

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## BIG direkt gesund

Rheinische Straße 1, 44137 Dortmund

 Informationen  
anfordern »

 PDF  
Mitgliedsantrag

### Geöffnet in

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern              | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin             | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg             | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen             | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen           | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der BIG direkt gesund beträgt 15,6% (14,6%+1,0%).



### Service

Anzahl Geschäftsstellen

Direktkrankenkasse mit 3 Filialen in NRW

Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

meineBIG ist der persönliche Online-Service der BIG direkt gesund.



Hotline / telefonische  
Erreichbarkeit

24 Std. / 7 Tage ist die Hotline der BIG (0800 54565456) erreichbar.



Ärzt hotline

Beim BIG Gesundheitstelefon erhalten die Versicherten zu ihren individuellen gesundheitlichen Fragen qualitätsgesicherte Informationen durch medizinisch und pharmazeutisch qualifizierte Experten - 24 Stunden an 7 Tagen die Woche - rund um die Uhr und kostenfrei.



Persönliche Beratung

Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Der BIG Terminservice zur Vermittlung von Facharztterminen wird angeboten.	☆☆☆
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Die BIG unterstützt mit kompetenter Beratung.	☆☆☆
elektronische Patientenquittung	Die BIG bietet eine digitale Patientenquittung an.	☆☆☆
Beschwerdestelle	Lars Lechky, lars.lechky.@big-direkt.de, Tel. 0231. 5557-2210	☆☆☆
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert (z. B. die AU-Bescheinigung, Krankengeld). Mehr als 30 Prozesse für Kundenbelange sind digitalisiert.	☆☆☆
weitere Serviceleistungen	Facharzt- und Kliniksuche und Rückrufservice	
elektronische Patientenakte		

## Kinder

Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt		
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U10, U11	☆☆

Neurodermitis-Overalls	Für Neurodermitis-Overalls übernimmt die BIG bis zu 50 Euro.	☆☆☆
weitere Leistungen für Kinder		

#### Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege	Zusätzlich zur Behandlungspflege erhalten Versicherte auch Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung, wenn diese zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung notwendig sind. Der Anspruch besteht bis zu vier Wochen je Krankheitsfall.	☆☆☆
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall	Erweiterte Haushaltshilfe wird für bis zu 26 Wochen gewährt, wenn keiner der im Haushalt lebenden Personen den Haushalt während der Krankheit übernehmen kann und im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfetätigkeit noch keine 16 Jahre alt ist oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist.	☆☆☆

#### Naturheilverfahren

Osteopathie	Die BIG bezuschusst 4 Behandlungen jährlich mit jeweils maximal 40 EUR – insgesamt bis zu 160 EUR pro Kalenderjahr.	☆☆
Behandlungen mit Homöopathie	Im Rahmen eines integrierten Versorgungsvertrages können die Versicherten der BIG homöopathische Behandlung in Anspruch nehmen. Die Behandlung wird durch teilnehmende Ärzte durchgeführt und über die Krankenversichertenkarte abgerechnet.	☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin )		

## Zahnvorsorge

### professionelle Zahnreinigung

Kostenlose Zahnreinigung gibt es einmal jährlich, wenn der Zahnarzt am Kooperationsvertrag teilnimmt. Wird die Zahnreinigung bei einem anderen Zahnarzt durchgeführt, erstattet die BIG bis zu 50 EUR einmal jährlich.



### höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)

## Sehhilfen

### Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)

## Vorsorge

### Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus

Hautscreening gibt es je nach Region schon unter 35 Jahren (ab 0 Jahre)



### sportmedizinische Untersuchungen

Die BIG zahlt alle zwei Jahre einen Zuschuss in Höhe von 60 EUR für die sportmedizinische Vorsorgeuntersuchung.





### Brustkrebsvorsorge

Gendiagnostik zur Risikofeststellung bei familiärer Belastung mit Brustkrebs



### Magen- und Darmkrebsvorsorge


<b>HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen</b>	mpfung Gebärmutterhalskrebs wird für weibliche Versicherte im Alter von 9 bis 25 Jahren bezahlt. Für Jungen von 9 bis 17 Jahren wird die Impfung ebenfalls übernommen.	
--	--	--

<b>Zuschuss zu Vorsorgekuren</b>	Zu den übrigen Kosten einer ambulanten Vorsorgeleistung in anerkannten Kurorten (§ 23 Abs. 2 SGB V) wird ein Zuschuss von 13,- EUR kalendertäglich gezahlt. Der Zuschuss für versicherte chronisch kranke Kleinkinder im Alter von einem bis fünf Jahren beträgt 21,- EUR kalendertäglich.	
----------------------------------	--	---

--	--	--


### Impfungen


<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	Impfungen gegen folgende Krankheiten übernimmt die BIG: Gelbfieber, Hepatitis A und B, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Japanische Enzephalitis, Cholera, FSME (Zeckenschutzimpfung), Malaria, Tollwut und Typhus	
--------------------------------------	---	---

<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	Gripeschutzimpfung wird bezahlt, aktuell auch die Vierfachimpfung, wenn der Arzt sie empfiehlt.	
---	---	---

--	--	--

### Prävention

<b>Gesundheitsreisen</b>	Kompaktkurse, die man auf Gesundheitsreisen machen kann werden mit bis zu 120 Euro pro Kurs bezuschusst. Wichtig ist hier, dass auch diese Kurse in der Präventionskurs-Datenbank gelistet sind.	
--------------------------	--	---

<b>Präventionskurse</b>	Die BIG unterstützt Sie bei zwei zertifizierten Präventionskursen im Jahr mit bis zu 120 Euro pro Kurs (max. 240 pro Jahr).	
-------------------------	---	---

<b>Gesundheitskonto</b>		
-------------------------	--	--

--	--	--

## Bonusmodelle

### Bonus für selbst Versicherte

Beim Bonusprogramm BIGtionär erhält man einen Geldbonus für die Teilnahme an Präventionskursen, Vorsorgeuntersuchungen und sportlichen Aktivitäten (über 20 Maßnahmen, max. 100 EUR Geldprämie/120 EUR Sachprämie).



### Bonus für Familienangehörige

Jeder Versicherte, auch Familienversicherte, kann sich über seinen eigenen meineBIG-Zugang selbst anmelden und am Bonusmodell teilnehmen. Mitglieder unter 15 Jahren können mit Einwilligung des gesetzlichen Vertreters am Bonusprogramm BIGtionär teilnehmen, solange dieser Mitglied der BIG direkt gesund ist.



### separates Bonusmodell für Kinder

## Wahltarife

### Wahltarif Selbstbehalt

BIGselect Selbstbehalt:  
Jahreseinkommen 20.000 EUR: 331 EUR Prämie, 500 EUR Selbstbehalt, max. Risiko 169 EUR  
Jahreseinkommen 30.000 EUR: 498 EUR Prämie, 1.000 EUR Selbstbehalt, max. Risiko 502 EUR  
Jahreseinkommen über JAEG : 600 EUR Prämie, 1.000 EUR Selbstbehalt, max. Risiko 400 EUR



### Wahltarif Beitragsrückerstattung

Mit BIGselect Prämie:  
bei Leistungsfreiheit Rückerstattung bis zu 1/12 des Jahresbeitrages inkl. Arbeitgeberanteil (max. 20% des Jahresbeitrages des Arbeitnehmers, max. 600 EUR).



### Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich

Die Tarife BIGselect Selbstbehalt und BIGselect Prämie sind miteinander kombinierbar. Dadurch steigt die höchstmögliche Prämie auf 900 EUR pro Jahr.



<p>Wahltarif spezielle Arzneimittel nach SGB V § 53 (5)</p>	<p>Mitglieder können für sich und/oder ihre nach § 10 SGB V familienversicherten Angehörigen, die das 12. Lebensjahr vollendet haben, einen Wahltarif Arzneimittel besonderer Therapierichtungen (AbT) nach § 53 Abs. 5 SGB V wählen.</p>	<p>☆☆☆</p>

**DMP, Hausarztmodell**

<p>Wahltarif "Hausarztzentrierte Versorgung" (§73b SGB V) (Hausarztprogramm)</p>	<p>Hausarztzentrierte Versorgung wird angeboten.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Wahltarif "Strukturiertes Behandlungsprogramm" (DMP-Programm)</p>	<p>Für chronisch Kranke bietet die BIG ein Modell, das alle behandelnden Ärzte und Krankenhäuser miteinander vernetzt. Teilnehmer erhalten 10 EUR Prämie pro vollständig teilgenommenes Quartal.</p>	<p>☆☆☆</p>

--	--	--

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 44 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 42 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 84 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
44 – 83 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 44 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.