

Note
1,7
Gut

IKK Nord

Stand 03/2020

Im Test: 78
gesetzliche Krankenkassen

IKK Nord

Ellerried 1, 19061 Schwerin

 Informationen
anfordern »

 PDF
Mitgliedsantrag

Geöffnet in

- | | | | |
|---|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bayern | <input type="checkbox"/> Berlin | <input type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input type="checkbox"/> Saarland |
| <input type="checkbox"/> Sachsen | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der IKK Nord beträgt 15,9% (14,6% + 1,3%).

Service

Anzahl Geschäftsstellen

21 ServiceCenter+15 Servicepoints in Mecklenburg Vorpommern und Schleswig-Holstein.



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

In Ihrem persönlichen Online-Servicecenter bei der IKK Nord können Sie unabhängig von den Öffnungszeiten viele Ihrer Anliegen mit der IKK Nord direkt online klären.



Hotline / telefonische
Erreichbarkeit

Die Hotline 0800 455 7378 ist 365 Tage rund um die Uhr erreichbar.




Ärzt hotline

Über ein Team von Spezialisten gibt es kompetente Beratung zu ausgewählten Gesundheitsthemen.



<p>Persönliche Beratung</p>	<p>Die IKK Nord berät in über 21 Servicecentern im Norden mit kompetenten Krankenversicherungsspezialisten in allen Fragen der Kranken- und Sozialversicherung. Daneben berät die IKK Nord ihre Kunden im Betrieb oder zu Hause nach individueller Terminvereinbarung.</p>	
<p>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</p>		
<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</p>	<p>Kostenfreier Patienten-Rechtsschutz für Kinder und Erwachsene – Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt.</p>	
<p>elektronische Patientenquittung</p>		
<p>Beschwerdestelle</p>	<p>Eine Beschwerdestelle wird angeboten.</p>	
<p>Krankenscheine (AU-Bescheinigungen) in elektronischer Form versenden</p>	<p>Im persönlichen Online Servicecenter der IKK Nord können die Versicherten Ihre Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (kurz AU oder Krankmeldung) einfach online per Upload an die IKK Nord senden.</p>	
<p>weitere Serviceleistungen</p>	<ul style="list-style-type: none"> - persönlich: in MV und SH Servicecenter/Servicepoints oder auf Wunsch bei Ihnen zu Hause - digital: ausgezeichnetes IKK Nord Onlinekundenzentrum, Facebook, Instagram, Twitter - kostenfreie Servicenummer: 0800/4557378 - kompetente Beratung rund um die Uhr - Rückrufservice im Internet - auf Wunsch rufen wir Sie an! - Newsletter aktuelles in Kürze - Vorsorge-Erinnerungsservice kostenlos - Digitale Gesundheitsangebote - Kostenlose Patienten-Rechtsschutzversicherung - Mehrleistung bei Zahnbehandlungen für Kinder - Nutzen Sie unseren Wechselservice! - Arbeitgeber Portal - Meister deine Gesundheit - Arbeitgeber Newsletter – spezielle Inhalte für Arbeitgeber 2x im Jahr 	
	<ul style="list-style-type: none"> - kostenlose regionale Seminare für Arbeitgeber und Webinare 	



elektronische Patientenakte	Die IKK Nord bietet ihren Versicherten die kostenlose Nutzung der elektronischen Gesundheitsakte VIVY an. Damit können Daten und Dokumente vom Nutzer selbst abgelegt und mit behandelnden Ärzten wieder geteilt werden. Daneben werden Medikationsplan, Medikamentenerinnerung, Impferinnerungsservice und vieles mehr zur Verfügung stehen.	

Kinder


Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus auch bei nicht medizinisch notwendigen Fällen gewährt	Bis zur Vollendung des 8. Lebensjahres wird bei einer Krankenhausbehandlung des Kindes auf die Prüfung einer medizinisch notwendigen Mitaufnahme verzichtet.	
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder		
Neurodermitis-Overalls	Neurodermitis-Overalls werden bezuschusst. Der Eigenanteil liegt bei 20,00 EUR.	
weitere Leistungen für Kinder	<ul style="list-style-type: none"> - Übernahme der Gebärmutterhalskrebs-Impfung für Frauen und Männer bis zum vollendeten 26. Lebensjahres im Rahmen des IKK-Nord-Guthaben-Kontos - Übernahme der Meningokokken-B-Impfung bis 350 Euro pro Jahr im Rahmen des IKK-Nord-Guthaben-Kontos - Baby-Bonus – 200 Euro nach der U6 und jährlicher Kinderbonus von 60 Euro bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres, ab 16 Jahre greift dann schon der Erwachsenenbonus - Glattflächenversiegelung, Fissurenversiegelung für Kinder und Jugendliche bis 17 Jahre in Höhe von je 50 Euro im Rahmen des IKK-Nord-Guthaben-Kontos 	

Krankenpflege / Haushaltshilfe

--	--	--

zusätzliche häusliche Krankenpflege	Sind üblicherweise die Kosten für vier Wochen zu übernehmen, leistet die IKK Nord in begründeten Fällen für ihre Kunden bis zu 26 Wochen!	
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall	Haushaltshilfe wird auch bei ambulanter Behandlung übernommen, und das bei der IKK Nord in begründeten Fällen sogar bis zu 26 Wochen.	

Naturheilverfahren

Osteopathie	Die IKK Nord übernimmt je Kalenderjahr und Versicherten höchstens vier Sitzungen, maximal 150,00 Euro, jedoch nicht mehr als die tatsächlich entstandenen Kosten. Der Erstattungsbetrag wird auf das kalenderjährliche IKK-Nord-Guthaben-Konto von insgesamt 350,00 Euro angerechnet.	
Behandlungen mit Homöopathie		
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)		

Zahnvorsorge

professionelle Zahnreinigung	Die IKK Nord übernimmt die Kosten für PSR in Höhe von bis zu 100 Euro im Jahr. - Professionelle Zahnreinigung bei dem Zahnarzt Ihres Vertrauens durchführen - Originalrechnung mit Zahlungsnachweis einreichen - Die IKK Nord erstattet den Rechnungsbetrag bis zu einem Höchstbetrag von 100 Euro im Jahr auf Ihr Konto Zusätzlich haben Versicherte ab 16 Jahren die Möglichkeit, über unser IKK-Nord Bonusprogramm für weitere professionelle Zahnreinigungen bis zu 150 Euro im Jahr zu bekommen.	



<p>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</p>	<p>Die IKK Nord übernimmt befundorientierte Festzuschüsse für Zahnersatz. Der Zuschuss erhöht sich um 20 (bzw. 30) Prozent, wenn Sie für die letzten fünf (bzw. zehn) Kalenderjahre regelmäßige Vorsorgeuntersuchungen bei Ihrem Zahnarzt nachweisen können.</p> <p>Ihr Vorteil: Durch diese Regelung können Versicherte der IKK Nord jede medizinisch anerkannte Versorgungsform wählen, ohne den Festzuschuss zu verlieren. Dazu gehört beispielsweise auch implantatgestützter Zahnersatz.</p>	<p>☆☆☆</p>

Sehhilfen



<p>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</p>		

Vorsorge




<p>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus</p>	<p>Hautkrebs-Screening über den gesetzlichen Rahmen hinaus gibt es in SH bereits ab 0 Jahren und in MV ab 16 Jahren, alle 2 Jahre.</p>	<p>☆☆</p>
<p>sportmedizinische Untersuchungen</p>		
<p>Brustkrebsvorsorge</p>	<p>Die Brustkrebsvorsorge wird jährlich bei Frauen ab 30 Jahre übernommen.</p> <p>QuaMaDi ist ein gemeinsames Projekt von Krankenkassen und Ärzten in Schleswig-Holstein mit dem Ziel, die Brustkrebs-Diagnostik zu verbessern. Versicherte der IKK Nord, die ihren Wohnsitz in SH haben, können an diesem Programm zusätzlich kostenfrei teilnehmen.</p>	<p>☆☆</p>
<p>Magen- und Darmkrebsvorsorge</p>		

HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen	Die IKK Nord übernimmt die Impfung für Frauen und Männer bis zum vollendeten 26. Lebensjahr. Der Zuschuss der Impfkosten beträgt 90 %, maximal bis zu 350,00 Euro pro Kalenderjahr im Rahmen des IKK-Nord-Guthaben-Kontos.	
Zuschuss zu Vorsorgekuren	Die IKK Nord zahlt zu den Kosten der Unterkunft, Verpflegung und Kurtaxe sowie den Fahrkosten einen Zuschuss von pauschal 100,00 EUR bei der Leistungsdauer von mindestens 14 bis 20 Kalendertagen bzw. 150,00 EUR bei einer Leistungsdauer ab 21 Kalendertagen. Der Zuschuss für chronisch kranke Kleinkinder im Alter von 1 bis 5 Jahren beträgt 21,00 EUR kalendertäglich.	

Impfungen


Reiseimpfungen (Privatreisen)	Gemäß Empfehlung Stiko i.V. mit den Empfehlungen des Auswärtigen Amtes werden Reiseimpfungen bezahlt. Der Zuschuss der Impfkosten beträgt 90%, maximal 350,00 Euro pro Kalenderjahr, bei Auslandsimpfungen.	
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Generell wird die Gripeschutzimpfung (lt. STIKO - Ständige Impfkommission) empfohlen und ist für alle Personengruppen kostenfrei. Die Kosten werden direkt über die elektronische Gesundheitskarte mit der IKK Nord abgerechnet.	

Prävention


Gesundheitsreisen	AKON-Reisen werden jährlich bis zu 180 EUR bezuschusst.	
eigene Präventionskurse	Die IKK Nord bietet Ihren Versicherten kostenfrei eine Vielzahl von eigenen Präventionskursen im Jahr an.	
Präventionskurse von Fremdanbietern	Die IKK Nord beteiligt sich zusätzlich pro Kalenderjahr an zwei Gesundheitskursen der Themen Bewegung, Ernährung, Stressbewältigung/Entspannung und Suchtmittelkonsum mit maximal 90 Euro pro Kurs, insgesamt bis zu 180 EUR im Jahr.	

Gesundheitskonto	Jeder IKK Nord Versicherte (auch familienangehörige) hat ein jährliches Gesundheitsbudget von 350 Euro zur Verfügung.

Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte	<p>Wer an Vorsorgeuntersuchungen teilnimmt, einen lückenlosen Impfstatus nachweist und dadurch seine Gesundheit erhält, kann sich so einen jährlichen Bonus von bis zu 300 Euro sichern </p> <p>Der Bonus für Erwachsene ab 16 Jahre beträgt entweder 100 Euro Gesundheitsprämie (jährlich) oder bis zu 150 Euro als Zuschuss für private Zusatzversicherung (jährlich), als Zuschuss für Sportverein/ Fitnessstudio (jährlich), als Zuschuss für Geburtsvorbereitungskurs für Männer (jährlich), als Zuschuss für Babyschwimmen (jährlich), als Zuschuss für professionelle Zahnreinigungen (jährlich), als Zuschuss für ärztlich verordnete Verhütungsmittel (jährlich) oder ein TABLET (Versicherte erhalten ein Tablet im Abstand von 3 Jahren, sofern keine anderen Boni in Anspruch genommen wurden.).</p> <p>Hinweis: Als Teilnehmer am IKK-Nord-Bonusprogramm profitieren Sie zusätzlich von einem Patienten-Rechtsschutz – einer besonderen Serviceleistung ohne zusätzliche Kosten.</p>
-------------------------------------	--

Bonus für Familienangehörige	<p>Das Bonusmodell gilt auch für Familienangehörige.</p>
-------------------------------------	--

Bonusmodell für Kinder	<p>BONUS für Kinder bis 15 Jahre: 60 Euro Gesundheitsprämie (jährlich) </p> <p>Baby-Bonus: im 12.Lebensmonat, nach der U6 gibt es eine 200 EUR Gesundheitsprämie</p> <p>Hinweis: Als Teilnehmer am IKK-Nord-Bonusprogramm profitieren Sie zusätzlich von einem Patienten-Rechtsschutz – einer besonderen Serviceleistung ohne zusätzliche Kosten.</p>
-------------------------------	--

--	--

Bonusmodell für Rentner

Der Bonus für Rentner beträgt entweder 100 Euro Gesundheitsprämie (jährlich) oder bis zu 150 Euro als Zuschuss für private Zusatzversicherung (jährlich), als Zuschuss für Sportverein/ Fitnessstudio (jährlich), als Zuschuss für Geburtsvorbereitungskurs für Männer (jährlich), als Zuschuss für Babyschwimmen (jährlich), als Zuschuss für professionelle Zahnreinigungen (jährlich), als Zuschuss für ärztlich verordnete Verhütungsmittel (jährlich) oder ein TABLET (Versicherte erhalten ein Tablet im Abstand von 3 Jahren, sofern keine anderen Boni in Anspruch genommen wurden.).



Hinweis: Als Teilnehmer am IKK-Nord-Bonusprogramm profitieren Sie zusätzlich von einem Patienten-Rechtsschutz – einer besonderen Serviceleistung ohne zusätzliche Kosten.

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt

Wahltarif Beitragsrückerstattung

Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich

DMP, Hausarztmodell

Hausarztprogramm

Behandlungsprogramme IKKpromed

Um die Behandlung chronischer Erkrankungen zu verbessern, hat die IKK Nord für Ihre Versicherten spezielle Behandlungsprogramme, so genannte Disease Management Programme (kurz DMP) entwickelt.

Ziele von IKKpromed

Die wichtigsten Ziele von IKKpromed sind die Sicherstellung einer optimalen Behandlung, Erhalt der Selbstständigkeit und so viel Lebensqualität wie möglich. Zu diesem Zweck arbeiten alle an der Behandlung und Betreuung chronisch kranker Menschen beteiligten Ärzte und Therapeuten enger und intensiver zusammen. Das bedeutet für Sie, dass unnötige Wege, Zeitverzögerungen, Mehrfachuntersuchungen sowie Notfallbehandlungen vermieden und Folgeschäden verhindert werden.

Für folgende Diagnosen bieten wir Ihnen IKKpromed-Programme an:

- Diabetes mellitus Typ I
- Diabetes mellitus Typ II
- Asthma bronchiale
- Brustkrebs
- COPD (chronic obstructive pulmonary disease oder Chronisch obstruktive Lungenerkrankung)
- KHK (Koronare Herzerkrankungen z. B. Herzinfarkt)

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 41 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder", "weitere Serviceleistungen", "Bonus für Familienangehörige" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 88 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
48 - 87 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 48 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.