

Note

1,2

Sehr Gut

IKK Südwest

Stand 03/2020

Im Test: 78
gesetzliche Krankenkassen

IKK Südwest

Berliner Promenade 1, 66111 Saarbrücken

 Informationen
anfordern »

 PDF
Mitgliedsantrag

Geöffnet in

- | | | | |
|--|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bayern | <input type="checkbox"/> Berlin | <input type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input type="checkbox"/> Bremen | <input type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input type="checkbox"/> Niedersachsen | <input type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input type="checkbox"/> Sachsen | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der IKK Südwest beträgt 16,1% (14,6% + 1,5%).

Service

Anzahl Geschäftsstellen

21 Geschäftsstellen in Hessen, Rheinland-Pfalz und im Saarland



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Die kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle „Meine IKK Südwest“ ist rund um die Uhr geöffnet – 365 Tage im Jahr



Hotline / telefonische
Erreichbarkeit

24h, 7 Tage in der Woche ist die IKK Service-Hotline 0800/0 119 119 kostenfrei erreichbar.



Ärzteline

Über die IKK Medizin-Hotline erhält man durch medizinisches Fachpersonal (Ärzte, Apotheker, Pflegekräfte etc.) professionellen Rat zu Behandlungsmöglichkeiten, Krankheitsbildern oder Vorbeugungsmaßnahmen.



<p>Persönliche Beratung</p>	<p>Die Mitarbeiter beraten kompetent, schnell und unbürokratisch bei allen Fragen und Wünschen zur Krankenversicherung. Persönliche Beratung ist auch live über Videotelefonie und Live-Chat möglich.</p>	
<p>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</p>	<p>Der Arzt-Termin-Service der IKK Südwest unterstützt bei auftretenden Problemen mit den Terminservicestellen der Kassenärztlichen Vereinigung.</p>	
<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</p>	<p>Die IKK Südwest informiert, unterstützt und begleitet ihre Versicherten durch das gesamte Verfahren, beauftragt medizinische Gutachter und prüft mögliche Schadenersatzansprüche kostenfrei über die eigene Hotline 0800/127 0 127.</p>	
<p>elektronische Patientenquittung</p>	<p>Die IKK Südwest bietet die elektronische Patientenquittung - Versicherte können über einen persönlichen Zugang zu der Online-Geschäftsstelle die angefallenen Kosten für verschiedene Leistungen, die sie in Anspruch genommen haben, nachverfolgen.</p>	
<p>Beschwerdestelle</p>	<p>Unter der Hotline 0800/0 119 110 können Versicherte der IKK Südwest ihre Anliegen mitteilen.</p>	
<p>Krankenscheine (AU-Bescheinigungen) in elektronischer Form versenden</p>	<p>Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert.</p>	
<p>weitere Serviceleistungen</p>	<p>24-Stunden-Service, Apotheken- und Arzneimittelsuche, Arzt- und Krankenhaussuche, Auslands-Notfallservice, Bringdienst, Fremdsprachige Homepage (englisch, französisch), Fremdsprachiger Service im Bereich des Kundenservices, Reha-Beratung, Rückrufservice, Schul- und Studentenservice, Vorsorge-Erinnerungsservice,</p>	
<p>elektronische Patientenakte</p>	<p>Die Versicherten der IKK Südwest können die elektronische Gesundheitsakte "Vivy" nutzen. Versicherte können über die "Vivy"-App einfach und sicher Gesundheitsdaten wie beispielsweise Arztbriefe, Befunde, Laborwerte, Medikationspläne, Notfalldaten und Impfinformationen speichern.</p>	

Kinder

Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus auch bei nicht medizinisch notwendigen Fällen gewährt

Die IKK Südwest übernimmt die Kosten der Begleitperson während des stationären Aufenthalts von Vorschulkindern oder Grundschulkindern grundsätzlich bis zur Vollendung des 9. Lebensjahres ohne Nachweis der med. Notwendigkeit.



zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder

U10, U11, J2



Neurodermitis-Overalls

Neurodermitis Overalls und spezielle Bettwäsche (unter bestimmten Voraussetzungen) werden bezahlt.



weitere Leistungen für Kinder

Im Rahmen des Programms IKK Gesund und Lecker bietet die IKK Südwest Kindern, bei denen eine medizinische Indikation vorliegt, eine individuelle Ernährungstherapie an. Muuvit - das Lern- und Bewegungsprogramm mit finnischen Wurzeln ist ein Unterrichtsmittel für die Klassenstufen 1 bis 6 und verbindet Bewegungsförderung mit Lernen.

Kostenerstattung von speziellen Kursangeboten für Kinder, wie beispielsweise Kinderrückenschule, Progressive Muskelrelaxation nach Jacobsen für Kinder ab 6 Jahren, Autogenes Training für Kinder, Stressprävention für Grundschulkindern oder Wirbelsäulen-Gymnastik für Kinder. (Erstattung 100 % der Kosten, max. 75 EUR je Kurs und bis zu 150 EUR pro Jahr).

Kostenerstattung für PEKIP und Babyschwimmen im Rahmen des IKK Gesundheitsbonus.

Pneumokokken bzw. Stroptokokken-Impfung für Kleinkinder.
Neugeborenen-Hörscreening.

IKK Digitalkonto - Die IKK Südwest stellt pro Jahr ein individuelles Budget in Höhe von 250 Euro zur Verfügung, das für die Inanspruchnahme ausgewählter digitaler Medizinprodukte eingesetzt

werden kann, z. B. Caterna, eine internetbasierte Therapie für Kinder bei funktionaler Sehschwäche

Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege

Die IKK erbringt für Versicherte, die nicht pflegebedürftig im Sinne des SGB XI sind, nach § 37 Abs. 2 SGB V als häusliche Krankenpflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung zusätzlich zur Behandlungspflege Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung für die Dauer der Notwendigkeit, längstens für acht Wochen je Krankheitsfall.



erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall

Versicherte erhalten Haushaltshilfe, sofern die Anspruchsvoraussetzungen nach § 38 Abs. 1 Satz 1 SGB V vorliegen und das im Haushalt lebende Kind das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat. Außerdem erbringt die IKK unter der Voraussetzung, dass im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist, Haushaltshilfe auch neben ambulanter ärztlicher Behandlung für die Dauer der Notwendigkeit längstens für 150 Einsatzstunden je Krankheitsfall, wenn dem Versicherten wegen Krankheit nicht möglich ist. Die IKK Südwest kann darüber hinaus in begründeten Ausnahmefällen bei medizinischer Notwendigkeit Haushaltshilfe ohne zeitliche Begrenzung zur Verfügung stellen.





Naturheilverfahren



Osteopathie

Wir übernehmen je Versicherten und Kalenderjahr im Bereich Osteopathie die Kosten für insgesamt bis zu fünf Sitzungen, maximal bis zu einem Betrag in Höhe von 30 Euro je Sitzung. Voraussetzung ist, dass die Behandlung qualitätsgesichert von einem Leistungserbringer erfolgt, der Mitglied eines Verbandes der Osteopathen ist oder eine Ausbildung absolviert hat, die zum Beitritt in diesen Verbänden berechtigt.




<p>Behandlungen mit Homöopathie</p>	<p>Im Rahmen des IKK Gesundheitskontos können die Kosten für folgende Leistungen aus dem Bereich der Homöopathie erstattet werden: </p> <ul style="list-style-type: none"> •Erstanamnese •Homöopathische Analyse inklusive Repertorisation, ggf. mit Arzneimittelauswahl •Folgeanamnese und Beratung <p>Um die oben genannten Leistungen im Bereich Homöopathie erstatten bzw. bezuschussen zu können, muss die Behandlung qualitätsgesichert von einem qualifizierten Leistungserbringer durchgeführt werden.</p> <p>Wir übernehmen je Versicherten und Kalenderjahr im Bereich Homöopathie/Sonstige Naturheilverfahren die Kosten für insgesamt bis zu fünf Sitzungen, maximal bis zu einem Betrag in Höhe von 30 Euro je Sitzung.</p>
<p>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)</p>	<p>Die IKK erstattet die tatsächlich entstandenen Kosten in voller Höhe, maximal bis zu einem Gesamtbetrag von 30 Euro je Kalenderjahr und Versicherten. </p> <p>Die Erstattung der Kosten erfolgt unter Vorlage der Verordnung sowie der Rechnung der Apotheke.</p>

Zahnvorsorge

<p>professionelle Zahnreinigung</p>	<p>Einmal jährlich kostenfrei bei allen Vertragszahnärzten des Kooperationspartners dent-net®, alternativ einmal jährlich bis maximal 50 EUR bei allen Vertragszahnärzten im Bundesgebiet. </p>
<p>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</p>	<p>Kostenfreier Zahnersatz bei allen Vertragszahnärzten des Kooperationspartners dent-net® im Bundesgebiet </p>

Sehhilfen

<p>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</p>	<p>Übernahme der Kosten erfolgt auch für das zweite Brillenglas, auch wenn die Indikation nur für ein Auge vorliegt. </p>

Vorsorge

Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus

Die IKK erstattet je Versicherten und je Leistung einmal je Kalenderjahr die tatsächlich entstandenen Kosten in voller Höhe, maximal bis zu einem Betrag in Höhe von 30 Euro.



sportmedizinische Untersuchungen

Eine Erstattung erfolgt unter der Vorlage der Rechnung einmal je Kalenderjahr für die tatsächlich entstandenen Kosten in voller Höhe, maximal bis zu einem Betrag in Höhe von 70 Euro, sofern die Untersuchung von einem zugelassenen Leistungserbringer mit Zusatzbezeichnung Sportmedizin durchgeführt wurde.



Brustkrebsvorsorge

Mammografie bei Frauen ohne relevante Risikofaktoren/außerhalb der Empfehlungen der GBA gibt es ohne Altersbeschränkung. Die IKK erstattet je Versicherten und je Leistung einmal je Kalenderjahr die tatsächlich entstandenen Kosten in voller Höhe, maximal bis zu einem Betrag in Höhe von 30 Euro.



Magen- und Darmkrebsvorsorge

Die IKK erstattet je Versicherten und je Leistung einmal je Kalenderjahr die tatsächlich entstandenen Kosten in voller Höhe, maximal bis zu einem Betrag in Höhe von 30 Euro.



HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen

Die IKK Südwest erstattet die Impfung gegen humane Papillomaviren (Gebärmutterhalskrebs) für Frauen ohne Altersbegrenzung in voller Höhe. Zusätzlich trägt sie die Kosten für die HPV-Schutzimpfung auch für Jungen und Männer. Das empfohlene Impfalter liegt zwischen 9 und 14 Jahren.



Zuschuss zu Vorsorgekuren

- Ambulante Vorsorgeleistungen = 13 EUR am Tag
- Ambulante Vorsorgeleistungen für chronisch kranke Kleinkinder = 21 EUR am Tag



Impfungen

Reiseimpfungen (Privatreisen)	Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken-Meningitis, Poliomyelitis, Tollwut, Typhus und Malariaprophylaxe werden in voller Höhe erstattet. 100 % der Kosten, bis zu 150,- Euro pro Versicherten und Kalenderjahr (inkl. der ärztlichen Leistung).	☆☆☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Kostenerstattung der Impfung gegen Virusgrippe (Influenza) für Nicht-Risikopatienten erfolgt in voller Höhe.	☆☆☆

Prävention

Gesundheitsreisen	Mit IKK Balance präsentiert die IKK ein exklusives Programm für Gesundheitsreisen. Dabei kann man in renommierten Häusern in ganz Deutschland das individuelle Balance-Programm in den Bereichen Bewegung, Entspannung und Ernährung auswählen. Der Zuschuss der IKK Südwest beträgt 150 EUR pro Jahr. Für familienversicherte Angehörige gibt es insgesamt einen weiteren Zuschuss in Höhe von 150 Euro.	☆☆
eigene Präventionskurse	Gesundheitskurse, die von der IKK Südwest selbst durchgeführt werden, können kostenlos besucht werden.	☆☆☆
Präventionskurse von Fremdanbietern	Für zertifizierte Kurse von anderen Anbietern erfolgt eine Erstattung für maximal zwei Kurse in Höhe von jeweils bis zu 75 Euro und bis zu einer Gesamthöhe von 150 Euro im Jahr.	☆☆
Gesundheitskonto	Mit dem Gesundheitskonto der IKK Südwest stehen jedem Mitglied vier Leistungspakete (Alternativmedizin, Schwangerschaft, Vorsorge, Zahngesundheit) zur Verfügung. Die Leistungen des IKK Gesundheitskontos können sowohl von den Mitgliedern als auch von familienversicherten Angehörigen in Anspruch genommen werden.	

Bonusmodelle

--	--	--

Bonus für selbst Versicherte	Beim Nachweis von mindestens sechs Maßnahmen erhält das Mitglied bei der IKK Südwest über das Modell IKK Gesundheitsbonus bis zu 60 EUR Barprämie im Jahr. An Stelle des Geldbonus kann man aber auch Gesundheitsleistungen bis zu 120 EUR pro Jahr erstattet bekommen.	☆☆
Bonus für Familienangehörige	Auch die familienversicherten Angehörigen können mitsammeln und sich dafür Gesundheitsleistungen erstatten lassen.	
Bonusmodell für Kinder	Auch familienversicherte Kinder können mitsammeln und sich dafür Gesundheitsleistungen erstatten lassen.	☆☆
Bonusmodell für Rentner	Beim Nachweis von mindestens sechs Maßnahmen erhalten Rentner bei der IKK Südwest über das Modell IKK Gesundheitsbonus bis zu 60 EUR Barprämie im Jahr. An Stelle des Geldbonus kann man aber auch Gesundheitsleistungen bis zu 120 EUR pro Jahr erstattet bekommen.	☆☆

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt	<p>IKK-Wahltarif Selbstbehalt wird von der IKK Südwest angeboten:</p> <p>Tarifklasse 1: Jahreseinkommen ab 18.000 EUR: Prämie 150 EUR, Selbstbehalt 210 EUR, max. Risiko 60 EUR</p> <p>Tarifklasse 2: Jahreseinkommen ab 36.000 EUR: Prämie 300 EUR, Selbstbehalt 420 EUR, max. Risiko 120 EUR</p>	☆☆☆
Wahltarif Beitragsrückerstattung	Der IKK-Wahltarif Beitragsrückerstattung bietet eine maximale Beitragsrückerstattung in Höhe von bis zu 150 EUR jährlich (mind. Jahreseinkommen: 18.000 EUR).	☆☆
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	Bei einer Kombination der beiden Wahltarife ist eine max. Prämie in Höhe von bis zu 1.350 EUR innerhalb der Bindungsfrist von 3 Jahren möglich.	☆☆☆

DMP, Hausarztmodell

Hausarztprogramm

Versicherte im Saarland können einen der teilnehmenden Hausärzte als ersten Ansprechpartner (Hausarztmodell) und somit zentralen Knotenpunkt ihrer gesundheitlichen Versorgung auswählen. An diesen sind sie daraufhin auch für ein Jahr gebunden. Ziel ist die Gewährleistung einer koordinierten und qualitätsorientierten Versorgung. 🌟

DMP Programme

Für chronische Erkrankungen wurden spezielle Behandlungsprogramme – sogenannte Disease-Management-Programme (DMP) – entwickelt, die bei der IKK Südwest unter dem Namen IKKpromed angeboten werden. Für folgende Diagnosen bieten wir IKKpromed-Programme an: Asthma und andere chronisch obstruktive Atemwegserkrankungen, Brustkrebs, Diabetes mellitus, Typ 1 (nicht in Bremen) und Typ 2, Koronare Herzerkrankungen (zum Beispiel Herzinfarkt)

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 41 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder", "weitere Serviceleistungen", "Bonus für Familienangehörige" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 88 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
48 - 87 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 48 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.