

Note

1,3

Sehr Gut

actimonda
krankenkasse

Stand 09/2018

Im Test: 82
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei krankenkasseninfo.de

actimonda krankenkasse

Hüttenstraße 1, 52068 Aachen

 Informationen
anfordern »


 PDF
Mitgliedsantrag

Geöffnet in

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag


Der Beitragssatz der actimonda krankenkasse beträgt 15,6% (14,6% + 1,0%). 

Service


Anzahl Geschäftsstellen

12 Geschäftsstellen in Nordrhein-Westfalen und Niedersachsen 

Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle


In der passwortgeschützten Online-Geschäftsstelle der actimonda krankenkasse kann man vieles einfach und bequem von zu Hause aus erledigen. 

Hotline / telefonische Erreichbarkeit

Die actimonda krankenkasse ist über die Hotline (0800 900 6600) 24 Stunden an 7 Tagen der Woche erreichbar. 

Ärzt hotline


Persönliche Beratung

Die Beratung erfolgt auf Wunsch auch in englisch, französisch, polnisch, russisch und türkisch. 

| | | |
|--|---|-----|
| Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen) | Vermittlung von Arztterminen erfolgt über Terminservicestellen (Anmerkung: Keine Vermittlung von Terminen bei Zahnärzten, Kieferorthopäden oder Psychotherapeuten.) | ☆☆☆ |
| Unterstützung bei Behandlungsfehlern | Standardisiertes und dokumentiertes Behandlungsfehlermanagement wird angeboten. | ☆☆☆ |
| elektronische Patientenquittung | Eine elektronische Patientenquittung wird auf Anfrage herausgegeben. | ☆☆☆ |
| Beschwerdestelle | Die actimonda krankenkasse ist offen für jedes Lob und jede Anregung zur stetigen Verbesserung. Offenheit existiert aber auch für Kritik unter der E-Mail-Adresse kritikmanagement@actimonda.de. Die Zufriedenheit der Versicherten mit der erarbeiteten Lösung wird zur dauerhaften Qualitätsverbesserung im Nachgang an die Beschwerde erhoben. | ☆☆☆ |
| Dokumentenübermittlung in elektronischer Form | Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert. | ☆☆☆ |
| weitere Serviceleistungen | Vorsorgeerinnerungsservice, Arzt-Suchportal, Krankenhaus-Suchportal, fremdsprachiger Kundenservice (englisch, türkisch, russisch), zweite Zahnarztmeinung, Ärztliche Zweitmeinung vor orthopädischen Operationen, FamilyCare Newsletter, Rückrufservice, Arzneimittelberatung, Expertenchats, | |
| elektronische Patientenakte | | |
| | | |
| Kinder | | |
| Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt | | |
| | | |

| | | |
|---|--|--|
| zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder | U10, U11, J2 |  |
| Neurodermitis-Overalls | | |
| weitere Leistungen für Kinder | Zuschuss zu Gesundheitskursen für Kinder (bis zu 300 EUR); Zuschuss für ambulante Vorsorge im Ausland für chronisch kranke Kleinkinder von 21 EUR je Tag; BKK Starke Kids, Versicherte Kinder und Jugendliche haben ab Geburt einen Anspruch auf Übernahme der Kosten nicht verschreibungspflichtiger, apothekenpflichtiger Medikamente von bis zu 100 EUR pro Kalenderjahr. | |
| | | |

Krankenpflege / Haushaltshilfe

| | | |
|---|--|---|
| zusätzliche häusliche Krankenpflege | Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu einer Stunde je Pflegeeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Kalendermonat erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer der Leistung ist auf 4 Wochen je Krankheitsfall begrenzt. |  |
| erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall | | |
| | | |

Naturheilverfahren

| | | |
|-------------|--|--|
| Osteopathie | Osteopathie wird von der actimonda nicht als Satzungsleistung angeboten. | |
| | | |

| | | |
|--|--|------------|
| <p>Behandlungen mit Homöopathie</p> | <p>Bestandteile der homöopathischen Versorgung der actimonda krankenkasse sind Erstanamnese, Folgeanamnese, Fallanalyse/Repertorisation und Beratung für Kinder und Erwachsene. Die actimonda krankenkasse hat einen Vertrag mit der Kassenärztlichen Bundesvereinigung geschlossen. Die teilnehmenden Ärzte untersuchen und behandeln Sie im Rahmen dieses Vertrages kostenlos. Man unterschreibt lediglich bei dem teilnehmenden Arzt eine Teilnahme- und Einverständniserklärung.</p> | <p>☆☆</p> |
| <p>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)</p> | <p>Die actimonda krankenkasse beteiligt sich an den Kosten für nicht verschreibungspflichtige apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, der Anthroposophie und der Phytotherapie mit insgesamt 100 EUR jährlich für Kinder und Erwachsene.</p> | <p>☆☆☆</p> |
| | | |

Zahnvorsorge

| | | |
|---|---|-----------|
| <p>professionelle Zahnreinigung</p> | <p>Die actimonda krankenkasse übernimmt nach Vorlage der Rechnungsoriginale 100 % der Kosten, maximal aber je Versichertem und Kalenderjahr 40 EUR.</p> | <p>☆☆</p> |
| <p>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</p> | <p>Kooperation mit Smilodent: Versicherte der actimonda krankenkasse können hochwertigen Zahnersatz deutlich günstiger erhalten.</p> | <p>☆☆</p> |
| | | |

Sehhilfen



| | | |
|--|--|------------|
| <p>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</p> | <p>Die actimonda krankenkasse übernimmt für Sportbrillen (Sehhilfe bei sportlichen Aktivitäten) 100 % der Kosten, bis zu einem Gesamtbetrag von 150 EUR aller 2 Jahre.</p> | <p>☆☆☆</p> |
| | | |

Vorsorge



| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | |
|--|--|
| <p>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus</p> | <p>Durch spezielle Versorgungsverträge zahlt die actimonda krankenkasse unter bestimmten Voraussetzungen auch Versicherten unter 35 Jahren das Hautkrebs-Screening. </p> |
| <p>sportmedizinische Untersuchungen</p> | <p>Alle 2 Jahre beteiligt sich die actimonda krankenkasse an den Kosten der sportmedizinischen Untersuchung mit 80 % des Rechnungsbetrages (max. 60 EUR für die allgemeine und bis zu 120 EUR für die erweiterte sportmedizinische Untersuchung). </p> |
| <p>Brustkrebsvorsorge</p> | <p>discovering hands setzt den überlegenen Tastsinn blinder und sehbehinderter Menschen zur Verbesserung der Tastdiagnostik im Rahmen der Brustkrebsfrüherkennung ein. Die actimonda krankenkasse übernimmt die anfallenden Kosten vollständig. </p> |
| <p>Magen- und Darmkrebsvorsorge</p> | <p>Jährliche Darmkrebsvorsorge unter 55 Jahren gibt es im Rahmen des Aktionsbündnisses gegen Darmkrebs. </p> |
| <p>HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen</p> | <p>Gebärmutterhalskrebsimpfung wird bei weiblichen Versicherten vom 9. bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres übernommen. Außerdem bezahlt sie HPV-Impfung für Jungen im Alter von neun bis 14 Jahren. Nachgeholt werden kann die Impfung bis einschließlich 17 Jahre. </p> |
| <p>Zuschuss zu Vorsorgekuren</p> | <p>Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen übernimmt die actimonda krankenkasse als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten und Kurtaxe kalendertäglich 13 EUR. + Bei ambulanten Vorsorgeleistungen für chronisch kranke Kleinkinder beträgt der Zuschuss kalendertäglich 21 EUR. </p> |
| | |


Impfungen



| | | |
|---|---|---|
| Reiseimpfungen (Privatreisen) | <p>Die actimonda erstattet die Impfkosten bei privaten Auslandsreisen in einer Höhe von max. 100 EUR pro Jahr und Versichertem.</p> <p>Voraussetzung ist, dass die Impfung durch einen Vertragsarzt oder dem Gesundheitsamt erfolgt und die ständige Impfkommision (STIKO) des Robert-Koch-Instituts in Verbindung mit den Reisehinweisen des Auswärtigen Amtes die gewünschte Impfung empfiehlt.</p> |  |
| Gripeschutzimpfung für alle Versicherten | <p>100 % der Ausgaben für Impfstoff und ärztliche Leistung werden erstattet.</p> |  |
| | | |

Prävention

| | | |
|--------------------------|--|---|
| Gesundheitsreisen | <p>Die actimonda krankenkasse fördert die Teilnahme an Gesundheitsreisen mit jährlich bis zu 160 EUR. Aktiv-Woche (GSM), Well-Aktiv-Programm (GSM) und Fitforwell (AKON) werden angeboten.</p> |  |
| Präventionskurse | <p>100 % des Rechnungsbetrags für Gesundheitskurse (300 EUR jährlich, d.h. bis zu 150 EUR je Gesundheitskurs) werden von der actimonda krankenkasse bezuschusst. Eine Wiederholung des Kurses ist im gleichen Jahr oder auch im darauf folgenden Jahr möglich.</p> |  |
| Gesundheitskonto | | |
| | | |

Bonusmodelle

| | | |
|-------------------------------------|--|---|
| Bonus für selbst Versicherte | <p>Erwachsene (ab Vollendung des 18. Lebensjahres) können am Bonusprogramm der actimonda krankenkasse teilnehmen. Alle Bonusleistungen werden mit 10 EUR belohnt. Der jährliche Maximalbonus für Erwachsene beträgt 100 EUR.</p> |  |
| | | |

| | |
|---|---|
| Bonus für Familienangehörige | Sind Ehepartner und Ihre Kinder ebenfalls bei der actimonda versichert, profitieren auch sie vom Bonusprogramm. Der Maximalbonus für Ehepartner beträgt 100 EUR pro Bonusjahr und für die Kinder 50 EUR pro Bonusjahr.  |
| separates Bonusmodell für Kinder | Versicherte bis zum Alter von 18 Jahren können am Bonusprogramm für Kinder und Jugendliche teilnehmen. Der jährliche Maximalbonus für Kinder und Jugendliche beträgt 50 EUR.  |
| | |

Wahltarife

| | |
|--|--|
| Wahltarif Selbstbehalt | |
| Wahltarif Beitragsrückerstattung | Die Rückerstattung beträgt 1/12 des im Kalenderjahr vom Mitglied getragenen und tatsächlich an die actimonda Krankenkasse gezahlten Jahresbeitrages. Vorausgesetzt es wurden keine Leistungen außerhalb der Vorsorge in Anspruch genommen. Die Bindungsfrist beträgt ein Jahr.  |
| Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich | |
| Wahltarif spezielle Arzneimittel nach SGB V § 53 (5) | |
| | |

DMP, Hausarztmodell

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Wahltarif "Hausarztzentrierte Versorgung" (§73b SGB V) (Hausarztprogramm)

Die actimonda Krankenkasse bietet eine hausarztzentrierte Versorgung (sog. Hausarztmodell) an. Die actimonda-Versicherten profitieren von weniger Wartezeiten und der Möglichkeit einer Abendsprechstunde. Der Hausarzt sucht nach geeigneten Fachärzten und vereinbart u. U. Termine für Sie. Hinzu kommt mehr Sicherheit bei der Behandlung und Vermeidung von Doppeluntersuchungen.



Wahltarif "Strukturiertes Behandlungsprogramm" (DMP-Programm)

Der Wahltarif DMP richtet sich an chronisch kranke Menschen. DMP-Programme (strukturierte Behandlungsprogramme) existieren für folgende Erkrankungen: Asthma, Diabetes mellitus Typ 1 und Typ 2, koronare Herzkrankheit, Brustkrebs, Asthma und chronisch obstruktive Lungenerkrankung (COPD). actimonda-Versicherte profitieren von einem Erinnerungsservice für die Behandlungstermine.

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 44 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 42 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

| | | |
|-----------------|----------------|-------------|
| Ab 84 Punkte | = sehr gut | (1,0 – 1,5) |
| 44 – 83 Punkte | = gut | (1,6 – 2,5) |
| unter 44 Punkte | = befriedigend | (2,6 – 3,5) |

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.