

Note  
**1,7**  
Gut

BKK Herkules

Stand 09/2018

Im Test: 82  
gesetzliche Krankenkassen

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## BKK Herkules

Jordanstraße 6, 34117 Kassel

**i** Informationen  
anfordern »

### Geöffnet in

- |   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg        | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern   | <input type="checkbox"/> Berlin             | <input type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input type="checkbox"/> Bremen                   | <input type="checkbox"/> Hamburg             | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen  | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input type="checkbox"/> Saarland               |
| <input type="checkbox"/> Sachsen                  | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der BKK Herkules beträgt 15,7% (14,6%+1,1%).



### Service

Anzahl Geschäftsstellen

eine Geschäftsstelle

Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

Hotline / telefonische  
Erreichbarkeit

Die Service-Telefon 0800 2551255 ist auch außerhalb der normalen  
Geschäftszeiten erreichbar.



Ärzteline

Persönliche Beratung

Bei der BKK Herkules gibt es persönlicher Ansprechpartner für alle  
Belange.





Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Vermittlung von Arztterminen wird angeboten.	☆☆☆
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Die BKK Herkules unterstützt ihre Versicherten bei möglichen Behandlungsfehlern und der Durchsetzung gemeinsamer Ansprüche (z.B. Schadenersatz bei Unfällen).	☆☆☆
elektronische Patientenquittung	Die BKK Herkules bietet die Möglichkeit, eine Übersicht über die abgerechneten Daten der Versichertenkarte u.a. für ärztliche, zahnärztliche Behandlungen, Krankenhausaufenthalte, Arznei-, Heil- oder Hilfsmittel zu erstellen.	☆☆☆
Beschwerdestelle	Beschwerden werden telefonisch, per Mail oder persönlich vor Ort entgegengenommen.	☆☆☆
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	Die Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird in Absprache mit dem jeweiligen Sachbearbeiter akzeptiert.	☆☆☆
weitere Serviceleistungen	Arzneimittelberatung und Pflegeberatung, Vermittlung von Hausbesuchen, pers. Ernährungsberatung	
elektronische Patientenakte		



## Kinder

Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt		
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	Zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen U10, U11 und J2 für Kinder und Jugendliche werden bezahlt (bei Teilnahme am Programm BKK Starke Kids).	☆☆☆



Neurodermitis-Overalls	
weitere Leistungen für Kinder	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kinder bis zum 6. Lebensjahr haben Anspruch auf kalenderjährlich einen Kurs aus dem Bereich Babyschwimmen, Kleinkinderschwimmen, Babymassage oder Pekip (Zuschuss 70 % des Rechnungsbetrages, max. 100 EUR je Kalenderjahr).</li> <li>- Kinder erhalten für die Behandlung bei einem Heilpraktiker max. 70 EUR pro Kalenderjahr inkl. der vom Heilpraktiker verordneten homöopathischen Arzneimittel.</li> <li>- Kinder erhalten kostenlos über die Gesundheitskarte Homöopathie bei Vertragsärzten</li> <li>- Im Rahmen von „BKK Starke Kids“ bekommen Kinder z.B. ein Kochbuch kostenlos zugesandt.</li> </ul>

<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	
zusätzliche häusliche Krankenpflege	<p>Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf vier Wochen im Kalenderjahr begrenzt.</p> <p style="text-align: right;"></p>
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall	<p>Die BKK Herkules gewährt, soweit nicht arbeitsrechtliche Regelungen eine entsprechende Leistung vorsehen, auch dann Haushaltshilfe, wenn und solange dem Versicherten die Weiterführung des Haushaltes nach ärztlicher Bescheinigung allein wegen einer Krankheit nicht möglich ist und eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Voraussetzung ist dabei jedoch, dass im Haushalt ein Kind lebt, das das 12. Lebensjahr noch nicht vollendet hat. Die Haushaltshilfe wird längstens für einen Zeitraum von vier Wochen im Kalenderjahr gewährt.</p> <p style="text-align: right;"></p>

<b>Naturheilverfahren</b>	

Osteopathie	Die BKK Herkules erstattet bis zu 120 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 3 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, max. 40 EUR pro Sitzung.	
Behandlungen mit Homöopathie	Die BKK Herkules bietet einen Vertrag zur Homöopathieversorgung, den sie mit der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) abgeschlossen hat. Versicherte der BKK Herkules können somit homöopathische Behandlungen bei Vertragsärzten in Anspruch nehmen: einfach, unbürokratisch und ohne Zuzahlung.	
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin )	Die BKK Herkules beteiligt sich an den Kosten für nicht verschreibungspflichtige apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Anthroposophie und Phytotherapie (80 % bis max. 100 EUR pro Kalenderjahr und Versicherten).	

## Zahnvorsorge

professionelle Zahnreinigung	Versicherte erhalten beim Wunschzahnarzt anteilig eine Erstattung in Höhe von 80 % des Rechnungsbetrages, höchstens jedoch 20 EUR einmalig pro Kalenderjahr und Versicherten. Zusätzlich kann eine kostenlose Zahnreinigung im Jahr bei Vertragszahnärzten (Indento) in Anspruch genommen werden und es ist ein Kriterium für die Bonusgewährung (15 EUR).	
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	20 EUR je Zahn gibt es für höherwertige Kunststofffüllungen bis maximal 200 EUR je Versicherten im Kalenderjahr. Zuzahlungsfreien Zahnersatz gibt es bei Vertragszahnärzten (Kooperation Indento).	

## Sehhilfen

--	--	--

Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)	Zusätzlich gewährt die BKK Herkules für Brillengläser oder Kontaktlinsen bei einem sphärischen oder zylindrischen Korrekturbedarf von mindestens 0,5 Dioptrien je Auge einen Zuschuss. Der Anspruch besteht alle zwei Jahre. Für jedes Brillenglas bzw. jede Kontaktlinse werden höchstens 15 Euro erstattet.	☆☆

### Vorsorge

Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	In Bayern, Bremen, Hessen, Niedersachsen, NRW und Saarland können Versicherte zwischen 18 und 34 Jahren bei Vertragsärzten ein Hautkrebsscreening in Anspruch nehmen. Je nach Bundesland besteht der Anspruch jährlich oder alle 2 Jahre.	☆☆
sportmedizinische Untersuchungen	Max. 100 EUR gibt es für sportmed. Untersuchung alle 2 Jahre, sofern ärztlich bescheinigte Risiken vorliegen.	☆☆
Brustkrebsvorsorge	Brustkrebsfrüherkennung (Mammografie unter 50 Jahren, Ultraschalluntersuchung „Sono- Check“) wird alle zwei Jahre erstattet (70 % des Rechnungsbetrages, insgesamt jedoch höchstens 100 EUR je Kalenderjahr und Versicherten).	☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge	Teilnahme am Aktionsbündnis gegen Darmkrebs mit kostenlosen Stuhltests für die Versicherten zwischen 50 – 55 Jahren.	☆
HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen		
Zuschuss zu Vorsorgekuren	Ambulante Vorsorgekuren werden mit 13,00 EUR pro Tag bezuschusst. Für chronisch kranke Kleinkinder beträgt der Zuschuss pro Tag 21,00 EUR	☆☆

## Impfungen

### Reiseimpfungen (Privatreisen)

Bei ärztlicher Empfehlung erfolgt eine Kostenübernahme i.H.v. 90% der Kosten.



### Gripeschutzimpfung für alle Versicherten

Abrechnung über Gesundheitskarte bzw. Kostenübernahme i.H.v. 90 % der Kosten bei ärztlicher Empfehlung.



## Prävention

### Gesundheitsreisen

Die Teilnahme an einer Gesundheitsreise, wie z.B. der BKK Aktivwoche oder Well - Aktiv wird wie 2 Präventionskurse gerechnet und mit maximal 160 EUR bezuschusst.



### Präventionskurse

Die BKK beteiligt sich mit 95% an den Kosten, max. 100 EUR je Kurs (max.2 Kurse pro Kalenderjahr je Versicherten). Zusätzlich ist eine Kostenübernahme für einen weiteren nicht zertifizierten Präventionskurs in Höhe von max. 70 EUR pro Kalenderjahr möglich.



### Gesundheitskonto

Im Gesundheitskonto der BKK Herkules für Schwangerschaftsleistungen gibt es eine Erstattung 70%, insgesamt max. 200 EUR je Schwangerschaft.

## Bonusmodelle

### Bonus für selbst Versicherte

Für gesundheitsbewusstes Verhalten erhalten selbst Versicherte einen Bonus in Höhe von max. 200 EUR pro Kalenderjahr als Barprämie. Neumitglieder können einen einmaligen Aktivbonus in Höhe von 60 EUR erhalten.



Bonus für Familienangehörige	Familienversicherte Angehörige erhalten pro Kalenderjahr eine Barprämie in Höhe von 20 EUR.	★
separates Bonusmodell für Kinder	Kinderbonus in Höhe von 20 EUR gibt es maximal.	★★

### Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt		
Wahltarif Beitragsrückerstattung		
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich		
Wahltarif spezielle Arzneimittel nach SGB V § 53 (5)		

### DMP, Hausarztmodell

Wahltarif "Hausarztzentrierte Versorgung" (§73b SGB V) (Hausarztprogramm)	Die hausarztzentrierte Versorgung ist in den folgenden Bundesländern möglich: Bayern, Berlin, Brandenburg, Bremen, Mecklenburg – Vorpommern, Rheinland – Pfalz, Sachsen, Sachsen – Anhalt, Schleswig-Holstein und Thüringen.	★
Wahltarif "Strukturiertes Behandlungsprogramm" (DMP-Programm)	Die BKK Herkules bieten ihren chronisch kranken Versicherten ein Betreuungsprogramm BKK MedPlus an.	

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 44 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 42 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 84 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
44 – 83 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 44 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.