

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## AOK Baden-Württemberg

Presselstraße 19, 70191 Stuttgart

 Informationen anfordern »

### Geöffnet in

- |   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bayern              | <input type="checkbox"/> Berlin             | <input type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input type="checkbox"/> Bremen                       | <input type="checkbox"/> Hamburg             | <input type="checkbox"/> Hessen             | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input type="checkbox"/> Niedersachsen                | <input type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input type="checkbox"/> Saarland               |
| <input type="checkbox"/> Sachsen                      | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der AOK Baden-Württemberg beträgt 15,6% (14,6% + 1,0%)



### Service

Anzahl Geschäftsstellen

230 KundenCenter in Baden-Württemberg



Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

bw.meine.aok.de



Hotline / telefonische  
Erreichbarkeit






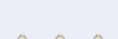
Auch außerhalb der Geschäftszeiten ist die AOK Baden-Württemberg über die Hotlinenummer 0800- 265 29 65 telefonisch erreichbar.



Ärzt hotline

Ein Expertenteam erfahrener Ärzte und Fachkräfte gibt kompetent und umfassend Auskunft.




<b>Persönliche Beratung</b>	Persönliche Beratung erfolgt durch den Sozialen Dienst in den AOK-Bezirksdirektionen oder beim Hausbesuch. Die Beraterinnen und Berater des Sozialen Dienstes Ihrer AOK unterstützen im Genesungsprozess, mit Krankheitsfolgen besser umzugehen und mehr Lebensqualität zu gewinnen. Sie beraten zu sozialrechtlichen Fragestellungen, informieren über Hilfs- und Entlastungsmöglichkeiten und unterstützen während der Behandlung.	
<b>Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>	Die AOK Baden-Württemberg unterstützt ihre Versicherten dabei, einen passenden Spezialisten zu finden und vermittelt auf Wunsch Arzttermine.	
<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	Beratung und Aufklärung von Sachverhalten sowie Vermittlung von Gutachtern und Schlichtungsstellen	
<b>elektronische Patientenquittung</b>	Mit der AOK-Patientenquittung bietet die AOK Baden-Württemberg ihren Versicherten mehr Transparenz im Gesundheitswesen.	
<b>Beschwerdestelle</b>	Über das AOK-Service- und Beschwerdetelefon (0800 265 29 65), per E-Mail ( <a href="mailto:service@bw.aok.de">service@bw.aok.de</a> ) sowie bei jeder AOK-Bezirksdirektion kann man Lob und Kritik anbringen.	
<b>Dokumentenübermittlung in elektronischer Form</b>	Dokumentenübermittlung in elektronischer Form ist über die Online-GS sowie per E-Mail und Upload möglich.	
<b>weitere Serviceleistungen</b>		
<b>elektronische Patientenakte</b>		

## Kinder


<p>Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt</p>	<p>Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt bei med. Notwendigkeit, soweit dies der behandelnde Arzt im Krankenhaus feststellt.</p>
<p>zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder</p>	<p>U10, U11, J2 (für Teilnehmer am AOK-Hausarztprogramm) </p>
<p>Neurodermitis-Overalls</p>	<p>Die AOK Baden-Württemberg übernimmt die Kosten für die Neurodermitis-Overalls. Der Kunde kommt mit der Verordnung zur AOK und diese bestellt den Overall direkt beim AOK Verlag GmbH (Service Team Allergieprodukte). Die Versorgung ist kostenfrei. </p>
<p>weitere Leistungen für Kinder</p>	<p>Amblyopie-Screening (Sehtest) für Kinder im 2. bis 3. Lebensjahr, Tympanometrie (Hörtest), Osteopathie für Kinder mit KISS-Syndrom oder Schrei- und Unruheattacken (Kostenübernahme bis 100 EUR für in HZV eingeschriebene Kinder im 1. Lebensjahr). Im Rahmen des HausarztProgramms für Kinder und Jugendliche werden von der AOK auch apothekenpflichtige Medikamente für Kinder und Jugendliche von 12 bis einschließlich 17 Jahren übernommen, auch wenn sie nicht rezeptpflichtig sind.</p> <p>PowerKids, TigerKids: Programme für Kinder mit den Komponenten Beweuna/Entspannung und Ernährung</p>

**Krankenpflege / Haushaltshilfe**

zusätzliche häusliche Krankenpflege





erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall	Die AOK BW stellt die AOK Haushaltshilfe auch dann zur Verfügung, wenn nach ärztlicher Bescheinigung die Weiterführung des Haushalts wegen akuter schwerer Krankheit oder wegen akuter Verschlimmerung einer Krankheit nicht möglich ist, längstens jedoch für die Dauer von vier Wochen oder nach ärztlicher Bescheinigung die Weiterführung des Haushalts wegen akuter schwerer Krankheit oder wegen akuter Verschlimmerung einer Krankheit oder wegen einer aus med. Gründen erforderlichen Abwesenheit als Begleitperson eines versicherten Angehörigen nicht möglich ist und im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist, längstens jedoch für die Dauer von 52 Wochen, soweit eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann.	



### Naturheilverfahren

Osteopathie	Die AOK Baden-Württemberg erstattet bis zu 120 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen im Rahmen des Gesundheitskontos. Die Leistung ist auf max. 3 Sitzungen zu je 40 EUR begrenzt.	
Behandlungen mit Homöopathie	Kostenübernahme von Homöopathieleistungen erfolgt bei homöopathisch tätigen Ärzten.	
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin )	Kostenerstattung erfolgt für nicht verschreibungspflichtige apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie (Erstattung maximal 80 EUR/Kalenderjahr, im Rahmen des Gesundheitskontos). Die AOK Baden-Württemberg hat im Rahmen des AOK Hausarztprogramms die gesetzliche Regelung „nicht verschreibungspflichtige aber apothekenpflichtige Arzneimittel“ für Kinder bis zum vollendeten 12. Lebensjahr auf bis zum 17 Jahre Lebensjahr ausgeweitet.	



### Zahnvorsorge

professionelle Zahnreinigung	Im Rahmen des Bonusprogramms ProFit bezuschusst die AOK Baden-Württemberg die PZR mit Gutscheinen: Gutschein über 30 EUR für 1.000 Punkte und Gutschein über 60 EUR für 1.900 Punkte. Diese Prämiegutscheine sind eineinhalbfach so hoch wie die normale reine Geldprämie.	



höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Kooperation mit <a href="http://zahngesund.de/aok">zahngesund.de/aok</a>	
<b>Sehhilfen</b>		
Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)		
<b>Vorsorge</b>		
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Die AOK übernimmt die Kosten für das Hautkrebs-Screening alle 2 Jahre bereits ab dem Alter von 20 Jahren, gegebenenfalls mit Auflichtmikroskop.	
sportmedizinische Untersuchungen	Im Rahmen des Bonusprogramms ProFit bezuschusst die AOK Baden-Württemberg die sportmedizinische Untersuchung mit Gutscheinen: Gutschein über 30 EUR für 1.000 Punkte und Gutschein über 60 EUR für 1.900 Punkte. Diese Prämiegutscheine sind eineinhalbfach so hoch wie die normale reine Geldprämie.	
Brustkrebsvorsorge	Das AOK-MammaCare-Programm liefert wichtige Informationen und Tipps zur Früherkennung und Brustselbstuntersuchung. Ziel des Programms ist es, Ängste durch verlässliche und seriöse Informationen zu nehmen, Frauen zu motivieren, mit Ihrem Körper bewusst umzugehen und damit ihre Lebensqualität zu steigern sowie die Früherkennung von Brustkrebs durch praktisches Wissen um die Brustselbstuntersuchung zu unterstützen.	
Magen- und Darmkrebsvorsorge	AOK-versicherte Teilnehmer am AOK-Facharztprogramm Gastroenterologie erhalten bereits ab 50 Jahren eine Vorsorgekoloskopie (Darmspiegelung).	

<b>HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen</b>	Die AOK BW übernimmt die HPV-Impfung für Mädchen und Jungen ohne Altersgrenze.	
<b>Zuschuss zu Vorsorgekuren</b>	Die Kosten für eine ambulante oder stationäre Vorsorgeleistung werden von Ihrer AOK übernommen. Es gibt einen täglichen Zuschuss in Höhe von 16 EUR, chronisch kranke Kinder bis zur Vollendung des 6. Lebensjahres erhalten einen täglichen Zuschuss in Höhe von 25 EUR.	

### Impfungen

<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	Die AOK übernimmt die Kosten für Schutzimpfungen gegen übertragbare Krankheiten bei einem privaten Auslandsaufenthalt (maximal 100 EUR/Kalenderjahr im Rahmen des Gesundheitskontos).	
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	Die Übernahme des Impfstoffes und der ärztlichen Leistung erfolgt zu 100%.	

### Prävention

<b>Gesundheitsreisen</b>	Fit- und Aktivprogramm, Reisewelt (Bleibgesund-Vorteil bis 200 EUR), Mettnau aktiv-Urlaub (150 EUR Präventionszuschuss)	
<b>Präventionskurse</b>	Kursangebote der AOK BW gibt es ganz in Ihrer Nähe. Die Kosten für Gesundheitskurse anderer Anbieter, die entsprechende Qualitätsanforderungen erfüllen, erstattet die AOK BW zu einem großen Teil für bis zu zwei Kurse pro Kalenderjahr.	
<b>Gesundheitskonto</b>	Es gibt ein Gesundheitskonto allgemein (150 EUR/Kalenderjahr) für Osteopathie, Reiseschutzimpfungen und Homöopathische Arzneimittel und ein Gesundheitskonto für Schwangere bzw. junge Mütter (250 EUR/Kalenderjahr).	

## Bonusmodelle

### Bonus für selbst Versicherte

Für 800 ProFit-Punkte gibt es Sachprämien, eine Geldprämie von 20 EUR wird ab 1000 ProFit-Punkten ausgeschüttet. Für 1900 Punkte gibt es 40 EUR, max. sind 120 EUR drin.



### Bonus für Familienangehörige

Das AOK-Prämienprogramm ist für die Mitglieder der AOK Baden-Württemberg und ihre mitversicherten Angehörigen (ab 15 Jahren) gedacht. Mit versicherte Kinder unter 15 Jahren sammeln gemeinsam mit dem versicherten Elternteil, wobei die Bonuspunkte jeweils dem Kind angerechnet werden.



### separates Bonusmodell für Kinder

Die AOK Baden-Württemberg hat nur ein Bonusmodell für alle Versicherte. Es werden jedoch alle Bereiche abgedeckt. Von der U-Untersuchung bis hin zur Krebsvorsorge im hohen Alter.

## Wahltarife

### Wahltarif Selbstbehalt

Die AOK Baden-Württemberg bietet Selbstbehalttarif mit Staffelbonus für leistungsfreie Jahre an.

20.000 EUR Jahreseinkommen: im 1. Jahr max. Bonus 160 EUR, max. selbst zu tragendes Risiko 80 EUR

30.000 EUR Jahreseinkommen: im 1. Jahr max. Bonus 210 EUR, max. selbst zu tragendes Risiko 80 EUR

53.100 EUR Jahreseinkommen: im 1. Jahr max. Bonus 560 EUR, max. selbst zu tragendes Risiko 120 EUR.



### Wahltarif Beitragsrückerstattung

### Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich

Wahltarif spezielle Arzneimittel  
nach SGB V § 53 (5)

### DMP, Hausarztmodell

Wahltarif "Hausarztzentrierte  
Versorgung" (§73b SGB V)  
(Hausarztprogramm)

Mit dem AOK-HausarztProgramm wollen die AOK und ihre Hausarztpartner in Baden-Württemberg gemeinsam die Qualität und Wirtschaftlichkeit der gesundheitlichen Versorgung verbessern.



Wahltarif "Strukturiertes  
Behandlungsprogramm"  
(DMP-Programm)

Die AOK BW bietet ihren Versicherten, die an einer chronischen Krankheit leiden, spezielle Behandlungsprogramme an. Diese Programme heißen AOK-Curaplan.



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 44 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 42 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 84 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
44 – 83 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 44 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.