahme von einer sportmedizinischen Vorsorgeuntersuchung und Beratung nach Durchführung und Bescheinigung durch einen zugelassenen Vertragsarzt mit der Zusatzbezeichnung „Sportmedizin“. ★★☆</p> <p>BKK-Zuschuss: Erstattung von 90 % des Rechnungsbetrages, maximal 250 Euro, alle zwei Jahre.</p> |
| <p>Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)</p> | <p style="text-align: right;">☆☆☆</p> |
| <p>Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)</p> | <p style="text-align: right;">☆☆☆</p> |
| | |

| | | |
|--|--|---|
| Brustkrebsvorsorge | <ul style="list-style-type: none"> - Ultraschalluntersuchung der Brust (Mamma-Sonographie) bei vorliegenden Risikofaktoren (z.B. positive Familienanamnese) bis maximal 55 Euro - Mammographie zur Brustkrebsvorsorgeuntersuchung für Versicherte ab dem 40. Lebensjahr bis zur Vollendung des 50. Lebensjahr bei vorliegenden Risikofaktoren (z.B. positive Familienanamnese) bis maximal 55 Euro - Zusätzlich erstattet die bkk melitta hmr unter bestimmten Voraussetzungen die Kosten in Höhe von max. 58,50 Euro pro Kalenderjahr für eine Brustkrebsuntersuchung durch blinde und sehbehinderte Menschen mit der Qualifikation als medizinische Tastuntersucherinnen (MTU). | ★★★★ |
| Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren | Bei Gewährung vom ambulanten Vorsorgekuren nach § 23 Abs. 2 SGB V übernimmt die BKK Melitta Plus als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe kalendertäglich 13,00 EUR. | ★★★☆☆ |
| weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung | Gesundheitsuntersuchung („Check-Up“) nach Vollendung des 18. Lebensjahres und vor Vollendung des 35. Lebensjahres bei Risikofaktoren (z.B. Übergewicht, Hypertonie, Hypercholesterinämie) bis max. 35 Euro je Versicherten innerhalb von 3 Kalenderjahren | ★☆☆☆☆ |
| Impfungen | | |
| Reiseimpfungen (Privatreisen) | Die bkk melitta hmr erstattet die Kosten für selbst bezahlte, ärztlich empfohlene Schutzimpfungen, maximal 250 Euro inkl. des ärztlichen Honorars pro Kalenderjahr und Versicherten. Für folgende Impfungen werden übernommen: Hepatitis A und B, FSME, Meningokokken, Gelbfieber, Typhus, Rotaviren, Tollwut, Cholera, Japanische Enzephalitis und Kosten für Tabletten zur Vorbeugung (prophylaxe) von Malaria. | ★★★☆☆ |
| Gripeschutzimpfung für alle Versicherten | Die bkk melitta hmr erstattet die Kosten bis zu 250 EUR (inkl. des ärztlichen Honorars) pro Kalenderjahr und Versicherten für die Auslandsschutzimpfungen. Dazu zählen auch Influenza für Versicherte ohne Altersgrenze, soweit kein gesetzlicher Anspruch besteht | ★★★☆☆ |
| Spezielle Leistungen | | |
| Online-Fitness-Kurse | Die bkk melitta hmr bietet Online-Kurse zu den vier Handlungsfeldern Gesunde Ernährung, Rückenschule, Hatha Yoga und Achtsamkeit. Bei regelmäßiger Teilnahme werden 100 % der Kurskosten, maximal 120 Euro je qualitätsgesicherten Kurs erstattet. Die Kostenübernahme bezieht sich auf maximal zwei Präventionskurse pro Versicherten und Kalenderjahr. | ★★★★ |
| Prävention | | |
| | | |

| | | |
|--|--|-----|
| Gesundheitsreisen | <p>BKK Aktivwoche: Anrechnung als einen Vorsorgekurs. Die bkk melitta hmr übernimmt das Gesundheitsprogramm in Höhe von 200 Euro pro Erwachsenen bzw. 160 Euro pro Kind (ab Vollendung des 6. Lebensjahres).</p> <p>Well-Aktiv: Anrechnung als einen Vorsorgekurs. Die bkk melitta hmr übernimmt ab Vollendung des 14. Lebensjahres für das Gesundheitsprogramm bis zu 200 Euro.</p> <p>fit for well-Tage: Anrechnung als einen Vorsorgekurs. Die bkk melitta hmr übernimmt ab Vollendung des 14. Lebensjahres für das Gesundheitsprogramm 200 Euro.</p> | ★★★ |
| eigene Präventionskurse vor Ort | | ☆☆☆ |
| Präventionskurse von Fremdanbietern | Für Leistungen von Fremdanbietern wird ein einmaliger Finanzierungszuschuss von 100% der entstandenen Kosten, max. aber 120 Euro je Maßnahme gewährt. | ★★★ |
| Gesundheitskonto | | ☆☆☆ |
| Bonusmodelle | | |
| Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte | <p>Beim Bonusprogramm der bkk melitta hmr können Versicherte 70 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 Euro Zahnvorsorge - 10 Euro PZR - 10 Euro Präventionskurs - 10 Euro Mitgliedschaft im Fitness-Studio - 10 Euro Mitgliedschaft im Sportverein - 10 Euro Hochschul- oder Betriebssport - 10 Euro Sportveranstaltung | ★★★ |
| Bonusmodell (Erläuterungen) | Die bkk melitta hmr belohnt Sie für gesundheitsbewusstes Verhalten mit einer jährlichen Geldprämie. | ☆☆☆ |
| Wahltarife | | |
| Wahltarif Selbstbehalt | <p>Die bkk melitta hmr bietet ihren Mitgliedern einen Selbstbehalttarif an.</p> <p>Jahreseinkommen 20.000 Euro: Prämie 300 Euro, Selbstbehalt 450 Euro, max. Risiko 150 Euro,</p> <p>Jahreseinkommen 30.000 Euro: Prämie 400 Euro, Selbstbehalt 600 Euro, max. Risiko 200 Euro,</p> <p>Jahreseinkommen über JAE : Prämie 600 Euro, Selbstbehalt 900 Euro, max. Risiko 300 Euro.</p> | ★★★ |
| Wahltarif Beitragsrückerstattung | | ☆☆☆ |
| Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich | | ☆☆☆ |

| | |
|----------------------------|---|
| DMP, Hausarztmodell | |
| Hausarztprogramm | Die Teilnehmer am Wahltarif für hausarztzentrierte Versorgung der bkk melitta hmr sind ein Jahr an die Verpflichtungen gebunden. ★★★ |
| DMP Programme | Als serviceorientierte Krankenkasse bietet die bkk melitta hmr ihren Versicherten spezielle Betreuungsprogramm der DMP in Form des BKK MedPlus an. ★☆☆ |
| Nachhaltigkeit | |
| Nachhaltigkeit | Die bkk melitta hmr setzt sich aktiv mit dem Thema CSR/ Nachhaltigkeit auseinander und entwickelt eine eigene Strategie. ☆☆☆☆ |

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 47 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonusprogramm" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "PZR" und "Bonusprogramm für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline, weitere Serviceleistungen, Betriebliche Gesundheitsförderung, Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), weitere Naturheilverfahren, weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit, Zuschuss Sehhilfen, Gesundheitskonto, Bonusmodell (Erläuterungen) und Nachhaltigkeit.
-

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

| | | |
|-----------------|----------------|-------------|
| Ab 80 Punkte | = sehr gut | (1,0 - 1,5) |
| 40 - 79 Punkte | = gut | (1,6 - 2,5) |
| unter 40 Punkte | = befriedigend | (2,6 - 3,5) |

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

Krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>