

Note
1,8
Gut

Bertelsmann BKK

Stand 09/2018

Im Test: 82
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei krankenkasseninfo.de

Bertelsmann BKK

Carl-Miele-Str. 214, 33311 Gütersloh

Geöffnet in

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der Bertelsmann BKK beträgt 15,8% (14,6%+1,2%).

Service

Anzahl Geschäftsstellen

3 Geschäftsstellen



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Viele Anliegen können Sie als Versicherter der Bertelsmann BKK in der neuen Online-Geschäftsstelle „meine BKK“ erledigen.



Hotline / telefonische
Erreichbarkeit

Zwischen 8 bis 17 Uhr erreicht man die Bertelsmann BKK unter 05241 80-74000 oder gebührenfrei unter 0800 8074000.



Ärzteline

Ärzteline wird angeboten: 05241 80-74004



Persönliche Beratung

Qualifizierte Beratung zu allen Leistungs- und Versicherungsfragen durch eigene Mitarbeiter - kein Call-Center.



| | | |
|--|--|-----|
| Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen) | Bundesweite Vermittlung von Facharztterminen. | ☆☆☆ |
| Unterstützung bei Behandlungsfehlern | Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt. | ☆☆☆ |
| elektronische Patientenquittung | Elektronische Patientenquittung wird angeboten. | ☆☆☆ |
| Beschwerdestelle | Eigene Stelle für systematisches Qualitätsmanagement und Beschwerdebearbeitung feedback@bertelsmann-bkk.de, 0800 80-74000 | ☆☆☆ |
| Dokumentenübermittlung in elektronischer Form | Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert. | ☆☆☆ |
| weitere Serviceleistungen | Medizinkompass mit Arztsuche und Arztbewertung (Weisse Liste), Zweitmeinung bei Orthopädie und Onkologie (im Falle einer Krebsdiagnose oder vor orthopädischen Operationen an Knie, Hüfte oder Rücken vermitteln wir kurzfristig Termine bei kooperierenden Spezialisten um eine zweite Expertenmeinung einzuholen), Ernährungsberatung durch kooperierende Ernährungsberaterinnen, zahnmedizinisches Fachpersonal | |
| elektronische Patientenakte | Elektronische Gesundheitsakte (Careon) und ab September "Vivy" die elektronische Gesundheitsassistentin per App. | ☆☆☆ |
| | | |
| Kinder | | |
| Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt | Rooming-in wird gemäß Empfehlungen der Gesellschaft der Kinderkrankenhäuser und Kinderabteilungen in Deutschland gewährt. (Kinder bis zur Vollendung des 9. Lebensjahres ohne Nachweis der med. Notwendigkeit, bei älteren Kindern mit med. Notwendigkeit), | ☆☆☆ |
| | | |

| | | |
|---|---|-----|
| zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder | zusätzliche Vorsorgeimpfungen (U10, U11, J2). | ☆☆☆ |
| Neurodermitis-Overalls | Neurodermitis-Overalls werden zwei mal jährlich bezahlt. | ☆☆☆ |
| weitere Leistungen für Kinder | Clever für Kids, BKK-Gesundheitskoffer (Präventionsprogramm an KiTas)BKK Bauchgefühl – Programm zur Vermeidung von Essstörungen an weiterführenden Schulen, echt dabei – Programm an Schulen zur Vermeidung von Onlinesucht. Für chronisch kranke Kleinkinder wurde der Zuschuss für ambulante Vorsorgemaßnahmen familienfreundlich auf 21 EUR je Tag erhöht. | |
| | | |

Krankenpflege / Haushaltshilfe

| | | |
|---|---|-----|
| zusätzliche häusliche Krankenpflege | Dient die häusliche Krankenpflege der Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung, übernimmt die BKK, über die Behandlungspflege hinweg, auch die Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung. Voraussetzung ist, dass keine Leistung der Pflegeversicherung bezogen wird. | ☆☆☆ |
| erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall | Als Mehrleistung bietet die Bertelsmann BKK auch Haushaltshilfe, wenn durch eine ambulante Operation ein stationärer Krankenhausaufent halt vermieden wird oder keine stationäre Krankenhausbehandlung stattfindet, die Haushaltshilfe aber bei einer akuten Krankheit notwendig ist. In diesem Fall haben wir die Altersgrenze des Kindes auf 14 Jahre erhöht. | ☆☆☆ |
| | | |

Naturheilverfahren

| | | |
|-------------|---|----|
| Osteopathie | Die Bertelsmann BKK erstattet für Osteopathie bis zu 120 EUR (3 x 40 EUR) im Jahr (im Rahmen des Gesundheitsbudget in Höhe von insgesamt 120 EUR) | ☆☆ |
| | | |

| | | |
|------------------------------|--|----|
| Behandlungen mit Homöopathie | Kosten einer homöopathischen Erstanamnese, Analyse und Folgeanamnese werden bei Behandlung durch Ärzte übernommen, die dem IGV-Vertrag mit dem Deutschen Zentralverein homöopathischer Ärzte e.V beigetreten sind. | ☆☆ |
|------------------------------|--|----|

| | | |
|--|--|--|
| Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

Zahnvorsorge

| | | |
|------------------------------|---|----|
| professionelle Zahnreinigung | Für prof. Zahnreinigung kann das Gesundheitsbudget in Höhe von insgesamt 20 EUR genutzt werden. | ☆☆ |
|------------------------------|---|----|

| | | |
|---|--|--|
| höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung) | | |
|---|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

Sehhilfen

| | | |
|--|--|--|
| Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik) | | |
|--|--|--|



| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

Vorsorge

| | | |
|---|--|----|
| Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus | Hautkrebsfrüherkennungsuntersuchung ab 19 gibt es in NRW, in Baden-Württemberg und Bayern ganz ohne Alterseinschränkung. | ☆☆ |
|---|--|----|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | |
|---|---|
| sportmedizinische Untersuchungen | |
| Brustkrebsvorsorge | Ist das Risiko, an Brustkrebs zu erkranken, durch eine erbliche Veranlagung erhöht, so bietet die Bertelsmann BKK als Mehrleistung das Angebot einer genetischen Beratung und Stammbaumanalyse. Discovering Hands (manuelle Tastuntersuchung zur Brustkrebsfrüherkennung) ★ ★ ★ |
| Magen- und Darmkrebsvorsorge | Versicherte der Bertelsmann BKK können ab 30 Jahren ein kostenloses immunologisches Testset zur Früherkennung von Darmkrebs bestellen. ★ |
| HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen | Kostenübernahme erfolgt bei der Bertelsmann BKK für weibliche Versicherte bis 26 Jahren. ★ ★ |
| Zuschuss zu Vorsorgekuren | Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen nach § 23 Abs. 2 SGB V übernimmt die BKK als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe kalendertäglich 13 EUR. Bei ambulanten Vorsorgeleistungen für chronisch kranke Kleinkinder beträgt der Zuschuss kalendertäglich 21 EUR. ★ ★ |
| | |
| Impfungen | |
| Reiseimpfungen (Privatreisen) | Max. 50 EUR jährlich können für Reiseimpfungen abgerechnet werden. ★ |
| Gripeschutzimpfung für alle Versicherten | Kostenübernahme für privat abgerechnete Impfungen in Höhe von insgesamt 50 EUR im Jahr. ★ |
| | |
| Prävention | |
| | |

| | |
|-------------------|--|
| Gesundheitsreisen | Die Bertelsmann BKK beteiligt sich an der BKK-Aktivwoche oder dem verkürzten Programm Well-Aktiv (gleiches gilt für den Anbieter Akon) mit einem Zuschuss in Höhe von 160 EUR für Erwachsene bzw. 110 EUR für Kinder ab 6 Jahren im Familienprogramm, bzw. 150 EUR für Erwachsene im Programm Well-Aktiv.  |
| Präventionskurse | Die Bertelsmann BKK erstattet zweimal jährlich bis zu 80 EUR. Wird der Kurs von einer anderen Krankenkassen durchgeführt erhöht sich der Betrag auf 150 EUR. Zudem steht den Mitgliedern der Region Gütersloh das weitestgehende kostenfreie Kursangebot von Bertelsmann Sport und Gesundheit offen.  |
| Gesundheitskonto | Über das Gesundheitsbudget gibt es einen Erstattungsanspruch in Höhe von insgesamt 120 EUR in den Bereichen Osteopathie (120 EUR), Schwangerschaftsvorsorge (100 EUR), Hebammenrufbereitschaft (100 EUR), professionelle Zahnreinigung (20 EUR) und Früherkennung (20 EUR für die Früherkennungsuntersuchung bzgl. Glaukom, Hautkrebs, Brustkrebs und Prostatakrebs. |
| | |

Bonusmodelle


| | |
|----------------------------------|---|
| Bonus für selbst Versicherte | Für Teilnahme per App erhalten die Mitglieder bis 40 EUR.  |
| Bonus für Familienangehörige | Auch Familienangehörige können am Bonusprogramm teilnehmen und erhalten dafür bis zu 40 Euro, Zusammen mit dem Mitglied jedoch nicht mehr als insgesamt 50 EUR.  |
| separates Bonusmodell für Kinder | |
| | |

Wahltarife

| | |
|------------------------|--|
| Wahltarif Selbstbehalt | |
| | |

| | |
|--|--|
| Wahltarif Beitragsrückerstattung | |
| Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich | |
| Wahltarif spezielle Arzneimittel nach SGB V § 53 (5) | |
| | |

DMP, Hausarztmodell

| | |
|---|--|
| Wahltarif "Hausarztzentrierte Versorgung" (§73b SGB V) (Hausarztprogramm) | Die Vorteile einer Hausarztzentrierten Versorgung (HZV) bietet die Bertelsmann BKK allen Versicherten bundesweit an.  |
| Wahltarif "Strukturiertes Behandlungsprogramm" (DMP-Programm) | Mit „BKK MedPlus“ bietet die Bertelsmann BKK Behandlungsprogramme für Menschen mit chronischen Krankheiten. |

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 44 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 42 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

| | | |
|-----------------|----------------|-------------|
| Ab 84 Punkte | = sehr gut | (1,0 – 1,5) |
| 44 – 83 Punkte | = gut | (1,6 – 2,5) |
| unter 44 Punkte | = befriedigend | (2,6 – 3,5) |

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.