

Im Test bei krankenkasseninfo.de

AOK Nordost

Brandenburger Str. 72, 14467 Potsdam

i Informationen anfordern »

Geöffnet in

- | | | | |
|--|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input type="checkbox"/> Bremen | <input type="checkbox"/> Hamburg | <input type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input type="checkbox"/> Niedersachsen | <input type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input type="checkbox"/> Saarland |
| <input type="checkbox"/> Sachsen | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der AOK Nordost beträgt 15,5% (14,6%+0,9%).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

dichtes Geschäftsstellennetz (115 Servicecenter)



Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle

„Meine AOK“ - Die Online-Geschäftsstelle der AOK



Hotline / telefonische Erreichbarkeit

24 Std. rund um die Uhr / 365 Tage im Jahr ist die 0800-265 0800 kostenfrei aus dem deutschen Fest- Mobilfunknetz erreichbar.



Ärzt hotline

"Clarimedis" ist die Ärzt hotline der AOK Nordost (0800 1265265).



Persönliche Beratung

Persönliche Beratung der Kunden gibt es in über 100 Servicecentern vor Ort und weiteren Standorten mit persönlichen Ansprechpartnern in allen Versicherungszweigen, z.B. Versicherten- und Arbeitgeberberatung. Eine persönliche Terminvereinbarung zu Hause ist immer möglich.




Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Vermittlung von Arztterminen erfolgt im Centrum für Gesundheit (CfG). 
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Den Versicherten steht ein spezialisiertes Serviceteam bei der AOK zur Verfügung, welches hinsichtlich der Klärung eines vermuteten Behandlungsfehlers berät und unterstützt. Hotline: 0800 2650200/kostenfrei aus dem deutschen Fest-/Mobilfunknetz. 
elektronische Patientenquittung	Innerhalb der Online-Geschäftsstelle „Meine AOK“ erhält man auch die elektronische Patientenquittung. 
Beschwerdestelle	Es gibt ein kostenfreies "Nicht ärgern, anrufen!"-Telefon. 0800 2246465 (kostenfrei) 
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	Dokumentenübermittlungen in elektronischer Form werden grundsätzlich akzeptiert. APP „AOK Direkt AU-Schein“ 
weitere Serviceleistungen	Centrum für Gesundheit mit vielen Arztpraxen der unterschiedlichsten Fachrichtungen, MRT Terminservice, Zweitmeinungssprechstunden für diverse Krankheitsbilder, Azubiextraservice für individuelle Betreuung während der Ausbildungszeit, Vorsorgeerinnerungsservice, Krankenhausnavigator, Arztnavigator, Pflegenavigator
elektronische Patientenakte	
Kinder	
Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt	



zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U10, U11, J2, 
Neurodermitis-Overalls	Bei Vorliegen einer ärztlichen Verordnung werden die Kosten bis zu 45,07 Euro erstattet. Bis zu zwei Overalls können pro Jahr beantragt werden. 
weitere Leistungen für Kinder	Bei Einschreibung in das Vorsorgeprogramm AOK-Junior und gleichzeitiger Kieferorthopädischer Behandlung bezuschusst die AOK die Kosten für PZR in Höhe von bis zu 60 EUR. Weitere Leistungen im Rahmen von AOK-Junior: Zuschuss zur Fissurenversiegelung der kleinen Backenzähne, Lungencheck, Hautcheck, Augenärztliche Früh-/Vorsorgeuntersuchung, Modul Allergie für Kinder und Jugendliche mit allergischer Rhinitis, Ernährungskurse, Gesundheitskurse, Erste Hilfe Kurse für Eltern von Babys und Kleinkindern und das AOK Familienprogramm werden angeboten. AOK Junge Zähne (4 kostenfreie zusätzliche zahnärztliche Vorsorgeuntersuchungen), Homöopathiesprechstunde für AOK versicherte Kinder (Angebot ausschließlich im Centrum für Gesundheit der AOK Nordost), im Rahmen des Gesundheitskontos Erstattung von Babyschwimmkursen bis zu 85 Euro, Gesundheitskurse für Kinder ab 6 Jahren (Erstattung bis zu 170,- Euro für 2 Kurse im Jahr), Zuschuss zu den Sportvereinsgebühren bis zu 50 Euro pro Kalenderjahr aus dem Gesundheitskonto, Übernahme der Kosten einer Sportzahnschutzschiene pro Kalenderjahr 80% der Kosten, bis zu 80,- Euro aus dem AOK Gesundheitskonto. Erstattung der Impfung gegen Meningokokken B (so wie alle weiteren SErotypen) in Höhe der Kosten des Impfstoffes und 10,72 EUR für die ärztliche Leistung,
	JolinchenKids als bundesweites AOK-eigenes Programm für Kindertagesstätten, das die Gesundheit von Kita-Kindern, Eltern und Erzieherinnen stärken will

Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege	

erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall	Die AOK Nordost stellt Haushaltshilfe auch dann zur Verfügung, wenn nach ärztlicher Bescheinigung die Weiterführung des Haushalts wegen akuter schwerer Krankheit oder wegen akuter Verschlimmerung einer Krankheit oder wegen einer aus medizinischen Gründen erforderlichen Abwesenheit als Begleitperson eines versicherten Angehörigen nicht möglich ist und im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist, längstens jedoch für die Dauer von 52 Wochen, soweit eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann.	

Naturheilverfahren

Osteopathie	Osteopathie wird von der AOK Nordost nicht als Satzungsleistung angeboten.	
Behandlungen mit Homöopathie	Durch zugelassene Kassenärzte mit Zusatzausbildung werden homöopathische Behandlungen bezahlt.	
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)	Erstattung homöopathischer Arzneimittel aus dem AOK Gesundheitskonto in Höhe von bis zu 50 EUR pro Kalenderjahr im Rahmen des Gesundheitskontos. Mit dem AOK-Wahltarif bekommt man die Kosten für Präparate besonderer Therapierichtungen bis zu 90 Prozent erstattet. Und auch die familienversicherten Kinder können prämienfrei vom Wahltarif profitieren.	

Zahnvorsorge

professionelle Zahnreinigung		
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Zum Nulltarif über Medpolska	

Sehhilfen

Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)

Vorsorge

Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus

Im Rahmen des Hausarztvertrages für über 18jährige in Brandenburg



sportmedizinische Untersuchungen

Für eine Basisuntersuchung wird max. 75,- EUR / Behandlung bezahlt und für eine Erweiterte Untersuchung max. 150,-EUR/ Behandlung



Brustkrebsvorsorge

Krebs - Familiärer Brust- und (oder) Eierstockkrebs
Integrierter Versorgungsvertrag über die Risikofeststellung, interdisziplinäre Beratung, Gendiagnostik und Früherkennungsmaßnahmen für Patientinnen mit familiärer Belastung für Brust- und/oder Eierstockkrebs bzw. deren Angehörige



Magen- und Darmkrebsvorsorge

Darmkrebsvorsorge für Männer ab dem 40. Lebensjahr, für Frauen ab dem 45 Lebensjahr



HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen

Die AOK Nordost übernimmt die Kosten für die HPV-Schutzimpfung auch für Jungen. Diese können sich grundsätzlich im Alter von 9 bis 14 Jahren, bei versäumten Impfungen sogar bis 18 Jahre, vorbeugend gegen krebsauslösende humane Papillomviren (HPV) impfen lassen.



Zuschuss zu Vorsorgekuren	<p>Die AOK Nordost zahlt ein pauschales Kurtagegeld in Höhe von 100 EUR bei einer Leistungsdauer von mindestens 14 bis 20 Kalendertagen und pauschal 150 EUR bei einer Leistungsdauer ab 21 Kalendertagen. Für chronisch kranke Kleinkinder beträgt das Kurtagegeld 25,00 EUR pro Tag für die Dauer der Maßnahme. Kinder bis zur Vollendung des 17. Lebensjahres erhalten 13 EUR pro Tag. Das Kurtagegeld dient als Zuschuss zu den Kosten an Verpflegung und Unterbringung.</p>	★ ★

Impfungen

Reiseimpfungen (Privatreisen)	<p>Hepatitis A/B, Typhus und Meningokokken (alle Serotypen), FSME bei Reisen in Risikogebiete innerhalb Deutschlands werden bezahlt.</p>	★
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	<p>Außerhalb der aufgeführten Altersbeschränkung übernimmt die AOK die Kosten bei ärztlicher Empfehlung.</p>	★

Prävention

Gesundheitsreisen	<p>Für besondere Zielgruppen (z.B. Schichtarbeiter), die nicht regelmäßig an mehrwöchigen Kursen teilnehmen können, fördert die AOK Nordost die Prävention auch als Kompaktangebot (Gesundheitswochenende/-woche) bis zu 170,- EUR. Zusätzlich gibt es einen Zuschuss zu den entstandenen Kosten für Verpflegung, Unterkunft und Fahrtkosten: max. 16 EUR pro Kurstag längstens für 7 Tage im Kalenderjahr.</p>	★
Präventionskurse	<p>Versicherte der AOK Nordost können an über 75 Standorten kostenfrei an AOK-Kursen teilnehmen. Für AOK Versicherte bietet die AOK präventive und therapeutische Ernährungsberatungen an. Die Ernährungsberatung ist exklusiv und kostenfrei. AOK-Gesundheitskurse sind Kurse der Primärprävention und richten sich ausschließlich an Gesunde zur Vorbeugung von Krankheiten. Die Teilnahme von Fremdversicherten ist möglich: Kursgebühren zwischen 80 und 175 EUR je Kurs. Pro Kalenderjahr können max. 2 Kurse besucht werden und einen Zuschuss in Höhe von insgesamt 170,00 EUR erhalten.</p>	★ ★



Gesundheitskonto	Ein Gesundheitskonto gibt es im Gesamtwert von 270,- Euro mit folgenden Leistungen: Präventionsleistungen, Gebühr/Beitrag Sportverein, Sportzahnschutzschiene, eHealth-Angebote/digitale Sportkurse, Geräte zur Messung der Bewegungsintensität (z.B. Pulsmessung), Partnerbegleitung Geburtsvorbereitungskurs, Hebammenrufbereitschaft, Babyschwimmen, Homöopathische Arzneimittel.

Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte	Die neue FitMit AOK App erweitert die bisherigen Leistungsbausteine und ergänzt das AOK Gesundheitskonto. Ab Vollendung des 15. Lebensjahres profitieren Kunden in vier Kategorien: sportliche Aktivitäten, Mitgliedschaften in Sportvereinen, Fitness Studios, Betriebs- oder Hochschulsport Gesundheitsvorsorge, soziales Engagement im Bereich Gesundheit. Mit der neue FitMit AOK App sind Barprämien pro Jahr bis zu 375,- EUR möglich. 
Bonus für Familienangehörige	Die FitMit AOK App kann auch von Familienangehörigen genutzt werden. 
separates Bonusmodell für Kinder	

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt	Die AOK Nordost kombiniert Bonus und Selbstbehalt.  Jahreseinkommen 30.000 EUR: Prämie 180 EUR (110 EUR Grundbonus + 70 EUR Gesundheitsbonus), begrenzte Eigenbeteiligung 220 EUR, max. Risiko 40 EUR, Einkommen über der JAEG: Prämie 300 EUR (230 EUR Grundbonus + 70 EUR Gesundheitsbonus), begrenzte Eigenbeteiligung 460 EUR, max. Risiko 160 EUR. In der höchsten Tarifklasse erhält man nach drei Jahren Leistungsfreiheit bis zu 600 Euro ausgezahlt.

<p>Wahltarif Beitragsrückerstattung</p>	
<p>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</p>	
<p>Wahltarif spezielle Arzneimittel nach SGB V § 53 (5)</p>	<p>Mit dem AOK-Wahltarif bekommt man die Kosten für Präparate besonderer Therapierichtungen bis zu 90 Prozent erstattet. Und auch die familienversicherten Kinder können prämienfrei vom Wahltarif profitieren. </p>
<p>DMP, Hausarztmodell</p>	
<p>Wahltarif "Hausarztzentrierte Versorgung" (§73b SGB V) (Hausarztprogramm)</p>	<p>Die AOK Nordost bietet ihren Versicherten (ab 18 Jahre) die Möglichkeit, in am Hausarztprogramm teilnehmenden Hausarztpraxen auf hohem Qualitätsniveau von ihrem Hausarzt als erster Ansprechpartner optimal behandelt zu werden. </p>
<p>Wahltarif "Strukturiertes Behandlungsprogramm" (DMP-Programm)</p>	<p>AOK-Curaplan ist ein strukturiertes Behandlungsprogramm, das die AOK ihren chronisch kranken Versicherten anbietet. Für folgende Diagnosen werden AOK-Curaplan-Programme angeboten: Diabetes Mellitus Typ 1; Diabetes Mellitus Typ 2; Koronare Herzkrankheit; Asthma Bronchiale; Chronisch obstruktive Lungenkrankheit (COPD); Brustkrebs.</p>

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 44 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 42 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 84 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
44 – 83 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 44 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.