

Note
1,8
Gut

AOK Rheinland/
Hamburg

Stand 09/2018

Im Test: 82
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei krankenkasseninfo.de

AOK Rheinland/Hamburg

Kassernenstr. 61, 40213 Düsseldorf

i Informationen
anfordern »

Geöffnet in

- | | | | |
|--|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bayern | <input type="checkbox"/> Berlin | <input type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input type="checkbox"/> Hessen | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input type="checkbox"/> Niedersachsen | <input type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input type="checkbox"/> Saarland |
| <input type="checkbox"/> Sachsen | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der AOK Rheinland/Hamburg beträgt 16,0% (14,6%+1,4%).

Service

Anzahl Geschäftsstellen

98 Geschäftsstellen im Rheinland und in Hamburg



Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle

meine.aok.de – Das Online-Portal der AOK Rheinland/Hamburg



Hotline / telefonische Erreichbarkeit







24-Stunden Erreichbarkeit: Die AOK Rheinland/Hamburg bietet ein kostenfreies Servicetelefon an: 0800 - 0 326 326.



Ärzt hotline

Die AOK Rheinland/Hamburg bietet mit AOK Clarimedis unter der Telefonnummer 0800 0 326 326 rund um die Uhr Beratung zu medizinischen Fragen aller Art. Ob Fragen zu Nebenwirkungen von Medikamenten oder wenn Fragen zu einer Diagnose offen sind. Bei AOK Clarimedis arbeiten Ärzte, Fachärzte für Kinder- und Jugendmedizin, Krankenschwestern und Pharmakologen, die sich für alle Fragen gerne Zeit nehmen. AOK-Clarimedis ist ein exklusiver Service für Versicherte der AOK.



<p>Persönliche Beratung</p>	<p>Zu Fragen zum Thema Gesundheit und Krankheit sowie zu allen Belangen der Sozialversicherung stehen den Versicherten bei der AOK Rheinland/Hamburg kompetente persönliche Ansprechpartner in rund 100 Geschäftsstellen und auf Wunsch auch zu Hause zur Seite.</p>	
<p>Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</p>	<p>Schneller einen Termin beim Facharzt? Die AOK Rheinland/Hamburg organisiert ihren Versicherten kurzfristig den frühestmöglichen Termin beim Spezialisten (ausgenommen Termine bei Psychotherapeuten). Die AOK Rheinland/Hamburg nennt ihren Versicherten innerhalb von 48 Stunden einen zeitnahen Untersuchungs-, Behandlungs- oder auch Vorsorgetermin bei dem richtigen Arzt. Der AOK Arztterminservice ist regional eng mit Ärzten, Zahnärzten und medizinischen Einrichtungen verbunden. Der Service ist für Kunden der AOK Rheinland/Hamburg kostenlos.</p>	
<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</p>	<p>Die AOK Rheinland/Hamburg hat ein spezialisiertes Service-Team eingerichtet, das Versicherte kostenlos dabei unterstützt, Behandlungsfehler zu klären und sie über Wege zur Durchsetzung möglicher Schadensersatzansprüche informiert. Das Serviceteam besteht aus zehn Mitarbeitern mit verschiedenen beruflichen Qualifikationen (medizinisch, juristisch, psychologisch, sozialversicherungsrechtlich ausgebildetes Fachpersonal). Jedem Kunden steht ein persönlicher Ansprechpartner beratend und begleitend für alle Fragen zum Thema zur Seite. Die Gutachten werden für die Versicherten kostenlos zur Verfügung gestellt.</p>	
<p>elektronische Patientenquittung</p>	<p>In der AOK-Patientenquittung werden alle Daten aus der abgerechneten Versorgung angezeigt, die zum Zeitpunkt des Zugriffs bei der Gesundheitskasse vorliegen. Die elektronische Patientenquittung ist ein kostenloser Service für AOK-Versicherte, die sich auf dem Online-Portal meine.aok.de registriert haben.</p>	
<p>Beschwerdestelle</p>	<p>Oberstes Ziel der AOK Rheinland/Hamburg ist es, den Kunden zu helfen. Wenn mal etwas nicht so gelaufen ist, wie man es von der AOK Rheinland/Hamburg erwarten darf, kann dies über jede AOK Geschäftsstelle, telefonisch unter 0800 - 0 326 326 oder online unter rh.aok.de mitgeteilt werden. Über ein strukturiertes Beschwerdemanagement wird jeder Hinweis aufgenommen.</p>	
<p>Dokumentenübermittlung in elektronischer Form</p>	<p>Elektronische Dokumente werden grundsätzlich akzeptiert. Ein Foto oder Scan von beispielsweise einer Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung können Versicherte am einfachsten über das Online-Portal meine.aok.de an die AOK Rheinland/Hamburg senden.</p>	

weitere Serviceleistungen	Familienbegleitung Lichtblick für Familien mit chronisch kranken Kindern; Rückruf-Service; Rabatte bei über 2700 Vorteilspartnern; Pflegeberatung beim Pflegebedürftigen zu Hause; Hilfe bei der Suche nach Gesundheitspartnern (Arztnavi, Krankenhausnavi,); JaVita-Patienten-Begleitservice bietet an Krebs erkrankten Versicherten und deren Angehörigen eine besondere Begleitung und Hilfestellung bei Fragen rund um die Erkrankung; Informationen zur Organspende; kostenfreie APPs zu Gesundheitsthemen; AOK-EuropaService: gute medizinische Versorgung in ausgewählten Vertragskliniken und medizinischen Zentren im europäischen Ausland mit deutschsprachigem Personal und europaweit erreichbarer ServiceHotline.
elektronische Patientenakte	

Kinder

Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt	
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	Die Jugendvorsorgeuntersuchungen (J2) wird im Rahmen des Gesundheitskontos finanziert. U10 und U11 werden voll erstattet. 
Neurodermitis-Overalls	Kinder bis 6 Jahre erhalten einen Zuschuss von 50 EUR für einen Neurodermitis Overall. 
weitere Leistungen für Kinder	Die AOK Rheinland/Hamburg bietet Versicherten kostenfreie Baby-Erste-Hilfe Kurse an. Kinder bis 6 Jahre erhalten einen Zuschuss von 50 EUR für einen Neurodermitis Overall. Die AOK Rheinland/Hamburg kümmert sich nach Möglichkeit zudem um die Bestellung und den Versand direkt nach Hause. Der Erlebnisraum „U-Boot“ animiert zur kreativen Gesundheitserziehung und vermittelt Anregungen für gesundheitspädagogische Projekte. Im Rahmen eines Gesundheitskontos können bis zu 250 Euro pro Jahr für Rooming In bis zum 10. Lebensjahr, Versiegelung der Prämolaren oder die J2 Untersuchung ausgegeben werden.

Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege

Die AOK Rheinland/Hamburg erstattet über die gesetzlichen Vorgaben hinaus zusätzlich die von einem Vertragsarzt verordnete häusliche Krankenpflege im Haushalt des Versicherten, wenn hierdurch Grundpflege, Behandlungspflege und/oder hauswirtschaftliche Versorgung über eine selbstbeschaffte Ersatzkraft (z. B. Angehörige, Nachbarn oder im Rahmen der Quartiershilfe) sichergestellt wird und es sich um einfachste Maßnahmen der medizinischen Behandlungspflege handelt. Der Leistungsanspruch beträgt maximal 12 Euro pro Tag.



erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall

Versicherte der AOK Rheinland/Hamburg erhalten im Gegensatz zur gesetzlichen Regelung auch Haushaltshilfe, wenn ein Kind im Haushalt lebt, das noch nicht das 14. Lebensjahr vollendet hat.



Naturheilverfahren

Osteopathie

Osteopathische Behandlungen gehören zu den ausgewählten Gesundheitsleistungen, die über das AOK Gesundheitskonto finanziert werden können (Teilnahme am Gesundheitskonto notwendig, max. bis 250 Euro).



Behandlungen mit Homöopathie

Homöopathische Behandlungen gehören zu den ausgewählten Gesundheitsleistungen, die über das AOK Gesundheitskonto finanziert werden können (Teilnahme am Gesundheitskonto notwendig, max. bis 250 Euro).



Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)

Über das AOK Gesundheitskonto können OTC Präparate (bis zu einem Maximalbetrag von 250 EUR) finanziert werden.



Zahnvorsorge

professionelle Zahnreinigung

Alle Versicherten, die zwischen 16 und 25 Jahren einmalig eine Zahnreinigung gemäß §12f in Anspruch genommen haben, haben dauerhaften Anspruch auf die volle Erstattung einer professionellen Zahnreinigung pro Jahr (bei Durchführung in der Zahnklinik der AOK Rheinland/Hamburg). Bei anderen Zahnarztpraxen ist der Leistungsanspruch auf 35 EUR pro Jahr begrenzt.



höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)

Sehhilfen

Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)

220 Optiker gewähren im Rahmen der vigo Vorteilspartnerschaft 5 % Rabatt (mind. 10 Euro).



Vorsorge

Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus

Das Hautkrebs-Screening wird auch Versicherten unter 35 Jahren (ab 18 Jahren) alle 2 Jahre gewährt. Wenn der Arzt den Einsatz der Auflichtmikroskopie als notwendig einschätzt, erstattet die AOK Rheinland/Hamburg auch diese Kosten für Ihre Versicherten.





sportmedizinische Untersuchungen

Die sportmedizinische Untersuchung gehört zu den ausgewählten Gesundheitsleistungen, die über das AOK Gesundheitskonto finanziert werden können (Teilnahme am Gesundheitskonto notwendig, max. bis 250 Euro).



Brustkrebsvorsorge	Die Brustkrebsvorsorge gehört zu den ausgewählten Gesundheitsleistungen, die über das AOK Gesundheitskonto finanziert werden können (Teilnahme am Gesundheitskonto notwendig, max. bis 250 Euro).	
Magen- und Darmkrebsvorsorge		
HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen	Die AOK Rheinland/Hamburg übernimmt die Kosten für Mädchen zwischen 9 und 14 Jahren für die Schutzimpfung gegen HPV. Außerdem werden auch die Kosten für die Schutzimpfung von Jungen übernommen.	
Zuschuss zu Vorsorgekuren	Bei einer aus medizinischen Gründen erforderlichen ambulanten Vorsorgeleistung in einem anerkannten Kurort (§ 23 Abs. 2 SGB V) zahlt die AOK Rheinland/Hamburg zu den Kosten der Unterkunft, Verpflegung und Kurtaxe sowie zu den Fahrkosten einen Zuschuss von 13,00 EUR täglich. Für chronisch kranke Kleinkinder beträgt dieser Zuschuss 21,00 EUR täglich.	

Impfungen

Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die AOK Rheinland/Hamburg übernimmt die Kosten für Reiseschutzimpfungen zu 100 Prozent, sofern die Impfungen durch die Ständige Impfkommission (STIKO) für das Reiseland empfohlen werden. Dies gilt bei privaten Auslandsreisen. Die geleisteten Zuzahlungen für die Impfungen werden erstattet (bis maximal 100 EUR im Jahr). Der Vorteil für die AOK-Kunden besteht darin, dass die Leistung von Hausärzten erbracht und direkt über die Versichertenkarte abgerechnet wird.	
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die AOK Rheinland/Hamburg übernimmt die Kosten für Gripeschutzimpfungen zu 100 Prozent entsprechend der Empfehlungen der Ständigen Impfkommission (STIKO). Zusätzlich werden die Kosten zu 100 Prozent für Kinder und Jugendliche im Alter zwischen 0 und 18 Jahren übernommen.	

Prävention

Gesundheitsreisen

Qualitätsgeprüfte Präventionskompaktangebote werden für bestimmte Zielgruppen anteilig bezuschusst. Die AOK Rheinland/Hamburg bietet Gesundheitsreisen im Rahmen des vigo Vorteilspartnerprogramms an.



Präventionskurse

Die Teilnahme an allen eigenen AOK-Kursen ist kostenfrei. Die Teilnahme an Präventionskursen von anderen qualitätsgeprüften Anbietern erstattet die AOK Rheinland/Hamburg zu 100 %, maximal 150 Euro für zwei Gesundheitskurse je Kalenderjahr (75 EUR je Kurs).



Gesundheitskonto

Über das Gesundheitskonto können max. 250 EUR für Arzneimittel, Zahnleistungen, alternative Heilmethoden, erweiterte Schwangerschaftsleistungen und Früherkennungsuntersuchungen investiert werden.

Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte

Beim Bonusprogramm belohnt die AOK Rheinland/Hamburg die Teilnahme an Vorsorge- und Früherkennungsuntersuchungen, Impfungen, Teilnahme an Präventionsmaßnahmen oder Engagement im Vereinssport. Die Teilnehmer erhalten dafür Bonuspunkte, für die sie sich maximal 125 Euro auszahlen lassen können. Alternativ zur Auszahlung können die Teilnehmer ihren Bonus auch in Gesundheitsleistungen investieren. In diesem Fall verdoppelt die AOK Rheinland/Hamburg den Bonusbetrag.



Bonus für Familienangehörige

Personen ab 15 Jahren können an dem Programm selbstständig teilnehmen. Mitversicherte Kinder unter 15 Jahren sammeln die Prämienpunkte gemeinsam mit den Eltern.



separates Bonusmodell für Kinder

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt

Beim Wahltarif vigo bonus plus können Versicherte ab einem Einkommen von 18.000,01 EUR und bis zur Jahresarbeitsentgeltgrenze in den ersten drei Jahren durchschnittlich 240 EUR als Bonus erhalten (1. Jahr 180 EUR, 2. Jahr 180 EUR, 3. Jahr 360 EUR). Ab dem vierten Jahr beträgt der Bonus jährlich 240 EUR. Das finanzielle Risiko beträgt bei diesem Wahltarif für diese Einkommensklasse lediglich 150 EUR.



Wahltarif Beitragsrückerstattung

Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich

Wahltarif spezielle Arzneimittel nach SGB V § 53 (5)

Ein Zuschuss zu diesen Medikamenten ist über den Wahltarif vigo select Kostenerstattung für Arzneimittel der besonderen Therapierichtung abgedeckt.



DMP, Hausarztmodell

Wahltarif "Hausarztzentrierte Versorgung" (§73b SGB V) (Hausarztprogramm)

Die AOK Rheinland/Hamburg unterhält in Nordrhein gemeinsam mit der KVNo einen Hausärzte-Strukturvertrag und in Hamburg gemeinsam mit der KVHH einen Hausarztvertrag. Zusätzlich werden die Inhalte des § 73 b SGB V zusammen mit den Partnern des Hausärzteverbandes (Landesverbände Nordrhein und Hamburg) und der Hausärztlichen Vertragsgemeinschaft umgesetzt.



Wahltarif "Strukturiertes Behandlungsprogramm" (DMP-Programm)

Die AOK bietet ihren Versicherten, die an einer bestimmten chronischen Krankheit leiden, spezielle Behandlungsprogramme zu folgenden Indikationen an: • Diabetes mellitus Typ 1 und 2, Brustkrebs, Koronare Herzkrankheit (KHK), Herzinsuffizienz, Chronisch obstruktive Lungenerkrankungen (COPD), Asthma bronchiale. Diese Programme heißen AOK-Curaplan

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 44 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 42 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 84 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
44 – 83 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 44 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.