www.krankenkasseninfo.de

Note 1,3 Sehr Gut

IKK gesund plus

Stand 03/2025

Im Test: 72 gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei Krankenkasseninfo.de

IKK gesund plus

Umfassungsstr. 85, 39124 Magdeburg

Informationen anfordern | PDF Mitgliedsantrag | Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag		
Krankenkassenbeitrag	Der Beitragssatz der IKK gesund plus beträgt 17,99% (14,6% + 3,39%).	★☆☆
Service		
Anzahl Geschäftsstellen	Die IKK gesund plus hat insgesamt 39 Geschäftsstellen in den Bundesländern Sachsen-Anhalt, Bremen und Niedersachsen.	★☆☆
Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App	Einfach alles - alles einfach! Mit der digitalen Geschäftsstelle auf dem Smartphone zeitsparend, bequem und sicher die IKK gesund plus besuchen - das geht mit der neuen Kunden-App 2.0. Sie ist selbsterklärend, übersichtlich und genau so unkompliziert zu bedienen wie das Smartphone. Positiver Nebeneffekt: Mehr Zeit für Sie!	★★★
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Die IKK gesund plus ist rund um die Uhr über die 0800 8579840 erreichbar.	★★★
Ärztehotline	Infomedikk - die medizinische Beratungshotline ist rund um die Uhr unter der Telefonnummer 0180 2 455726 (6 Cent pro Anruf) erreichbar.	★★★
spezielle Hotline	Pflegeberatungshotline 03946 96335151	☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	In Sachsen-Anhalt, Bremen und Bremerhaven sowie Cuxhaven werden Hausbesuche angeboten.	★★☆

eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Nutzen Sie die Arzttermin-Hotline der IKK gesund plus. Die IKK bemüht sich, für Sie einen zeitnahen passenden Termin zu vereinbaren. Sparen Sie Zeit bei der Suche des Arztes, bei der Organisation des Termins und erhalten Sie schnellstmöglich eine medizinische Behandlung.	★★★
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Wer glaubt, Opfer einer falschen Diagnose oder Therapie geworden zu sein, kann sich an die IKK gesund plus wenden. Die IKK-Experten beraten und helfen die nötigen Unterlagen zu beschaffen und klären, ob die Beschwerde Aussicht auf Erfolg hat.	★★★
Beschwerdestelle	Zentrales Beschwerdemanagement, welches über die Beschwerdehotline, Homepage oder jede Geschäftsstelle kontaktiert werden kann.	★★★
weitere Serviceleistungen	Beratung per Videocall, Zweitmeinungsverfahren, 2te Zahnarztmeinung, monatlicher IKK gesund plus Newsletter, Kundenmagazine für verschiedene Altersgruppen, Online-Suchilfen, Online-Rechner für Versicherte und Arbeitgeber, jährliche Webinare, 24/7 Online-Sprechstunde mit der "TeleClinic"	☆☆☆
Betriebliche Gesundheitsförderung	IKK JobGesundPlus - das Konzept für den gesunden Betrieb. Weniger Fehltage, motivierte Mitarbeiter und eine höhere Produktivität, hier setzt das betriebliche Gesundheitsmanagement der IKK gesund plus an: Die Ursachen für mögliche Gesundheitsbelastungen werden aufgedeckt, Arbeitsplätze und Abläufe optimiert und gezielte Methoden zum Ausgleich trainiert. Das zahlt sich doppelt aus: Die Arbeitszufriedenheit der Mitarbeiter steigt, der Krankenstand geht zurück. Mit betrieblichem Gesundheitsmanagement kann die Produktivität von Unternehmen gesteigert werden.	☆☆☆
Kinder		
Allergie Bettwäsche	Kosten werden für Zwischenbezüge für Matratzen, Kopfkissen und Bettdecke übernommen, wenn eine entsprechende ärztliche Verordnung mit der Begründung einer gesicherten Hausstaubmilbenallergie vorliegt.	★★★
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	Haushaltshilfe wird auch geleistet, wenn Versicherten wegen Krankheit die Weiterführung des Haushalts nicht möglich ist, ohne dass die Voraussetzungen des § 38 Abs. 1 SGB V vorliegen und die IKK die Kosten der Behandlung trägt. Voraussetzung ist, dass ein Kind im Haushalt lebt, das das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist und eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Der Anspruch besteht für längstens 6 Wochen je Kalenderjahr für maximal 4 Stunden pro Tag.	★☆☆

erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		☆☆☆
Erstattungshöchstbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandt oder verschwägert) mit und ohne Kind	Die IKK gesund plus erstattet bis zu 1.974 Euro für eine selbst beschaffte Haushaltshilfe.	★★★
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die IKK gesund plus erstattet bis zu 240 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 4 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 100% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 60 Euro pro Sitzung.	★★☆
Behandlungen mit Homöopathie		☆☆☆
anthroposophische Therapien		☆☆☆
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)		☆☆☆
weitere Naturheilverfahren		☆☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Die IKK gesund plus übernimmt nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie, wenn eine ärztliche Verordnung auf Privatrezept vorliegt (100 % bis 100 Euro).	★★★
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Versicherte die das 18. Lebensjahr vollendet haben, erhalten eine Professionelle Zahnreinigung pro Jahr bei einer der teilnehmenden Praxen des Partnernetzwerks kostenlos. Weiterhin können Versicherte 30 Euro über das Bonusmodell bei einem Wunschzahnarzt erhalten. Es ist keine weitere Bonusmaßnahme für eine Auszahlung notwendig.	★★☆

höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Im Rahmen eines besonderen Versorgungsvertrages haben alle Versicherten der IKK gesund plus ab 18 Jahren neben einer kostenfreien PZR pro Jahr auch die Möglichkeit folgende Leistungen in Anspruch zu nehmen: 1. Zahnersatz zum Nulltarif: Der Eigenanteil bei der Regelversorgung entfällt, wenn alle Vorsorgeuntersuchungen in den letzten 10 Jahren durchgeführt und im Zahnarzt-Bonusheft nachgewiesen wurden. 2. Implantate zum niedrigen Festpreis 3. Zahnersatz aus Vollzirkon: 5% Vergünstigung für diesen höherwertigen Zahnersatz 4. Angebotsvergleich für Ihren Zahnersatz mit dem Online-Vergleichsrechner	★★☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	Die IKK gewährt diverse Zuschüsse zur Zahnbehandung für Kinder: - 100 EUR Versiegelung der Glattflächen bei der kieferorthopädischen Behandlung mit Multiband. - 50 EUR für Einsatz einer festsitzenden Retentionsspange 70 %, max. 80 EUR pro Jahr bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres für die Fissuren-Versiegelung der kariesfreien Prämolaren im bleibenden Gebiss - 70 %, max. 80 EUR pro Jahr (von 6 - 18 Jahre)für Versiegelung der Molaren (große Backenzähne) sowie Kosten für vorsorgliche Zahnfurchen-Versiegelung der acht besonders Karies gefährdeten Prämolaren (Vormahlzähne) im bleibenden Gebiss. - Kooperation mit der 2ten-Zahnarztmeinung, für Versicherte der IKK gesund plus entfällt die Einstellgebühr	☆☆☆
Sehhilfen		
Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)		☆☆☆
Vorsorge		
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre	Ab 14 Jahren werden die Kosten für einen Hautcheck alle zwei Jahre bis zu 30 Euro bezuschusst. Weiterhin können alle Versicherten der IKK gesund plus kostenlos einen ganz besonderen Service über die "TeleClinic" nutzen: Den Online-Hautcheck. Einfach ein Foto der betroffenen Hautstelle über die App hochladen und innerhalb von 24 Stunden erhalten Sie einen Befund und eine Therapieempfehlung direkt aufs Handy.	★★☆
sportmedizinische Untersuchungen	Die IKK gesund plus leistet im Rahmen des Mehrleistungspaketes einen Zuschuss zu den Kosten der sportmedizinischen Untersuchung und Beratung in Höhe von 80 % des Rechnungsbetrages, jedoch nicht mehr als 150 Euro.	★★☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)	Bereits ab 40 Jahren erstattet die IKK gesund plus die Kosten einer Darmspiegelung (Koloskopie) bis maximal 250 Euro. Die Untersuchung kann alle 5 Jahre in Anspruch genommen werden.	★★★

Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)	Die IKK gesund plus bietet ihren Versicherten zwischen 40 und 49 Jahren einmal jährlich einen Stuhltest an, der besser ist als der in der Regelversorgung verwendete Stuhltest.	★★★
Brustkrebsvorsorge	Das 3D-Brustscreening, auch Tomosynthese genannt, verbessert die Brustkrebsfrüherkennung für Frauen mit dichtem Drüsengewebe. Für Frauen, die Anspruch auf eine kurative Mammographie (z.B. bei unklarem Tastbefund) oder Anspruch auf das Mammographiescreening haben, bei denen jedoch die herkömmliche Mammographie aufgrund eines dichten Brustdrüsengewebes keinen aussagekräftigen Befund zulässt, erstattet die IKK gesund plus bis zu 100 Euro. Brustkrebsfrüherkennungsprogramm für Versicherte mit familiärer Vorbelastung: umfassende, frühzeitige Vorsorgeleistungen in dafür spezialisierten Zentren (u.a. Charité, die Unikliniken Göttingen und Leipzig sowie die Medizinische Hochschule Hannover) Die IKK erstattet die Kosten für eine Brustkrebsuntersuchung durch blinde und sehbehinderte Menschen mit der Qualifizierung als medizinische Tastuntersucherinnen (MTU) in Höhe von maximal 65,00 Euro pro Kalenderjahr, unter folgenden Voraussetzungen: Versicherte weisen anhand einer ärztlichen Bestätigung familiäre oder medizinische Risikofaktoren für Brustkrebs nach und die Untersuchung wird von einer Fachärztin/einem Facharzt für Frauenheilkunde und Geburtshilfe veranlasst.	★★★
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Die IKK gesund plus zahlt einen Zuschuss von 16,- EUR kalendertäglich.	★★★
weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung	Die IKK gesund plus bezuschusst für Versicherte von 18 - 34 Jahren alle drei Jahre eine zusätzliche Vorsorgeuntersuchung (sog. check-up 35) mit max. 30 Euro. Teilnehmer am Hausarztprogramm in Sachsen-Anhalt erhalten den Check-up plus: Dieser bietet über den regulären Check-up hinausgehend weitere wichtige Laborparameter und Funktionswerte. Neben einem EKG zur Bestimmung der Herztätigkeit werden umfassende Blutwerte erhoben, die Rückschlüsse auf die Funktion von Leber und Niere geben. Zudem wird eine Untersuchung der Schilddrüsenfunktion durchgeführt.	★☆☆
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die IKK gesund plus übernimmt über die gesetzlich zu leistenden Schutzimpfungen hinaus auch die Kosten für alle Schutzimpfungen, die wegen eines nicht beruflich bedingten Auslandsaufenthaltes erforderlich werden sowie die Malariaprophylaxe. Die Kosten des Impfstoffes werden in voller Höhe übernommen. Die ärztlichen Leistungen werden in Höhe gemäß der vereinbarten Vertragssätze bezahlt.	★★★
Grippeschutzimpfung für alle Versicherten	Volle Kostenübernahme für alle Versicherten	★★★
Spezielle Leistungen		

Online-Fitness-Kurse	Mit dem ,,Vital"-Programm bietet die IKK gesund plus IKK-eigene Online-Kurse an, die man direkt zu Hause durchführen kann. Man entscheidet selbst, an welchem Kurs man online teilnehmen möchten und startet den Gesundheitskurs bequem per Desktop, Smartphone oder Tablet.	★★★
Prävention		
Gesundheitsreisen	Zuschüsse zu Gesundheitsreisen bedürfen der vorherigen Genehmigung durch die IKK. Die Versicherte bezahlen zunächst den Gesamtbetrag und erhalten nach Kursende eine Teilnahmebescheinigung zur Abrechnung mit der IKK gesund plus.	★★☆
eigene Präventionskurse vor Ort	Die IKK gesund plus bietet eigene Premiumkurse rund um Bewegung, Ernährung, Entspannung und Sucht. Die Angebote sind qualitätsgeprüft, werden von qualifizierten Fachkräften geleitet und exklusiv für Versicherte der IKK gesund plus.	★★★
Präventionskurse von Fremdanbietern	Die IKK gesund plus bezahlt bis zu 2 Präventionsmaßnahmen pro Kalenderjahr. Für Leistungen von Fremdanbietern ist die Höhe der Erstattung abzüglich der Eigenbeteiligung von 10% ab einem Betrag von 25 Euro auf maximal 90 Euro EUR je Maßnahme begrenzt. Kinder und Jugendliche bis zum vollendeten 18. Lebensjahr erhalten eine Erstattung von 100 Prozent der Kurskosten, maximal jedoch 100,00 EUR.	★★☆
Gesundheitskonto	Ob Reiseschutzimpfung, Sportmedizinische Untersuchung oder zusätzliche Vorsorgeleistungen in der Schwangerschaft - im umfangreichen Gesundheitskonto der IKK gesund plus steckt mehr für jeden Versicherten drin. Besonders gut gefüllt ist das Gesundheitskonto auch für die Kleinsten: Neben einer erweiterten Kariesvorsorge sowie Vorsorgeuntersuchungen und einem Augenscreening zur Früherkennung von Sehstörungen warten weitere exklusive Leistungen auf den Nachwuchs.	☆☆☆
Bonusmodelle		
Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	Beim Bonusprogramm der IKK gesund plus können Versicherte 140 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. - 10 Euro Schutzimpfung - 10 Euro Zahnvorsorge - 30 Euro PZR - 10 Euro Krebsvorsorge - 10 Euro CheckUp - 50 Euro Qualitätsgesichertes Fitness- oder Sportstudio - 20 Euro Sportverein, -abzeichen, -veranstaltung oder IKK-eigene Online-Angebote "Bewegung/Ernährung/Entspannung/Sucht"	★★☆

Bonusmodell (Erläuterungen)	Das Bonusprogramm der IKK gesund plus besteht aus den zwei Teilen "Vorsorge" und "Vital". Beide Programmteile sind eigenständig, können jedoch mit dem Erhalt des Bonusheftes einzeln oder zusammen in Anspruch genommen werden. Für Aktivitäten in "Vital" gibt es max. 70 Euro und für "Vorsorge" ebenfalls 70 Euro. Bei der Inanspruchnahme von mehreren Impfungen oder Vorsorgeuntersuchungen im Jahr können Schecks mehrfach eingereicht werden und somit den Bonus noch erhöhen.	☆☆☆
Wahltarife		
Wahltarif Selbstbehalt	Für die Teilnahme am Selbstbehalttarif erhält man je Kalenderjahr eine Prämie, wenn man bereit ist, sich an den anfallenden Gesundheitskosten zu beteiligen. Jahreseinkommen 15.000 EUR: Prämie 150 EUR, Selbstbehalt 200 EUR, max. Risiko 50 EUR, Jahreseinkommen 30.000 EUR: Prämie 300 EUR, Selbstbehalt 400 EUR, max. Risiko 100 EUR.	★★★
Wahltarif Beitragsrückerstattung		☆☆☆
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich		☆☆☆
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	Die IKK gesund plus bietet ihren Versicherten in Sachsen-Anhalt, Bremen/Bremerhaven, Hamburg, Hessen, Thüringen, Rheinland-Pfalz, Saarland, Brandenburg, Bayern, Nordrhein, Westfalen-Lippe, Sachsen, Berlin, Baden-Württemberg, Schleswig-Holstein und Mecklenburg-Vorpommern ein Programm zur Hausarztzentrierten Versorgung an. Mit der Teilnahme werden die Wartezeiten beim Arzt verkürzt und Sie erhalten schneller einen Facharzttermin. Weiterhin kann zusätzlich alle 2 Jahre ein erweiterter Gesundheits check-up in Anspruch genommen werden. Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren in Sachsen-Anhalt, Bremen/Bremerhaven, Hamburg, Hessen, Thüringen, Rheinland-Pfalz, Saarland und Brandenburg profitieren von den Vorteilen des Hausarztprogramms "IKK-Kinderlotse".	★★★
DMP Programme	Für die Diagnosen Diabetes mellitus Typ 1 und Typ 2, Asthma und andere chronisch obstruktive Lungenerkrankungen, Koronare Herzkrankheit, Brustkrebs und Osteoporose werden DMP-Programme angeboten. Für die Teilnahme an einem DMP-Programm erhält man als Bonus 25 Prozent der geleisteten gesetzlichen Zuzahlungen erstattet.	★★★
Nachhaltigkeit		

Nachhaltigkeit	Unter der Vision ,,Wachstum gesund plus" sind die Leitplanken für ein ressourcenschonendes, den Zusammenhang zwischen Gesundheit und Nachhaltigkeit beachtendes Wachstum definiert. Die IKK gesund plus arbeitet ressourcenschonend und folgeabwägend. Der Energieverbrauch in den Geschäftsstellen wird reduziert und der Umgang mit Ressourcen an den Arbeitsplätzen durch gezielte Beschaffung und Modernisierung von Prozessen verbessert. Den Kunden wird mit der Kunden-App und der Online-Geschäftsstelle die Möglichkeit der papierarmen Kommunikation in vielen Leistungsangelegenheiten geboten. Es werden aktiv Projekte von Unternehmen zum Betrieblichen Gesundheitsmanagement für die Mitarbeitenden begleitet. Damit trägt die IKK gesund plus zur direkten Gesundheit der Versicherten bei und zugleich zur kontinuierlichen Verbesserung gesunder Arbeitsumfelder in vielen Betrieben.

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 47 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonusprogramm" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "PZR" und "Bonusprogramm für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline, weitere Serviceleistungen, Betriebliche Gesundheitsförderung, Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), weitere Naturheilverfahren, weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit, Zuschuss Sehhilfen, Gesundheitskonto, Bonusmodell (Erläuterungen) und Nachhaltigkeit.

-

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	=	sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	=	gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	=	befriedigend	(2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Famile bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum
krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH