

Im Test bei krankenkasseninfo.de

AOK PLUS

Sternplatz 7, 01067 Dresden

 Informationen
anfordern »

 PDF
Mitgliedsantrag

Geöffnet in

- | | | | |
|---|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bayern | <input type="checkbox"/> Berlin | <input type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input type="checkbox"/> Bremen | <input type="checkbox"/> Hamburg | <input type="checkbox"/> Hessen | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input type="checkbox"/> Niedersachsen | <input type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der AOK PLUS beträgt 15,2% (14,6% + 0,6%).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

dichtes Geschäftsstellennetz (143 AOK PLUS-Filialen in Sachsen und Thüringen)



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Die Online-Filiale "Meine AOK" der AOK PLUS ist rund um die Uhr geöffnet – 365 Tage im Jahr.
(<https://www.aokplus-online.de/online-filiale>)



Hotline / telefonische
Erreichbarkeit






7 Tage pro Woche 24 Stunden täglich ist die kostenfreie Servicehotline der AOK PLUS (0800 1059000) erreichbar.



Ärzteline

Unter der kostenfreien Servicehotline 0800 22 66 55 0 werden rund um die Uhr (24 h) medizinische Anfragen durch Spezialisten beantwortet (AOK-Clarimedis).



<p>Persönliche Beratung</p>	<p>Die AOK PLUS hat in Sachsen und Thüringen rund 140 Filialen mit kundenfreundlichen Öffnungszeiten und persönlicher Beratung. Außerdem gibt es Beratungstage und Filialen an Hochschulen/Universitäten.</p>	
<p>Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</p>	<p>Vermittlung von Arztterminen innerhalb von 4 Wochen erfolgt für AOK PLUS - Versicherte über die Terminvermittlungsstelle (Servicenummer 03 41/23 49 3733). Außer dem bietet die AOK PLUS innerhalb der Versorgungsverträge, wie z. B. bei Herz-Kreislaufkrankungen, psychischen Erkrankungen oder innerhalb der Hausarztversorgung spezielle Facharztterminvermittlung, zum Teil innerhalb von 3 Tagen, an.</p>	
<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</p>	<p>Die AOK PLUS hat ein spezialisiertes Service-Team, welches dabei unterstützt, Behandlungsfehler zu klären.</p>	
<p>elektronische Patientenquittung</p>	<p>Die AOK PLUS bietet die elektronische Patientenquittung - Versicherte können über einen persönlichen Zugang die angefallenen Kosten für verschiedene Leistungen, die sie in Anspruch genommen haben, nachverfolgen.</p>	
<p>Beschwerdestelle</p>	<p>Die AOK PLUS bietet eine zentrale Beschwerdestelle unter der kostenfreien Servicehotline 0800 22 46 46 5 an.</p>	
<p>Dokumentenübermittlung in elektronischer Form</p>	<p>Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert.</p>	
<p>weitere Serviceleistungen</p>	<p>Vorsorgeerinnerungsservice für Erwachsene und Kinder, Zahnmed. Beratungsdienst, pers. Beratung zur Gesundheitsförderung, Hilfe bei der Suche nach Gesundheitspartnern (Arztnavi, Krankenhausnavi, Pflegeheimnavi, Pflegedienstnavigator), kostenfreie AOK PLUS CARD mit Rabattangeboten für Versicherte, kostenfreie Apps zu Gesundheitsthemen, Mitgliederzeitschriften für Erwachsene und Kinder,</p>	
<p>elektronische Patientenakte</p>		

Kinder

Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt

Die AOK PLUS übernimmt die Kosten der Begleitperson während des stationären Aufenthalts von Vorschulkindern oder Grundschulkindern bis Vollendung des 9. Lebensjahres für eine Begleitperson.



zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder

Die AOK PLUS bietet zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder und Jugendliche U10, U11, J2 über die Krankenversicherungskarte. Außerdem bietet die AOK PLUS zusätzlich zur U2 das erweiterte Neugeborenen-Screening zwischen dem 2. und 3. Lebenstag des Babys an sowie das Neugeborenen-Hörscreening als Früherkennungsuntersuchung bis zum 3. Lebenstag.



Neurodermitis-Overalls

Die AOK PLUS zahlt für Kinder und Jugendliche bis zur Vollendung des 18. Lebensjahrs maximal zwei Neurodermitis Overalls pro Jahr.



weitere Leistungen für Kinder

Die AOK PLUS bietet für Kinder und Jugendliche:

- *Homöopathische Behandlung per Chipkarte (Erstanamnese, homöopathische Analyse, Repertorisation, homöopathische Folgeanamnesen und homöopathische Beratung).
- *Kostenfreie Gesundheitskurse (z. B.: Rückenschule, Yoga, Familienyoga, Ernährungsberatung, Taiji Qigong, Kids aktiv, Bewegungsförderung drinnen, draußen und im Wasser).
- *Osteopathie (90 % der Kosten für max. 3 osteopathische Behandlungen im Jahr (max. 60,- EUR pro Sitzung).
- *100 % Kostenübernahme für apothekenpflichtige Arzneimittel (neben schulmedizinischen auch homöopathische und anthroposophische Arzneimittel sowie Phytotherapie) für Kinder und Jugendliche bis zum vollendeten 18. Lebensjahr.
- *2x jährlich professionelle Zahnreinigung während einer genehmigten Kieferorthopädischen-Behandlung mit Multiband/ Multibrackets (inklusive Entfernen/Einsetzen der Bögen) in Höhe von bis zu 50 Euro pro Kalenderhalbjahr.
- *Kostenübernahme für Impfung Gebärmutterhalskrebs = humane Papillomaviren, für Mädchen zwischen 12-17 Jahre sowie Jungen ab 9 Jahren.

Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege

erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall

Bis zu 52 Wochen Haushaltshilfe, die sich um Kinder und Haushalt kümmert, wenn ein Elternteil ins Krankenhaus oder zur Kurklinik muss! Versicherte der AOK PLUS können Haushaltshilfe bei vorliegen einer akuten schweren Krankheit/ Verschlimmerung einer Erkrankung für die Dauer von bis zu 6 Wochen erhalten, auch wenn kein Kind im Haushalt lebt. Mit Kind im Haushalt, das zu Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder behindert und auf Hilfe angewiesen ist, zahlt die AOK PLUS sogar für bis zu 52 Wochen Haushaltshilfe. Auch für den Fall der Abwesenheit als Begleitperson bei stationärem Aufenthalt eines Kindes - Kind im Haushalt, das zu Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder behindert und auf Hilfe angewiesen ist, kann für bis zu 52 Wochen Haushaltshilfe gezahlt werden.



Die AOK PLUS bietet auch Haushaltshilfe für Schwangere und junge Muttis, die bereits ein Kind (bis 12 LJ.) im Haushalt haben und diesen aufgrund der Teilnahme am Geburtsvorbereitungskurs oder der Rückbildungsgymnastik nicht weiterführen können.

Naturheilverfahren

Osteopathie

Die AOK PLUS übernimmt bis zu 180 EUR pro Jahr (max. 90 % der Kosten) für maximal 3 osteopathische Behandlungen im Jahr (maximal 60 EUR pro Sitzung).



Behandlungen mit Homöopathie

Die AOK übernimmt die Kosten der homöopathischen Erstanamnese, die homöopathische Analyse, der Repertorisation, der homöopathische Folgeanamnesen und der homöopathische Beratung für Erwachsene und Kinder bei teilnehmenden Vertragsärzten.



Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)

Zahnvorsorge

professionelle Zahnreinigung

Die AOK PLUS bezuschusst die bei einem zugelassenem Zahnarzt durchgeführte professionelle Zahnreinigung mit 40 EUR im Jahr.



höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)

Mit dem Wahltarif AOK PLUS dental bietet die Gesundheitskasse eine attraktive Möglichkeit, Ihre Zahngesundheit zusätzlich abzusichern. Mit einem kleinen Beitrag sichern Sie sich den doppelten Festzuschuss für medizinisch notwendigen Zahnersatz und einen Extra-Treuebonus für langjährige Teilnahme.

Sehhilfen

Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)

Vorsorge

Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus

Die AOK PLUS bietet für Versicherte von 14 Jahren bis 34 Jahren die Untersuchung zur Hautkrebsvorsorge (jedes 2. Jahr), inkl. ggf. erforderliche Auflichtmikroskopie (im Zusammenhang mit der Hautkrebsvorsorge)



sportmedizinische Untersuchungen

Für sportmedizinische Untersuchungen erstattet die AOK PLUS 90 Prozent des Rechnungsbetrages; max. 60 EUR pro Behandlung für die Basisuntersuchung und maximal 120 EUR pro Behandlung insgesamt.



Brustkrebsvorsorge

Die AOK PLUS bietet ein Vorsorgeprogramm für Frauen mit familiärer Belastung für Brust- und Eierstockkrebs.




Magen- und Darmkrebsvorsorge		
HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen	Die AOK PLUS übernimmt die Kosten für Mädchen bis zum 18: LJ, sowie die Folgeimpfungen einer vor dem 18. Lebensjahr begonnenen Immunisierung. Sowie die Impfung für Jungen ab 9 Jahren.	☆☆
Zuschuss zu Vorsorgekuren	Die Kosten einer stationären Vorsorgemaßnahme werden von der AOK PLUS übernommen. Es fällt lediglich die gesetzliche Zuzahlung in Höhe von 10 EUR pro Tag an. Die AOK PLUS bezuschußt ambulante Vorsorgekuren mit 16 EUR/Tag für 21 Kalendertage (chron. kranke Kleinkinder 25 EUR/Tag), auch im Ausland und zwar in folgenden EU Ländern: Luxemburg, Rumänien, Ungarn, Frankreich, Österreich, Slowakei, Polen, Slowenien, Italien, Tschechien und Estland sowie im Nicht EU Land Schweiz. Mutter/Vater-Kind-Vorsorgekuren: Die AOK PLUS übernimmt die Kosten für Mutter/Vater-Kind-Vorsorgekuren, innerhalb der AOK-Klinik Rügen auch als Familienkur mit Gesundheitswoche für den Partner (mit bis zu 320 EUR Präventionszuschuss).	☆☆☆

Impfungen

Reiseimpfungen (Privatreisen)	Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Meningokokken-Meningitis, Japanische Enzephalitis, Poliomyelitis, Tollwut, Typhus.	☆☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Gripeschutzimpfung wird zu 100 % unbegrenzt für Impfstoff und ärztliche Leistung bezahlt.	☆☆☆

Prävention

Gesundheitsreisen	Bis zu 150,- EUR pro Jahr und pro Reise werden bezuschusst.	☆☆

Präventionskurse	Versicherte können an bis zu 2 Gesundheitskursen pro Jahr kostenlos teilnehmen (100%, unbegrenzt). 
Gesundheitskonto	Die AOK PLUS bietet den Schwangeren im Rahmen des SchwangerschaftPLUS Paket bis zu 500 Euro für Schwangerschaftsvorsorge (zusätzliche Blut-Ultraschalluntersuchungen), Hebammenrufbereitschaft (bis max. 250 Euro), Zahnfüllungen in der Schwangerschaft (Mehrkosten für alternative Zahnfüllungen (z.B. Keramik) in der Schwangerschaft, Online-Geburtsvorbereitungskurs (Erstattung von nicht-persönlichen Kursen (z.B. von zu Hause aus) für werdende Mütter), Geburtsvorbereitungskurs für Begleitperson (Erstattung der Kursgebühren auch für Fremdversicherte), Medikamente (nichtverschreibungspflichtige, apothekenpflichtige Arzneimittel mit den Wirkstoffen Jodid, Eisen, Magnesium und Folsäure während der Schwangerschaft. Zusätzlich Jodid als Monopräparat von der Geburt bis zur Vollendung des ersten Lebensjahres des Kindes, Hilfsmittel zur Vermeidung von Frühgeburten (Erstattung von Kosten (z.B.: Teststreifen) zur Minimierung des Risikos der Frühgeburt).

Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte	Mit dem AOK PLUS Bonusprogramm können AOK PLUS Versicherte Bonuspunkte für ihre gesunde Lebensweise sammeln. Dafür erhalten Sie einen Bonus von bis zu 300,- EUR pro Jahr und zusätzlich exklusive Vorteile bei Kooperationspartnern aus dem Sport- und Gesundheitsbereich. 
Bonus für Familienangehörige	Alle AOK PLUS-Versicherten (auch familienversicherte Angehörige) können ab dem 15. Lebensjahr einen Bonus erhalten. 
separates Bonusmodell für Kinder	AOK PLUS pro junior - das Kindergesundheitssparbuch für die ganze Familie. Mit dem AOK PLUS pro junior können für das Kind bis zu 120,- EUR Gesundheitsbonus im Kalenderjahr für nachgewiesene Gesundheitsmaßnahmen gutgeschrieben werden. Die angesammelten Punkte können nach drei Jahren ausbezahlt werden. Werden sie weiter angespart kommt ein Treuebonus hinzu. So können ohne Risiko bis zum 18. Geburtstag des Kindes bis zu 3.000,- EUR angespart und zum Auszahlungszeitpunkt in ein Auto oder den Führerschein investiert werden. 

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt

Die AOK PLUS bietet einen Selbstbehalttarif mit einem Bonus bis zu 600 EUR (einkommensabhängig). 


Jahresgehalt bis 18.000 EUR, Selbstbehalt 125 EUR, Prämie 100 EUR, max. Risiko 25 EUR,
Jahresgehalt 18.001 - 24.000 EUR, Selbstbehalt 230 EUR, Prämie 150 EUR, max. Risiko 80 EUR,
Jahresgehalt 24.001 - 30.000 EUR, Selbstbehalt 330 EUR, Prämie 250 EUR, max. Risiko 80 EUR,
Jahresgehalt 30.001 - 36.000 EUR, Selbstbehalt 440 EUR, Prämie 350 EUR, max. Risiko 90 EUR,
Jahresgehalt 36.001 - 50.850 EUR, Selbstbehalt 550 EUR, Prämie 450 EUR, max. Risiko 100 EUR,
Jahresgehalt ab 50.851 EUR, Selbstbehalt 720 EUR, Prämie 600 EUR, max. Risiko 120 EUR,

Die gleichzeitige Teilnahme an diesem Tarif und den Bonusprogrammen ist nicht möglich.

Wahltarif Beitragsrückerstattung


Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich

Wahltarif spezielle Arzneimittel nach SGB V § 53 (5)

Mit dem Wahltarif „AOK PLUS natur“ ist eine Erstattung von bis zu 90% der Kosten für Naturarzneimittel bis zum jeweiligen Jahresrechnungshöchstbetrag möglich. 

DMP, Hausarztmodell

Wahltarif "Hausarztzentrierte Versorgung" (§73b SGB V) (Hausarztprogramm)

Teilnahme an der Hausarztzentrierten Versorgung ist in Thüringen und Sachsen ab 18 Jahre möglich. 

Wahltarif "Strukturiertes
Behandlungsprogramm"
(DMP-Programm)

AOK-Curaplan heißen die strukturierten Programme für chronisch kranke AOK-Versicherte. Folgende Programme werden angeboten: Brustkrebs, Diabetes mellitus Typ 1 und Typ 2, Koronare Herzkrankheit, Asthma und COPD.

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 44 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 42 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 84 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
44 – 83 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 44 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.