

Note

2,0

Gut

BKK Diakonie

Stand 09/2023

Im Test: 73 gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

**BKK Diakonie**

Königsweg 8, 33617 Bielefeld

 Informationen anfordern

 Online Mitgliedsantrag

**Geöffnet in:**

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

| Zusatzbeitrag  |   |      |
|--|---|------|
| <b>Krankenkassenbeitrag</b>  | Der Beitragssatz der BKK Diakonie beträgt 16,2% (14,6%+1,6%).   | ★☆☆  |
| <b>Service</b>   |   |      |
| <b>Anzahl Geschäftsstellen</b>   | 4 Geschäftsstellen  | ☆☆☆  |
| <b>Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App</b> | Die BKK Diakonie bietet ihren Versicherten eine Online-Geschäftsstelle, damit sie ihre Anliegen bequem von zuhause oder unterwegs erledigen können.   | ★★★  |
| <b>Hotline / telefonische Erreichbarkeit</b>                           | Mo.-Mit.8 bis 16 Uhr, Do: 8 bis 17 Uhr und Fr. 8 bis 15 Uhr ist die Hotline 0521.329876-120 erreichbar. Die telefonische Beratung findet ausschließlich durch Fachpersonal statt. Die BKK Diakonie verzichtet zudem bewusst auf die Auslagerung des telefonischen Kundenservice in ein Callcenter, um den Versicherten lästige Wartezeiten zu ersparen. | ★☆☆  |
| <b>Ärzteline</b>   | Eine Ärztehotlin wird angeboten: Tel. 0800 / 7239345  | ★★★★ |
| <b>spezielle Hotline</b>   |   | ☆☆☆☆ |
| <b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>           | Jeder Versicherte erhält einen persönlichen Ansprechpartner.  | ★★★  |
| <b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>   | Über die Arzttermin-Hotline bemüht sich die BKK Diakonie, einen zeitnahen passenden Termin zu vereinbaren.  | ★★★★ |

|  |  |     |
|--|--|-----|
| <b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>  | Wenn man glaubt, falsch oder fehlerhaft behandelt worden zu sein, hilft die BKK Diakonie dabei, eventuelle Schadenersatzansprüche zu überprüfen.   | ★★★ |
| <b>Beschwerdestelle</b>  | Eine zentrale Beschwerdestelle wird angeboten unter <a href="mailto:beschwerdemanagement@bkk-diakonie.de">beschwerdemanagement@bkk-diakonie.de</a> .   | ★★★ |
| <b>weitere Serviceleistungen</b>   | Klinikfinder, Pflegefinder, Online Ernährungscoach, Online Stresslabor, Online Schlaflabor, Männergesundheitsportal, Ärztliche Zweitmeinung, Arzneimittelberatung, Impfberatung, Online Laufcoach, Online Portal „BKK stark + positiv“ (seelische Gesundheit), Aktivbleiber Community (Internetportal)   | ☆☆☆ |
| <b>Betriebliche Gesundheitsförderung</b>   | Die BKK Diakonie fördert gezielt die Mitarbeitergesundheit in ihrem Spezialsegment der sozialen Berufe. Neben der klassischen Verhaltensprävention bietet sie ebenfalls Unterstützung im Bereich der Verhältnisprävention. Ziel ist hier, die strukturellen Bedingungen von Organisationen nachhaltig zu verändern. Neben Workshops und Seminaren, bietet sie auch spezielle Unterstützungen im Bereich Achtsamkeitcoaching und Resilienztraining. | ☆☆☆ |
| <b>Kinder</b>  |  |     |
| <b>Allergie Bettwäsche</b>   |  | ☆☆☆ |
| <b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>  |  |     |
| <b>zusätzliche häusliche Krankenpflege</b>   |  | ☆☆☆ |
| <b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)</b> |  | ☆☆☆ |
| <b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>          |  | ☆☆☆ |
| <b>Naturheilverfahren</b>  |  |     |
| <b>Osteopathie</b>   | Die BKK Diakonie erstattet bis zu 240 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen im Rahmen des Achtsamkeitsbudgets. Die Leistung ist auf max. 4 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrages, jedoch max. 60 Euro pro Sitzung.  | ★★★ |

|   |  |       |
|---|--|-------|
| <b>Behandlungen mit Homöopathie</b>   | Mit der Versichertenkarte kann man sich bei allen entsprechend qualifizierten Ärzten umfassend homöopathisch behandeln lassen. Zum Leistungsumfang gehören die Erstanamnese und Folgeanamnesen, die homöopathische Analyse und Beratung, sowie die Repertorisation.  | ★★★   |
| <b>anthroposophische Therapien</b>  |  | ☆☆☆   |
| <b>Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)</b>  | Bestandteile der Traditionellen Medizin (TCM) wie z.B. QiGong und Akupunktur sind Leistungen der BKK Diakonie und werden bei bestimmten Indikationen übernommen, TCM im Rahmen von Rehabilitationsmaßnahmen  | ☆☆☆   |
| <b>weitere Naturheilverfahren</b>   | Yoga, Autogenes Training, Chirotherapie  | ☆☆☆☆  |
| <b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b> | Erstattung bis zu 240 Euro für nicht verschreibungspflichtige aber apothekenpflichtige homöopathische Arzneimittel wird über das Achtsamkeitsbudget gewährt. Voraussetzung ist, dass die Medikamente von einem Vertragsarzt oder einem Arzt mit der Zusatzqualifikation Homöopathie verordnet wurden.  | ★☆☆   |
| <b>Zahnvorsorge</b>   |  |       |
| <b>professionelle Zahnreinigung</b>   | Die BKK Diakonie erstattet insgesamt 80 Euro für die professionelle Zahnreinigung im Kalenderjahr. Es gibt 2 Erstattungsmöglichkeiten mit maximal 40 Euro Bezuschussung pro Behandlung.  | ★★★   |
| <b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>  | Als Mitglied der BKK Diakonie erhält man für verschiedene Indikationen die Versorgung mit Implantaten bei den kooperierenden Ärzten zu besonderen Konditionen. Kooperation mit dem Zahnarzt Netzwerk DentNet: Zahnersatz zum Nulltarif im Rahmen der Regelversorgung.<br><br>iKrone: Vollzirkon-Krone mit mindestens 30% Ersparnis für zahntechnischen Leistungen. | ★★★☆☆ |
| <b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>  | Über das Auktionsportal 2te-Zahnarztmeinung.de haben alle Versicherten die Möglichkeit kostenfrei Ihren Heil- und Kostenplan einzustellen und sich kostenfrei weitere Angebote einzuholen. Die durchschnittliche Ersparnis beträgt 56%. Eine Zahnfissurenversiegelung übernimmt die BKK Diakonie bis zum 25. Lebensjahr (7 Jahre länger als ges. vorgeschrieben).  | ☆☆☆☆  |
| <b>Sehhilfen</b>  |  |       |
| <b>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</b>   |  | ☆☆☆☆  |
| <b>Vorsorge</b>   |  |       |

|  |   |      |
|--|---|------|
| <b>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre</b> | Ab dem 18. Lebensjahr wird Hautkrebscreening inklusive Auflichtmikroskopie bezahlt (über das Achtsamkeitsbudget, insgesamt max. 240 EUR).   | ★☆☆  |
| <b>sportmedizinische Untersuchungen</b>                              | Ab dem 18. Lebensjahr wird sportmedizinische Untersuchung und Beratung durchgeführt (über das Achtsamkeitsbudget, insgesamt max. 240 EUR).  | ★☆☆  |
| <b>Magen- und Darmkrebsvorsorge</b>                                  |   | ☆☆☆  |
| <b>Brustkrebsvorsorge</b>  | Ab dem 18. Lebensjahr wird Mamma-Sonographie bei vorliegenden Risikofaktoren und Mammographie bei vorliegenden Risikofaktoren (Bestandteil des Achtsamkeitsbudgets) bezahlt.  | ★★☆  |
| <b>weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung</b>   | ab dem 18. Lebensjahr: Glaukom-Vorsorge, Gesundheitsuntersuchung (Check-Up), Knochendichtemessung bei Verdacht auf Osteoporose (Frauen ab 55, Männer ab 65) (Bestandteil des Achtsamkeitsbudgets), Jeder Versicherte hat die Möglichkeit einen kostenfreien Glucoseteststreifen zur Früherkennung von Diabetes anzufordern. | ★★★  |
| <b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>                          | Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen in anerkannten Kurorten nach § 23 Abs. 2 SGB V übernimmt die BKK Diakonie als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe kalendertäglich 13,00 EUR.  | ★★★  |
| <b>Impfungen</b>   |   |      |
| <b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>                                 | Volle Kostenübernahme für die von der STIKO empfohlenen Impfungen: Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A + B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken-Meningitis, Poliomyelitis, Tollwut, Typhus sowie die Malariaphylaxe.  | ★★★★ |
| <b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>                      | Gripeschutzimpfungen werden für alle Versicherten übernommen.   | ★★★★ |
| <b>Spezielle Leistungen</b>  |   |      |
| <b>Online-Fitness-Kurse</b>  |   | ☆☆☆  |
| <b>Prävention</b>  |   |      |
| <b>Gesundheitsreisen</b>   | Die BKK Diakonie bietet „Aktivwochen“, „Fit&Vital“, „Aktivkuren in Europa“ und „Well Aktiv“ an. Dabei bezuschusst sie bis zu 160 Euro.  | ★★★★ |
| <b>eigene Präventionskurse</b>                                       | Die BKK Diakonie bietet den "Gesundheitscampus" an - Hier können kostenlose Online Angebote zu den Themen physische und psychische Gesundheit, sowie gesunde Ernährung wahrgenommen werden. Es finden regelmäßig Online-Workshops und Trainings statt.  | ☆☆☆  |

|  |   |       |
|--|---|-------|
| <b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>                     | Für Leistungen im Rahmen der Primärprävention beteiligt sich die BKK Diakonie in Höhe von 80% der entstandenen Kosten bis max. 100,00 Euro. Die Förderung ist auf max. 2 Kurse pro Versicherten und Kalenderjahr begrenzt.  | ★★★☆☆ |
| <b>Gesundheitskonto</b>  | Die BKK Diakonie stellt ein persönliches Achtsamkeitsbudget mit bis zu 580 Euro pro Jahr zur Verfügung. Das Budget ist in drei Module aufgeteilt. Für das Modul 1 (Zahnreinigung) stehen 80 Euro zur Verfügung, für das Modul 2 (Selbstfürsorge) in der Summe 240 Euro pro Jahr. Für das Modul 3 (Prävention & Stressbewältigung) sind noch einmal 260 Euro vorgesehen.   | ☆☆☆☆  |
| <b>Bonusmodelle</b>  |   |       |
| <b>Bonus für selbst Versicherte</b>                            | Das Bonusprogramm der BKK Diakonie besteht aus dem Bereich "Vorsorgebonus" und "Aktivbonus".<br><br>Vorsorgebonus<br>Unter diesen Bereich fallen alle Leistungen zur Erfassung von gesundheitlichen Risiken und zur Früherkennung von Krankheiten. Dazu zählen z. B. die Krebsvorsorge, der Check-up und die professionelle Zahnreinigung. Für jede Maßnahme gibt es 10 Euro.<br><br>Aktivbonus<br>Unter diesen Bereich fallen alle sportlichen Aktivitäten und sonstigen Maßnahmen, die Ihre Gesundheit fördern. Dazu zählen zum Beispiel die Mitgliedschaft im Fitnessstudio und die Teilnahme an einem Präventionskurs oder an einem Gesundheitsvortrag. Für jede Maßnahme gibt es 10 Euro, der Maximale Bonus in diesem Bereich ist auf 50 Euro begrenzt. | ★★★★☆ |
| <b>Wahltarife</b>  |   |       |
| <b>Wahltarif Selbstbehalt</b>                                  |   | ☆☆☆☆  |
| <b>Wahltarif Beitragsrückerstattung</b>                        |   | ☆☆☆☆  |
| <b>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</b> |   | ☆☆☆☆  |
| <b>DMP, Hausarztmodell</b>                                     |   |       |
| <b>Hausarztprogramm</b>  | Versicherte der BKK Diakonie können an der hausarztzentrierten Versorgung teilnehmen. Der Hausarzt ist dabei der erste Ansprechpartner und entscheidet über den Einbezug weiterer Fachärzte.  | ★★★★☆ |
| <b>DMP Programme</b>   | Unter dem Namen BKK MedPlus bietet die BKK Diakonie Behandlungsprogramme für Menschen mit chronischen Krankheiten an. Diese werden auch Disease-Management-Programme (DMP) genannt. Die DMP-Programme werden für folgende Erkrankungen angeboten: Asthma, COPD, Diabetes Mellitus Typ 1, Diabetes Mellitus Typ 2, Brustkrebs, Koronare Herzkrankheit  | ★★★☆☆ |



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 39 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet. Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline
- weitere Serviceleistungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- weitere Leistungen für Kinder
- Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)
- weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit
- Gesundheitskonto
- Nachhaltigkeit

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

|                 |                |             |
|-----------------|----------------|-------------|
| Ab 80 Punkte    | = sehr gut     | (1,0 - 1,5) |
| 40 - 79 Punkte  | = gut          | (1,6 - 2,5) |
| unter 40 Punkte | = befriedigend | (2,6 - 3,5) |

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

#### Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen