

Note

1,6

Gut

BKK Herkules

Stand 03/2025

Im Test: 72 gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

BKK Herkules

Jordanstraße 6, 34117 Kassel

 Informationen anfordern

 Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der BKK Herkules beträgt 18,08% (14,6% + 3,48%).

☆☆☆

Service

Anzahl Geschäftsstellen

eine Geschäftsstelle

☆☆☆

Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App

Über die Homepage bietet die BKK Herkules den Versicherten eine kennwortgestützte Onlinefiliale und eine App an.

☆☆☆

Über die App (Android, iOS) und über die kennwortgestützte Onlinefiliale können die Versicherten der BKK Herkules Krankmeldungen oder das Foto für die Versichertenkarte online übermitteln, unkomplizierte Änderungen der Adresse, der Bankverbindung oder der Daten Ihrer Familienangehörigen senden, Anforderung der Mitgliedsbescheinigung, Ausfüllen der Familien- oder Unfallfragebögen im Rahmen von Up- und Download-Funktionen und Vieles mehr nutzen.

Hotline / telefonische Erreichbarkeit

Die BKK Herkules bieten den Versicherten einen kundennahen Service mit direkte Durchwahlen an, kein Call-Center, keine Warteschleifen! Das Service-Telefon 0800 2551255 ist auch außerhalb der normalen Geschäftszeiten erreichbar.

☆☆☆

Ärztehotline

☆☆☆

spezielle Hotline	Über "OnlineDoctor" (www.onlinedoctor.de) erhalten BKK Herkules-Versicherte schnell, ortsunabhängig und kostengünstig eine fachärztliche Ersteinschätzung zu Hautproblemen (Online-Hautscheck) von einem Hautarzt oder Hautärztin Ihrer Wahl. Die Einschätzung und Empfehlung, was bei dem Hautproblem konkret zu tun ist, erhält man von Dermatologen/Dermatologinnen innerhalb von max. 48 Stunden. Bei OnlineDoctor können Versicherte zwischen 400 niedergelassenen Hautärztinnen und Hautärzten in Deutschland wählen.	☆☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Die BKK Herkules berät Interessenten oder Versicherte persönlich vor Ort in der Geschäftsstelle oder bei einem vereinbarten Hausbesuch hinsichtlich der individuellen Gesundheit und der optimalen Versorgung. Die Versicherten haben direkten Kontakt zu den Entscheidern und persönliche Ansprechpartner (direkte Durchwahlen).	☆☆☆☆
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)		☆☆☆☆
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Die BKK Herkules unterstützt ihre Versicherten bei möglichen Behandlungsfehlern und der Durchsetzung gemeinsamer Ansprüche (z.B. Schadenersatz bei Unfällen).	☆☆☆☆
Beschwerdestelle	Beschwerden werden telefonisch, per Mail oder persönlich vor Ort entgegengenommen. Eine individuelle Klärung hinsichtlich einer Verbesserung der Sachlage seitens des Kunden wird umgehend vorgenommen und der Sachverhalt geprüft.	☆☆☆☆
weitere Serviceleistungen	Arzneimittelberatung und Pflegeberatung, Vermittlung von Hausbesuchen, pers. Ernährungsberatung. Rückruf-Service, E-Mail oder Video-Beratung jederzeit möglich. Im Gesundheitsportal finden Versicherte immer aktuelle Tipps rund um die Themen Sport, Ernährung und Vermeidung von Krankheiten. Online-Services: BKK Arzt-Finder , BKK-Pflegefinder und BKK-Klinikfinder.	☆☆☆☆
Betriebliche Gesundheitsförderung	Die BKK Herkules unterstützt durch akademisch ausgebildete Gesundheitsmanager eine Vielzahl an Firmen und Arbeitgeber bei Ihren Bemühungen um einen gesunden Arbeitsplatz und eine gesunde Belegschaft.	☆☆☆☆
Kinder		
Allergie Bettwäsche	Kostenübernahme von 35 Euro für jedes Set Bettwäsche. Bei einem Vertragsanbieter erhalten Versicherte die Bettwäsche kostenfrei, abzüglich der gesetzlichen Zuzahlung.	☆☆☆☆
Krankenpflege / Haushaltshilfe		

erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	<p>Über die gesetzlichen Ansprüche hinaus erhalten Versicherte Haushaltshilfe, wenn ihnen die Weiterführung des Haushalts wegen Krankheit vorübergehend nicht möglich ist und die BKK Herkules die Kosten der Behandlung trägt, längstens jedoch für drei Monate und für maximal vier Stunden je Kalendertag.</p> <p>Voraussetzung für Leistungen ist, dass im Haushalt ein Kind lebt, dass bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist und eine im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Näheres ist in der Satzung der BKK Herkules geregelt.</p>	
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)	<p>Die BKK Herkules gewährt außerdem Haushaltshilfe, wenn dem Versicherten neben einer ambulanten ärztlichen Behandlung und akuter Krankheit die Weiterführung des Haushalts nicht möglich ist und eine im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann und die BKK Herkules die Kosten der Behandlung trägt. Diese Haushaltshilfe wird für die Dauer der medizinischen Notwendigkeit, längstens für 28 Einsatztage je Kalenderjahr und maximal 4 Stunden täglich gewährt.</p>	
Erstattungshöchstbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandt oder verschwägert) mit und ohne Kind	<p>11,70 EUR pro Stunde für max. 8 Stunden täglich. Irrelevant ob mit oder ohne Kind.</p>	
Naturheilverfahren		
Osteopathie	<p>Die BKK Herkules erstattet bis zu 160 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 4 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden max. 40 Euro pro Sitzung. Zusätzlich kann diese Leistung über das Bonusprogramm prämiert werden.</p>	
Behandlungen mit Homöopathie	<p>Versicherte der BKK Herkules können homöopathische Behandlungen bei Vertragsärzten in Anspruch nehmen: einfach, unbürokratisch und ohne Zuzahlung. Voraussetzung ist, dass der jeweilige Arzt seine Teilnahme zu dem Vertrag gegenüber der KBV erklärt hat.</p>	
anthroposophische Therapien	<p>Die BKK Herkules bezuschusst max. 200 EUR Heilmittel jährlich für Heileurythmie, rhythmische Massage und Kunsttherapie. Zusätzlich kann können diese Leistungen über das Bonusprogramm prämiert werden.</p>	
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	<p>Für ärztlich verordnete Heilmittel im Rahmen von Naturheilverfahren werden die Kosten in Höhe maximal 200 Euro jährlich, erstattet. Weitere Heilmittel im Rahmen von Naturheilverfahren sind Leistungen, die im aktuellen Hufeland Leistungsverzeichnis aufgeführt sind.</p>	

weitere Naturheilverfahren	<p>Für ärztlich verordnete Heilmittel im Rahmen von Naturheilverfahren werden die Kosten in Höhe von maximal 200 Euro jährlich, erstattet. Weitere Heilmittel im Rahmen von Naturheilverfahren sind Leistungen, die im aktuellen Hulefand Leistungsverzeichnis aufgeführt sind.</p> <p>Für die Behandlung und der verordneten homöopathischen Arzneimittel, bei einem Heilpraktiker, werden insgesamt 70 € je Kalenderjahr und Versicherten erstattet.</p>	
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	<p>Die BKK Herkules beteiligt sich an den Kosten für nicht verschreibungspflichtige apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Anthroposophie und Phytotherapie max. 200 Euro pro Kalenderjahr und Versicherten.</p>	
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	<p>Die BKK Herkules bietet einmal jährlich eine kostenlose Zahnreinigung bei Vertragszahnärzten (Indento) ab dem 15. Lebensjahr an. Des Weiteren wird eine zweiter Behandlung beim Wunschzahnarzt anteilig in Höhe von max. 40 Euro einmalig pro Jahr bezuschusst. Zudem kann die Leistung über unser Bonusprogramm mit 15 Euro prämiert werden.</p>	
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	<p>20 Euro je Zahn gibt es für höherwertige Kunststofffüllungen bis maximal 200 Euro je Versicherten im Kalenderjahr. Zuzahlungsfreien Zahnersatz gibt es bei Vertragszahnärzten (Kooperation Indento).</p>	
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	<p>Die BKK Herkules bezuschusst pro Zahn bis zu 20 Euro für die Fissuren-Versiegelung der kariesfreien Prämolaren bei Kindern unter 18 Jahren.</p> <p>Die BKK Herkules erstattet die Kosten mit bis zu 100 Euro. Zuschuss von bis zu 70 Euro gibt es zu einer festsitzenden Retentionsspange nach Abschluss einer vertragskieferorthopädischen Behandlung.</p> <p>Empfiehlt Ihr Arzt Ihnen eine Anästhesie, erstattet die BKK Ihnen bis zu 100 Euro im Jahr. Bei Vertragszahnärzten erhalten Sie Versorgung mit Implantaten zu besonderen Konditionen und Zahnersatz ohne Zuzahlung.</p>	
Sehhilfen		
Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)	<p>Die BKK Herkules gewährt alle zwei Jahre einen 15 Euro Zuschuss pro Brillenglas oder Kontaktlinse bei einem sphärischen oder zylindrischen Korrekturbedarf von mindestens 0,5 Dioptrien je Auge. Zusätzlich kann diese Leistung über das Bonusprogramm prämiert werden.</p>	
Vorsorge		
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre	<p>Die BKK Herkules bezuschusst alle 2 Jahre ein Hautkrebsscreening mit bis zu 30 EUR.</p> <p>Die BKK Herkules bietet ein kostenloses Hautkrebsscreening über das Programm „BKK Hautkrebsscreening“ an. Mit der Teilnahme an diesem Vertrag haben Sie die Möglichkeit, alle 2 Jahre ein Screening in ausgewählten dermatologischen Praxen, die am Programm „BKK Hautkrebsscreening“ teilnehmen, durchführen zu lassen.</p>	

sportmedizinische Untersuchungen	Die BKK Herkules erstattet alle zwei Jahre bis zu 160 Euro für die Untersuchung bei einem Sportmediziner. Der Maximalbetrag von 160 Euro wird gewährt, sofern die Untersuchung ein Belastungs-Elektrokardiogramm, eine Lungenfunktionsuntersuchung und Laktatbestimmung beinhaltet. Ohne den Nachweis dieser spezifischen Untersuchungen, erstattet die BKK Herkules den Versicherten bis zu 80 Euro. Zusätzlich kann diese Leistung über das Bonusprogramm prämiert werden.	★★★★
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)	Die BKK Herkules bezuschusst Vorsorgeuntersuchungen außerhalb der Regelversorgung mit max. 30 Euro pro Jahr.	★☆☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)	Die BKK Herkules bezuschusst Vorsorgeuntersuchungen außerhalb der Regelversorgung mit max. 30 Euro pro Jahr. Darmkrebsvorsorgen werden zusätzlich über das Bonusprogramm mit 10 Euro prämiert. Das Screening auf Bauchortenaneurysmen (ab 65. Lebensjahr) wird über das Bonusprogramm mit 10 Euro prämiert.	★★☆☆
Brustkrebsvorsorge	Brustkrebsvorsorge, außerhalb der Regelversorgung wird mit max. 30 Euro pro Kalenderjahr bezuschusst. Zudem erhalten Sie für eine Tastuntersuchung (Discovering Hands) durch qualifizierte Medizinische Tastuntersucher/innen (MTU) einen Zuschuss von 58,50 Euro. Über das Bonusprogramm wird das Mammografie-Screening (50-70 Jahre) mit 10 Euro sowie das Brustkrebs-Screening (ab 30 Jahre) mit 15 Euro prämiert.	★☆☆☆
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Ambulante Vorsorgekuren werden mit 16,00 EUR pro Tag bezuschusst.	★★★★
weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung	Versicherte können Gesundheits-Check-Up und Ultraschalluntersuchung (außerhalb des gesetzlichen Leistungskataloges) in Anspruch nehmen. Die Kosten werden für in Höhe von max. 30,00 Euro je Leistung pro Kalenderjahr übernommen. Voraussetzung ist die Leistungsdurchführung durch einen qualifizierten Leistungserbringer der approbierter Privat- oder Vertragsarzt ist	★☆☆☆
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die BKK Herkules erstattet alle Impfungen zu 100%, für private vom Arzt oder der STIKO empfohlene Impfungen (auch Malaria-Prophylaxe) . Voraussetzung ist die ärztliche Verordnung.	★★★★
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Abrechnung über Gesundheitskarte bzw. Kostenübernahme i.H.v. 100 % der Kosten bei ärztlicher Empfehlung. Zusätzlich kann diese Leistung über das Bonusprogramm prämiert werden.	★★★★

Spezielle Leistungen	
Online-Fitness-Kurse	Für zertifizierte Online-Präventionskurse bietet die BKK Herkules jedes Jahr ein Budget von 560 Euro, in dem jeder Kurs mit 100 % bezuschusst wird. ★★★
Prävention	
Gesundheitsreisen	Die Teilnahme an einer Gesundheitsreise, wie z.B. der BKK Aktivwoche oder Well - Aktiv wird mit maximal 200 Euro bezuschusst. Für Kinder ab 6 Jahren 150 Euro. Zusätzlich kann diese Leistung über das Bonusprogramm prämiert werden. ★★★
eigene Präventionskurse vor Ort	☆☆☆☆
Präventionskurse von Fremdanbietern	Für zertifizierte Präventionskurse bietet die BKK Herkules jedes Jahr ein Budget von 560 Euro, in dem jeder Kurs mit 100 % bezuschusst wird. ★★★
Gesundheitskonto	☆☆☆☆
Bonusmodelle	
Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	Beim Bonusprogramm der BKK Herkules können Versicherte 235 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. ★★★ <ul style="list-style-type: none"> 20 Euro Gesundheitswerte im Normbereich 20 Euro BMI im Normbereich 15 Euro 1. Schutzimpfung 15 Euro 2. Schutzimpfung 15 Euro 3. Schutzimpfung 10 Euro Sportmedizinische Untersuchung 20 Euro Zahnvorsorge 15 Euro Professionelle Zahnreinigung 20 Euro Nichtraucher seit mind. 1 Jahr 10 Euro Reiseschutzimpfungen 5 Euro Blutspende 5 Euro Organspendeausweis 5 Euro Auslandskrankenversicherung 10 Euro Aktive Mitgliedschaft im Fitnessstudio 10 Euro Regelmäßige Teilnahme am Betriebssport oder Hochschulsport 10 Euro Aktive Teilnahme an Sportveranstaltungen 10 Euro Schwimmkurs 5 Euro Zertifizierte Gesundheitskurse oder Reisen 5 Euro Anschaffung von Sport und Fitnessgeräten oder Geräten zur Messung der Fitness 10 Euro Nutzung der Onlinefiliale der BKK Herkules

Bonusmodell (Erläuterungen)	Beim Bonus GesundLeben für Erwachsene (ab 18 Jahre) erhalten Sie mehr als 400 Euro Prämie beispielsweise für die jährliche Zahnvorsorge (20 Punkte), Mitgliedschaft im Sportverein (15 Punkte) und im Fitnessstudio (10 Punkte), die Zahnreinigung (15 Punkte) sowie Krebsvorsorge (15 Punkte) und vieles mehr.	☆☆☆
Wahltarife		
Wahltarif Selbstbehalt		☆☆☆
Wahltarif Beitragsrückerstattung		☆☆☆☆
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich		☆☆☆☆
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	Die BKK Herkules bietet ihren Versicherten zur Förderung der Qualität und Wirtschaftlichkeit der medizinischen Versorgung eine hausarztzentrierte Versorgung nach § 73b SGB V auf der Grundlage von Verträgen mit Hausärzten, Gemeinschaften von Hausärzten, Trägern von Einrichtungen, die eine hausarztzentrierte Versorgung durch vertragsärztliche Leistungserbringer, die an der hausärztlichen Versorgung teilnehmen, anbieten oder Kassenärztlichen Vereinigungen an, soweit diese von Gemeinschaften von Hausärzten dazu ermächtigt wurden. Die Teilnahme an der hausarztzentrierten Versorgung ist für die Versicherten freiwillig.	☆☆☆
DMP Programme	Die BKK Herkules bieten ihren chronisch kranken Versicherten ein Betreuungsprogramm BKK MedPlus an.	☆☆☆☆
Nachhaltigkeit		
Nachhaltigkeit	Die BKK Herkules ermittelt und berücksichtigt Kundenanforderungen hinsichtlich ökologischer, sozialer, ökonomischer, entwicklungspolitischer und sonstiger Anforderungen. Die BKK Herkules kooperiert mit Wissenschaftlern, Gewerkschaften, Umweltverbänden, Entwicklungs- und anderen gesellschaftlichen Gruppen (u.a. BKK Dachverband, Arbeitgeberverband Nordhessen, TU Darmstadt, Institut für angewandte Arbeitswissenschaft e.V.) zur Förderung des Umweltschutzes sowie der sozialen und globalen Gerechtigkeit.	☆☆☆☆

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 47 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonusprogramm" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "PZR" und "Bonusprogramm für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline, weitere Serviceleistungen, Betriebliche Gesundheitsförderung, Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), weitere Naturheilverfahren, weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit, Zuschuss Sehhilfen, Gesundheitskonto, Bonusmodell (Erläuterungen) und Nachhaltigkeit.
-

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

Krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>