

Note

1,5

Sehr Gut

Bertelsmann BKK

Stand 03/2025

Im Test: 72  
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

**Bertelsmann BKK**

Carl-Miele-Str. 214, 33311 Gütersloh

**Geöffnet in:**

- Baden-Württemberg
- Bremen
- Niedersachsen
- Sachsen
- Bayern
- Hamburg
- Nordrhein Westfalen
- Sachsen-Anhalt
- Berlin
- Hessen
- Rheinland-Pfalz
- Schleswig-Holstein
- Brandenburg
- Mecklenburg-Vorpommern
- Saarland
- Thüringen

<b>Zusatzbeitrag</b>		
<b>Krankenkassenbeitrag</b>	Der Beitragssatz der Bertelsmann BKK beträgt 17,80% (14,6%+3,20%).	★☆☆
<b>Service</b>		
<b>Anzahl Geschäftsstellen</b>	3 Geschäftsstellen	☆☆☆
<b>Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App</b>	Viele Anliegen lassen sich in der in der Online-Geschäftsstelle und der App der Bertelsmann BKK erledigen: Sei es das Einreichen einer Rechnung oder sonstiger Belege. Oder das Verwalten des Bonusprogramms, genauso wie das Ändern von persönlichen Stammdaten samt Bestellung einer neuen Gesundheitskarte. Und auch eine Mitgliedsbescheinigung lässt sich per Klick ausstellen. Auslandskrankenscheine für die Türkei, Tunesien und Bosnien-Herzegowina lassen sich herunterladen. Darüber ist die Antragstellung auf Kinderkrankengeld direkt in der App möglich.	★★★★
<b>Hotline / telefonische Erreichbarkeit</b>	Zwischen 8 bis 17 Uhr erreicht man die Bertelsmann BKK unter 05241 80-74000 oder gebührenfrei unter 0800 8074000.	★☆☆
<b>Ärzt hotline</b>	Ärzt hotline wird angeboten: 05241 80-74004. (Montag - Sonntag, 8 - 22 Uhr). Zudem kann rund um die Uhr über den Anbieter TeleClinic eine ärztliche Videosprechstunde in Anspruch genommen werden. Auch an Sonn- und Feiertagen.	★★★★
<b>spezielle Hotline</b>	Pflegehotline 05241 80-74051 Hilfsmittel-Hotline 05241 80-74053	☆☆☆☆
<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>	Qualifizierte Beratung zu allen Leistungs- und Versicherungsfragen durch eigene Mitarbeiter - kein Call-Center. In bestimmten Fällen kann dies auch zuhause beim Versicherten erfolgen.	★★★★

<b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>	Die Bertelsmann BKK bietet eine bundesweite Vermittlung von Facharztterminen an.	
<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt.	
<b>Beschwerdestelle</b>	Eigene Stelle für systematisches Qualitätsmanagement und Beschwerdebearbeitung feedback@bertelsmann-bkk.de, 0800 80-74000	
<b>weitere Serviceleistungen</b>	<p>Medizinkompass mit Kliniksuche, Zweitmeinung bei Orthopädie und Onkologie (im Falle einer Krebsdiagnose oder vor orthopädischen Operationen an Knie, Hüfte oder Rücken vermittelt die BKK kurzfristig Termine bei kooperierenden Spezialisten um eine zweite Expertenmeinung einzuholen), freie Krankenhauswahl ohne Mehrkosten, falls ein anderes Krankenhaus gewählt wird als auf Krankenhauseinweisung vom Arzt angegeben.</p> <p>Bei Venenleiden, bzw. Krampfadern bietet die BKK eine schonendere ambulante Versorgung mittels Radiofrequenzablation und endovenöser Lasertherapie.</p> <p>Für die Diagnostik seltener Erkrankungen bietet die die sogenannte Exom-Diagnostik (Genomsequenzierung).</p> <p>Besteht der Verdacht auf Prostatakrebs bietet die BKK die multiparametrische Magnetresonanztomographie (mpMRT).</p>	
<b>Betriebliche Gesundheitsförderung</b>	Die Bertelsmann BKK ist als Betriebskrankenkasse der Bertelsmann SE & Co. KGaA auf die Konzernbetriebe ausgerichtet. Sie unterstützt die Unternehmen sowohl bei betrieblichen Gesundheitsangeboten für ihre Mitarbeiter als auch bei der nachhaltigen Umsetzung Ihres Betrieblichen Gesundheitsmanagements. So schulte die BKK Mitarbeiter zu mentalen Erst Helfern. Die Teilnehmer erfahren, wie mentale Belastungen sowie Anzeichen psychischer Erkrankungen im Kollegenkreis frühzeitig erkannt werden können und wie zu handeln ist.	
<b>Kinder</b>		
<b>Allergie Bettwäsche</b>	Die Bertelsmann BKK trägt die Kosten bei Bestellung über den Vertragspartner Allcon abzgl. des gesetzlichen Eigenanteils in Höhe von 5 Euro.	
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)</b>	Als Mehrleistung leistet die Bertelsmann BKK auch dann Haushaltshilfe, wenn die Haushaltshilfe bei einer akuten Krankheit notwendig ist und ein Kind unter 14 Jahren im Haushalt lebt. Hier hat die BKK die Altersgrenze von unter 12 auf unter 14 Jahre angehoben.	

<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>	Als Mehrleistung leistet die Bertelsmann BKK auch dann Haushaltshilfe, wenn durch eine ambulante Operation ein stationärer Krankenhausaufenthalt vermieden wird, oder keine stationäre Krankenhausbehandlung stattfindet, die Haushaltshilfe aber bei einer akuten Krankheit notwendig ist.	★☆☆
<b>Erstattungshöchstbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandt oder verschwägert) mit und ohne Kind</b>	Der Erstattungshöchstbetrag beläuft sich pro Stunde auf 11,75 EUR für max. 8 Stunden am Tag, in Summe 94 EUR am Tag.	★★★
<b>Naturheilverfahren</b>		
<b>Osteopathie</b>	Die Bertelsmann BKK erstattet für Osteopathie bis zu 120 EUR (3 x 40 EUR) im Jahr (im Rahmen des Gesundheitsbudget in Höhe von insgesamt 150 EUR)	★☆☆
<b>Behandlungen mit Homöopathie</b>	Kosten einer homöopathischen Erstanamnese, Analyse und Folgeanamnese werden bei Behandlung durch Ärzte übernommen, die dem IGV-Vertrag mit dem Deutschen Zentralverein homöopathischer Ärzte e.V. beigetreten sind.	★★★
<b>anthroposophische Therapien</b>		☆☆☆
<b>Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)</b>		☆☆☆
<b>weitere Naturheilverfahren</b>		☆☆☆
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>		☆☆☆
<b>Zahnvorsorge</b>		
<b>professionelle Zahnreinigung</b>	Für prof. Zahnreinigung können einmal jährlich 50 EUR pro Jahr aus dem Gesundheitsbudget genutzt werden.	★★★
<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>		☆☆☆
<b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>		☆☆☆

<b>Sehhilfen</b>		
<b>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</b>		☆☆☆
<b>Vorsorge</b>		
<b>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre</b>	Hautscreening wird über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahren alle zwei Jahre bezahlt (in vielen Regionen auch schon jährlich oder unter 18 Jahre).	☆☆☆
<b>sportmedizinische Untersuchungen</b>	Die sportmedizinische Vorsorgeuntersuchung und Beratung erstattet die Bertelsmann BKK über das Gesundheitsbudget bis zu 150 EUR im Jahr, wenn diese dazu geeignet ist, kardiale oder orthopädische Erkrankungen bei Ausübung der Wunschsportart zu verhüten oder ihre Verschlimmerung zu vermeiden.	☆☆☆
<b>Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)</b>		☆☆☆
<b>Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)</b>	Versicherte der Bertelsmann BKK können ab 30 Jahren ein kostenloses immunologisches Testset zur Früherkennung von Darmkrebs bestellen.	☆☆☆
<b>Brustkrebsvorsorge</b>	<p>Ist das Risiko, an Brustkrebs zu erkranken, durch eine erbliche Veranlagung erhöht, so bietet die Bertelsmann BKK als Mehrleistung das Angebot einer genetischen Beratung und Stammbaumanalyse. Discovering Hands (manuelle Tastuntersuchung zur Brustkrebsfrüherkennung).</p> <p>Zudem bietet die Bertelsmann BKK eine Gendiagnostik für Brust- und Eierstockkrebs. Patientinnen mit familiärer Belastung für Brustkrebs und Eierstockkrebs erhalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o die Risikofeststellung und interdisziplinäre Beratung</li> <li>o eine Genanalyse nach abgeschlossener interdisziplinärer Beratung, Bedenkzeit von 4 Wochen und einer unterzeichneten Einwilligungserklärung</li> <li>o ein intensiviertes Früherkennungsprogramm bei nachgewiesener pathogener Mutation der betroffenen Gene oder einer definierten Hochrisikosituation</li> </ul>	☆☆☆
<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>	Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen nach § 23 Abs. 2 SGB V übernimmt die BKK als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe kalendertäglich 16 EUR.	☆☆☆
<b>weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung</b>	20 EUR pro Jahr gibt es über das Gesundheitsbudget für die Früherkennungsuntersuchung bzgl. Glaukom, Hautkrebs, Brustkrebs und Prostatakrebs.	☆☆☆

<b>Impfungen</b>		
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	Bei der Bertelsmann BKK gibt es die volle Kostenübernahme für Ihre Reiseimpfung. Diese Impfungen werden bezahlt: Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A/B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken, Tollwut, Typhus und die Malaria-Prophylaxe.	★★★★
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	Die Gripeschutzimpfung wird für alle Versicherten voll übernommen. Rechnet die Praxis nicht über die eGK ab, werden die Kosten erstattet.	★★★★
<b>Spezielle Leistungen</b>		
<b>Online-Fitness-Kurse</b>	Kostenfreie Teilnahme am Fitbase-Rückenkurs und an Online-Fitnesskursen von Bertelsmann Sport und Gesundheit	★★★★
<b>Prävention</b>		
<b>Gesundheitsreisen</b>	Die Bertelsmann BKK beteiligt sich an der BKK-Aktivwoche oder dem verkürzten Programm Well-Aktiv (gleiches gilt für den Anbieter Akon) mit einem Zuschuss in Höhe von 200 EUR für Erwachsene bzw. 150 EUR für Kinder ab 6 Jahren im Familienprogramm, bzw. 200 EUR für Erwachsene im Programm Well-Aktiv.	★★★★
<b>eigene Präventionskurse vor Ort</b>	Bietet die Bertelsmann BKK eigene Präventionsleistungen an, werden die Kosten in voller Höhe übernommen. So können zum Beispiel zwei zertifizierte Kursangebote von Bertelsmann Sport und Gesundheit kostenfrei absolviert werden.	★★★★
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	Der Zuschuss pro Kurs beträgt 85 % bis 80 EUR je Kurs. Nimmt ein Versicherter der BKK an einer Präventionsmaßnahme teil, die von einer anderen gesetzlichen Krankenkasse angeboten wird, hat der Versicherte einen Anspruch auf Übernahme der vollen Kosten bis zu einem Höchstwert von 150 EUR je Kurs.	★★★☆☆
<b>Gesundheitskonto</b>	Über das Gesundheitsbudget gibt es einen Erstattungsanspruch in Höhe von insgesamt 150 EUR im Jahr u.a. in den Bereichen Sportmedizinische Untersuchung (150 EUR), Osteopathie (120 EUR), professionelle Zahnreinigung (50 EUR) und Früherkennung (20 EUR für die Früherkennungsuntersuchung bzgl. Glaukom, Hautkrebs, Brustkrebs und Prostatakrebs.	☆☆☆☆
<b>Bonusmodelle</b>		

<b>Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte</b>	Beim Bonusprogramm der Bertelsmann BKK können Versicherte 180 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 50 Euro Mitgliedschaft im Fitness-Studio oder Sportverein</li> <li>- 10 Euro 1. Präventionskurs</li> <li>- 10 Euro 2. Präventionskurs</li> <li>- 20 Euro Teilnahme an BKK-Online-Coaching</li> <li>- 10 Euro Sportveranstaltung (mehrmals pro Jahr möglich)</li> <li>- 10 Euro BMI im Normalbereich</li> <li>- 10 Euro seit mindestens 6 Monaten Nichtraucher</li> <li>- 10 Euro Sportabzeichen</li> <li>- 20 Euro Zahnuntersuchung</li> <li>- 10 Euro 1. Impfungen</li> <li>- 10 Euro 2. Impfungen</li> <li>- 10 Euro 3. Impfungen</li> </ul>	
<b>Bonusmodell (Erläuterungen)</b>	Das Bonusprogramm der Bertelsmann BKK besteht aus zwei Bereichen, die separat voneinander berechnet werden: Der in der Vorsorge-Bonus für Impfschutz und Vorsorgeuntersuchungen und der Aktiv-Bonus für gesundheitssportliche Aktivitäten, wie Gesundheitskurse oder Aktivwochen, die aktive Mitgliedschaft im Sportverein, bzw. Fitnessstudio oder Rückbildungsgymnastik. Ebenfalls bonusfähig sind das Sportabzeichen, sowie Nichtrauchen und/oder Normalgewicht.	
<b>Wahltarife</b>		
<b>Wahltarif Selbstbehalt</b>		
<b>Wahltarif Beitragsrückerstattung</b>		
<b>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</b>		
<b>DMP, Hausarztmodell</b>		
<b>Hausarztprogramm</b>	Die Vorteile einer Hausarztzentrierten Versorgung (HZV) bietet die Bertelsmann BKK allen Versicherten bundesweit an.	
<b>DMP Programme</b>	Mit „BKK MedPlus“ bietet die Bertelsmann BKK Behandlungsprogramme für Versicherte mit chronischen Krankheiten.	
<b>Nachhaltigkeit</b>		
<b>Nachhaltigkeit</b>		

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 47 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonusprogramm" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "PZR" und "Bonusprogramm für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline, weitere Serviceleistungen, Betriebliche Gesundheitsförderung, Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), weitere Naturheilverfahren, weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit, Zuschuss Sehhilfen, Gesundheitskonto, Bonusmodell (Erläuterungen) und Nachhaltigkeit.
- 

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

#### Impressum

Krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>