

Note  
**1,6**  
Gut

BKK DürkoppAdler

Stand 09/2018

Im Test: 82  
gesetzliche Krankenkassen

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## BKK DürkoppAdler

Potsdamer Str. 190, 33719 Bielefeld

**i** Informationen  
anfordern »

### Geöffnet in

- |  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bayern                         | <input type="checkbox"/> Berlin             | <input type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input type="checkbox"/> Bremen            | <input type="checkbox"/> Hamburg                        | <input type="checkbox"/> Hessen             | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input type="checkbox"/> Saarland               |
| <input type="checkbox"/> Sachsen           | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt                 | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der BKK\_DürkoppAdler beträgt 15,6% (14,6%+1,0%).



### Service

Anzahl Geschäftsstellen

eine Geschäftsstelle

Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

Online-Geschäftsstelle ab September 2018:



Funktionen

- Sicherer Login durch PIN-TAN-Verfahren
- Übermittlung von Krankmeldungen (AU-Bescheinigung)
- Nachrichten an die BKK\_DürkoppAdler sicher schreiben und empfangen
- Mitgliedsbescheinigungen beantragen und ausdrucken
- Adresse und Bankverbindung ändern
- elektronische Gesundheitskarte beantragen
- Foto für elektronische Gesundheitskarte hochladen
- Profildaten verwalten
- Einfacher Kontakt zur BKK\_DürkoppAdler
- App für Smartphones und Tablets (Android und iOS)

Hotline / telefonische  
Erreichbarkeit

Mo-Mi.7.30-16.00, Do 7.30-17.00 und Fr. 7.30-15.30 ist die Hotline 0521 26077-0 erreichbar.




Ärztehotline		
Persönliche Beratung	Persönlicher Ansprechpartner gibt es für alle Belange. Zu jedem Themengebiet gibt es den passenden Ansprechpartner.	☆☆☆
Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)		
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gegeben.	☆☆☆
elektronische Patientenquittung		
Beschwerdestelle	Die Beschwerdestelle ist erreichbar über das Kontaktformular auf <a href="http://www.bkk-da.de">www.bkk-da.de</a> oder direkt per E-Mail an <a href="mailto:lobundtadel@bkk-da.de">lobundtadel@bkk-da.de</a> .	☆☆☆
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	Bescheinigungen, wie z.B. Krankenscheine/Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen oder Verdienstbescheinigungen, können z.B. per E-Mail übermittelt werden.	☆☆☆
weitere Serviceleistungen	U.a. Vorsorgeerinnerungsservice, BKK-Klinikfinder, BKK-Pflegefinder, BKK-Arztfinder, BKK-GesundheitOnline, verschiedene OnlineChecks	
elektronische Patientenakte		

## Kinder

<p>Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt</p>	<p>Rooming-in wird gemäß Empfehlungen der Gesellschaft der Kinderkrankenhäuser und Kinderabteilungen in Deutschland (GKinD) gewährt (Kinder bis zur Vollendung des 9. Lebensjahres ohne Nachweis der med. Notwendigkeit, bei älteren Kindern mit med. Notwendigkeit).</p>	
<p>zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder</p>	<p>Die zusätzlichen Vorsorgeuntersuchungen U10 und U11 werden als Extra-Leistung für Kinder bei teilnehmenden Ärzten in NRW übernommen. Im Rahmen des MaxiPlus Gesundheitskontos steht jedem Versicherten zusätzlich ein Budget in Höhe von insgesamt 100 Euro für den Bereich Schwangerschaft und Familie zur Verfügung, das u.a. für die J1 und J2 sowie für die U9, U10 und U11 im gesamten Bundesgebiet genutzt werden kann.</p> <p>Mit dem Vorsorge-Programm "BKK Starke Kids" erhalten bei der BKK_DürkoppAdler versicherte Kinder weitere sinnvolle über das gesetzliche Angebot hinausgehende Vorsorgeuntersuchungen kostenlos bei teilnehmenden Kinderärzten.</p>	
<p>Neurodermitis-Overalls</p>	<p>Kostenübernahme bei vertragsärztlicher Verordnung</p>	
<p>weitere Leistungen für Kinder</p>	<p>Im Rahmen des MaxiPlus Gesundheitskontos steht jedem Versicherten ein Budget in Höhe von insgesamt 100 Euro für den Bereich Schwangerschaft und Familie zur Verfügung, das unter anderem für Kurse zur Verbesserung des Gesundheitszustandes und zur Förderung der körperlichen und geistigen Entwicklung von Babys und Kleinkindern (bei 80 % Teilnahme und Durchführung durch qualifizierte Anbieter) genutzt werden kann.</p>	

#### Krankenpflege / Haushaltshilfe

<p>zusätzliche häusliche Krankenpflege</p>	<p>Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI (Pflegegrade 2 bis 5) nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann.</p> <p>Die Dauer ist auf die Notwendigkeit der Erbringung der Behandlungspflege begrenzt, maximal jedoch für die Dauer von 12 Wochen. Es gilt die Zuzahlungsregelung nach § 37 Absatz 5 i. V. m. § 61 Absatz 3 SGB V.</p>	

erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall

Im Rahmen der Extra-Leistungen gibt es auch in Fällen von ärztlich bescheinigter Erkrankung ohne Krankenhausaufenthalt, Schwangerschaftsbeschwerden, nach ambulanten Operationen oder wegen einer Hospizbetreuung nach §39a SGB V, eine Haushaltshilfe. Voraussetzung ist, dass im Haushalt des Versicherten ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist. Die Haushaltshilfe wird längstens für einen Zeitraum von 10 Wochen je Krankheitsfall (die Notwendigkeit der Haushaltshilfe basiert auf derselben Erkrankung) innerhalb eines Kalenderjahres oder Schwangerschaft oder ambulanter Operation gewährt.



## Naturheilverfahren

Osteopathie

Die BKK\_DürkoppAdler erstattet bis zu 160 Euro pro Kalenderjahr für vorab ärztlich verordnete osteopathische Behandlungen im Rahmen des MaxiPlus Gesundheitskontos. Die Leistung ist auf max. 4 Sitzungen pro Kalenderjahr begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 40 Euro pro Sitzung.



Behandlungen mit Homöopathie

Kostenübernahme erfolgt für homöopathische Behandlungen in vertraglichem Umfang bei Vertragsärzten mit entsprechender Qualifikation.



Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente  
(z.B. Homöopathie,  
Phytotherapie,  
Anthroposophische Medizin )

Die BKK\_DürkoppAdler erstattet die Kosten für ärztlich verordnete, nicht verschreibungspflichtige aber apothekenpflichtige homöopathische, phytotherapeutische und anthroposophische Arzneimittel bis zu einem Betrag von max. 50 EUR pro Kalenderjahr im Rahmen des MaxiPlus Gesundheitskontos.



## Zahnvorsorge

professionelle Zahnreinigung

Die professionelle Zahnreinigung wird als erweiterte zahnärztliche Leistung im Rahmen des MaxiPlus Gesundheitskontos bis zu einem Betrag von 50 Euro pro Kalenderjahr erstattet. Die Zahnreinigung wird zudem als Wahlaktivität im MaxiBonus Programm akzeptiert.



höherwertiger Zahnersatz (über  
Regelversorgung)

## Sehhilfen

Zuschuss für Sehhilfen (Brille,  
Kontaktlinsen, Optoelektronik)

75 EUR erstattet die BKK\_DürkopppAdler alle zwei Jahre von der  
Brillen- oder Kontaktlinsenrechnung (ohne Brillenfassung und  
Sonnenschutzgläser)



## Vorsorge

Hautscreening über den  
gesetzlichen Rahmen hinaus

Hautkrebscreening wird über die Versichertenkarte bereits ab 19  
Jahren übernommen, alle zwei Jahre - vorausgesetzt, dass der Arzt zu  
den Vertragsärzten gehört.



Im Rahmen des MaxiPlus Gesundheitskontos steht jedem Versicherten  
zusätzlich ein Budget in Höhe von insgesamt 50 Euro für den Bereich  
individuelle Vorsorgeleistungen zur Verfügung, das unter anderem für  
die Hautkrebsvorsorge (auch mit Auflichtmikroskopie) genutzt werden  
kann.

sportmedizinische  
Untersuchungen

Brustkrebsvorsorge

Discovering Hands: Die medizinische Tastuntersuchung zur  
Früherkennung von Brustkrebs durch anerkannte Medizinische  
Tastuntersucherinnen kann bei Vertragsärzten über die  
Versichertenkarte in Anspruch genommen werden.



Im Rahmen des MaxiPlus Gesundheitskontos steht jedem Versicherten  
ein Budget in Höhe von insgesamt 50 Euro für den Bereich individuelle  
Vorsorgeleistungen zur Verfügung. Es kann unter anderem für  
Ultraschalluntersuchungen im Rahmen von Vorsorgeuntersuchungen  
zur Krebsfrüherkennung (Ultraschall der Brust) oder medizinische  
Tastuntersuchungen zur Früherkennung von Brustkrebs durch  
anerkannte Medizinische Tastuntersucherinnen genutzt werden.

<p>Magen- und Darmkrebsvorsorge</p>	<p>Die BKK_DürkoppAdler ist Teilnehmer am „Aktionsbündnis gegen Darmkrebs“. Die Versicherten erhalten folgende Leistungen: Um dem Darmkrebs möglichst frühzeitig zu erkennen, versendet die BKK_DürkoppAdler an ihre 50 bis 54-jährigen Versicherten ein persönliches Schreiben, mit der Bitte, einen kostenlosen immunologischen Stuhltest durchzuführen. Dieser kann kostenlos mit einer beigefügten Postkarte angefordert werden. 55-jährige Versicherte werden gebeten, direkt an einer Darmspiegelung teilzunehmen – zumindest aber an dem Stuhltest.</p>	<p>★</p>
<p>HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen</p>	<p>Die BKK_DuerkoppAdler übernimmt die Kosten für die HPV - Impfung bei Jungen im Alter zwischen 9 und 17 Jahren. Als Extra-Leistung wird die HPV-Impfung für Frauen im Alter von 18 bis 25 Jahren im Rahmen des Impfbudgets zu 100 % bis max. 100 EUR erstattet.</p>	<p>★★★</p>
<p>Zuschuss zu Vorsorgekuren</p>	<p>Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen in anerkannten Kurorten nach § 23 Absatz 2 SGB V übernimmt die BKK_DürkoppAdler als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe kalendertäglich 16,00 EUR. Bei ambulanten Vorsorgemaßnahmen für chronisch kranke Kleinkinder beträgt der Zuschuss kalendertäglich 25,00 EUR.</p>	<p>★★★</p>

## Impfungen

<p>Reiseimpfungen (Privatreisen)</p>	<p>Die BKK_DürkoppAdler übernimmt auch bei privaten Auslandsreisen die Kosten für die ärztlich empfohlenen Impfungen Hepatitis A &amp; B, FSME / Zecken-Impfung, Meningokokken, Gelbfieber, Typhus, Cholera, Tollwut, Japanische Enzephalitis und Malariaprophylaxe sowie die von der Ständigen Impfkommission des Robert-Koch-Instituts empfohlenen Impfungen für das Reiseland im Rahmen des Impfbudgets zu 100 % bis max. 100 EUR.</p>	<p>★★</p>
<p>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</p>	<p>Gripeschutzimpfung gibt es für alle Versicherten ohne Altersbegrenzung im Rahmen des Impfbudgets zu 100 % bis max. 100 EUR.</p>	<p>★</p>

## Prävention

### Gesundheitsreisen

Die BKK\_DürkoppAdler bezuschusst Gesundheitsreisen:  
- 160 EUR/Kalenderjahr bei einer BKK-Aktivwoche oder  
- 150 EUR/Kalenderjahr beim Programm Well-Aktiv oder  
- 160 EUR/Kalenderjahr beim Programm Fit for well  
(Pro Jahr unterstützt die BKK mit max. 2 Präventionsmaßnahmen:  
einem Gesundheitsurlaub und einem Gesundheitskurs oder zwei  
Gesundheitskursen).



### Präventionskurse

Die BKK\_DürkoppAdler erstattet die Kosten für zertifizierte  
Präventionskurse bis zu 320 EUR pro Jahr (80% pro Kurs, max. 160  
EUR pro Kurs, max. 2 Kurse pro Kalenderjahr) bei einer regelmäßigen  
Teilnahme von mindestens 80 % (Pro Jahr unterstützt die BKK mit max.  
2 Präventionsmaßnahmen: einem Gesundheitsurlaub und einem  
Gesundheitskurs oder zwei Gesundheitskursen).



### Gesundheitskonto

Mit dem MaxiPlus Gesundheitskonto verfügt jeder Versicherte der  
BKK\_DürkoppAdler über ein Gesundheitsbudget von max. 410 Euro pro  
Kalenderjahr. Das MaxiPlus Gesundheitskonto besteht aus insgesamt 5  
Modulen. Zu diesen zählen: Alternative Arzneimittel mit max. 50 Euro,  
Osteopathie mit max. 160 EURo, bestimmte individuelle  
Vorsorgeleistungen mit max. 50 Euro, zahnärztliche Leistungen mit max.  
50 Euro und Leistungen für Schwangere und Familien mit max. 100  
EUR.

## Bonusmodelle

### Bonus für selbst Versicherte

Über das Bonusmodell wird man mit einem Bonus von mindestens 50  
Euro bis max. 250 Euro pro Kalenderjahr belohnt.



### Bonus für Familienangehörige

Alle Versicherten der BKK\_DürkoppAdler können am Bonusmodell  
teilnehmen.



### separates Bonusmodell für Kinder


Grundprämie ist ein SportScheck Gutschein oder ein  
Teddy-Toys-Gutschein im Wert von 40 EUR. Der Maximalwert beträgt  
80 EUR pro Kalenderjahr in Form eines Gutscheins.



--	--

**Wahltarife**

Wahltarif Selbstbehalt	
------------------------	--

Wahltarif Beitragsrückerstattung	Über den Wahltarif Beitragsrückerstattung (Prämienzahlung) kann man bei der BKK_DürkoppAdler im 1. Jahr 50 %, im 2. Jahr 75 % und im 3. Jahr einen vollen Monatsbeitrag (1/12 der im Kalenderjahr vom Versicherten gezahlten Beiträge, max. jedoch 600 Euro) erhalten. 
----------------------------------	--

Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	
---	--

Wahltarif spezielle Arzneimittel nach SGB V § 53 (5)	
--	--

--	--

**DMP, Hausarztmodell**

Wahltarif "Hausarztzentrierte Versorgung" (§73b SGB V) (Hausarztprogramm)	Ein Hausarztmodell wird angeboten. 
---	--

Wahltarif "Strukturiertes Behandlungsprogramm" (DMP-Programm)	Besonderes Behandlungsprogramm für chronisch Kranke (BKK MedPlus) unterstützt folgende Erkrankungen: Asthma bronchiale, COPD - Chronisch obstruktive Lungenkrankheit, Diabetes mellitus Typ 1+2, KHK - Koronare Herzkrankheit und Brustkrebs.
---	---

--	--



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 44 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 42 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 84 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
44 – 83 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 44 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.