

Note
1,6
Gut

KNAPPSCHAFT

Stand 03/2020

Im Test: 78
gesetzliche Krankenkassen

KNAPPSCHAFT

, 44781 Bochum

 Informationen
anfordern »

 PDF
Mitgliedsantrag

Geöffnet in

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der KNAPPSCHAFT beträgt 15,7% (14,6%+1,1%).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

55 Geschäftsstellen



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Meine KNAPPSCHAFT - 7 Tage die Woche sind wir für Kunden erreichbar.






Rund um die Uhr und an sieben Tagen in der Woche bietet die KNAPPSCHAFT die Möglichkeit, von zu Hause aus verschiedene Dienstleistungen des persönlichen Kundenbereichs "Meine KNAPPSCHAFT" zu nutzen.

Vorteile von "Meine KNAPPSCHAFT" sind unter anderem:


- Persönliche Daten ändern: z.B. Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen einreichen/hochladen
- Rechnungen einreichen
- Auslandskrankenschein direkt ausdrucken
- uvm.


<p>Hotline / telefonische Erreichbarkeit</p>	<p>Für Neu- und Bestandskunden ist die KNAPPSCHAFT unter der kostenfreien Rufnummer 0800 0200501 rund um die Uhr zu erreichen.</p> <p>Gebärdentelefon</p> <p>Die KNAPPSCHAFT ist die erste gesetzliche Krankenkasse, mit der es möglich ist, barrierefrei zu telefonieren. Hörgeschädigte Menschen haben die Möglichkeit, die KNAPPSCHAFT von Montag bis Freitag zwischen 8.00 und 19.00 Uhr über das Gebärdentelefon zu erreichen.</p>	
<p>Ärzteline</p>	<p>Unter der zentralen Rufnummer 0800 1650 050 haben Kunden der KNAPPSCHAFT die Möglichkeit, rund um die Uhr übergreifend zu allen vier Themengebieten Gesundheits-/Arzneimitteltelefon, Facharzttermintelefon und Zweitmeinungsservice Fragen zu stellen.</p> <p>Zudem bietet die KNAPPSCHAFT seit dem 1. Juli 2019 ihren Kunden mit dem Ärzte-Videochat und dem Auslandsnotrufservice zwei neue Dienstleistungen an.</p> <p>Über die Internetseite kann via Link ein Termin zum Ärzte-Videochat vereinbart werden und für den Auslandsnotrufservice wählen die Kunden die Rufnummer (+49) 0621/5490-1757.</p>	
<p>Persönliche Beratung</p>	<p>Kunden der KNAPPSCHAFT haben die Möglichkeit, sich in den 55 Geschäftstellen von Mo. bis Di. von 8 bis 17 Uhr, Mi. von 8 bis 16 Uhr, Do. von 8 bis 18 Uhr und Fr. von 8 bis 14 Uhr persönlich beraten zu lassen.</p> <p>Des Weiteren besitzt die KNAPPSCHAFT 900 ehrenamtliche Versichertenberater/innen.</p> <p>Sie beantworten während der Sprechstunde oder auf Wunsch auch zu Hause Fragen zur Kranken-, Pflege- und Rentenversicherung. Sie helfen, eine RehaMaßnahme zu beantragen und geben Rat in allen schwierigen Fragen.</p>	
<p>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</p>	<p>Die KNAPPSCHAFT unterstützt ihre Kunden dabei, einen Facharzt in ihrer Nähe zu finden, Termine zu erhalten oder sogar vorzuziehen.</p> <p>Der Beratungsservice der KNAPPSCHAFT ist rund um die Uhr (sieben Tage in der Woche/24 Stunden/auch an Feiertagen) unter der zentralen Rufnummer 0800 1650 050 erreichbar.</p>	
<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</p>	<p>Betroffene Kunden werden bei Verdacht auf Behandlungsfehler bei der Durchsetzung ihrer Patientenrechte unterstützt.</p>	

elektronische Patientenquittung	Die KNAPPSCHAFT bietet ihren Kunden die Möglichkeit, die abgerechneten Kosten online einzusehen - und das für die letzten drei Kalenderjahre.	
Beschwerdestelle	Mit Lob und Kritik können sich Kunden der KNAPPSCHAFT rund um die Uhr an die kostenfreie Rufnummer 08000 200 501 wenden. Die Hauptverwaltung kümmert sich um jedes aufgetretene Problem angemessen und verantwortungsvoll.	
Krankenscheine (AU-Bescheinigungen) in elektronischer Form versenden	<p>Zum einen besteht die Möglichkeit, über den online-Kundenbereich „Meine KNAPPSCHAFT“ gescannte Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen, Rechnungen und vieles mehr direkt an die KNAPPSCHAFT zu senden. Zusätzlich ist es möglich, unter der Rubrik „Kontakt“ individuelle Anfragen zu stellen und gleichzeitig 3 Dateien bis zu einer Größe von jeweils 5 MB hochzuladen.</p> <p>Des Weiteren ist es für Bestands- als auch für Neukunden möglich, über das auf der Internetseite "www.knappschaft.de" integrierte Kontaktformular Anfragen und Daten zu übermitteln oder Bescheinigungen, Anträge, etc. per E-Mail zuzusenden.</p>	
weitere Serviceleistungen	<ul style="list-style-type: none"> - Vorsorgeerinnerungsservice - Rückrufservice - Pflegekompass - Online-Pflegeberatung - Krankenhaussuche - Gesundheitsnetze - prosper und proGesund - eBI - elektronische Behandlungs-Information - Gebärdentelefon 	
elektronische Patientenakte		

Kinder

Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus auch bei nicht medizinisch notwendigen Fällen gewährt

zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U10, U11, J2 
---	---

Neurodermitis-Overalls	Die KNAPPSCHAFT bezuschusst bis zum vollendeten 6. Lebensjahr pro  Kalenderjahr 2 Neurodermitis-Overalls in Höhe von maximal 35 Euro.
------------------------	--


weitere Leistungen für Kinder	<p>Für Kinder und Jugendliche vom 12. bis zum 18. Lebensjahr trägt die KNAPPSCHAFT die Kosten für nicht verschreibungspflichtige apothekenpflichtige Arzneimittel der besonderen Therapierichtungen. Hierzu gehören Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie. Erstattet werden Kosten von maximal 100 Euro je Kalenderjahr.</p> <p>Sehtest wird bei Kindern vom 31. bis zum 42. Lebensmonat durchgeführt (Amblyopie), Lasertonsillotomie für Kinder vom 2. bis zur Vollendung des 7. Lebensjahres, erweitertes Neugeborenen-Screening .</p> <p>Die KNAPPSCHAFT zahlt einen Zuschuss von max. 50 EUR je Kalenderjahr zu alternativen Heilmitteln. Darunter fallen Leistungen wie z.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Heileurythmie, medizinische Bäder und Teilkörpermassagen im Rahmen der antroposophischen Medizin - Teilkörpermassagen und Thermotherapien (Ayurveda) - Feldenkrais - Shiatsu - Tuina und Krankengymnastik nach Qigong (Traditionelle Chinesische Medizin) <p>Übernommen werden 80 % des Rechnungsbetrages. Pro Kalenderjahr stehen 50 EUR für alternative Heilmittel zur Verfügung. Werden diese nicht oder nur teilweise verbraucht, kann der Rest für osteopathische Behandlungen eingesetzt werden. Insgesamt übernimmt die</p>
-------------------------------	---

	KNAPPSCHAFT 150 EUR für alternative Heilmittel und Osteopathie zusammen.
--	--



Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege	
--	--


--	--

erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall	Haushaltshilfe wird auch gewährt, wenn Weiterführung des Haushalts wegen schwerer Erkrankung nicht möglich oder wenn stat. Krankenhausbehandlung geboten ist, durch die Gewährung einer Haushaltshilfe aber nicht erforderlich wird oder abgekürzt werden kann, soweit im Haushalt ein Kind lebt, dass bei Beginn der Haushaltshilfe das 15. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist und eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Haushaltshilfe kann bis zu 182 Tage in Anspruch genommen werden. 

Naturheilverfahren

Osteopathie	Die KNAPPSCHAFT erstattet bis zu 150 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 5 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80 % des Rechnungsbetrags, jedoch max. 30 EUR pro Sitzung. Insgesamt übernimmt die KNAPPSCHAFT 150 EUR für alternative Heilmittel und Osteopathie. 
Behandlungen mit Homöopathie	Kostenübernahme erfolgt, wenn die Behandlung bei einem der über 1.400 teilnehmenden Ärzte mit Homöopathie-Diplom durchgeführt wird. 
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)	

Zahnvorsorge

professionelle Zahnreinigung	In den Monaten September bis Oktober haben die Kunden der KNAPPSCHAFT die Möglichkeit, über das Auktionsportal „2te-ZahnarztMeinung“ die professionelle Zahnreinigung für einen Angebotspreis von 35 Euro zu erhalten.  Des Weiteren wird die PZR auch im Bonusprogramm "AktivBonus" berücksichtigt.

höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Günstigen und qualitativ hochwertigen Zahnersatz gibt es durch Kooperationen mit der „2te-Zahnarzt-Meinung“, der Firma "Biomedical Dental" und dentaltrade.	★
---	---	---

--	--	--

Sehhilfen

Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)		
--	--	--

--	--	--

Vorsorge

Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Die KNAPPSCHAFT bietet die Vorsorgeuntersuchung der Haut (inkl. Auflichtmikroskopie) auch allen Kunden an, die das 35. Lebensjahr noch nicht vollendet haben. Diese Untersuchung ist für Kunden der KNAPPSCHAFT kostenlos.	★★★
---	--	-----

sportmedizinische Untersuchungen	Die KNAPPSCHAFT erstattet ihren Kunden für eine sportmedizinische Untersuchung alle zwei Jahre 80 % des Rechnungsbetrages, jedoch nicht mehr als 120 EUR.	★★
----------------------------------	---	----

Brustkrebsvorsorge		
--------------------	--	--

Magen- und Darmkrebsvorsorge		
------------------------------	--	--

HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen	Die KNAPPSCHAFT übernimmt die Kosten der HPV-Schutzimpfung für Mädchen als auch für Jungen im Alter von 9 bis 14 Jahren. Ein Nachholen der Impfung ist spätestens bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres möglich.	★★
---	--	----

--	--	--

Zuschuss zu Vorsorgekuren	Zu den übrigen Kosten einer ambulanten Vorsorgeleistung in anerkannten Kurorten wird ein Zuschuss gewährt, sofern die Maßnahme mindestens 14 Kalendertage dauert. Der Zuschuss beträgt für chronisch kranke Kleinkinder 25 EUR täglich. Allen anderen Kunden wird ein Pauschalbetrag in Höhe von 100 EUR gewährt.	★
---------------------------	---	---

--	--	--

Impfungen

Reiseimpfungen (Privatreisen)	Alle Reiseschutzimpfungen, die von der Ständigen Impfkommission (STIKO) empfohlen werden, werden vollständig bezahlt.	★★★
-------------------------------	---	-----

Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Alle Reiseschutzimpfungen, die von der Ständigen Impfkommission (STIKO) empfohlen werden, werden vollständig bezahlt. Unter anderem auch die Impfung gegen Influenza.	
--	---	--

--	--	--

Prävention

Gesundheitsreisen	Der Zuschuss für das Programm AKON Aktivkonzept beträgt 160 EUR. Mit dem „Radurlaub auf Rezept“ haben Kunden der KNAPPSCHAFT die Möglichkeit, im Emsland, im Osnabrücker Land und im Hasetal mit Unterstützung von Expertentipps zu den Themen Entspannung und Ernährung sportive Erholung zu erleben. Kunden der KNAPPSCHAFT zahlen statt 395 EUR nur 200 EUR für 5 Tage.	★★★
-------------------	---	-----

eigene Präventionskurse	Deutschlandweit bietet die KNAPPSCHAFT ihren Kunden über 40.000 Gesundheitskurse vor Ort. Eigene Kurse sind für Kunden der KNAPPSCHAFT kostenfrei.	★★★
-------------------------	--	-----

--	--	--


<p>Präventionskurse von Fremdanbietern</p>	<p>Kunden der KNAPPSCHAFT können in den Bereichen Bewegung, Ernährung, Stressbewältigung/Entspannung und Suchtmittelkonsum qualitätsgesicherte Gesundheitskurse in Anspruch nehmen - auch online. Die KNAPPSCHAFT erstattet je Kunden maximal zwei Kurse mit bis zu 80 Euro pro Kalenderjahr. Diese Kurse können auch gleich zum Vor- bzw. Folgejahr sein.</p>	<p>☆☆</p>
<p>Gesundheitskonto</p>		

Bonusmodelle

<p>Bonus für selbst Versicherte</p>	<p>Mit dem AktivBonus der KNAPPSCHAFT erhalten Kunden eine Geldprämie, indem sie am Präventions- und Früherkennungsangebot der KNAPPSCHAFT teilnehmen. Bis zu 255 Euro pro Jahr kann man erhalten.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Bonus für Familienangehörige</p>	<p>Jeder kann beim AktivBonus mitmachen, solange er bei der KNAPPSCHAFT versichert ist. Bis zu 255 Euro pro Jahr kann man erhalten.</p>	
<p>Bonusmodell für Kinder</p>	<p>Für sportliche Betätigung und die regelmäßige Teilnahme an Vorsorgeuntersuchungen sowie Impfungen erhalten Kinder und Jugendliche einen Bonus von bis zu 210 Euro pro Kalenderjahr. Zudem können Kinder und Jugendliche über den AktivBonus junior zusätzlich bis zu 500 Euro erhalten. Der AktivBonus junior wird mit Vollendung des 18. Lebensjahrs ausgezahlt, wenn bestimmte Vorsorgemaßnahmen wie z. B. die Zahnprophylaxen regelmäßig durchgeführt wurden.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Bonusmodell für Rentner</p>	<p>Mit dem AktivBonus der KNAPPSCHAFT erhalten Rentner eine Geldprämie, indem sie am Präventions- und Früherkennungsangebot der KNAPPSCHAFT teilnehmen. Bis zu 255 Euro pro Jahr kann man erhalten.</p>	<p>☆☆</p>

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt

Kunden der KNAPPSCHAFT können an einem der Selbstbehalttarife teilnehmen. 

Jahreseinkommen 20.000 EUR: Prämie 200 EUR, Selbstbehalt 320 EUR, max. Risiko 120 EUR,

Jahreseinkommen 30.000 EUR: Prämie 300 EUR, Selbstbehalt 450 EUR, max. Risiko 150 EUR,

Jahreseinkommen über JAEG : Prämie 500 EUR, Selbstbehalt 800 EUR, max. Risiko 300 EUR.

Wahltarif – ReiseSchutz:


Die KNAPPSCHAFT bietet in Kooperation mit der Gothaer Krankenversicherung AG ihren Kunden mit dem Wahltarif ReiseSchutz einen exklusiven und kostenlosen weltweit geltenden Krankenversicherungsschutz an.

Bei dem Wahltarif ReiseSchutz handelt es sich um einen Selbstbehalttarif.

Der Selbstbehalt beträgt max. 30 Euro in der Stufe 1 (Einzelperson) und 78 Euro in der Stufe 2 (Familie) pro Kalenderjahr. Dieser ist aber nur zu

entrichten, wenn die Leistung auch wirklich in Anspruch genommen

Wahltarif Beitragsrückerstattung

~~Die~~ KNAPPSCHAFT bietet einen Wahltarif Prämienzahlung bei Leistungsfreiheit an. Teilnahmeberechtigt sind die freiwilligen Mitglieder mit einem beitragspflichtigen Jahreseinkommen ab der Beitragsbemessungsgrenze. Die Höhe der Prämie staffelt sich entsprechend der Dauer der leistungsfreien freiwilligen Mitgliedschaft und beträgt für das erste volle Kalenderjahr 140 EUR, für das zweite volle Kalenderjahr 220 EUR und ab dem dritten vollen Kalenderjahr 300 EUR. 

Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich

DMP, Hausarztmodell

Hausarztprogramm

Ein Hausarztmodell bietet die KNAPPSCHAFT an. 

DMP Programme

Das Gesundheitsprogramm für chronisch Erkrankte, "gut DABEI" bietet die KNAPPSCHAFT für Kunden mit: Asthma bronchiale, Brustkrebserkrankung, chronisch obstruktiver Lungenerkrankung, Koronarer Herzkrankheit, Diabetes mellitus Typ 2 – je bundesweit und Diabetes mellitus Typ 1 - in einigen Regionen (Baden-Württemberg, Bayern, Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Hessen, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Nordrhein, Rheinland-Pfalz, Schleswig-Holstein, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Thüringen und Westfalen-Lippe.) an.

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 41 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder", "weitere Serviceleistungen", "Bonus für Familienangehörige" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 88 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
48 - 87 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 48 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.