

Note

1,4

Sehr Gut

BKK firmus

Stand 09/2018

Im Test: 82  
gesetzliche Krankenkassen

## BKK firmus

Gottlieb-Daimler-Str. 11, 28237 Bremen

 Informationen  
anfordern »

 PDF  
Mitgliedsantrag

### Geöffnet in

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern              | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin             | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg             | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen             | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen           | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der BKK firmus beträgt 15,2% (14,6% + 0,6%).



### Service

Anzahl Geschäftsstellen

16 Servicestellen, aber nicht überall



Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle gibt es  
(<https://kv365.bkk-firmus.de>)



Hotline / telefonische  
Erreichbarkeit

Mo.-Do. 08:00-17:00 Uhr und Fr. 08:00-16:00 Uhr ist die BKK firmus  
unter 0421 64343 und 0541 331410 erreichbar.



Ärzt hotline

Ein Team aus medizinischem und pflegerischem Fachpersonal steht mit  
Rat und Tat zur Seite unter der Rufnummer 0421-64343.



Persönliche Beratung

Die ausgebildeten Kundenberater/-innen stehen in 16 Servicestellen vor  
Ort sowie am Telefon zur persönlichen Beratung zur Verfügung.




Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Vermittlung von Arztterminen wird angeboten.	☆☆☆
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt.	☆☆☆
elektronische Patientenquittung	Eine elektronische Patientenquittung wird auf Wunsch erstellt.	☆☆☆
Beschwerdestelle	KundenBARometer und IdeeAllee	☆☆☆
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert (u.a. E-Mail, OnlineService Web und App)	☆☆☆
weitere Serviceleistungen		
elektronische Patientenakte		

## Kinder

Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt		
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U10, U11, J2 ( im Rahmen des Vertrages "Clever für Kids")	☆☆☆
Neurodermitis-Overalls		

weitere Leistungen für Kinder	„Clever für Kids“ ist ein Angebot für alle Kinder und Jugendliche von Geburt an bis zum vollendeten 18. Lebensjahr. In dieser Zeit wird das Kind mit einem umfassenden Leistungspaket von insgesamt sieben erweiterten Untersuchungen bestens versorgt.

### Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege	
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall	Im ambulanten Bereich gibt es erweiterte Haushaltshilfe bis 56 Kalendertage (max. 8 Stunden täglich), wenn ein Kind im Haushalt lebt; bis 28 Kalendertage (max. 4 Stunden täglich), wenn kein Kind im Haushalt lebt. 

### Naturheilverfahren

Osteopathie	Die BKK firmus beteiligt sich mit 30 EUR an den Kosten einer osteopathischen Behandlung im Kalenderjahr. Der Anspruch setzt voraus, dass die Leistung durch einen zugelassenen Arzt oder Physiotherapeuten erbracht wird, der eine osteopathische Ausbildung abgeschlossen hat und Mitglied in einem Berufsverband der Osteopathen ist. 
Behandlungen mit Homöopathie	Im Rahmen der Integrierten Versorgung können die Versicherten homöopathische Leistungen ohne Zuzahlung bei mit entsprechender Qualifikation zugelassenen Ärzten in Anspruch nehmen. 
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin )	Kostenübernahme für verordnete homöopathische Arzneimittel gibt es im Rahmen des Vertrages zur integrierten Versorgung. 

## Zahnvorsorge

### professionelle Zahnreinigung

Die BKK firmus beteiligt sich an den Kosten einer professionellen Zahnreinigung im Kalenderjahr. Der Zuschuss beträgt 30,00 EUR.



### höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)

Vergünstigter Zahnersatz gibt es über den Kooperationspartner Zahnarzt-Preisvergleich.com.



## Sehhilfen

### Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)

## Vorsorge

### Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus

Die BKK firmus bezuschusst ihren Versicherten auch unter dem Alter von 35 Jahren das Hautkrebs-Screening inkl. der Auflichtmikroskopie im gesamten Bundesgebiet mit bis zu 100,- EUR / Jahr.



### sportmedizinische Untersuchungen

Die BKK firmus unterstützt die sportmedizinische Untersuchung und übernimmt bis zu 30 EUR pro Untersuchung.



### Brustkrebsvorsorge

Für Frauen ab 30 Jahre gibt es eine erweiterte Brustkrebsfrüherkennung. Außerdem besteht die Möglichkeit einer Medizinischen Tastuntersuchung (MTU) mit dem Kooperationspartner "discovering hands" durch blinde oder sehbehinderte Menschen, die ein größeres Spektrum an wahrnehmbaren Sinnesqualitäten in Bezug auf das Tasten und Fühlen im Vergleich zu nicht sehbeeinträchtigten Menschen haben. Dies führt zu einer detaillierten und genaueren Palpation der Brust.



Magen- und Darmkrebsvorsorge		
HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen	Gebärmutterhalskrebsimpfung wird auch über die gesetzliche Altersgrenze hinweg voll übernommen. Die Kostenübernahme gilt für weibliche und männliche Versicherte gleichermaßen.	☆☆☆
Zuschuss zu Vorsorgekuren	Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen nach § 23 Abs. 2 SGB V übernimmt die BKK firmus als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe bei einer Maßnahme von mindestens 14 Tagen 224,00 EUR und bei einer Maßnahme von mindestens 21 Tagen 336,00 EUR als pauschale Abgeltung der Aufwendungen. Bei ambulanten Vorsorgeleistungen für chronisch kranke Kleinkinder beträgt der Zuschuss kalendertäglich 25,00 EUR.	☆☆☆

## Impfungen

Reiseimpfungen (Privatreisen)	Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Typhus, Malaria-Prophylaxe	☆☆☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Gripeschutzimpfung wird bezahlt.	☆☆☆

## Prävention

Gesundheitsreisen	In ausgewählten Kurorten können speziell zugeschnittene Gesundheitsprogramme genutzt werden. Die BKK zahlt 160 EUR für Erwachsene und 110 EUR für Kinder (BKK Aktivwoche).	☆☆☆
Präventionskurse	Die BKK firmus erstattet ihren Kunden 90 % der Kosten an Gesundheitskursen (max. 2 Kurse pro Jahr mit max. 103 EUR/Kurs).	☆☆

Gesundheitskonto

### Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte

Mitglieder der BKK firmus erhalten 30 EUR, wenn sie alle für sich nach Alter und Geschlecht in Frage kommenden Vorsorgeuntersuchungen gemacht haben. Bei der Bonusvariante 2 erhält man 60 EUR für drei weitere Maßnahmen.



Für Teilnahmen an Maßnahmen zur betrieblichen Gesundheitsförderung gibt es einen Arbeitnehmerbonus in Höhe von 10 EUR je Maßnahme für max. 2 Maßnahmen pro Jahr.

Bonus für Familienangehörige

Den Bonus gibt es auch für Familienangehörige.



separates Bonusmodell für Kinder

### Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt

Wahltarif Beitragsrückerstattung

Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich

Wahltarif spezielle Arzneimittel nach SGB V § 53 (5)

## DMP, Hausarztmodell

Wahltarif "Hausarztzentrierte Versorgung" (§73b SGB V) (Hausarztprogramm)

Die BKK firmus bietet Ihren Versicherten mit der sogenannten hausarztzentrierten Versorgung (HZV) eine besondere hausärztliche Versorgung an.



Wahltarif "Strukturiertes Behandlungsprogramm" (DMP-Programm)

Die BKK firmus setzt sich verstärkt mit "BKK MedPlus" für die Behandlung chronisch Kranker ein.

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 44 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 42 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 84 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
44 – 83 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 44 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.