

Note

1,3

Sehr Gut

BKK Faber-Castell & Partner

Stand 09/2023

Im Test: 73 gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

**BKK Faber-Castell & Partner**

Bahnhofstraße 45, 94209 Regen

 Informationen anfordern

 PDF Mitgliedsantrag

 Online Mitgliedsantrag

**Geöffnet in:**

- |   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <input type="radio"/> Baden-Württemberg | <input type="radio"/> Bremen                 | <input type="radio"/> Niedersachsen       | <input type="radio"/> Sachsen            |
| <input checked="" type="radio"/> Bayern | <input type="radio"/> Hamburg                | <input type="radio"/> Nordrhein Westfalen | <input type="radio"/> Sachsen-Anhalt     |
| <input type="radio"/> Berlin            | <input type="radio"/> Hessen                 | <input type="radio"/> Rheinland-Pfalz     | <input type="radio"/> Schleswig-Holstein |
| <input type="radio"/> Brandenburg       | <input type="radio"/> Mecklenburg-Vorpommern | <input type="radio"/> Saarland            | <input type="radio"/> Thüringen          |

<b>Zusatzbeitrag</b>		
<b>Krankenkassenbeitrag</b>	Der Beitragssatz der BKK Faber-Castell & Partner beträgt 15,95% (14,6%+1,35%).	★★★
<b>Service</b>		
<b>Anzahl Geschäftsstellen</b>	8 Geschäftsstellen in Bayern (nur in Bayern geöffnet)	★★★
<b>Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App</b>	Die Online-Services der BKK Faber-Castell & Partner stehen Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Mit der BKK Service App übermitteln Sie ganz bequem Dokumente, ändern persönliche Daten und managen Ihr eigenes Bonusprogramm und das Ihrer familienversicherten Angehörigen. Die neue Online-Geschäftsstelle bietet Ihnen praktische Features, mit denen Sie Zeit und Papier sparen: - Anträge online ausfüllen, direkt einreichen und ihren Antragsstatus verfolgen. - Bescheinigungen herunterladen. - Neue elektronische Gesundheitskarte (eGK) beantragen. - Persönliche Daten ändern.	★★★
<b>Hotline / telefonische Erreichbarkeit</b>	Die Hotline der BKK Faber-Castell & Partner 09921/9602-444 ist Mo.-Fr. 06:45 Uhr bis 20:00 Uhr und Sa. 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr erreichbar.	★★★☆☆
<b>Ärzt hotline</b>	Eine Ärzt hotline wird angeboten: Telefonnummer 0800 1016118	★★★
<b>spezielle Hotline</b>		☆☆☆☆

<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>	Persönliche Ansprechpartner, Gesundheitsexperten und Pflegeberater der BKK Faber-Castell & Partner stehen den Versicherten zur Seite - ob vor Ort in den Geschäftsstellen, telefonisch, per E-Mail oder Kontaktformular, Videoberatung oder Live-Chat. Zusätzlich beraten auch die BKK Kundenberater zuhause vor Ort.	★★★★
<b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>	Die BKK Faber-Castell & Partner ist bei der Vereinbarung von Arzt- bzw. Facharztterminen behilflich. Besonders bei eiligen oder schwerwiegenden medizinischen Fällen kann so ein schnellerer Behandlungs- und Heilungsverlauf unterstützt werden.	★★★★
<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	Die BKK Faber-Castell & Partner bietet Unterstützung bei medizinischen Behandlungsfehlern.	★★★★
<b>Beschwerdestelle</b>	Die BKK Faber-Castell & Partner nimmt Anregungen und Kritik sehr ernst und hat deshalb eine spezielle Telefonnummer dafür eingerichtet. Telefonnummer: 0911 255694-14	★★★★
<b>weitere Serviceleistungen</b>	Von A wie Arzneimittel über K wie Krankenhaus bis Z wie Zahnbehandlung – bei der BKK Faber-Castell & Partner stehen Ihnen Spezialisten zu vielfältigen Gesundheitsthemen mit Rat und Tat zu Seite. Alle praktischen, organisatorischen und rechtlichen Fragen rund um das Thema Pflege beantwortet die "zertifizierte Pflegeberaterin".	☆☆☆☆
<b>Betriebliche Gesundheitsförderung</b>	Unternehmen unterstützt die BKK Faber-Castell & Partner mit und bei Projekten, die sich um die Förderung der Gesundheit der Mitarbeiter drehen, bis hin zur Einführung eines nachhaltigen betrieblichen Gesundheitsmanagements.	☆☆☆☆
<b>Kinder</b>		
<b>Allergie Bettwäsche</b>	Mit einer entsprechenden ärztlichen Verordnungen übernimmt die BKK Faber-Castell & Partner spezielle Bettwäsche für Allergiker. Die Bezüge werden in Wunschmaßen beim Kooperationspartner bestellt und direkt nachhause geliefert.	★★★★
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		
<b>zusätzliche häusliche Krankenpflege</b>		☆☆☆☆
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)</b>	Bei schweren Erkrankungen erweitert die BKK Faber-Castell & Partner den gesetzlichen Rahmen auf insgesamt bis zu 6 Wochen.	★★★☆☆

<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>	Bei schweren Erkrankungen gibt es bei die BKK Faber-Castell & Partner bis zu 6 Wochen Anspruch auf Haushaltshilfe, auch wenn kein Kind unter 12 Jahren im Haushalt lebt, z. B. bei Alleinstehenden.	★★★★
<b>Naturheilverfahren</b>		
<b>Osteopathie</b>	Die BKK Faber-Castell & Partner erstattet bis zu 360 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 6 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 60 Euro pro Sitzung.	★★★★
<b>Behandlungen mit Homöopathie</b>	Die Kosten bei klassischer Homöopathie für Erst- und Folgeanamnesen bei teilnehmenden Ärzten mit der Zusatzbezeichnung „Homöopathie“ werden übernommen. Dazu muss man die Teilnahme an der Integrierten Versorgung beim jeweiligen Arzt bestätigen.	★★★☆☆
<b>anthroposophische Therapien</b>		☆☆☆☆
<b>Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)</b>	Mit der TCM-Klinik Bad Kötzting bietet die BKK Faber-Castell & Partner, bei medizinischer Notwendigkeit, eine weitere Alternative zur stationären Behandlung in der Schulmedizin. Die TCM-Klinik Bad Kötzting ist die erste deutsche Spezialklinik für Traditionelle Chinesische Medizin und bietet eine besondere Form der ganzheitlichen Behandlung.	☆☆☆☆
<b>weitere Naturheilverfahren</b>		☆☆☆☆
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>	Im Rahmen des Bonusprogramms werden von einem Arzt auf Privatrezept verordnete und über eine Apotheke bezogenen nichtverschreibungspflichtige homöopathische oder pflanzliche Arzneimittel übernommen. Lifestyle-Präparate (auch Mittel zur Potenzsteigerung) und Nahrungsergänzungsmittel können nicht übernommen werden.	☆☆☆☆
<b>Zahnvorsorge</b>		
<b>professionelle Zahnreinigung</b>	Im Rahmen des Bonusprogramms "PremiumBonus" erstattet die BKK Faber-Castell & Partner die Kosten professioneller Zahnreinigungen.	☆☆☆☆
<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>	Ob Kronen, Brücken oder Implantate – durch die Kooperation mit Dentaltrade und MediKompass können Versicherte der BKK Faber-Castell & Partner beim Zahnersatz sparen und ihren Eigenanteil um bis zu 90 % reduzieren.	★★★☆☆

<p><b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b></p>	<p>„KFO-Qualitätsvertrag“ ist ein Sondervertrag zur Verbesserung der Versorgung bei kieferorthopädischer Behandlung. <span style="float: right;">☆☆☆☆</span></p> <p>Versicherte der BKK Faber-Castell &amp; Partner erhalten nach Bewilligung und erfolgreichem Abschluss der medizinischen Behandlung als Belohnung fürs Durchhalten den zunächst gezahlten Eigenanteil in Höhe von 20 % (bzw. 10 % bei einer zeitgleichen Behandlung für das zweite Kind) zurück.</p> <p>Exklusiv erhalten die Versicherten als zusätzliche Leistung bei Abschluss der Behandlung Kosten bis max. 250 € für während der Behandlung privat gezahlte Mehrkosten für Spezialbrackets, Spezialbögen und Retainer, wenn die Kosten während der Versicherung bei uns entstanden sind.</p> <p>Außerdem haben Versicherte der BKK Faber-Castell &amp; Partner über den Kooperationspartner MediKompass die Möglichkeit zu prüfen, ob das Angebot ihres Zahnarztes angemessen ist, kostenlos und unverbindlich Alternativangebote von Zahnärzten einzuholen und so günstige Angebote zu finden.</p>
<p><b>Sehhilfen</b></p> <p><b>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</b></p>	<p>Im Rahmen des Bonusprogramms "PremiumBonus" bezahlt die BKK Faber-Castell &amp; Partner Zuschüsse zu Sehhilfen. <span style="float: right;">☆☆☆☆</span></p>
<p><b>Vorsorge</b></p> <p><b>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre</b></p>	<p>Die BKK Faber-Castell &amp; Partner beteiligt sich unabhängig des Alters und jährlich an den Kosten des Hautscreenings. Die Rechnung muss lediglich zur Kostenerstattung eingereicht werden. Die BKK übernimmt für diese Untersuchung dann bis zu 25 €. <span style="float: right;">★☆☆☆</span></p>
<p><b>sportmedizinische Untersuchungen</b></p>	<p>Im Rahmen des Bonusprogramms "PremiumBonus" erstattet die BKK Faber-Castell &amp; Partner die Kosten bis 150 € und mehr für die sportmedizinische Untersuchung. <span style="float: right;">☆☆☆☆</span></p>
<p><b>Magen- und Darmkrebsvorsorge</b></p>	<p>Im Rahmen des Bonusprogramms werden erweiterte und ergänzende Krebsvorsorgeleistungen (z. B. zusätzliche Abstriche oder Laborparameter) übernommen. <span style="float: right;">☆☆☆☆</span></p>
<p><b>Brustkrebsvorsorge</b></p>	<p>Die BKK Faber-Castell &amp; Partner erstattet die Kosten bei familiärer oder medizinischer Vorbelastung in Höhe von maximal 60 Euro pro Kalenderjahr für eine Brustkrebsuntersuchung durch blinde und sehbehinderte Menschen mit der Qualifizierung als Medizinische Tastuntersucherinnen (MTU) (discovering hands). <span style="float: right;">★★☆☆</span></p> <p>Im Rahmen des Bonusprogramms werden ergänzende Ultraschalluntersuchungen von Organen im Rahmen der Krebsvorsorge übernommen, z. B. Brust- und Unterleibs-sonographie bei Frauen, transrektaler Ultraschall bei Männern.</p>
<p><b>weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung</b></p>	<p><span style="float: right;">☆☆☆☆</span></p>

<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>	Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen in anerkannten Kurorten nach § 23 Abs. 2 SGB V übernimmt die BKK Faber-Castell & Partner als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe kalendertäglich 16 € .	★★★★
<b>Impfungen</b>		
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	Kostenübernahme erfolgt, wenn die Impfung für das Urlaubsland offiziell vom Auswärtigen Amt empfohlen ist, jährlich bis zu 250 Euro. Je nach Reiseland zählen dazu Impfungen wie beispielsweise gegen Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A, Hepatitis B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken-Menigitis, Polio, Tollwut oder Typhus. Versicherte erhalten in einer individuellen Impfberatung Rat und Hilfe z. B. vor Reisen oder auch zu Impfungen für Kinder und Jugendliche.	★★★☆☆
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	Die BKK Faber-Castell & Partner übernimmt die Kosten für die Gripeschutzimpfung.	★★★★
<b>Spezielle Leistungen</b>		
<b>Online-Fitness-Kurse</b>	Gesundheitskurse zur Prävention sind auch online möglich, zum Beispiel beim Partner Cyberprävention. 100 % der entstandenen Kosten, max. 150 Euro je Kalenderjahr werden gewährt.	★★★★
<b>Prävention</b>		
<b>Gesundheitsreisen</b>	Ein Präventionskostenzuschuss in Höhe von 150 Euro pro Jahr wird gewährt. Die Teilnahme ist einmal pro Kalenderjahr möglich. Die Versicherten bezahlen zunächst den Gesamtbetrag und erhalten nach Kursende eine Teilnahmebescheinigung zur Abrechnung des Zuschusses mit der BKK Faber-Castell & Partner.	★★★☆☆
<b>eigene Präventionskurse</b>	Leistungen, die von der Betriebskrankenkasse selbst erbracht werden, werden ohne Kostenbeteiligung durch die Versicherten gewährt. Die BKK Faber-Castell & Partner bietet eigene Präventionskurse über ihre Kursdatenbank an. Es können maximal zwei Kurse je Kalenderjahr gefördert werden.	★★★★
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	Für zertifizierte Präventionskurse vor Ort oder online von Fremdanbietern wird, bei Vorlage einer Teilnahmebestätigung einschließlich eines Nachweises über die Teilnahme an mindestens 80% der Kurseinheiten ein einmaliger Finanzierungszuschuss in Höhe von 100% der entstandenen Kosten, max. aber 150 Euro je Kalenderjahr gewährt.	★★★☆☆
<b>Gesundheitskonto</b>		☆☆☆☆

<b>Bonusmodelle</b>		
<b>Bonus für selbst Versicherte</b>	Mit dem PremiumBonus der BKK Faber-Castell & Partner erhalten Versicherte für Gesundheitsmaßnahmen über den Vorsorge- und Aktivbonus mindestens 100 Euro oder alternativ attraktive PremiumLeistungen im Wert von 150 Euro und mehr.	★★★
<b>Wahltarife</b>		
<b>Wahltarif Selbstbehalt</b>		☆☆☆
<b>Wahltarif Beitragsrückerstattung</b>	<p>Mitglieder, die im abgelaufenen Kalenderjahr länger als 3 Monate bei der BKK Faber-Castell &amp; Partner versichert waren, erhalten eine Prämienzahlung, wenn sie und ihre familienversicherten Angehörigen in diesem Kalenderjahr keine Leistungen (ausgenommen Präventionsleistungen) zu Lasten der BKK Faber-Castell &amp; Partner in Anspruch genommen haben. Die jährliche Prämienzahlung beträgt 150 Euro, jedoch nicht mehr als 1/12 des an die BKK Faber-Castell &amp; Partner gezahlten Jahresbeitrages und umfasst auch die nicht vom Mitglied getragenen Beitragsanteile (z. B. Anteil des Arbeitgebers bzw. Rentenversicherungsträgers).</p> <p>Bei Versicherten mit einem Jahresarbeitseinkommen über der Beitragsbemessungsgrenze der Renten- und Arbeitslosenversicherung beträgt die Erstattung 600 Euro pro Kalenderjahr, jedoch nicht mehr als 1/12 des im Kalenderjahr an die BKK gezahlten Jahresbeitrages.</p>	★★★
<b>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</b>		☆☆☆
<b>DMP, Hausarztmodell</b>		
<b>Hausarztprogramm</b>	Es besteht ein Vertrag mit dem Bayerischen Hausärzterverband (BHÄV). So profitieren Versicherte mit der sogenannten hausarztzentrierten Versorgung (HZV) von vielen Vorteilen, wie z. B. von erweiterten Sprechzeiten, Extraleistungen und engmaschiger ärztlicher Betreuung.	★★★
<b>DMP Programme</b>	BKK MedPlus ist ein Angebot für Versicherte mit chronischen Erkrankungen. Die BKK Faber-Castell & Partner bietet folgende Behandlungsprogramme an: Diabetes mellitus Typ I, Diabetes mellitus Typ II, Koronare Herzkrankheit, Brustkrebs, Asthma bronchiale (auch für Kinder ab 5 Jahren) und Chronisch obstruktive Lungenerkrankung (chronische Bronchitis – COPD).	★☆☆
<b>Nachhaltigkeit</b>		

## Nachhaltigkeit

Unter Nachhaltigkeit versteht die BKK den verantwortungsbewussten Umgang mit Ressourcen, der keine negativen Auswirkungen auf folgende Generationen hat. Unserem Nachhaltigkeitsbegriff liegen die drei Dimensionen „sozial, ökonomisch und ökologisch“ zugrunde – wirtschaftlich vernünftiges Handeln unter Beachtung umweltgerechter und sozialer Aspekte. In der BKK leben wir unsere Werte Verantwortung, Vertrauen, Menschlichkeit, Kompetenz, Kommunikation und Erfolg. Nachhaltigkeit steht hier nicht als eigenständiger Wert, aber fungiert als elementarer Bestandteil jedes einzelnen Wertes. Denn kein Wert ist langfristig ohne den Aspekt der Nachhaltigkeit denkbar. So übernehmen wir bspw. soziale Verantwortung für unsere Mitarbeitenden, verwenden die Finanzmittel der Krankenkassen gewissenhaft und wirtschaften wo es geht ressourcenschonend und klimagerecht. Mit besonderen Aktionen und Projekten schaffen wir Aufmerksamkeit und Mehrwert für ökologische und gesellschaftliche Herausforderungen.



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 39 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet. Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline
- weitere Serviceleistungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- weitere Leistungen für Kinder
- Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)
- weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit
- Gesundheitskonto
- Nachhaltigkeit

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

#### Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen