

Im Test bei krankenkasseninfo.de

AOK NORDWEST

Kopenhagener Str. 1, 44269 Dortmund Postadresse 58079 Hagen

i Informationen
anfordern »

Geöffnet in

- | | | | |
|--|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bayern | <input type="checkbox"/> Berlin | <input type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input type="checkbox"/> Bremen | <input type="checkbox"/> Hamburg | <input type="checkbox"/> Hessen | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input type="checkbox"/> Saarland |
| <input type="checkbox"/> Sachsen | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der AOK NORDWEST beträgt 15,5% (14,6%+0,9%).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

124 Geschäftsstellen gibt es. Davon sind 32 in Schleswig-Holstein und 92 in Westfalen-Lippe.



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

MeineAOK24 - Das Online-Service Center der AOK



Hotline / telefonische
Erreichbarkeit

7 Tage pro Woche 24 Std täglich ist die AOK NORDWEST unter 0800 265-5000 erreichbar.



Ärzteline

"Clarimedis" ist die Ärzteline der AOK Nordwest (0800 1 265 265) (Clarimedis aus dem Ausland - 049 - 39-85614293).





Persönliche Beratung


Die persönliche Beratung gibt es in allen unseren Geschäftsstellen, auf Wunsch auch zu Hause und mit Genehmigung des Arbeitgebers auch in der Arbeitsstätte.




<p>Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</p>	<p>Vermittlung von Arztterminen wird angeboten, um lange Wartezeiten zu verkürzen sowie bei ärztlicher Zweitmeinung. Ziel ist die Terminvereinbarung innerhalb von 5 Arbeitstagen.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</p>	<p>Die AOK NordWest verfügt über ein mehrfach ausgezeichnetes Behandlungsfehlermanagement zur Abklärung/Aufklärung von Behandlungsfehlern. Sie unterstützt ihre Versicherten bei der Verfolgung von Schadensersatzansprüchen infolge von Behandlungsfehlern. Die Unterstützung setzt grundsätzlich voraus, dass der Behandlungsfehler im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme von Versicherungsleistungen einer gesetzlichen Krankenkasse entstanden ist.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>elektronische Patientenquittung</p>	<p>Elektronische Patientenquittung wird angeboten.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Beschwerdestelle</p>	<p>Ein zentrales Beschwerdemanagement gibt es (Tel. 0800 2246465).</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Dokumentenübermittlung in elektronischer Form</p>	<p>Die Dokumentenübermittlung in elektronischer Form ist über das Online Service Center sowie unsere AOK Website möglich.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>weitere Serviceleistungen</p>	<p>Versorgungsmanagement sowie Reha-Beratung – individuelle Beratung schwer kranker Menschen durch speziell ausgebildetes Fachpersonal. Vorsorgeerinnerungsservice – Erinnerung z.B. per Mail an Vorsorgeuntersuchungen oder die Auffrischung von Schutzimpfungen.</p>	
<p>elektronische Patientenakte</p>	<p>Die AOK Nordwest hat die elektronische Patientenquittung entwickelt und ist aktuell dabei die elektronische Patientenakte ebenfalls zur Verfügung zu stellen.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Kinder</p>		
<p>Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt</p>	<p>Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt.</p>	<p>☆☆</p>



zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	Die AOK NORDWEST übernimmt auch die Kosten für die Früherkennungsuntersuchungen U10, U11 und J2. Außerdem gibt es 2 zus. Zahnvorsorgemaßnahmen bereits vor dem 30. Lebensmonat.	
Neurodermitis-Overalls	Neurodermitis Overalls + spezielle Bettwäsche gibt es unter bestimmten Voraussetzungen.	
weitere Leistungen für Kinder	„Mach mit bei Felix Fit“ ist ein umfassendes Präventionskonzept zur vielseitigen Bewegungs- und Gesundheitsförderung von Kindern im Vor- und Grundschulalter. JolinchenKids ist ein Programm der AOK, um die Gesundheit in Kitas zu fördern.	

Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall	Die AOK stellt Haushaltshilfe auch dann zur Verfügung, wenn nach ärztlicher Bescheinigung die Weiterführung des Haushalts wegen akuter schwerer Krankheit oder wegen akuter Verschlimmerung einer Krankheit oder wegen einer aus medizinischen Gründen erforderlichen Abwesenheit als Begleitperson eines versicherten Angehörigen nicht möglich ist und im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist. Der Anspruch besteht zeitlich unbegrenzt. Der Anspruch auf Haushaltshilfe besteht nur, soweit eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann.	

Naturheilverfahren


Osteopathie	Die AOK NORDWEST übernimmt die Kosten für maximal vier Sitzungen je Versicherten in Höhe von jeweils 80 Prozent des Rechnungsbetrages im Kalenderjahr, max. jedoch 40,00 EUR pro Sitzung (insgesamt 160 EUR pro Kalenderjahr).	

Behandlungen mit Homöopathie	Durch zugelassene Kassenärzte mit Zusatzausbildung werden homöopathische Behandlungen bezahlt.	
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)	Erstattet werden 80% (max. 150 EUR) im Jahr für nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtiger Arzneimittel der besonderen Therapierichtungen, wenn deren Einnahme medizinisch notwendig ist, um eine Krankheit zu erkennen, zu heilen, ihre Verschlimmerung zu verhindern oder Krankheitsbeschwerden zu lindern, die Verordnung des Arzneimittels durch einen Arzt auf Privatrezept erfolgte und das Arzneimittel durch die Versicherten in einer Apotheke oder im Rahmen des nach deutschem Recht zulässigen Versandhandels bezogen wurde.	


Zahnvorsorge




professionelle Zahnreinigung		
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Im Rahmen des AOK Wahltarif - Zahnersatz	

Sehhilfen



Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)	Brillengestelle Ja und zwar - Systemträger - In begründeten Fällen können Fernrohrlupen, Brillensysteme einschließlich Systemträger verordnet werden.	

Vorsorge

Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Die AOK bietet das Hautkrebs-Screening allen Kunden ab dem 20. Geburtstag alle 2 Jahre an.	



sportmedizinische Untersuchungen	
Brustkrebsvorsorge	Die Qualitätsgesicherte Mamma-Diagnostik (QuaMaDi) verfolgt das Ziel,  Brustkrebs in einem frühzeitigen Stadium zu entdecken und somit die Heilungschancen von erkrankten Frauen zu erhöhen.
Magen- und Darmkrebsvorsorge	
HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen	Für Frauen ab dem 18 Lebensjahr - ohne Altersbegrenzung - werden die  Kosten (3 Impfungen) von der AOK NORDWEST übernommen. Der Impfstoff und die ärztliche Leistung werden zu 100 % übernommen.
Zuschuss zu Vorsorgekuren	Zuschuss zu Vorsorgekuren beträgt 16 EUR kalendertäglich bzw. 25  EUR kalendertäglich bei chronisch kranken Kindern.

Impfungen



Reiseimpfungen (Privatreisen)	Reiseschutzimpfungen für einen Urlaub im Ausland werden in Höhe von  80 % (maximal 150 EUR im Kalenderjahr) bezahlt. Bei Kindern bis zur Vollendung des 18. L.J. erfolgt die volle Kostenübernahme mit max. 150 EUR im Kalenderjahr.
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die Gripeschutzimpfung wird von der AOK NORDWEST komplett über  die KV Karte geleistet. Der Kunde muss also nicht in Vorleistung gehen.

Prävention


--	--

Gesundheitsreisen	Die AOK NORDWEST bietet gemeinsam mit dem Reiseveranstalter GPS Reisen besondere Fit- und Wohlfühlreisen zu Top-Preisen. Sie beinhalten immer zusätzliche attraktive Gesundheitsangebote und Extras am Zielort, die bei Wellnessurlaube sonst oft viel Geld extra kosten.	
Präventionskurse	Aus 3000 Angeboten rund um Bewegung, Ernährung, Entspannung und Nichtrauchen kann man sich seinen Lieblingskurs aussuchen. Die AOK NordWest bietet die Möglichkeit, innerhalb eines Kalenderjahres an 2 Gesundheitskursen im Wert von maximal 500,-EUR teilzunehmen.	
Gesundheitskonto		

Bonusmodelle


Bonus für selbst Versicherte	Beim AOK-Familienbonus kann man sich Punkte sichern, die 30 oder 60 EUR wert sind. Jeder Teilnehmer erhält außerdem alle 3 Jahre bis zum 9. Teilnahmejahr einen Treuebonus von 60 EUR für seine aktive Teilnahme am Programm. Der AOK-Familienbonus ist nicht kombinierbar mit dem AOK-Prämienprogramm.	
Bonus für Familienangehörige	Im Familienverbund kann man mit bis zu vier weiteren, bei Ihrer AOK versicherten Mitsammler, am AOK-Familienbonus der AOK NordWest teilnehmen.	
separates Bonusmodell für Kinder		

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt	Die AOK NORDWEST bietet im Rahmen eines Wahltarifs nach § 53 SGB V Bonuszahlungen für einen Selbstbehalt in Verbindung mit der Nichtanspruchnahme von Leistungen und gesundheitsbewusstem Verhalten an.	

Wahltarif Beitragsrückerstattung	
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	
Wahltarif spezielle Arzneimittel nach SGB V § 53 (5)	

DMP, Hausarztmodell

Wahltarif "Hausarztzentrierte Versorgung" (§73b SGB V) (Hausarztprogramm)	Die AOK bietet ihren Versicherten eine hausarztzentrierte Versorgung auf der Grundlage entsprechender Versorgungsverträge an. 
Wahltarif "Strukturiertes Behandlungsprogramm" (DMP-Programm)	Die AOK bietet ihren Kunden, die an einer bestimmten chronischen Krankheit leiden, spezielle Behandlungsprogramme an. Diese Programme heißen AOK-Curaplan.

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 44 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 42 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 84 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
44 – 83 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 44 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.