

Note

1,8

Gut

BAHN-BKK

Stand 03/2025

Im Test: 72
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

BAHN-BKK

Franklinstraße 54, 60486 Frankfurt



Online
Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der BAHN-BKK beträgt 18,00% (14,60% + 3,40%).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

13 ServicePunkte sowie über 500 DEVK-Premiumpartner gibt es bundesweit.



**Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle und
Krankenkassen-App**

In der BAHN-BKK App können Versicherte einfach persönliche Daten ändern und mit der BAHN-BKK kommunizieren.



**Hotline / telefonische
Erreichbarkeit**

Die Hotline der BAHN-BKK 0800 22 46 255 ist täglich 8 - 20 Uhr (auch am Wochenende) erreichbar.



Ärzteline

InfoMedicus ist die weltweite, kostenfreie Gesundheitshotline mit medizinischem Personal (Ärzte, Apotheker, usw.).



spezielle Hotline

Pflegehotline: 0800 22 46 222 täglich von 8 bis 20 Uhr.



**Persönlicher Ansprechpartner
und persönliche Beratung**

Versicherte können sich in 13 ServicePunkten der BAHN-BKK vor Ort beraten lassen.



**eigener Facharzt-Terminservice
(Vermittlung von Arztterminen)**

Vermittlung von Facharztterminen wird angeboten. Innerhalb von einer Woche erhält man einen Terminvorschlag und auf Wunsch eine Erinnerung an den Termin per SMS oder E-Mail.



Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern erfolgt z.B. durch Einsicht in alle der BAHN-BKK zur Verfügung stehenden fallrelevanten Unterlagen und die Einholung erforderlicher Gutachten.	
Beschwerdestelle	Versicherte können ihre Verbesserungsvorschläge, Anregungen und Kritik über alle vorhandenen Kommunikationswege an die BAHN-BKK leiten. Diese werden über das „Kundenimpulsmanagement“ der BAHN-BKK bearbeitet.	
weitere Serviceleistungen		
Betriebliche Gesundheitsförderung	<p>Die BAHN-BKK versteht sich als Spezialistin für Unternehmen der Verkehrsbranche und unterstützt die Unternehmen mit dem Netzwerk Gesundheit bei der Umsetzung der betrieblichen Gesundheitsförderung. Darunter versteht die BAHN-BKK mehr als die Organisation einzelner Gesundheitskurse.</p> <p>Die BAHN-BKK bietet:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Ein individuell auf die Unternehmen zugeschnittenes Konzept zur Umsetzung der betrieblichen Gesundheitsförderung. o Arbeitskreise Gesundheit, Workshops und Gesundheitszirkel, um die Nachhaltigkeit in den Unternehmen zu sichern. o Führungskräfte-seminare zu den Themen "Führung und Gesundheit", "Burnout - erkennen, verstehen, vorbeugen, bewältigen" und "Substanzbezogene Störungen". o Qualifizierte Ansprechpartner zu den Themen Ernährung, Bewegung, Stress, Entspannung und Sucht sowie zu allen Fragen der Sozialversicherung. o Eine Vielzahl von Aktivitäten und Medien für Projekte zur betrieblichen Gesundheitsförderung 	
Kinder		
Allergie Bettwäsche	Kostenübernahme von Encasings, die durch Vertragspartner versorgt werden.	
Krankenpflege / Haushaltshilfe erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	<p>Es wird zusätzlich Haushaltshilfe bei der stationären Versorgung in einem Hospiz gewährt, sofern der weitere Bestand des Haushaltes gesichert ist. Die Haushaltshilfe wird für längstens 26 Wochen gewährt.</p> <p>Voraussetzung für die Gewährung von Haushaltshilfe in den beiden genannten Fällen ist, dass keine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt weiterführen kann und dass im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist.</p>	
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		

Erstattungshöchstbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandt oder verschwägert) mit und ohne Kind	Die Kosten einer selbst beschafften Haushaltshilfe erstattet die Bahn BKK mit 11 EUR pro Stunde, maximal 88 EUR pro Tag.	☆☆☆
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Der Zuschuss beträgt pro Versicherten und Kalenderjahr 80% des Rechnungsbetrags, maximal 200 Euro, unabhängig von der Zahl der Sitzungen.	☆☆☆
Behandlungen mit Homöopathie	Kostenübernahme der homöopathischen Behandlung erfolgt im Rahmen eines integrierten Versorgungsvertrages bei teilnehmenden Vertragsärzten. Zusätzlich übernimmt die BAHN-BKK die Kosten der homöopathischen Behandlung in bundesweit zugelassenen Akut-Kliniken.	☆☆☆
anthroposophische Therapien	Kostenbeteiligung erfolgt bei der BAHN-BKK für Anthroposophische Kunsttherapie, Rhythmische Massage / Rhythmische Bewegungsbäder und Heileurythmie.	☆☆☆
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	BAHN-BKK-Versicherte können im Rahmen der stationären Reha und der Anschluss-Reha von rheumatischen Erkrankungen oder nach Hüft-, Knie- und Wirbelsäulenoperationen in Vertragskliniken Leistungen der TCM erhalten, wenn die BAHN-BKK Kostenträger der Reha-Maßnahme ist.	☆☆☆
weitere Naturheilverfahren	Chiropraktik und Kinesiologisches Taping: Der Zuschuss beträgt pro Versicherten und Kalenderjahr 80% des Rechnungsbetrags, maximal 200 Euro, unabhängig von der Zahl der Sitzungen.	☆☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Die BAHN-BKK übernimmt 100 % der Kosten für nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtige naturheilkundliche Medikamente bis zu insgesamt 150 Euro je Versicherten im Kalenderjahr. Dazu gehören Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie.	☆☆☆
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Für alle Versicherten über 16 Jahre wird die PZR im Rahmen des Gesundheitsbonus als Aktivität mit 30 Euro belohnt.	☆☆☆
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)		☆☆☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	Im Portal 2te-Zahnarztmeinung können Versicherte kostenfrei ihren Heil-und Kostenplan für Zahnersatz einstellen und sich unverbindlich alternative Kostenvoranschläge einholen.	☆☆☆

Sehhilfen	
Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)	☆☆☆
Vorsorge	
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre	BAHN-BKK-Versicherte können sich bereits vom 15. Geburtstag an, bei Vertragsärzten der BAHN-BKK, alle zwei Jahre auf Hautkrebs untersuchen lassen. ☆☆☆
sportmedizinische Untersuchungen	☆☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)	☆☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)	☆☆☆
Brustkrebsvorsorge	Die BAHN-BKK bezuschusst für Frauen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben, zusätzlich zur Krebsfrüherkennungs-Vorsorge die Kosten für die discovering hands®-Untersuchung in Höhe von 60 Euro/Jahr. ☆☆☆
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Bekommt man ambulante Vorsorgeleistungen in einem anerkannten Kurort gewährt, übernimmt die BAHN-BKK als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten und Kurtaxe je Kalendertag 16 Euro. ☆☆☆
weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung	☆☆☆
Impfungen	
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Bezuschusst werden alle Impfungen, die von der Ständigen Impfkommission (Stiko) für das jeweilige Reiseland empfohlen werden, mit bis zu 300 Euro pro Jahr. Kosten der medikamentösen Malariaprophylaxe werden (abzüglich der gesetzlichen Zuzahlung) ebenfalls im Rahmen des Budgets übernommen. ☆☆☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Für BAHN-BKK-Versicherte werden die kompletten Kosten der Impfstoffe und Arztkosten (maximal 2,3-facher Satz entsprechend der Gebührenordnung für Ärzte) übernommen, dies gilt auch für quadrivalente Impfstoffe. ☆☆☆

Spezielle Leistungen	
Online-Fitness-Kurse	<p>Versicherte können unter bestimmten Voraussetzungen kostenfrei einen der beiden Online-Präventionskurse "Rücken FIT & GESUND" oder "Funktionelle Ganzkörperkräftigung" von Gymondo nutzen. Die Kurse sind an keine Zeiten gebunden, der Versicherte entscheidet wann er ein Trainingsvideo schauen möchten. Zur Nutzung benötigen man nur ein internetfähiges Empfangsgerät (Smartphone, Tablet, Smart-TV, PC, Laptop o.ä.) und eine schnelle Internetverbindung.</p> <p>☆☆☆</p>
Prävention	
Gesundheitsreisen	<p>Allen Versicherten bietet die BAHN-BKK Gesundheitsurlaube an. Während des Aufenthalts nimmt man an Gesundheitskursen aus den Bereichen Bewegung, Entspannung und Ernährung teil. Familien nutzen am besten das Familienplus - Gesundheitsurlaub mit Kinderbetreuung. Die Kosten für die Kurse während des Gesundheitsurlaubs übernimmt die BAHN-BKK vollständig.</p> <p>☆☆☆</p>
eigene Präventionskurse vor Ort	<p>Gesundheitskurse, die über Kooperationspartner der BAHN-BKK angeboten werden, sind für Versicherte der BAHN-BKK bei regelmäßiger Teilnahme kostenfrei (100% Kostenübernahme). Die BAHN-BKK übernimmt pro Jahr die Kosten für maximal zwei Kurse.</p> <p>☆☆☆</p>
Präventionskurse von Fremdanbietern	<p>Bei regelmäßiger Teilnahme an Gesundheitskursen wird ein Großteil der Kosten erstattet. Kurse aus der Kursdatenbank bezuschusst die Krankenkasse zu 80 %, mit max. 150 Euro je Kurs. Die BAHN-BKK bezuschusst pro Jahr zwei anerkannte Kurse, das bedeutet man kann einen maximalen Zuschuss von 300 Euro für Gesundheitskurse pro Jahr erhalten.</p> <p>☆☆☆</p>
Gesundheitskonto	☆☆☆☆
Bonusmodelle	
Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	<p>Beim Bonusprogramm der BAHN-BKK können Versicherte 105 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten.</p> <p>Für die ersten drei eingereichten Aktivitäten im Kalenderjahr erhält man je Aktivität 30 Euro. Diese können durch den Kauf einer Smartwatch verdoppelt werden.</p> <p>z.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 30 Euro Vollständiger Impfschutz oder Auffrischungsimpfungen (Kombinationsimpfungen gelten als eine Maßnahme) - 30 Euro Zahnvorsorge - 30 Euro PZR - 5 Euro Präventionskurs - 5 Euro für die Mitgliedschaft im Fitness-Studio oder Sportverein - 5 Euro Sortabzeichen <p>☆☆☆</p>

Bonusmodell (Erläuterungen)	Den Gesundheitsbonus können alle erhalten, die mindestens 16 Jahre alt und bei der BAHN-BKK versichert sind. Die Versicherten können Aktivitäten aus acht unterschiedlichen Gesundheitsbereichen einreichen und erhalten für die ersten drei Aktivitäten im Kalenderjahr 30 Euro. Durch den Kauf einer Smartwatch kann der Betrag verdoppelt werden. Jede weitere Aktivität wird mit jeweils fünf Euro belohnt.	☆☆☆
Wahltarife		
Wahltarif Selbstbehalt		☆☆☆
Wahltarif Beitragsrückerstattung		☆☆☆
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich		☆☆☆
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	BAHN-BKK Hausarztzentrierte Versorgung wird angeboten.	☆☆☆
DMP Programme	BAHN-BKK MedPlus - Strukturierte Behandlungsprogramme für chronisch Kranke	☆☆☆
Nachhaltigkeit		
Nachhaltigkeit		☆☆☆

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 47 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonusprogramm" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "PZR" und "Bonusprogramm für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline, weitere Serviceleistungen, Betriebliche Gesundheitsförderung, Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), weitere Naturheilverfahren, weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit, Zuschuss Sehhilfen, Gesundheitskonto, Bonusmodell (Erläuterungen) und Nachhaltigkeit.

-

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

Krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>