

Note

1,3

Sehr Gut

KKH Kaufmännische  
Krankenkasse

Stand 03/2024

Im Test: 73  
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

**KKH Kaufmännische Krankenkasse**

Karl-Wiechert-Allee 61, 30625 Hannover

 Informationen  
anfordern

 Online  
Mitgliedsantrag

### Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

### Zusatzbeitrag

#### Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der KKH beträgt 16,58% (14,6% + 1,98%).

☆☆☆

### Service

#### Anzahl Geschäftsstellen

Die KKH hat mehr als 100 Servicestellen.

☆☆☆

#### Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App

Über den Online-Services im persönlichen Bereich „Meine KKH“ kann man Dokumente übermitteln, persönliche Daten ändern, Anträge ausfüllen oder an den Kursen der Gesundheits-Coaches teilnehmen.

☆☆☆

Anliegen mit Ihrer Krankenkasse einfach digital erledigen, egal wo und egal wann - das ist über die KKH-App möglich. Mit wenigen Klicks können Sie zum Beispiel Bescheinigungen herunterladen, Dokumente verschicken oder persönliche Daten ändern. Außerdem finden Sie interessante Tipps rund um Ihre Gesundheit.

#### Hotline / telefonische Erreichbarkeit

Täglich rund um die Uhr: 0800 5548640554

☆☆☆

#### Ärzt hotline

Die KKH Gesundheitshotline (089 950084188) bietet ganzjährig rund um die Uhr eine qualifizierte medizinische Beratung zu Krankheiten, Medikamenten und anderen Gesundheitsthemen.

☆☆☆








#### spezielle Hotline

Auslands-Notruf-Telefon: +49 (0) 511 2356 7396

☆☆☆

English speaking hotline: 0511 80684 9303








<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>	Versicherte können sich in mehr als 100 Servicestellen bundesweit persönlich beraten lassen. Auch eine persönliche Beratung zu Hause ist nach Terminabsprache möglich. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>	Der Facharzt-Terminservice der KKH unterstützt bei der Facharzt-Terminsuche – online oder unter 089 950084188. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	Die KKH beantwortet die Fragen und unterstützt beim Umgang mit Behandlungsfehlern. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Beschwerdestelle</b>	Die KKH hat eine kostenlose Hotline für Beschwerden, Lob und Anregungen, die Sie unter 0800 5548640222 erreichen (Montag bis Donnerstag von 8 bis 18 Uhr und Freitag von 8 bis 16 Uhr). <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>weitere Serviceleistungen</b>	- KKH Apps, Online-Coachings zu unterschiedlichen Themen, Pflegelotse, Auslandsnotruf, Apotheken-Notdienst-Suche, Kliniksuche, Arztsuche, Pflegeberatung, Ärztliche Zweitmeinung, Zweite Zahnarztmeinung, Newsletter u.v.m. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Betriebliche Gesundheitsförderung</b>	Die KKH bietet betriebliche Gesundheitsförderung an. Gemeinsam mit den jeweiligen Unternehmen entwickelt sie auf die individuellen Bedürfnisse zugeschnittene Konzepte. Für Maßnahmen der betrieblichen Gesundheitsförderung erhalten sowohl Arbeitgeber als auch die teilnehmenden Versicherten einen Bonus. <span style="float: right;">☆☆☆☆</span>
<b>Kinder</b>	
<b>Allergie Bettwäsche</b>	Neben den Kosten für den Allergikermatratzenbezug übernimmt die KKH auch die Kosten für Allergikerkopfkissenbezüge und Allergikeroberbettenbezüge. Diese werden sowohl im Komplettsset (Matratzen-, Kissen- und Oberbettbezug), im kleinen Set (Kissen- und Oberbettbezug) sowie einzeln als Kissenbezug oder Oberbettenbezug angeboten. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	
<b>zusätzliche häusliche Krankenpflege</b>	Sofern eine Behandlung im Krankenhaus nicht möglich ist oder vermieden werden soll, haben Sie Anspruch auf häusliche Krankenpflege durch geeignetes Pflegepersonal. Die KKH übernimmt für Sie die Kosten für eine medizinisch erforderliche Pflegekraft, sofern keine Person im Haushalt diese Aufgabe übernehmen kann. Zu den Aufgaben der Pflegekraft gehört neben der Behandlungs- und Grundpflege ggf. auch die hauswirtschaftliche Versorgung. Die Höhe der Leistung richtet sich nach der Art und Dauer der Versorgung und ist regional unterschiedlich. <span style="float: right;">★★★★</span>

<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)</b>	<p>Als zusätzliche Leistung erhalten Versicherte zur Aufrechterhaltung des Haushalts in seinen Grundfunktionen Haushaltshilfe, wenn ihnen wegen einer akuten Erkrankung oder einer akuten Verschlimmerung einer bestehenden Erkrankung die Weiterführung des Haushalts nicht möglich ist. Hierfür ist eine ärztliche Bescheinigung erforderlich.</p> <p>Dieser zusätzliche Anspruch besteht für zehn Tage im Kalenderjahr, jeweils für vier Stunden täglich. Voraussetzung ist, dass im Haushalt ein Kind unter 14 Jahren lebt und niemand den Haushalt weiterführen kann.</p>	
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>		
<b>Naturheilverfahren</b>		
<b>Osteopathie</b>	<p>Der Zuschuss zur Osteopathie beträgt maximal 50 € pro Sitzung für bis zu drei Behandlungen pro Kalenderjahr (insgesamt 150 €).</p>	
<b>Behandlungen mit Homöopathie</b>		
<b>anthroposophische Therapien</b>	<p>Die Anthroposophie wird im Rahmen des Bonusprogramms KKH Bonus unterstützt. Bei Nachweis von z. B. sechs gesundheitsbewussten Maßnahmen erhalten Versicherte ein Gesundheitsbudget von 120 Euro. Der Bonus fällt höher aus, wenn mehr Maßnahmen durchgeführt werden. Dieses kann für ausgewählte Gesundheitsleistungen wie z. B. die Anthroposophie eingesetzt werden.</p>	
<b>Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)</b>	<p>Der Präventionskurs QiGong gehört zur TCM. Die KKH bezuschusst pro Jahr und Person maximal zwei Präventionskurse mit 90 Prozent, und zwar bis zu einem Höchstbetrag von 80 Euro.</p> <p>Darüber hinaus wird die TCM im Rahmen des Bonusprogramms KKH Bonus unterstützt. Für z. B. sechs gesundheitsbewussten Maßnahmen erhalten Versicherte ein Gesundheitsbudget von 120 Euro. Der Bonus fällt höher aus, wenn mehr Maßnahmen durchgeführt werden. Das Gesundheitsbudget kann für ausgewählte Gesundheitsleistungen wie z. B. die TCM eingesetzt werden.</p>	
<b>weitere Naturheilverfahren</b>	<p>Die Naturheilverfahren nach dem Hufelandverzeichnis werden im Rahmen des Bonusprogramms KKH Bonus unterstützt. Bei Nachweis von z. B. sechs gesundheitsbewussten Maßnahmen erhalten Versicherte ein Gesundheitsbudget von 120 Euro. Der Bonus fällt höher aus, wenn mehr Maßnahmen durchgeführt werden. Dies kann für ausgewählte Gesundheitsleistungen wie z. B. die Naturheilverfahren eingesetzt werden.</p>	

<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>	Rezeptfreie alternative Medikamente werden im Rahmen des Bonusprogramms KKH Bonus unterstützt. Bei Nachweis von z. B. sechs gesundheitsbewussten Maßnahmen erhalten Versicherte ein Gesundheitsbudget von 120 Euro. Der Bonus fällt höher aus, wenn mehr Maßnahmen durchgeführt werden. Das Gesundheitsbudget kann für ausgewählte Gesundheitsleistungen wie z. B. die Naturarzneimittel eingesetzt werden. <div style="text-align: right;">☆☆☆</div>
<b>Zahnvorsorge</b>	
<b>professionelle Zahnreinigung</b>	Die KKH erstattet ihren Versicherten einmal pro Kalenderjahr bis zu 60 € für eine Professionelle Zahnreinigung. <div style="text-align: right;">☆☆☆</div>
<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>	Die KKH bietet Ihnen in Zusammenarbeit mit der biodentis GmbH hochwertigen Zahnersatz zu Sonderkonditionen. <p>Ihre Vorteile:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sie erhalten hochwertigen, in Deutschland gefertigten Zahnersatz zu Sonderkonditionen.</li> <li>- Sie reduzieren spürbar Ihren Eigenanteil.</li> <li>- Der Hersteller biodentis gewährt Ihnen eine erweiterte Garantie von sechs Jahren auf die zahntechnischen Leistungen (Kronen, Teilkronen, Brücken und Inlays).</li> <li>- Sie erhalten 25 € als Dankeschön-Prämie, die mit jedem Auftrag direkt von der Laborrechnung abgezogen wird.</li> </ul> <div style="text-align: right;">☆☆☆</div>
<b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 150 Euro Zuschuss gibt es zum Retainer bei kieferorthopädischer Behandlung und 50 EUR für Reparaturleistungen.</li> <li>- Die KKH bezuschusst die Fissurenversiegelung bei Kindern und Jugendlichen bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres mit bis zu 160 Euro.</li> <li>- Zahnfüllungen (z. B. Kunststoff, Keramik) werden im Rahmen des Bonusprogramms KKH Bonus unterstützt. Bei Nachweis von z. B. sechs gesundheitsbewussten Maßnahmen erhalten Versicherte ein Gesundheitsbudget von 120 Euro. Der Bonus fällt höher aus, wenn mehr Maßnahmen durchgeführt werden. Dies kann für ausgewählte Gesundheitsleistungen wie z. B. die Zahnfüllungen eingesetzt werden.</li> </ul> <div style="text-align: right;">☆☆☆</div>
<b>Sehhilfen</b>	
<b>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obwohl Sportbrillen nicht zu den Leistungen der gesetzlichen Krankenkasse gehören, beteiligt sich die KKH an den Kosten. Erwachsenen ab 18 Jahren werden einmalig 50 € erstattet, wenn die Voraussetzungen dafür erfüllt sind (schwere Sehbeeinträchtigung).</li> <li>- Die Sehhilfen werden außerdem im Rahmen des Bonusprogramms KKH Bonus unterstützt. Bei Nachweis von z. B. sechs gesundheitsbewussten Maßnahmen erhalten Versicherte ein Gesundheitsbudget von 120 Euro. Der Bonus fällt höher aus, wenn mehr Maßnahmen durchgeführt werden. Das Gesundheitsbudget kann für ausgewählte Gesundheitsleistungen wie z. B. die Sehhilfen eingesetzt werden.</li> </ul> <div style="text-align: right;">☆☆☆</div>

Vorsorge		
<b>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre</b>	Die KKH bezuschusst ein Hautkrebscreening bis zu 30 € für Versicherte im Alter von 18 bis 34 Jahren und kann alle zwei Jahre in Anspruch genommen werden.	★★★☆☆
<b>sportmedizinische Untersuchungen</b>	Die KKH zahlt 60 € Zuschuss für eine sportmedizinische Untersuchung. Insgesamt 120 Euro bezahlt sie, wenn zur weiteren Abklärung eine Zusatzuntersuchung nötig ist. Die sportmedizinische Untersuchung kann regelmäßig alle zwei Jahre durchgeführt und der Zuschuss in Anspruch genommen werden.	★★★★
<b>Magen- und Darmkrebsvorsorge</b>	Im Rahmen der Mehrleistungen beteiligt sich die KKH auch bei jüngeren Versicherten an den Kosten für einen Stuhltest oder eine Darmspiegelung (Koloskopie) zur Darmkrebsvorsorge. Die Untersuchungen richten sich an gesunde Versicherte ab 30 Jahren, bei denen ärztlich bestätigte Risikofaktoren vorliegen. Zu den Risikofaktoren zählen zum Beispiel chronisch-entzündliche Darmerkrankungen und Verwandte ersten oder zweiten Grades (Eltern, Kinder, Geschwister, Großeltern, Enkel), die an Darmkrebs erkrankt sind. Die KKH erstattet für den immunologischen Stuhltest bis zu 75 € und für die Darmspiegelung bis zu 100 €.	★★★★
<b>Brustkrebsvorsorge</b>	<p>- Familiären Brust- &amp; Eierstockkrebs frühzeitig erkennen: Innerhalb der Familien dieser Frauen treten die Erkrankungen gehäuft und bereits im frühen Alter auf. Betroffene Familien werden als Hochrisikofamilien bezeichnet. Die KKH bietet diesen Hochrisikofamilien ein besonderes Früherkennungsprogramm, das die konkrete Feststellung des Erkrankungsrisikos, die Gendiagnostik sowie eine individuelle Beratung umfasst.</p> <p>- Die KKH bietet Früherkennungsuntersuchungen für Brust- und Eierstockkrebs für Risikopatientinnen an. Einmal im Kalenderjahr übernimmt sie die Kosten für eine besondere Form der Brustkrebsuntersuchung: Die Tastuntersuchung durch eine medizinische Tastuntersucherin (Medizinisch Taktile Untersucherin, MTU).</p>	★★★★
<b>weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung</b>	Für jüngere Erwachsene zwischen 18 und 34 Jahren hat die KKH ein erweitertes Angebot: Zusätzlich zum einmaligen Gesundheits-Check-up, den die KKH über die elektronische Gesundheitskarte komplett übernimmt, zahlt sie alle zwei Jahre 40 Euro Zuschuss für diese allgemeine Gesundheitsuntersuchung.	★★★☆☆
<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>	Auf Antrag und nach Prüfung der medizinischen Notwendigkeit stellt die KKH einen Kurarztschein und eine Kurmittelübernahme-Bestätigung aus. Damit können in anerkannten Kurorten in Deutschland die vom Kurarzt verordneten physikalischen Maßnahmen in Anspruch genommen werden (abzüglich der gesetzlich vorgeschriebenen Zuzahlungen). Die KKH gewährt außerdem einen pauschalen Zuschuss von 100 Euro für Unterkunft, Verpflegung, Kurtaxe und Fahrkosten.	★★★☆☆

<b>Impfungen</b>	
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	Die KKH übernimmt die kompletten Impfkosten, wenn die Ständige Impfkommission (STIKO) und das Auswärtige Amt eine entsprechende Impfung für Ihr Reiseland empfehlen. Die Voraussetzung ist, dass man sich in einer Vertragspraxis oder beim Gesundheitsamt impfen lässt. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	Die KKH übernimmt die Kosten der Gripeschutzimpfung über den gesetzlichen Leistungsanspruch hinaus für alle Versicherten jeden Alters. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Spezielle Leistungen</b>	
<b>Online-Fitness-Kurse</b>	Bezuschusst werden qualitätsgeprüfte Kurse mit dem Zertifikat Deutscher Standard Prävention. Die KKH übernimmt für Sie zwei Mal jährlich: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 100 % der Kurskosten bis zu 100 Euro je Kurs bei Online-Kursen,</li> <li>- Für Kinder und Jugendliche bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres trägt sie 100 % der Kosten (bis zu 100 € bei Online-Kursen).</li> </ul> <p>Außerdem stehen kostenfreie Online-Coaches zur Verfügung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- KKH Online-BewegungsCoach: Bewegungsmangel entgegenwirken mit dem ind. 8-Wochen-Programm</li> <li>- KKH Online-RückenCoach Rücken stärken mit dem individuellen 10-Wochen-Programm</li> </ul> <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Prävention</b>	
<b>Gesundheitsreisen</b>	Über AKON können Sie Präventionsreisen, die zwei Kurse aus den Bereichen Bewegung, Entspannung oder Ernährung enthalten, buchen. Die Angebote reichen von Aquafitness über Gesundheitswandern und Pilates bis hin zu Qigong und Yoga. Ihr Vorteil: Wenn die genannten Kriterien auf Sie zutreffen und Sie Ihren Anspruch auf zwei bezuschusste Präventionskurse im Kalenderjahr noch nicht ausgeschöpft haben, bezuschusst die KKH die qualitätsgeprüften Präventionskurse, die in Ihrer Präventionsreise enthalten sind, mit bis zu 160 €. Voraussetzung ist, dass Sie an mindestens 80 Prozent der Kurstermine teilnehmen und AKON der KKH dies bestätigt. <span style="float: right;">★★★☆☆</span>
<b>eigene Präventionskurse</b>	<span style="float: right;">☆☆☆☆</span>

<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	<p>Die KKH bezuschusst qualitätsgeprüfte Kurse mit dem Zertifikat Deutscher Standard Prävention. Sie übernimmt zwei Mal jährlich 90 Prozent (maximal 80 €) der Kosten von Präsenzkursen. Für Kinder und Jugendliche übernimmt sie bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres 100 Prozent der Kosten (maximal 80 Euro bei Präsenzkursen).</p> <p>Folgende neue digitale Präventions-Partner stehen zur Verfügung:</p> <p>Gymondo (Rücken, Ganzkörperkräftigung), AIMO (KI-basierte Bewegung), 7Mind (Entspannung) und ESG (myWEIGHTcoach, myHEALTHcoach)</p>	
<b>Gesundheitskonto</b>		
<b>Bonusmodelle</b>		
<b>Bonus für selbst Versicherte</b>	<p>Mit dem KKH Bonus belohnt die KKH Ihren aktiven Einsatz für Ihre Gesundheit. Sie erhalten bereits ab der ersten Maßnahme eine Geldprämie oder ein doppelt so hohes Gesundheitsbudget. Dieses können Sie zum Beispiel für neue Brillengläser oder die Professionelle Zahnreinigung einsetzen.</p>	
<b>Wahltarife</b>		
<b>Wahltarif Selbstbehalt</b>	<p>Mit dem Selbstbehalttarif erhält man bis zu 400 €, wenn man keine oder nur wenige Leistungen in Anspruch nimmt.</p> <p>Jährliches Einkommen ab 15.000 €: max. Prämie 200 €, Risiko 100 €, jährliches Einkommen ab 40.000 €: max. Prämie 400 €, Risiko 350 €,</p>	
<b>Wahltarif Beitragsrückerstattung</b>	<p>Wer gesund lebt, kann von der Beitragsrückzahlung profitieren und Geld zurückerhalten: 50 Prozent Ihres Monatsbeitrags (maximal 300 €) nach einem Jahr bei Leistungsfreiheit, 75 Prozent (maximal 450 €) nach zwei Jahren bei durchgehender Leistungsfreiheit und nahtloser Wiederwahl sowie 100 Prozent (maximal 600 €) nach drei Jahren bei durchgehender Leistungsfreiheit und nahtloser Wiederwahl.</p>	
<b>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</b>		
<b>DMP, Hausarztmodell</b>		
<b>Hausarztprogramm</b>	<p>Im Hausarztprogramm übernimmt die hausärztliche Praxis die gesamte Koordination von Behandlungen. Weitere Serviceleistungen des Hausarztes sind z. B. eine Wartezeit von höchstens 30 Minuten bei vereinbarten Terminen, wenn möglich. Das Hausarztprogramm wird bundesweit mit Ausnahme von Mecklenburg-Vorpommern angeboten.</p>	

<b>DMP Programme</b>	<p>DMP (Disease Management Programme) richten sich an chronisch kranke Menschen. <span style="float: right;">★☆☆</span></p> <p>Teilnehmen können Versicherte, die Asthma, Brustkrebs, eine chronisch obstruktive Lungenerkrankung (COPD), Diabetes mellitus oder eine koronare Herzkrankheit (KHK) haben.</p>
<b>Nachhaltigkeit</b>	
<b>Nachhaltigkeit</b>	<p>Die KKH geht verantwortungsbewusst mit Ressourcen um und handelt umweltfreundlich. Sie verringert konsequent ihren CO<sub>2</sub>- und Energieverbrauch, setzt auf umweltfreundliche Alternativen und rückt das Thema Nachhaltigkeit bei Versicherten sowie Mitarbeitenden in den Fokus. Ökologische Nachhaltigkeit wird überall dort gelebt und umgesetzt, wo es finanziell und organisatorisch möglich ist. <span style="float: right;">☆☆☆</span></p>
	



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 39 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet. Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline
- weitere Serviceleistungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)
- weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit
- Gesundheitskonto
- Nachhaltigkeit

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

#### Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen