

Note

1,5

Sehr Gut

IKK - Die Innovationskasse

Stand 03/2021

Im Test: 76 gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei krankenkasseninfo.de

IKK - Die Innovationskasse

Lachswehrallee 1, 23558 Lübeck

 Informationen anfordern »


 PDF Mitgliedsantrag

Geöffnet in

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |


Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag


Der Beitragssatz der IKK - Die Innovationskasse beträgt 15,9% (14,6% +  1,3%).

Service


Anzahl Geschäftsstellen

16 ServiceCenter+11 Servicepoints in Mecklenburg Vorpommern und Schleswig-Holstein. 


Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle

In Ihrem persönlichen Online-Servicecenter der IKK können Sie unabhängig von den Öffnungszeiten viele Ihrer Anliegen mit der IKK direkt online klären. 

Hotline / telefonische Erreichbarkeit

Unsere Hotline 0800 455 7378 (gebührenfrei) ist 365 Tage rund um die Uhr erreichbar. 

Ärzteline

Über ein Team von Spezialisten gibt es kompetente Beratung zu ausgewählten Gesundheitsthemen. 



| | | |
|---|---|------------|
| <p>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</p> | <p>Die IKK berät in über 16 Servicecentern mit kompetenten Krankenversicherungsspezialisten in allen Fragen der Kranken- und Sozialversicherung. Daneben berät die IKK ihre Kunden im Betrieb oder zu Hause nach individueller Terminvereinbarung.</p> | <p>☆☆☆</p> |
| <p>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</p> | | |
| <p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</p> | <p>Als Teilnehmer am IKK-Bonusprogramm profitieren Sie von einem leistungsfähigen Patienten-Rechtsschutz - ohne zusätzliche Kosten. Der Rechtsschutz hilft Ihnen bei der Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen aufgrund ärztlicher Behandlungs- und Aufklärungsfehler.</p> | <p>☆☆☆</p> |
| <p>elektronische Patientenquittung</p> | <p>Die IKK bietet Ihren Versicherten die kostenlose Nutzung der elektronischen Patientenquittung an.</p> | <p>☆☆☆</p> |
| <p>Beschwerdestelle</p> | <p>Eine Beschwerdestelle wird angeboten.</p> | <p>☆☆☆</p> |
| <p>Krankenkassen - App</p> | | |
| | | |

| | |
|---------------------------|---|
| weitere Serviceleistungen | <ul style="list-style-type: none"> - persönlich: in MV und SH Servicecenter/Servicepoints oder auf Wunsch bei Ihnen zu Hause - digital: ausgezeichnetes IKK Onlinekundenzentrum, Facebook, Instagram, Twitter - gebührenfreie Servicenummer: 0800/4557378 - kompetente Beratung rund um die Uhr - Rückrufservice im Internet - auf Wunsch rufen wir Sie an! - Newsletter aktuelles in Kürze 4x im Jahr - Vorsorge-Erinnerungsservice kostenlos - Digitale Gesundheitsangebote - Kostenlose Patienten-Rechtsschutzversicherung - Mehrleistung bei Zahnbehandlungen für Kinder - Nutzen Sie unseren Wechselservice! - Arbeitgeber Portal - Meister deine Gesundheit - Arbeitgeber Newsletter – spezielle Inhalte für Arbeitgeber 2x im Jahr - kostenlose regionale Seminare für Arbeitgeber und Webinare - IKK Versicherte können die auf unserer Website zur Verfügung stehenden Online-Formulare wie z.B. die Anforderung einer Mitgliedsbescheinigung, Anforderung einer Versicherungszeitenbescheinigung oder Anforderung einer Bescheinigung über Arbeitsunfähigkeitszeiten unmittelbar am Bildschirm ausfüllen und sofort per Mausklick absenden. Dadurch sparen Sie |
| | <p>Kosten für ein Telefonat oder einen Brief. Die Daten werden natürlich verschlüsselt an die IKK übertragen und somit vor dem Zugriff Unbefugter gesichert.</p> |


| | |
|---|--|
| Kinder | |
| Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus auch bei nicht medizinisch notwendigen Fällen gewährt | <p>Bis zur Vollendung des 8. Lebensjahres wird bei einer Krankenhausbehandlung des Kindes auf die Prüfung einer medizinisch notwendigen Mitaufnahme verzichtet. ☆☆</p> |
| zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder | <p>Über den HZV- (Hausarztzentrierte Versorgung) Vertrag besteht die Möglichkeit der Kostenübernahme der zusätzlichen Vorsorgeuntersuchungen für Kinder durch die IKK. Ganz einfach durch Vorlage der eGK. Die Eltern müssen einfach bei ihrem Kinderarzt die Teilnahme an der HZV vereinbaren. ☆☆☆</p> |
| Neurodermitis-Overalls | <p>Neurodermitis-Overalls werden bezuschusst. Der Eigenanteil liegt bei 20,00 EUR. ☆☆☆</p> |
| | |

| | |
|-------------------------------|--|
| weitere Leistungen für Kinder | <ul style="list-style-type: none"> - 100 % Übernahme der Gebärmutterhalskrebs-Impfung für Frauen und Männer bis zum vollendeten 26. Lebensjahres - 100 % Übernahme der Meningokokken-B-Impfung - Baby-Bonus und Vorsorgebonus für Schwangere – bis zu 300 Euro Willkommensbonus - jährlicher Kinderbonus von bis zu 80 Euro bis 15 Jahre, ab 16 Jahre greift dann schon der Erwachsenenbonus als Bonus-Auswahl in Höhe von bis zu 500 Euro - Glatflächenversiegelung, Fissurenversiegelung für Kinder und Jugendliche bis 17 Jahre in Höhe von je 50 Euro im Rahmen des IKK-Guthaben-Kontos |
| | |

Krankenpflege / Haushaltshilfe

| | |
|--|--|
| zusätzliche häusliche Krankenpflege | <p>Sind üblicherweise die Kosten für vier Wochen zu übernehmen, leistet die IKK in begründeten Fällen für ihre Versicherten bis zu 26 Wochen!</p> <p style="text-align: right;"></p> |
| erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall (mit Kind im Haushalt) | <p>Die IKK erbringt auch dann Haushaltshilfe, wenn das im Haushalt lebende Kind bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat.</p> <p style="text-align: right;"></p> |
| erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall (ohne Kinder) | |
| | |


Naturheilverfahren

| | |
|------------------------------|---|
| Osteopathie | <p>Die IKK übernimmt je Kalenderjahr und Versicherten (auch für Babys) höchstens vier Sitzungen, maximal 150 Euro, jedoch nicht mehr als die tatsächlich entstandenen Kosten. Der Erstattungsbetrag wird auf das kalenderjährliche IKK-Guthaben-Konto von insgesamt 350 Euro angerechnet.</p> <p style="text-align: right;"></p> |
| Behandlungen mit Homöopathie | |
| | |

Kostenübernahme rezeptfreie
Medikamente
(z.B.Homöopathie,
Phytotherapie,
Anthroposophische Medizin)

Zahnvorsorge

professionelle Zahnreinigung

Die IKK übernimmt die Kosten für eine PZR in Höhe von bis zu 100 Euro  im Jahr:

1. Professionelle Zahnreinigung bei dem Zahnarzt Ihres Vertrauens durchführen
2. Originalrechnung mit Zahlungsnachweis einreichen
3. Die IKK erstattet den Rechnungsbetrag bis zu einem Höchstbetrag von 100 Euro im Jahr auf Ihr Konto.

Zusätzlich haben Versicherte ab 16 Jahren die Möglichkeit, über das IKK- Bonusprogramm für weitere professionelle Zahnreinigungen bis zu 150 Euro im Jahr das Geld zurück zu erhalten.


höherwertiger Zahnersatz (über
Regelversorgung)

Sehhilfen


Zuschuss für Sehhilfen (Brille,
Kontaktlinsen, Optoelektronik)


Vorsorge

Hautscreening über den
gesetzlichen Rahmen hinaus

Hautkrebs-Screening über den gesetzlichen Rahmen hinaus gibt es bei  der IKK bereits ab 0 Jahren, alle 2 Jahre.


| | |
|--|--|
| sportmedizinische Untersuchungen | |
| Brustkrebsvorsorge | <p>Die Brustkrebsvorsorge wird jährlich bei Frauen ab 30 Jahre übernommen. </p> <p>Zusätzlich bieten wir unseren Versicherten Frauen das Programm QuaMaDi an, es ist ein gemeinsames Projekt von Krankenkassen und Ärzten in Schleswig-Holstein mit dem Ziel, die Brustkrebs-Diagnostik zu verbessern. Versicherte der IKK, die ihren Wohnsitz in SH haben, können an diesem Programm zusätzlich kostenfrei teilnehmen.</p> |
| Magen- und Darmkrebsvorsorge | |
| HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen | <p>Die IKK übernimmt die Impfung für Frauen und Männer bis zum vollendeten 26. Lebensjahr. Die IKK übernimmt zu 100 % die Kosten, auch das Arzthonorar.</p> |
| Zuschuss zu Vorsorgekuren | <p>Die IKK zahlt zu den Kosten der Unterkunft, Verpflegung und Kurtaxe sowie den Fahrkosten einen Zuschuss von pauschal 100,00 EUR bei der Leistungsdauer von mindestens 14 bis 20 Kalendertagen bzw. 150,00 EUR bei einer Leistungsdauer ab 21 Kalendertagen. </p> |
| weitere Leistungen im Bereich Vorsorge / Früherkennung | <ul style="list-style-type: none"> - Vorsorge-Erinnerungsservice kostenlos - kostenloses Vorsorgeprogramm für werdende Mütter - Gesundheitliche Beeinträchtigungen können durch ein gesundheitsförderliches Essverhalten positiv beeinflusst werden. Die IKK – die Innovationskasse unterstützt hier mit der Ernährungstherapie Oviva – via App, Video und Telefon. <p>Die Teilnahme an Oviva ist für Versicherte der IKK – Die Innovationskasse komplett kostenlos.</p> |
| | |
| Impfungen | |

| | | |
|-------------------------------|---|--|
| Reiseimpfungen (Privatreisen) | <p>Gemäß Empfehlung Stiko i.V. mit den Empfehlungen des Auswärtigen Amtes werden private Reiseimpfungen zu 100 % übernommen. Die IKK übernimmt die Kosten des Impfstoffes als auch der Arztleistung in voller Höhe. Die Leistung wird als Sachleistung zur Verfügung gestellt, so dass die Versicherten hierfür nicht mehr in Vorleistung treten müssen. Der Impfstoff wird danach auf einem Kassenrezept verordnet, das der Versicherte in der Apotheke zu unseren Lasten einlösen kann. Auch die Arztleistung des Impfens wird direkt über die elektronische Gesundheitskarte mit uns abgerechnet. Zusätzlich wird auch die Malariaphylaxe zu 100 % übernommen.</p> |  |
|-------------------------------|---|--|

| | | |
|--|--|---|
| Gripeschutzimpfung für alle Versicherten | <p>Generell wird die Gripeschutzimpfung (lt. STIKO - Ständige Impfkommission) empfohlen und ist für alle Personengruppen kostenfrei. Die Kosten werden direkt über die elektronische Gesundheitskarte mit der IKK abgerechnet.</p> |  |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

Spezielle Leistungen

| | | |
|----------------------|---|---|
| Online-Fitness-Kurse | <p>Die IKK bezuschusst Online-Fitness-Kurse (2 pro Jahr) mit bis zu 180 Euro im Jahr.</p> |  |
|----------------------|---|---|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

Prävention

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | |
|---|---|
| <p>Gesundheitsreisen</p> | <p>Präventionsreisen (auch mit Kindern möglich) - IKK-Kompaktkurse in Sterne-Hotels </p> <p>In Zusammenarbeit mit "AKON Aktivkonzept" bietet die IKK Versicherten, denen eine regelmäßige Teilnahme an mehrwöchigen Kursen am Wohnort aufgrund von privaten oder beruflichen Gründen nicht möglich ist (z.B. unregelmäßige Arbeitszeiten, familiäre bzw. private Belastungen, beispielsweise durch Betreuung von Kindern), bundesweit Präventionskurse in Sterne-Hotels an.</p> <p>In komfortablen Hotels in Deutschland und dem benachbarten Ausland werden zertifizierte Präventionskurse angeboten, für die die IKK ihren Versicherten bis zu 180 Euro erstattet. Viele verschiedene Kurskombinationen zu Themen der Ernährung, Bewegung und Entspannung werden in den schönsten Urlaubsregionen von der See bis zu den Alpen angeboten: Beispielsweise Yoga in den Alpen, Ernährung im Mittelgebirge oder Nordic Walking am Strand. Speziell für junge Familien ist dabei das Angebot von Kinderbetreuung gedacht: Während die Kinder betreut werden, können die Eltern ganz entspannt etwas für die eigene Gesundheit tun.</p> <p>Link: https://www.ikk-nord.de/leistungen-a-bis-z/vorsorgeleistungen/praeventionsreisen/</p> <p>Vorteile</p> <ul style="list-style-type: none"> - 180 Euro Kostenerstattung |
| <p>eigene Präventionskurse</p> | <p>- Gesundheit kompakt im Rahmen eines Kurzurlaubs Die IKK bietet Ihren Versicherten kostenfrei eigene Präventionskurse an.  Halb- oder Vollpension in Sterne-Hotels</p> |
| <p>Präventionskurse von Fremdanbietern</p> | <p>Die IKK beteiligt sich zusätzlich pro Kalenderjahr an zwei Gesundheitskursen der Themen Bewegung, Ernährung, Stressbewältigung/Entspannung und Suchtmittelkonsum mit maximal 90 Euro pro Kurs, insgesamt bis zu 180 EUR im Jahr. </p> |
| <p>Gesundheitskonto</p> | <p>Jeder IKK-Versicherte (auch familienangehörige) hat ein jährliches Gesundheitsbudget von 350 Euro zur Verfügung.</p> |
| | |

Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte

Beim Bonusprogramm der IKK erhält man 100 Euro Gesundheitsprämie (ohne Nachweis aller regelmäßigen Vorsorgeuntersuchungen je Maßnahme/ Impfung 10 Euro bis zu 50 Euro möglich) oder: 150 Euro als Zuschuss für Gesundheitsleistungen.



Bonus für Familienangehörige

Das Bonusmodell gilt auch für Familienangehörige.

Bonusmodell für Kinder

Beim Kinder-Bonus können die Kinder bis zu 80 Euro Gesundheitsprämie erhalten Nachweis aller regelmäßigen Vorsorgeuntersuchungen 60 Euro Bonus; Nachweis der empfohlenen Schutzimpfungen je durchgeführter Impfung 5 Euro begrenzt auf 20 Euro im Jahr möglich).



Bonusmodell für Rentner

Beim Bonusprogramm der IKK erhält man 100 Euro Gesundheitsprämie (ohne Nachweis aller regelmäßigen Vorsorgeuntersuchungen je Maßnahme/ Impfung 10 Euro bis zu 50 Euro möglich) oder: 150 Euro als Zuschuss für Gesundheitsleistungen.



Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt

Wahltarif Beitragsrückerstattung

Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich

DMP, Hausarztmodell

Hausarztprogramm

Um in den Genuss des Hausarztmodells zu kommen, schreiben sich Versicherte einfach bei Ihrem Hausarzt ein. Teilnehmen können alle Versicherten.



DMP Programme

Für folgende Diagnosen bietet die IKK IKKpomed-Programme an:



- Diabetes mellitus Typ I
- Diabetes mellitus Typ II
- Asthma bronchiale
- Brustkrebs
- COPD (chronic obstructive pulmonary disease oder Chronisch obstruktive Lungenerkrankung)
- KHK (Koronare Herzerkrankungen z. B. Herzinfarkt)

Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeit

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 49 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 42 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Diese Kategorien wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- weitere Serviceleistungen
- weitere Leistungen für Kinder
- HPV-Impfungen
- weitere Leistungen im Bereich Vorsorge
- Gesundheitskonto
- Bonus für Familienangehörige
- Nachhaltigkeit

| | | |
|-----------------|----------------|-------------|
| Ab 90 Punkte | = sehr gut | (1,0 – 1,5) |
| 48 - 87 Punkte | = gut | (1,6 – 2,5) |
| unter 48 Punkte | = befriedigend | (2,6 – 3,5) |

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV-Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 • 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.