

Note  
**1,9**  
Gut

AOK Bayern

Stand 09/2018

Im Test: 82  
gesetzliche Krankenkassen

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## AOK Bayern

Carl-Wery-Str. 28, 81739 München

**i** Informationen  
anfordern »

### Geöffnet in

- |  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern   | <input type="checkbox"/> Berlin             | <input type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input type="checkbox"/> Bremen            | <input type="checkbox"/> Hamburg             | <input type="checkbox"/> Hessen             | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input type="checkbox"/> Saarland               |
| <input type="checkbox"/> Sachsen           | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der AOK Bayern beträgt 15,7% (14,6%+1,1%).



### Service

Anzahl Geschäftsstellen

Persönlich und nah mit 250 Geschäftsstellen in Bayern und vor Ort



Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

Das Onlineportal „Meine AOK“ . <https://bayern.meine.aok.de/>



Hotline / telefonische  
Erreichbarkeit







24 Stunden, 7 Tage die Woche ist die AOK Bayern unter der  
Telefonnummer 0800 0026524 089 22844050 erreichbar!



Ärzteline

Clarimedis: kostenfrei anrufen unter 0800 1 265265. Ein Expertenteam  
aus Fachärzten, Pflegekräften und Pharmakologen beantwortet  
medizinische Fragen der Kunden verständlich und kompetent.



<p><b>Persönliche Beratung</b></p>	<p>Vor Ort erhalten die Kunden der AOK Bayern eine persönliche Beratung rund um das Thema Gesund und ihren Anliegen. Im Krankheitsfall unterstützen unsere Experten aktiv unsere Kunden zu den Leistungen, möglichen weiteren Hilfen und Behandlungsoptionen. </p>
<p><b>Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b></p>	<p>Die AOK Bayern vermittelt bei Versichertenanfragen an die Terminservicestelle der KVB (0921 787765550-20). </p>
<p><b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b></p>	<p>Tatkräftige Unterstützung und fachkundige Beratung der Versicherten bei vermuteten Behandlungs-/Pflegerfehlern unter der kostenfreien Service-Telefonnummer: 0800 2 652293. </p>
<p><b>elektronische Patientenquittung</b></p>	<p>Versicherte der AOK Bayern können Ihre Patientenquittung im Onlineportal "Meine AOK" einsehen. Den Versicherten werden die letzten 36 Monate angezeigt. </p>
<p><b>Beschwerdestelle</b></p>	<p>Die Versicherten der AOK Bayern können Lob und Kritik vor Ort, über die kostenlose Hotline (0800 2 651050), online über das Kontaktformular oder per E-Mail unter <a href="mailto:Info@service.by.aok.de">Info@service.by.aok.de</a> anbringen. </p>
<p><b>Dokumentenübermittlung in elektronischer Form</b></p>	<p>Sichere Übermittlung von sensiblen Unterlagen wie Krankmeldungen und Rechnungen erfolgt über das Onlineportal oder per E-Mail. </p>
<p><b>weitere Serviceleistungen</b></p>	<p>Arztsuche, Krankenhaussuche, Medikamente im Test, Arzneimittel in der Schwangerschaft Kinder- und Jugendarztvertrag, Gesundheitskurse vor Ort, Onlineprogrammen: Rückenfit, Abnehmen mit Genuss, Stress im Griff, AOK-Apps: Vorsorge, Relax, Arztsuche mit der Arzt-App, „Gesund-Genießen“. AOK Pflegeberatung, AOK-Selbsthilfe-Navigator, Gesundheitsnavigator (Arzt/Krankenhaus/Pflege), eGK: Foto online – schnell, sicher und kostenfrei!</p>
<p><b>elektronische Patientenakte</b></p>	

## Kinder

Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt

zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder

U10, U11, J2



Neurodermitis-Overalls

Die AOK beteiligt sich an den Kosten für einen Neurodermitis Overall für Kinder, wenn dieser vertragsärztlich verordnet wurde.



weitere Leistungen für Kinder

Die AOK Bayern hat zahlreiche Angebote rund um Ernährung, Bewegung und Entspannung, z.B. Yoga für Kinder, autogenes Training für Kinder. JolinchenKids als bundesweites AOK-eigenes Programm für Kindertagesstätten, das die Gesundheit von Kita-Kindern, Eltern und Erzieherinnen stärken will

## Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege

erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall

Die AOK Bayern unterstützt ihre Versicherten – neben einer stationären Behandlung – auch im Fall akuter schwerer Erkrankung oder wegen akuter Verschlimmerung einer Krankheit für längstens 52 Wochen bei der Haushaltsführung, wenn die Weiterführung des Haushalts nicht möglich ist und im Haushalt ein Kind lebt, das noch nicht 14 Jahre alt ist.



## Naturheilverfahren

### Osteopathie

Osteopathie wird von der AOK Bayern nicht als Satzungsleistung angeboten.

### Behandlungen mit Homöopathie

Homöopathie wird bei der AOK Bayern nicht als Satzungsleistung angeboten.

### Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin )

Die AOK Bayern erstattet 80% der Kosten für homöopathische Arzneimittel - bis zu einem Beitrag von 30 EUR pro Kalenderjahr (Erstattung im Rahmen des 250 EUR-Budgets des Gesundheitskontos), wenn Sie von einem Vertragsarzt mit homöopathischer Zusatzqualifikation verordnet wurden.



## Zahnvorsorge

### professionelle Zahnreinigung

Erstattung von max. 40 EUR pro Kalenderjahr für Versicherte ab 18 Jahren (im Rahmen des 250 EUR-Budgets des Gesundheitskontos)



### höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)

## Sehhilfen

### Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)

## Vorsorge

### Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus

AOK-Versicherte können bereits ab dem 18 Lebensjahr an einem Hautscreening teilnehmen (Erstattung 80% der Kosten bis max. 25 EUR jedes 2. Kalenderjahr im Rahmen des 250 EUR-Budgets des Gesundheitskontos).



### sportmedizinische Untersuchungen

### Brustkrebsvorsorge

Die AOK Bayern übernimmt die Kosten für Brustkrebsvorsorge und Ultraschalluntersuchung der Eierstöcke und Gebärmutter bei Frauen zwischen 25 und 54 Jahren (ab 30 Jahren ist die Brustkrebsvorsorge Regelleistung) (Erstattung 80% der Kosten bis zu 50 EUR einmal pro Kalenderjahr im Rahmen des 250 EUR-Budgets des Gesundheitskontos).



### Magen- und Darmkrebsvorsorge

Darmkrebsvorsorge ab 25 Jahren bei familiärem Risiko. Die AOK bietet mit dem Projekt FARKOR Versicherten ab dem Alter von 25 Jahren mit einem familiären Darmkrebsrisiko die Möglichkeit zur Teilnahme an einer Vorsorgeuntersuchung - denn rechtzeitig erkannt, ist Darmkrebs heilbar! FARKOR ist die Abkürzung für „Vorsorge bei familiärem Risiko für das kolorektale Karzinom.



### HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen

Eine vor dem 18. Geburtstag begonnene Immunisierung kann bis zur Vollendung des 19. Lebensjahres über Versicherten-Karte komplettiert werden.



### Zuschuss zu Vorsorgekuren

Höhe des Zuschusses pro Tag zu den übrigen Kosten (d.h. zusätzlich zu den Kosten für Behandlungen und Anwendungen): 16,00 EUR Zuschuss pro Tag  
für chronisch kranke Kleinkinder: 25,00 EUR



## Impfungen

### Reiseimpfungen (Privatreisen)

Die Reiseschutzimpfungen gegen FSME und Polio (bei Reisen in Endemiegebiete) können über die AOK-Gesundheitskarte in Anspruch genommen werden.



Die AOK Bayern übernimmt 80% der Kosten des Impfstoffes für die Reiseimpfungen Hepatitis A, Hepatitis B, Gelbfieber, Tollwut, Typhus und die Malariaphylaxe, (Erstattung bis zu 100 EUR pro Kalenderjahr im Rahmen des 250 EUR-Budgets des Gesundheitskontos).

### Gripeschutzimpfung für alle Versicherten

Gripeschutzimpfung ist ohne Altersbegrenzung möglich.



## Prävention

### Gesundheitsreisen

Im Rahmen von Kompaktangeboten werden zwei zertifizierte Kurse zu jeweils max. 75 Euro übernommen.



### Präventionskurse

Gesundheitskurse, die von der AOK Bayern selbst durchgeführt werden, können kostenlos besucht werden. Kurse von Fremdanbietern werden bis zu 75 EUR pro Kurs bezuschusst (Erstattung im Rahmen des 250 EUR-Budgets des Gesundheitskontos). Es können maximal 2 Kurse pro Jahr auf Kosten der AOK Bayern in Anspruch genommen werden.



### Gesundheitskonto

Über das Gesundheitskonto „Mehr Vorsorge für mich“ kann man Leistungen bis zu 250 EUR pro Kalenderjahr in Anspruch nehmen, die über die gesetzlichen Leistungen hinausgehen.  
„Mehr Vorsorge für mich“ im Überblick: 100 EUR können Versicherte für erweiterte Leistungen ausgeben, z.B. Frauenvorsorge, Leistungen für Schwangere und Partner, professionelle Zahnreinigung, Versiegelung der Prämolaren, homöopathische Arzneimittel, Reiseimpfungen oder Hautscreening; 150 EUR gibt es für Gesundheitskurse.

## Bonusmodelle

### Bonus für selbst Versicherte

Das Prämienprogramm der AOK Bayern belohnt Versicherte für gesundheitsbewusstes Verhalten mit Punkten, die gegen 70 Prämien eingetauscht werden können.



### Bonus für Familienangehörige

Das AOK-Prämienprogramm ist nicht nur für Mitglieder der AOK Bayern, sondern auch für ihre mitversicherten Angehörigen (ab 15 Jahren) gedacht. Mitversicherte Kinder unter 15 Jahren können mit einem eigenen Scheckheft für das Stammmitglied Punkte sammeln.



### separates Bonusmodell für Kinder

## Wahltarife

### Wahltarif Selbstbehalt

Mit dem AOK-Bonustarif haben AOK-Versicherte die Chance auf eine attraktive finanzielle Belohnung. Als Startkapital erhält man jährlich einen Grundbonus entsprechend der gewählten Tarifstufe (max. 230 EUR). Dieser kann jährlich um weitere 70 EUR bei gesundheitsbewusstem Verhalten (z.B. Fitnesstest) erhöht werden. Sofern über drei Jahre weder ein Arztbesuch mit Folgerezept noch ein stationärer Krankenhausaufenthalt benötigt wurden, erhalten AOK-Versicherte eine Zusatzprämie von max. 300 EUR ausbezahlt.



### Wahltarif Beitragsrückerstattung

### Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich

### Wahltarif spezielle Arzneimittel nach SGB V § 53 (5)

## DMP, Hausarztmodell

Wahltarif "Hausarztzentrierte Versorgung" (§73b SGB V) (Hausarztprogramm)

Die AOK Bayern bietet einen Hausarztvertrag an.



Wahltarif "Strukturiertes Behandlungsprogramm" (DMP-Programm)

Die AOK Bayern bietet ihren Kunden, die an einer bestimmten chronischen Krankheit leiden, spezielle Behandlungsprogramme an. Diese Programme heißen AOK-Curaplan.



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 44 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 42 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 84 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
44 – 83 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 44 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.