

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## Audi BKK

Postfach 100160, 85001 Ingolstadt

 Informationen  
anfordern »

 PDF  
Mitgliedsantrag

### Geöffnet in

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern              | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin             | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg             | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen             | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen           | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der Audi BKK beträgt 15,3% (14,6%+0,7%).



### Service

Anzahl Geschäftsstellen

29 Service-Center bundesweit



Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

Die Audi BKK hat ein Online-Center.



Hotline / telefonische  
Erreichbarkeit

Die Hotline (0841 887 - 887) ist Mo. bis Fr. von 8 bis 18 Uhr erreichbar.



Ärzt hotline

Das kompetentes Beratungsteam aus Ärzten und medizinischem Fachpersonal ist rund um die Uhr unter der gebührenfreien Telefonnummer 0800 2834 255 oder per Mail unter [gesundheitstelefon@audibkk.de](mailto:gesundheitstelefon@audibkk.de) erreichbar.



|   |  |            |
|---|--|------------|
| <p><b>Persönliche Beratung</b></p>                                      | <p>Auf Anfrage steht das Service-Team für eine persönliche Beratung zu Hause zur Verfügung. Außerhalb der Geschäftszeiten können individuelle Termine vereinbart werden.</p>   | <p>☆☆☆</p> |
| <p><b>Facharzt-Terminservice<br/>(Vermittlung von Arztterminen)</b></p> | <p>Die Experten vom Audi BKK Gesundheitstelefon vermitteln zeitnah Termine beim Facharzt (Mo. bis Fr. 7 bis 18 Uhr, Tel 0800 2834 255).</p>  | <p>☆☆☆</p> |
| <p><b>Unterstützung bei<br/>Behandlungsfehlern</b></p>                  | <p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt (Tel.-Nr. 0841 887-521).</p>  | <p>☆☆☆</p> |
| <p><b>elektronische<br/>Patientenquittung</b></p>                       | <p>Die elektronische Gesundheitsakte der Audi BKK beinhaltet unter anderem eine Leistungsauskunft (Patientenquittung). Hier können die Leistungs- und Abrechnungsdaten eingesehen werden. Zusätzlich bietet die elektronische Gesundheitsakte auch einen Erinnerungsservice für Vorsorgeuntersuchungen bzw. Impfungen, eine medizinische Dokumentenablage und ein medizinisches Forum an.</p>                              | <p>☆☆☆</p> |
| <p><b>Beschwerdestelle</b></p>  | <p>Die zentrale Beschwerdestelle lautet: <a href="mailto:lobundkritik@audibkk.de">lobundkritik@audibkk.de</a></p>  | <p>☆☆☆</p> |
| <p><b>Dokumentenübermittlung in<br/>elektronischer Form</b></p>         | <p>Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert.</p>  | <p>☆☆☆</p> |
| <p><b>weitere Serviceleistungen</b></p>                                 | <p>Versorgungsmanagement, Reha-Beratung, Vorsorgeerinnerungsservice per App und Brief, Arztweitmeinung bei Krebs, Arztweitmeinung Orthopädie, Ernährungscoach online, Laufcoach online, Herzcoach, Männergesundheitsportal, regelmäßige Chatangebote zu Gesundheitsthemen, Beratungstermine außerhalb der Geschäftszeiten, Beratung zu Hause, 60 min Rückrufservice, Online-Magazin, Gesundheitsberatung per Videochat</p> |            |
|   |  |            |

|                             |   |  |
|-----------------------------|---|--|
| elektronische Patientenakte | <p>In der Gesundheitsakte können individuelle Gesundheitsdaten erfasst und somit die Gesundheitsgeschichte dokumentiert werden. Einfach und benutzerfreundlich können z.B. die Ergebnisse der ärztlichen Behandlungen, Arzneimittelverordnungen, Allergien, chronische Erkrankungen oder Kontaktdaten der Ärzte eintragen werden. Ebenso einfach lassen sich Dokumente, z.B. Befundberichte hochladen. So haben Versicherte auch nach Jahren noch einen Überblick, bei welchen Ärzten sie waren bzw. welche Beschwerden bereits schon mal bei welchem Arzt behandelt worden sind.</p> |  |
|                             |   |  |

### Kinder

|   |  |  |
|---|--|--|
| Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt |  |  |
|---|--|--|

|   |  |  |
|---|--|--|
| zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder | U10, U11, J2 über Vorsorgeprogramm BKK Starke Kids |  |
|---|--|--|

|                        |   |  |
|------------------------|---|--|
| Neurodermitis-Overalls | <p>Audi BKK übernimmt die Kosten nach ärztlicher Verordnung in Höhe von max. 41 EUR pro Anzug; zwei Anzüge innerhalb eines Zeitjahres bis zur Vollendung des 10. Lebensjahres können bezogen werden. Nach Vorlage der Verordnung kümmern wir uns gerne um die Lieferung des Overalls.</p> |  |
|------------------------|---|--|

|                               |   |  |
|-------------------------------|---|--|
| weitere Leistungen für Kinder | <p>Telemedizinisches Expertennetzwerk verbessert medizinische Versorgung von Kindern und Jugendlichen - Pädexpert. Bei seltenen und chronischen Erkrankungen zieht der behandelte Kinderarzt ein Expertenteam zur Behandlung hinzu. Dadurch werden lange Wartezeiten auf Facharzttermine vermieden und aufwendige Anreisen zu Spezialisten entfallen. Die Diagnose kann durchschnittlich nach 8 Tagen gestellt werden und die Therapie kann zeitnah beginnen.</p> |  |
|                               |   |  |

### Krankenpflege / Haushaltshilfe

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

|   |  |     |
|---|--|-----|
| zusätzliche häusliche Krankenpflege                       | Versicherte erhalten neben einer zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Be-handlung erforderlichen Behandlungspflege (§ 37 Absatz 2 Satz 1 SGB V) auch Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung für maximal zwei Stunden täglich und längstens 26 Wochen je Krankheitsfall. Der Anspruch auf häusliche Krankenpflege besteht nur, soweit eine im Haushalt lebende Person den Kranken in dem erforderlichen Umfang nicht pflegen und/oder versorgen kann. | ☆☆☆ |
| erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall | Die Audi BKK ermöglicht eine Haushaltshilfe ab dem ersten Tag der medizinischen Notwendigkeit. Selbst wenn kein Kind unter 14 Jahren im Haushalt lebt, kann im Einzelfall eine Haushaltshilfe angeboten werden.  | ☆☆☆ |
|   |  |     |

### Naturheilverfahren

|  |   |    |
|--|---|----|
| Osteopathie  | Kostenübernahme erfolgt bis zu 30 EUR je Sitzung für maximal vier Sitzungen (120 EUR) pro Kalenderjahr (im Rahmen des Gesundheitskontos „GesundheitExtra“).   | ☆☆ |
| Behandlungen mit Homöopathie   | Versicherte der Audi BKK können sich bei niedergelassenen homöopathisch tätigen Ärzten, die am bestehenden Vertrag der Audi BKK teilnehmen, behandeln lassen. Zur homöopathischen Versorgung zählen: Erst-/Folgeanamnese und Analyse sowie die Auswahl von homöopathischen Mitteln. | ☆☆ |
| Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) | Für nicht verschreibungspflichtige apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, die durch einen Arzt verordnet wurden, erfolgt eine Kostenübernahme von bis zu 100 EUR pro Kalenderjahr (im Rahmen des Gesundheitskontos „GesundheitExtra“)                                    | ☆☆ |
|  |   |    |

### Zahnvorsorge

|                              |  |    |
|------------------------------|--|----|
| professionelle Zahnreinigung | Bis zu 40 EUR pro Kalenderjahr gibt es im Rahmen vom Gesundheitskonto „GesundheitExtra“. | ☆☆ |
|                              |  |    |


höherwertiger Zahnersatz (über  
Regelversorgung)

## Sehhilfen

Zuschuss für Sehhilfen (Brille,  
Kontaktlinsen, Optoelektronik)


## Vorsorge

Hautscreening über den  
gesetzlichen Rahmen hinaus


In einzelnen Bundesländern bestehen Verträge für Hautkrebsvorsorge vor dem 35. Lebensjahr. 

sportmedizinische  
Untersuchungen


Brustkrebsvorsorge

Vorsorge durch Gendiagnostik bei familiär vorbelasteten Frauen, MammaCare Kurse, 

Magen- und  
Darmkrebsvorsorge

Ab dem 50. Geburtstag wird ein immunologischer Stuhltest zur Darmkrebsfrüherkennung angeboten. Dieser besitzt eine verbesserte Nachweisquote und ist einfach zuhause durchführbar. 

HPV-Impfung mit erweiterten  
Altersgrenzen

Übernahme der HPV-Impfung für Frauen/Mädchen erfolgt bis 26 Jahre als Zusatzleistung. Die Audi BKK übernimmt die Kosten für die HPV-Impfung auch für Jungen. 

|                           |  |    |
|---------------------------|--|----|
| Zuschuss zu Vorsorgekuren | Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen nach 23 Abs. 2 SGB V übernimmt die Audi BKK als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrtkosten, Kurtaxe kalendertäglich 13 EUR. Für versicherte chronisch kranke Kleinkinder beträgt der Zuschuss 21 EUR. | ☆☆ |
|---------------------------|--|----|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

### Impfungen

|                               |  |    |
|-------------------------------|--|----|
| Reiseimpfungen (Privatreisen) | Die Audi BKK übernimmt die Kosten für alle privaten Reiseimpfungen, die von der Ständigen Impfkommission (STIKO) des Robert-Koch-Institutes empfohlen werden (auch Malariaphylaxe)(Zuschuss bis zu 200 EUR). | ☆☆ |
|-------------------------------|--|----|

|  |                                     |     |
|--|-------------------------------------|-----|
| Gripeschutzimpfung für alle Versicherten | Gripeschutzimpfung wird übernommen. | ☆☆☆ |
|--|-------------------------------------|-----|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

### Prävention

|                   |  |     |
|-------------------|--|-----|
| Gesundheitsreisen | Einmal pro Kalenderjahr erhält man einen Zuschuss in Höhe von 175 EUR für die Gesundheitswoche (sofern keine Präventionskurse bezuschusst wurden). | ☆☆☆ |
|-------------------|--|-----|

|                  |  |    |
|------------------|--|----|
| Präventionskurse | 95 % der Kosten für Gesundheitskurse, die bei qualitätsgeprüften Anbietern durchgeführt werden, werden übernommen (maximal 2 Kurse je Kalenderjahr, max. 180 EUR). | ☆☆ |
|------------------|--|----|

|                  |  |  |
|------------------|--|--|
| Gesundheitskonto | Die Audi BKK erstattet im Rahmen von GesundheitExtra bis zu 200 EUR pro Jahr für ausgewählte Leistungen. |  |
|------------------|--|--|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

## Bonusmodelle

### Bonus für selbst Versicherte

Gesundheitsaktivitäten werden im Bonusheft bestätigt und mit je 10 EUR belohnt. Versicherte können maximal 60 EUR Bonus erhalten.



### Bonus für Familienangehörige

Gesundheitsaktivitäten werden im Bonusheft bestätigt und mit je 10 EUR belohnt. Versicherte können maximal 60 EUR Bonus erhalten.



### separates Bonusmodell für Kinder

Gesundheitsaktivitäten werden im Bonusheft bestätigt und mit je 10 EUR belohnt. Versicherte können maximal 60 EUR Bonus erhalten.



## Wahltarife

### Wahltarif Selbstbehalt

### Wahltarif Beitragsrückerstattung

Beim Wahltarif Prämienzahlung erhalten Sie 1/24 des an uns im Kalenderjahr gezahlten Beitrages zur Krankenversicherung aus dem gesetzlichen Versicherungsbeitrag (aktuell 14,6 %) sowie 1/12 des zusätzlichen, kassenindividuellen Beitrages (aktuell 0,7 %), wenn Sie im Jahresverlauf keine Leistungen in Anspruch genommen haben. Regelmäßige Vorsorgemaßnahmen sind davon ausgeschlossen. Die Mindestbindungsfrist sowohl für den Wahltarif als auch an die Audi BKK beträgt ein Jahr. Ohne Kündigung verlängert sich der Wahltarif um ein Jahr.



### Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich

### Wahltarif spezielle Arzneimittel nach SGB V § 53 (5)

## DMP, Hausarztmodell

Wahltarif "Hausarztzentrierte Versorgung" (§73b SGB V) (Hausarztprogramm)

Die Audi BKK bietet Ihren Versicherten mit der sogenannten hausarztzentrierten Versorgung (HZV) eine besondere hausärztliche Versorgung an.



Wahltarif "Strukturiertes Behandlungsprogramm" (DMP-Programm)

BKK MedPlus- Programme stehen für ausgewählte chronische Erkrankungen zur Verfügung. Derzeit bietet die Audi BKK „BKK MedPlus“ für folgende Krankheitsbilder an: Brustkrebs, Diabetes Mellitus Typ 1, Diabetes Mellitus Typ 2, Koronare Herzkrankheit (KHK), Asthma und COPD.



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 44 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 42 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

|                 |                |             |
|-----------------|----------------|-------------|
| Ab 84 Punkte    | = sehr gut     | (1,0 – 1,5) |
| 44 – 83 Punkte  | = gut          | (1,6 – 2,5) |
| unter 44 Punkte | = befriedigend | (2,6 – 3,5) |

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.