Im Test bei Krankenkasseninfo.de

AOK Bremen/Bremerhaven

Bürgermeister-Schmidt-Str. 95, 28195 Bremen

Informationen anfordern

Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- [ ] Baden-Württemberg
- [x] Bremen
- [ ] Niedersachsen
- [ ] Sachsen
- [ ] Bayern
- [ ] Hamburg
- [ ] Nordrhein Westfalen
- [ ] Sachsen-Anhalt
- [ ] Berlin
- [ ] Hessen
- [ ] Rheinland-Pfalz
- [ ] Schleswig-Holstein
- [ ] Brandenburg
- [ ] Mecklenburg-Vorpommern
- [ ] Saarland
- [ ] Thüringen

Zusatzbeitrag		
Krankenkassenbeitrag	Der Beitragssatz der AOK Bremen/Bremerhaven beträgt 17,09% (14,6% + 2,49%).	★★★
Service		
Anzahl Geschäftsstellen	Die AOK Bremen/Bremerhaven hat 10 Geschäftsstellen im Bundesland Bremen.	★★★
Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App	Die Dokumentenübermittlung in elektronischer Form ist über die "Meine AOK-App" und über das Online-Portal der AOK Bremen/Bremerhaven möglich.	★★★
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Die AOK Bremen/Bremerhaven ist 24 Stunden, 365 Tage im Jahr unter der Telefonnummer 0421 1761 0 erreichbar.	★★★
Ärztehotline	Die Ärztehotline der AOK Bremen/Bremerhaven, "Clarimedis", ist unter der Telefonnummer 0800 1265265 zu erreichen.	★★★
spezielle Hotline	Meldungen von Verdachtsfällen auf Betrug: 0421 1761 302, Ärztliche Zweitmeinung: 0421 1761 77222.	☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Sie erreichen Ihren persönlichen Ansprechpartner auch telefonisch und auf elektronischem Wege, zum Beispiel per E-Mail oder bei bestimmen Themen auch per Video. Gerne berät Sie die AOK Bremen/Bremerhaven auch auch bei Ihnen Zuhause.	★★★
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Vermittlung von Arztterminen erfolgt im Rahmen von AOK Duo - die ärztliche Zweitmeinung.	★★★

Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Spezialisierte Service-Teams unterstützen, einen Behandlungs - oder Pflegefehler zu klären und Schadensersatzansprüche durchzusetzen.	★★★
Beschwerdestelle	Die AOK Bremen/Bremerhaven bietet eine zentrale Beschwerdestelle unter der kostenfreien Servicehotline 0800 2246465 an.	★★★
weitere Serviceleistungen	Navigator für Ärzte, Krankenhäuser und Pflege, Reha-Beratung, Vorsorgeerinnerungsservice,	☆☆☆
Betriebliche Gesundheitsförderung	Die AOK Bremen/Bremerhaven ist mit Programmen zur betrieblichen Gesundheitsförderung in vielen Betrieben präsent und unterstützt insbesondere mittelgroße Betriebe (unter 500 Beschäftigte). Das AOK-Angebot setzt bei der Analyse der betrieblichen Gesundheitssituation an. Belastungsschwerpunkte werden festgestellt, z.B. durch eine Datenanalyse zur Arbeitsunfähigkeit oder eine Mitarbeiterbefragung. Gesundheitszirkel helfen nicht nur bei der Analyse sondern bereiten konkrete Veränderungsschritte vor und beziehen dabei die Beschäftigten mit ein. Die AOK Bremen/Bremerhaven leistet Unterstützung bei der innerbetrieblichen Umsetzung der Gesundheitsförderung und bietet Maßnahmen zur Förderung gesundheitsgerechter Arbeitsverhältnisse an, diese betreffen z.B. - die Ergonomie des Arbeitsplatzes - eine gesunde Gemeinschaftsverpflegung - gesundheitsgerechte Mitarbeiterführung - Stressbewältigung und Suchtmittelmissbrauch. Das AOK-Angebot hat einen betriebsindividuellen Zuschnitt, das heißt es ist auf die jeweilige betriebliche Situation (Branche, Betriebsgröße, Problemlage) bezogen und umfasst auch Hilfen zur Erfolgskontrolle.	☆☆☆
Kinder		
Allergie Bettwäsche	Die AOK Bremen/Bremerhaven übernimmt die Kosten für einen Matratzenbezug, einen Kissenbezug und einem Bettdeckenbezug bei bestimmten Anbietern in voller Höhe. Es muss keine gesetzliche Zuzahlung geleistet werden.	★★★
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	Versicherte der AOK Bremen/Bremerhaven können im Krankheitsfall eine Haushaltshilfe für die Dauer von bis zu 52 Wochen in Anspruch nehmen, wenn ein ein Kind im Haushalt lebt, dass das 14. Lebensjahr bei Beginn der Haushaltshilfe noch nicht überschritten hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist.	★★★
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		☆☆☆

Erstattungshöchstbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandt oder verschwägert) mit und ohne Kind	Die AOK Bremen/Bremerhaven beteiligt sich an den Kosten für eine selbst beschaffte Haushaltshilfe in Höhe von maximal 94 EUR täglich. Die genaue Erstattungshöhe richtet sich nach dem individuellen Bedarf.	★★★
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die AOK Bremen/Bremerhaven beteiligt sich an den Kosten für osteopathische Behandlungen in Höhe von 80% der Rechnung für max. drei Behandlungen pro Jahr.	★★☆
Behandlungen mit Homöopathie	Die AOK Bremen/Bremerhaven beteiligt sich an den Kosten von homöopathischen ärztlichen Behandlungen in Höhe von 80 %.	★★☆
anthroposophische Therapien		☆☆☆
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)		☆☆☆
weitere Naturheilverfahren		☆☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre		☆☆☆
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Die AOK Bremen/Bremerhaven übernimmt für eine professionelle Zahnreinigung 100% der Kosten bis max. 40 Euro. Diese Leistung kann zweimal jährlich in Anspruch genommen werden, so dass bis zu 80 Euro erstattet werden können.	★★★
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)		☆☆☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	Die AOK Bremen/Bremerhaven übernimmt die Kosten für eine Zahnschutzschiene (wichtig für Sportler, die robustere Sportarten wie Eishockey oder Basketball lieben) in Höhe von 80% pro Jahr.	☆☆☆
Sehhilfen		

Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)	Die AOK Bremen/Bremerhaven übernimmt die Kosten für Brillengläser oder Kontaktlinsen unter bestimmten Voraussetzungen. Diese müssen von einem Augenarzt festgestellt werden. Zusätzlich können Sie Geldprämien aus dem AOK Bonusprogramm als Zuschüsse für Brillen oder Kontaktlinsen verwenden.	☆☆☆
Vorsorge		
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre	Die AOK Bremen/Bremerhaven übernimmt 100% der Kosten des jährlichen Hautscreenings im Bundesland Bremen (max. 21 Euro in anderen Bundesländern) über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab dem vollendeten 15. Lebensjahr.	★★★
sportmedizinische Untersuchungen	Die AOK Bremen/Bremerhaven übernimmt einmal im Jahr 80% der Rechnung für eine sportmedizinische Untersuchung bei einem Vertragsarzt.	★★☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)		☆☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)		☆☆☆
Brustkrebsvorsorge	Die AOK Bremen/Bremerhaven übernimmt im Rahmen einer vertraglichen Vereinbarung die Kosten für eine Mammographie zur weiteren diagnostischen Abklärung.	★★☆
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Die AOK Bremen/Bremerhaven bezuschusst medizinisch notwendige ambulante Vorsorgekuren mit 8 EUR täglich für 21 Kalendertage.	★☆☆
weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung	Die AOK Bremen/Bremerhaven übernimmt die Kosten für einen Check-up für Versicherte, die das 18. Lebensjahr vollendet haben, in Höhe von bis zu 40 Euro alle zwei Jahre.	★★☆
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die AOK Bremen/Bremerhaven erstattet die Kosten aller empfohlenen Reiseschutzimpfungen, die von der Ständigen Impfkommission (STIKO) und vom Auswärtigen Amt für das jeweilige Reiseziel empfohlen werden, zu 100%. Darunter fallen Impfungen gegen Cholera, Frühsommer-Meningoenzephalitis (FSME), Gelbfieber, Hepatitis A (HA), Hepatitis B (HB), Humane Papillomoviren (HPV), Influenza, Japanische Enzephalitis, Malaria-Prophylaxe, Meningokokken, Tollwut und Typhus.	★★★
Grippeschutzimpfung für alle Versicherten	Die AOK Bremen/Bremerhaven übernimmt die Kosten der Grippeschutzimpfung für alle Versicherten.	★★★

Spezielle Leistungen		
Online-Fitness-Kurse	Die AOK Bremen/Bremerhaven übernimmt die Kosten für Online-Fitness-Kurse bis zu 100%.	★★★
Prävention		
Gesundheitsreisen	Die AOK Bremen/Bremerhaven übernimmt nach vorheriger Genehmigung auch sogenannte Kompaktangebote (wohnortferne, mehrtägige Kompaktkurse). Es gelten dabei die gleichen Qualitätskriterien wie bei den ,,klassischen" Präventionskursen. Beispiele für wohnortferne Kompaktmaßnahmen sind die sogenannten ,,Gesundheitsreisen" (von AKON, GPS, Doc Holiday u.a.). Der Zuschuss beträgt in diesen Fällen bis zu 220 EUR.	★★★
eigene Präventionskurse vor Ort	Versicherte der AOK Bremen/Bremerhaven können Sie zweimal pro Kalenderjahr aus einer Fülle von attraktiven Gesundheitskursen wählen. Die AOK Bremen/Bremerhaven kooperiert mit zahlreichen sogenannten ,,AOK-Gesundheitspartnern" wie Sportvereinen, Fitnessstudios, Physiotherapiepraxen u.v.m. in Bremen und Bremerhaven. Bei diesen qualifizierten Partnern kann der AOK-Versicherte seinen persönlichen Gesundheitsgutschein ganz einfach einlösen und an einem der vereinbarten Kursangebote kostenfrei teilnehmen.	★★★
Präventionskurse von Fremdanbietern	Versicherte können aus qualitätsgeprüften Gesundheitskursen wählen: die AOK Bremen/Bremerhaven erstattet nach Vorlage einer personifizierten Teilnahmebescheinigung zweimal pro Kalenderjahr 80% der Kosten bis zu einer Höhe von maximal 110 Euro pro Kurs.	★★☆
Gesundheitskonto		☆☆☆
Bonusmodelle		
Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	Beim Bonusprogramm der AOK Bremen/Bremerhaven können Versicherte 150 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. Bonusberechnung: * 30 EUR Mitgliedschaft im Sportverein, Fitnessstudio oder Hochschulsport * 20 EUR Teilnahme an zwei AOK-Sportveranstaltungen/Aktionen * 10 EUR Sportabzeichen * 10 EUR Hautscreening * 20 EUR Zahnvorsorge (2x jährlich) * 10 EUR Nichtraucherkurs * 10 EUR Sportmedizinische Untersuchung * 10 EUR Professionelle Zahnreinigung * 30 EUR Imfpungen (3x)	★★☆

Bonusmodell (Erläuterungen)	Im AOK-Bonusprogramm können Kunden der AOK Bremen/Bremerhaven mit der AOK Bonus-App (oder auf Wunsch auch in Papierform) Punkte für verschiedene Gesundheitsaktivitäten sammeln und erhalten je nach Punkteanzahl entsprechende Geldprämien.	☆☆☆
Wahltarife		
Wahltarif Selbstbehalt	Die AOK Bremen/Bremerhaven belohnt eine gesunde Lebensweise. Mit diesem Zusatzangebot erhalten Sie bis zu 500 Euro Prämie im Jahr. Wer sich gesund und fit hält, muss weniger zum Arzt und benötigt seltener ein Rezept. Um die Prämie zu bekommen, müssen Sie keine Nachweise für Vorsorgemaßnahmen oder Fitnessaktivitäten einreichen, sondern einfach nur gesund bleiben. Es gubt verschiedene Tarifklassen: - Jahreseinkommen bis 12.000 Euro: Prämie 50 Euro, Selbstbehalt 130 Euro, max. Risiko 80 Euro, - Jahreseinkommen bis 18.000 Euro: Prämie 100 Euro, Selbstbehalt 180 Euro, max. Risiko 80 Euro, - Jahreseinkommen bis 24.000 Euro: Prämie 150 Euro, Selbstbehalt 230 Euro, max. Risiko 80 Euro, - Jahreseinkommen bis 30.000 Euro: Prämie 200 Euro, Selbstbehalt 280 Euro, max. Risiko 80 Euro, - Jahreseinkommen bis 36.000 Euro: Prämie 250 Euro, Selbstbehalt 340 Euro, max. Risiko 90 Euro, - Jahreseinkommen bis JAG: Prämie 350 Euro, Selbstbehalt 450 Euro, max. Risiko 100 Euro, - Jahreseinkommen über JAG: Prämie 500 Euro, Selbstbehalt 620 Euro, max. Risiko 120 Euro. Für alle Tarife gilt eine Mindestlaufzeit von 3 Jahren.	★★★
Wahltarif Beitragsrückerstattung		☆☆☆
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich		☆☆☆
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	Die AOK Bremen/Bremerhaven bietet ihren Versicherten ab dem vollendeten 18. Lebensjahr eine hausarztzentrierte Versorgung nach § 73b SGB V auf der Grundlage entsprechender Versorgungsverträge an. Die Teilnahme ist freiwillig und muss schriftlich gegenüber der AOK Bremen/Bremerhaven erklärt werden.	★★★
DMP Programme	Die strukturierten Programme für chronisch kranke AOK-Versicherte heißen "AOK-Curaplan". Folgende Programme werden angeboten: Brustkrebs, Diabetes mellitus Typ 1 und Typ 2, Koronare Herzkrankheit, Asthma/COPD und seit 01.07.2024 auch für Osteoporose .	★☆☆

Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeit

Sie wissen: Für Ihre Gesundheit machen wir uns stark. Wir wissen: Für ein gesundes Leben ist auch eine saubere und zukunftsfähige Umwelt notwendig. Deshalb fühlt sich die AOK Bremen/Bremerhaven verantwortlich, nach Möglichkeiten im Unternehmen zu suchen, die ein umweltbewusstes und ökologisch nachhaltiges Wirtschaften dauerhaft ermöglichen.

Wir setzen uns daher konkrete Ziele, um wichtige Umweltthemen im Unternehmen einzuführen und zu leben. Folgende Themen haben wir bereits umgesetzt:

- Wir sanieren unsere Gebäude energieeffizient bzw. bauen sie neu. Der Neubau unserer Regionaldirektion in Bremerhaven ist im Jahr 2015 mit dem Platin Zertifikat der Deutsche Gesellschaft für nachhaltiges Bauen ausgezeichnet worden (https://www.dgnb-system.de/de/projekte/hgs-aok-bremerhaven)
- Wir begrünen unsere Flachdächer und siedeln Bienen an, um dem Bienensterben etwas entgegenzusetzen
- Wir nutzen Autos mit elektrischem Antrieb und E-Bikes
- Wir nutzen den ÖPNV für Dienstgänge oder -reisen, wo immer es geht
- Wir betreiben ein eigenes Blockheizkraftwerk
- Wir nutzen Öko-Strom

Wir arbeiten mit der Firma energiekonsens Bremen zusammen und haben das Projekt ,,Green Nudging" mit den Mitarbeitern im Haus umgesetzt.

Wir planen unseren Müll weiter zu trennen und nutzen somit in der Zukunft verstärkt die Möglichkeit, Wertstoffe der Wiederverwertung zuzuführen.

Wir haben alle Ölheizungen in unseren eigenen Verwaltungsgebäuden durch Fernwärme, Geothermie, Blockheizkraftwerk und moderne Gas-Brennwertheizungen ersetzt und dadurch in erheblichem Umfang CO^2-Emmissionen eingespart.

Wir achten bei Ausschreibungen auf umweltfreundliche und zertifizierte Produkte
Wir verwenden klimaneutrales Papier, FSC- und EU-Ecolabel-Zertifikaten.

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 47 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonusprogramm" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "PZR" und "Bonusprogramm für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline, weitere Serviceleistungen, Betriebliche Gesundheitsförderung, Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), weitere Naturheilverfahren, weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit, Zuschuss Sehhilfen, Gesundheitskonto, Bonusmodell (Erläuterungen) und Nachhaltigkeit.

-

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	=	sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	=	gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	=	befriedigend	(2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Famile bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum
krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH