

Note  
**2,3**  
Gut

**BERGISCHE**  
Krankenkasse

Stand 09/2018

Im Test: 82  
gesetzliche Krankenkassen

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## BERGISCHE Krankenkasse

Heresbachstraße 29, 42719 Solingen

 Informationen  
anfordern »

 PDF  
Mitgliedsantrag

### Geöffnet in

- |  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bayern                         | <input type="checkbox"/> Berlin             | <input type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input type="checkbox"/> Bremen            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg             | <input type="checkbox"/> Hessen             | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input type="checkbox"/> Saarland               |
| <input type="checkbox"/> Sachsen           | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt                 | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der BERGISCHEN Krankenkasse beträgt 15,99% (14,6%+1,39%).

### Service

Anzahl Geschäftsstellen

4 Geschäftsstellen



Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle


Hotline / telefonische  
Erreichbarkeit

Das Telefonteam ist erreichbar Mo-Do 8-17 Uhr und Fr 8-16 Uhr. Die Beratung findet ausschließlich durch Fachpersonal der Sozialversicherung statt. Rückrufservice zum Wunsch-Termin mit Wunsch-Uhrzeit. Telefon 0212 2262-0 Fax: -411




Ärzt hotline

<p><b>Persönliche Beratung</b></p>	<p>Individuelle und unbürokratische Hilfe von qualifizierten Fachkräften in den Kundenzentren in Solingen, Wuppertal und Bergisch Gladbach Alle Mitarbeiter der BERGISCHEN Krankenkasse versuchen immer und zu jeder Zeit bestmöglich zu helfen und eine Lösung aufzuzeigen. U.a. bietet die Bergische Krankenkasse einen sozialen Dienst, sowie Mitarbeiter, die bei Bedarf nach Hause kommen.</p>	
<p><b>Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b></p>		
<p><b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b></p>	<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt.</p>	
<p><b>elektronische Patientenquittung</b></p>		
<p><b>Beschwerdestelle</b></p>	<p>Kundenimpulsmanagement Telefon 0212 2262-159</p>	
<p><b>Dokumentenübermittlung in elektronischer Form</b></p>		
<p><b>weitere Serviceleistungen</b></p>	<p>Expertenchat, ICD-10 Entschlüsselung, Klinikfinder</p>	
<p><b>elektronische Patientenakte</b></p>		
<p><b>Kinder</b></p>		
<p>Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt</p>		

zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	Im Rahmen von Clever für kids (IGV) werden alle Vorsorgeuntersuchungen für Kinder einschließlich U10, U11, J2 übernommen, inklusive Amblyopie-Screening. Spielend besser Sehen (IGV) eine Onlinetherapie für Kinder mit Amblyopie	
Neurodermitis-Overalls		
weitere Leistungen für Kinder	Die BERGISCHE übernimmt die die Kosten von Kursen aus den Bereichen Babyschwimmen, Wassergewöhnung und Kinderschwimmen. Der Erstattungsbetrag nach diesem Absatz ist auf einen Kurs aus diesem Bereich begrenzt und beträgt maximal 50 EUR im Kalenderjahr alle zwei Kalenderjahre. Partnerangebote zu Baby-Schwimmkursen werden angeboten.  Präventionskurse für Kinder ab 6 Jahre, 2 im Jahr bis zu 250,00 EUR pro Kurs – Beweaguna. Ernährung. Entspannung. Suchtprävention	

#### Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall	Die BERGISCHE gewährt, soweit nicht arbeitsrechtliche Regelungen eine entsprechende Leistung vorsehen oder eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann, auch dann für längstens 8 Stunden täglich Haushaltshilfe, a) wenn bei ständig erforderlicher Bettlägerigkeit bei gefährdeter Schwangerschaft die Weiterführung des Haushalts nicht möglich ist. Die Haushaltshilfe wird für den medizinisch notwendigen Zeitraum bis zur Entbindung gewährt. b) wenn und solange nach ärztlichem Zeugnis dadurch Krankenhausbehandlung vermieden oder verkürzt wird für längstens 4 Wochen. Es gilt die Zuzahlungsregelung nach § 38 Absatz 5 in Verbindung mit § 61 Satz 1 SGB V.	

## Naturheilverfahren

### Osteopathie

Die BERGISCHE Krankenkasse erstattet im Rahmen des Flexibonus und Kinderflexi bis zu 150 EUR für osteopathische Behandlungen.



### Behandlungen mit Homöopathie

Im Rahmen eines Vertrages zur integrierten Versorgung (IGV) übernimmt die Bergische ärztlicher Leistungen der Homöopathie.



### Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin )

Die BERGISCHE erstattet die Kosten von bis zu 300 EUR für nicht verschreibungspflichtige apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie (im Rahmen des Flexibonus).



## Zahnvorsorge

### professionelle Zahnreinigung

Gegen Vorlage der Originalrechnung des Zahnarztes übernimmt die BERGISCHE die Kosten für eine Professionelle Zahnreinigung - pro Jahr und mit maximal 70,00 EUR (im Rahmen des Flexibonus und Kinderflexi).



### höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)

Durch die Kooperation mit dentaltrade, einem führenden Anbieter von Zahnersatzleistungen, kann man bei der BERGISCHEN Krankenkasse bis zu 90 % des Eigenanteils bei Zahnersatz sparen. Bei Erfüllung der Vorgaben des Anbieters ist auch Zahnersatz zum Nulltarif möglich.



## Sehhilfen

Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)	Die BERGISCHE erstattet im Rahmen des Flexibonus und Kinderflexi innerhalb von 3 Kalenderjahren pro Person 100 EUR. Voraussetzungen sind eine augenärztliche Verordnung beziehungsweise die Augenglasbestimmung des Optikers sowie die Originalrechnung(en).	★
--	--	---

--	--	--

**Vorsorge**

Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Im Rahmen des Flexibonus bis 300 EUR wird das Hautscreening mit Auflichtmikroskopie wird bis zu 50 EUR bezahlt.	★★
---	---	----

sportmedizinische Untersuchungen	Sportmedizinische Vorsorgeuntersuchung und Beratung erfolgt bei einem Vertragsarzt (mit entsprechender Zusatzbezeichnung "Sportmedizin")(im Rahmen des Flexibonus bis zu 300 EUR).	★★
----------------------------------	--	----

Brustkrebsvorsorge	<p>Im Rahmen des Flexibonus gibt es bis zu 50 EUR insgesamt pro Jahr für medizinische Vorsorgeangebote.</p> <p>PSA-Wertmessung, Ultraschalluntersuchung Brust/Unterleib/Spirale (im Rahmen des Flexibonus bis zu 50 EUR). discovering hands® setzt den überlegenen Tastsinn blinder und sehbehinderter Menschen zur Ergänzung der Tastdiagnostik im Rahmen der Brustkrebsfrüherkennung ein.</p> <p>Die Kosten der Medizinischen Tastuntersuchung (MTU) in Höhe von bis zu 46,50 EUR einmal jährlich übernimmt die BERGISCHE Krankenkasse. Sie gehört damit zu den bundesweit wenigen Kassen, die ihren Kunden diese Leistung erstatten.</p>	★★★
--------------------	---	-----

Magen- und Darmkrebsvorsorge	FOBplus-Stuhltest (Darmkrebsvorsorge) wird im Rahmen des Flexibonus bis zu 50 EUR bezahlt.	★
------------------------------	--	---

HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen	HPV-Impfung für Jungen und Mädchen nach Empfehlungen der STIKO	★★
---	--	----

Zuschuss zu Vorsorgekuren	<p>Ambulante Vorsorgeleistungen tägl. 16,00 EUR</p> <p>Ambulante Vorsorgeleistungen für chronisch kranke Kleinkinder tägl. 25,00 EUR, wobei der Zuschuss die tatsächlichen Kosten nicht übersteigen darf.</p>	★★★
---------------------------	---	-----

--	--	--

## Impfungen

### Reiseimpfungen (Privatreisen)

Reiseimpfungen ohne Eigenanteil - Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Meningokokken-Meningitis, Japanische Enzephalitis, Tollwut, Typhus und Malariaprophylaxe werden übernommen.



### Gripeschutzimpfung für alle Versicherten

## Prävention

### Gesundheitsreisen

Gesundheitsreisen wie Wellaktiv, Fitforwell, Fitforyoung und Fitforwoman oder das Angebot des Hotel zum Kurfürsten werden bezuschusst (max. eine Reise pro Jahr kann gebucht werden).



### Präventionskurse

2 Kurse im Jahr werden bis zur Höhe von 250 EUR (Gesamt bis zu 500 EUR) pro Kurs erstattet.



### Gesundheitskonto

Jedes Jahr stehen 300 EUR als persönliches Budget im Rahmen des Flexibonus und Kinderflexi der BERGISCHEN zur Verfügung.

## Bonusmodelle

### Bonus für selbst Versicherte

### Bonus für Familienangehörige

separates Bonusmodell für Kinder

## Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt

Wahltarif Beitragsrückerstattung

Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich

Wahltarif spezielle Arzneimittel nach SGB V § 53 (5)

## DMP, Hausarztmodell

Wahltarif "Hausarztzentrierte Versorgung" (§73b SGB V) (Hausarztprogramm)

Ein Wahltarif Hausarztvertrag wird angeboten.



Wahltarif "Strukturiertes Behandlungsprogramm" (DMP-Programm)

BKK MedPlus steht für qualifizierte, speziell auf ein Krankheitsbild zugeschnittene Behandlungsprogramme. Bei der Bergischen Krankenkasse heißt das Bonusprogramm BKK MediPlus.

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 44 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 42 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 84 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
44 – 83 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 44 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.