

Note

1,3

Sehr Gut

IKK classic

Stand 03/2024

Im Test: 73
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

IKK classic

Tannenstraße 4 b, 01099 Dresden

 Informationen
anfordern

 PDF
Mitgliedsantrag

 Online
Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der IKK classic beträgt 16,30% (14,60% + 1,70%). Der Beitragssatz der IKK classic beträgt ab 01.08.2024 16,79% (14,60% + 2,19%).

★☆☆

Service

Anzahl Geschäftsstellen

Die IKK classic hat ein dichtes Geschäftsstellennetz mit bundesweit 160 Geschäftsstellen.

★★★

**Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle und
Krankenkassen-App**

Über die IKK Onlinefiliale mit kennwortgeschütztem Versichertenbereich (Login-Bereich) können Versicherte viele Anliegen direkt online erledigen. Auch mit der IKK classic-App können Versicherte ihre Anliegen rund um ihre Gesundheit jederzeit erledigen – ganz bequem von Zuhause aus oder unterwegs.

★★★★

**Hotline / telefonische
Erreichbarkeit**







Die kostenlose IKK Service-Hotline ist an 24 Stunden täglich an 7 Tagen die Woche unter 0800 455 1111 erreichbar.

★★★★

Ärzt hotline

Die Experten der medizinischen Hotline IKK Med (0800 455 1000) beantworten kostenfrei täglich 24 Stunden allgemeine und spezielle Fragen aller medizinischen Fachgebiete.

★★★★

spezielle Hotline	<p>Die IKK Pflegekasse bietet ein umfassendes und individuelles Beratungs-, Unterstützungs- und Begleitangebot in Form der Pflegeberatung für ihre Versicherten an. Die Telefonnummern der Pflegeberatung finden Sie hier: https://www.ikk-classic.de/pk/rv/pflegeversicherung/pflegeberatung</p> <p>Unter der kostenfreien Rufnummer 0800 455 1000 können sich Versicherte kostenfrei von den IKK Med-Experten zu allen Fragen rund um Gesundheit und Arztbesuch beraten lassen: von Arzneimittel-Versorgung, über Impfberatung bis zu Zöliakie. Außerdem ist eine Videoberatung möglich und das IKK Med-Team organisiert einen passenden Termin beim Haus- und/oder Facharzt (keine Psychotherapeuten).</p>	
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	<p>Die IKK classic bietet ihren Versicherten eine individuelle, kompetente und persönliche Beratung in einer Geschäftsstelle vor Ort zu den jeweiligen Öffnungszeiten.</p> <p>Die IKK mobile Beratung berät gern rund um das Thema Krankenversicherung in den eigenen vier Wänden. Bei speziellen Leistungsthemen oder im Rahmen der Pflegeberatung haben Versicherte die Möglichkeit sich an einen persönlichen Ansprechpartner zu wenden.</p>	
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	<p>Die medizinische Hotline IKK Med (0800 455 1000) vermittelt Fach- und Hausarzttermine für IKK classic-Versicherte.</p>	
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	<p>Bei der IKK classic befasst sich ein eigenes Expertenteam mit dem Thema Behandlungsfehler. Das Team unterstützt und berät, ob ein Behandlungsfehler vorliegen könnte. Die kostenlose Experten-Hotline 0800 644 6441 ist von Montag bis Donnerstag von 8 bis 18 Uhr und am Freitag von 8 bis 16 Uhr erreichbar. Der Erhebungsbogen kann auch über die Onlinefiliale heruntergeladen und eingereicht werden.</p>	
Beschwerdestelle	<p>Beschwerden können direkt über ein Kontaktformular auf der Internetseite der IKK classic oder über die IKK Service-Hotline (0800 455 1111) geäußert werden. Im Rahmen des Beschwerdemanagements werden Beschwerden unverzüglich bearbeitet.</p>	
weitere Serviceleistungen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vorsorge-Erinnerungsservice für Kinder und Erwachsene 2. Online-Suchhilfen wie Arztsuche, Kliniksuche, Pflegedienst- und Pflegeheimsuche 3. Rückruf-Service (Callback) 4. Kundenmagazine 5. eMagazine 6. IKK classic-App (Abrechnung Bonus und Zusatzleistungen) 7. Newsletter 8. Im Rahmen des Angebots "TeleClinic" können die Versicherten das Tool "Skin Checker" nutzen, mit dem sie per Foto-Diagnose spätestens nach 24 Stunden kostenfrei eine Behandlungsempfehlung von einem Hautarzt erhalten. 	

Betriebliche Gesundheitsförderung	<p>Das betriebliche Gesundheitsmanagement der IKK classic hat das Ziel, die Gesundheit und Leistungsfähigkeit der Mitarbeitenden zu steigern sowie körperliche, aber auch psychische Stabilität zu schaffen. Die Maßnahmen richten sich am individuellen Bedarf des Unternehmens und den vorhandenen Ressourcen aus. Jeder Betrieb plant mit einem IKK Gesundheitsmanager die individuelle Umsetzung vor Ort. Gemeinsam werden Ziele konkretisiert und das weitere Vorgehen besprochen. Nach einer Analyse der Gesundheitssituation im Betrieb werden Maßnahmen wie Trainings oder Seminare durchgeführt.</p> <p>Das betriebliche Gesundheitsmanagement wird auch finanziell belohnt. Der Bonus für das Unternehmen beträgt 500 Euro. Voraussetzung, um den Bonus zu erhalten, ist die Teilnahme von mindestens drei bonusberechtigten Mitarbeitenden und ein erfolgreicher Abschluss aller vereinbarten Maßnahmen. Der Bonus für jeden teilnehmenden IKK classic-Versicherten beträgt 150 Euro.</p>	☆☆☆
Kinder		
Allergie Bettwäsche	<p>Bei der IKK classic lassen Sie sich Ihre Hausstaubmilbenallergie ärztlich bescheinigen und können dann die Kostenübernahme beantragen.</p>	☆☆☆
Krankenpflege / Haushaltshilfe zusätzliche häusliche Krankenpflege		☆☆☆
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	<p>Die IKK classic erbringt in den § 38 Abs. 1 SGB V genannten Fällen Haushaltshilfe, wenn das im Haushalt lebende Kind bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat.</p>	☆☆☆
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		☆☆☆
Naturheilverfahren		
Osteopathie	<p>Die IKK classic erstattet bis zu 160 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen bei einem anerkannten Osteopathen. Die Leistung ist auf maximal 4 Sitzungen zu je 40 Euro begrenzt. Die Leistung kann ohne Altersbegrenzung, also auch für Babys und Kinder, in Anspruch genommen werden.</p>	☆☆☆

Behandlungen mit Homöopathie	Die Kosten für die Erst- und Folgeanamnese, die Auswahl des geeigneten homöopathischen Mittels sowie die Beratung bei qualifizierten Ärzten wird bezahlt. Vor Beginn der Behandlung müssen Sie beim einem homöopathisch tätigen Vertragsarzt eine Teilnahme- und Einverständniserklärung unterzeichnen. Die Liste, welche Ärzte dazu gehören, findet man auf der WEB-Seite der IKK classic.	★★★
anthroposophische Therapien		☆☆☆
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)		☆☆☆
weitere Naturheilverfahren		☆☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Die IKK classic übernimmt bis zu 50 Euro für ärztlich verordnete nicht verschreibungspflichtige apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Anthroposophie und Phytotherapie sowie die Schüßler-Salze.	★★★
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Die IKK classic übernimmt für alle Versicherten (ohne Altersbegrenzung) eine professionelle Zahnreinigung 100% der Kosten bis max. 40 Euro (außerhalb eines Gesundheitskontos). Versicherte ab 18 Jahre haben zusätzlich die Möglichkeit über einen bundesweiten Versorgungsvertrag einmal jährlich eine kostenfreie professionelle Zahnreinigung bei einem am Vertrag teilnehmenden Zahnarzt in Anspruch zu nehmen (DentNet).	★★★☆☆
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Im Rahmen eines besonderen Versorgungsvertrages haben alle Versicherten der IKK classic ab 18 Jahre neben der kostenfreien PZR (1x jährlich) auch die Möglichkeit folgende Leistungen in Anspruch zu nehmen: 1. Zahnersatz zum Nulltarif: Eigenanteil bei Regelversorgungen entfällt, wenn alle Vorsorgeuntersuchungen in den letzten 10 Jahren durchgeführt und nachgewiesen wurden. 2. Implantatgestützter Zahnersatz: geringerer Eigenanteil 3. Zahnersatz aus Vollzirkon (metallfreier Zahnersatz): 5% Vergünstigung für diesen höherwertigen Zahnersatz	★★★
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	Die IKK classic übernimmt bis zu 50 Euro für die zusätzliche Fissurenversiegelung der vorderen zwei Backenzähne für Versicherte von 6 bis 13 Jahren. Außerdem werden die Kosten für eine Glattflächenversiegelung bis zur Höhe von 50 Euro für Versicherte von 9 bis 17 Jahren erstattet.	☆☆☆

Sehhilfen	
Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)	☆☆☆
Vorsorge	
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre	<p>Die IKK classic übernimmt die Kosten für das Hautkrebscreening alle 2 Jahre auch für Versicherte unter 35 Jahren (0 - 34 Jahre). Die Kostenübernahme erfolgt in voller Höhe und ohne Anrechnung auf ein Budget/Gesundheitskonto. ★★★</p> <p>Zusätzlich können alle IKK classic-Versicherten kostenfrei das Tool "Skin Checker" im Rahmen des Angebots "TeleClinic" nutzen, mit dem sie per Foto-Diagnose spätestens nach 24 Stunden kostenfrei eine Diagnostik sowie eine Behandlungsempfehlung von einem zugelassenen Hautarzt erhalten.</p>
sportmedizinische Untersuchungen	Die IKK classic übernimmt für die sportmedizinische Untersuchung max. 130 Euro. Den Zuschuss können die Versicherten alle zwei Jahre in Anspruch nehmen. ★★★
Magen- und Darmkrebsvorsorge	Vor dem 50. Lebensjahr beteiligt sich die IKK classic an den Kosten für Untersuchungen auf Darmkrebs (immunologischer Stuhltest) mit max. 75 Euro aller 2 Jahre. ★☆☆
Brustkrebsvorsorge	<p>1. Die IKK classic übernimmt die Kosten für das Vorsorgeprogramm MammaCare zur Früherkennung von Brustkrebs. Frauen können in einem Kurs die Brustselbstuntersuchung nach der MammaCare-Methode erlernen. Die IKK classic übernimmt die Kurskosten. ★★★</p> <p>2. Außerdem haben IKK classic-versicherte Frauen die Möglichkeit einer Zweitbefundung des Mammografie-Screenings. Bei unterschiedlicher Bewertung von Erst- und Zweitbefund erfolgt eine Drittbefundung im Referenzzentrum. Die Kosten dafür übernimmt die IKK classic.</p> <p>3. Besonderes Versorgungsangebot zur Risikofeststellung von Brust- und Eierstockkrebs bei Vertragspartnern an vielen Standorten in Deutschland.</p>
weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung	Die IKK classic übernimmt die Kosten der innovativen Behandlungsmethode Cyberknive bei bestimmten Krebserkrankungen. ★★★
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Zu den übrigen Kosten einer ambulanten Vorsorgeleistung in anerkannten Kurorten (§ 23 Abs. 2 SGB V) wird ein pauschaler Zuschuss von 100,00 EUR gezahlt, sofern die Maßnahme mindestens 14 Kalendertage dauert. ★☆☆
Impfungen	

Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die IKK classic übernimmt die Kosten für folgende Reiseimpfungen: Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A, Hepatitis B, Influenza (Grippe), Japanische Enzephalitis, Malaria-Prophylaxe, Meningokokken, Tollwut und Typhus. Erstattet werden 100% der Kosten - Ausnahme für die Malaria-Prophylaxe werden pro Urlaubsreise max. 50 Euro erstattet.	★★★★
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die IKK classic übernimmt die Impfung gegen Grippe als Standardimpfung für Kinder ab vollendetem 6. Lebensmonat sowie wie Jugendliche und Erwachsene bis zum vollendeten 60. Lebensjahr. Erstattet werden die vollen Kosten des Impfstoffes sowie die Kosten der ärztlichen Leistungen in Höhe der Vertragssätze.	★★★★
Spezielle Leistungen		
Online-Fitness-Kurse	Die IKK classic übernimmt für Online-Fitness-Kurse 90 Euro pro Kurs - 2x im Kalenderjahr.	★★★☆☆
Prävention		
Gesundheitsreisen	IKK Aktiv-Tage: Die IKK classic übernimmt einen Teil der Kosten und bezuschusst ihre Teilnahme an den IKK Aktiv-Tagen mit bis zu 180 Euro pro Kalenderjahr.	★★★☆☆
eigene Präventionskurse	Die IKK classic bietet eigene Präventionskurse an. Die Teilnahme ist kostenfrei für IKK classic-Versicherte.	★★★★
Präventionskurse von Fremdanbietern	Pro Kalenderjahr können Versicherte der IKK classic an zwei zertifizierten Kursen teilnehmen. Die IKK classic erstattet 100% der Teilnahmegebühren bis maximal 90 Euro pro Kurs. Insgesamt übernimmt die IKK classic somit 180 Euro für maximal zwei qualitätsgeprüfte Gesundheitskurse pro Jahr.	★★★☆☆
Gesundheitskonto		☆☆☆☆
Bonusmodelle		
Bonus für selbst Versicherte	Bereits ab der 1. Maßnahme aus dem Bereich "Gesetzliche Vorsorge und Impfungen" wird ein Bonus in Höhe von 10 Euro (je Vorsorgeuntersuchung) oder 5 Euro (je Zahnvorsorge und je Impfung) gezahlt. Für Maßnahmen aus dem Bereich "Gesundheitsbewusstes Verhalten" erhalten IKK Versicherte 25 Euro je Maßnahme. Der Geldbonus kann noch verdreifacht werden, wenn zusätzlich bestimmte Leistungen per Rechnung/Quittung nachgewiesen werden.	★★★★
Wahltarife		

Wahltarif Selbstbehalt	Im IKK Spartarif Plus können Versicherte ihren finanziellen Vorteil über eine Prämie auf bis 900 Euro pro Jahr erhöhen, wenn sie zusätzlich ein geringes finanzielles Risiko in Form einer Selbstbeteiligung tragen. Die IKK classic erstattet zu der Prämie außerdem einen halben Monatsbeitrag, wenn das Mitglied und alle mitversicherten Familienmitglieder über 18 Jahren innerhalb eines Jahres keine ärztliche Behandlung genutzt haben. Für alle familienversicherten Angehörigen zahlt die IKK classic zusätzlich jeweils einen Familienbonus: 50 Euro für über 18-Jährige, 25 Euro für unter 18-Jährige.	★★★★
Wahltarif Beitragsrückerstattung	Mit dem IKK Spartarif bekommen Versicherte bis zu 600 Euro pro Jahr zurück. Die IKK classic erstattet einen Monatsbeitrag, wenn das Mitglied und alle mitversicherten Familienmitglieder über 18 Jahren innerhalb eines Jahres keine ärztliche Behandlung genutzt haben. Für alle familienversicherten Angehörigen zahlt die IKK classic zusätzlich jeweils einen Familienbonus: 50 Euro für über 18-Jährige, 25 Euro für unter 18-Jährige.	★★★★
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	Die Kombination von Beitragsrückerstattung und Selbstbehalt ist im IKK Spartarif Plus möglich.	★☆☆
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	Mit dem IKK Hausarztprogramm bietet die IKK classic eine qualitativ hochwertige medizinische Versorgung mit umfassendem Service. Die Vorteile des IKK Hausarztprogramms sind: Stärkung der Beziehung zwischen Hausarzt und Patient, verbesserte Kooperation zwischen allen an der Behandlung beteiligten Ärzten, Zeitersparnis durch zusätzliche Sprechstunden für Berufstätige, kürzere Wartezeiten bei vereinbarten Terminen. Das IKK Hausarztprogramm wird in folgenden Bundesländern angeboten: Baden-Württemberg, Bayern, Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Saarland, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein und Thüringen.	★★★★
DMP Programme	Chroniker erhalten bei der IKK classic mit IKK Promed eine besondere Versorgung. In diesem Behandlungsprogramm stimmen Ärzte und Therapeuten ihre Behandlungsschritte untereinander ab. IKK Promed wurde entwickelt für Menschen mit folgenden Diagnosen: Asthma bronchiale, Brustkrebs, Chronisch obstruktive Lungenerkrankung, Chronische Herzinsuffizienz, Chronischer Rückenschmerz, Depression, Diabetes mellitus Typ 1, Diabetes mellitus Typ 2, Koronare Herzkrankheit, Osteoporose, Rheumatoide Arthritis . Für Versicherte mit der Erkrankung Diabetes mellitus Typ II, die einen besonders hohen Unterstützungsbedarf haben, bietet die IKK classic zudem eine intensivierte DMP-Betreuung an.	★☆☆
Nachhaltigkeit		

Nachhaltigkeit



1. Als erste gesetzliche Krankenkasse beteiligte sich die IKK classic im Mai 2019 an dem bundesweiten Projekt „Klimaretter – Lebensretter“ der Stiftung viamedica. Rund 100 Institutionen aus dem Gesundheitswesen – Kliniken, Arztpraxen und Pflegeeinrichtungen – sind dabei. Ziel des Projektes ist durch kleine Verhaltensänderungen im beruflichen und privatem Umfeld CO² zu sparen und so das Klima zu entlasten. Herzstück ist das Klimaretter-Tool. Es umfasst mehr als 20 Aktionen aus den Bereichen Energie, Konsum, Mobilität und Ressourcen und zeigt anschaulich, wo und wie Energie und CO² gespart werden können. Auch in den Jahren 2022 und 2023 hat die IKK classic beim Klimaretter-Award der Stiftung viamedica in der Kategorie „große Unternehmen“ den ersten Platz belegt. Das Projekt wird intern weiterhin durchgeführt und die Beschäftigten der IKK classic durch besondere Monatsaktionen auf verschiedene CO²-Einsparmöglichkeiten im Arbeitsalltag aufmerksam gemacht.

2. Ecosia – Die Suchmaschine, die Bäume pflanzt

Internetrecherche zählt für viele Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der IKK classic zum Arbeitsalltag. Dabei setzt die IKK classic auf eine nachhaltige Suchmaschine: ECOSIA. Sie ist in der Funktionalität vergleichbar mit Google, in puncto Nachhaltigkeit allerdings führend. Der große Unterschied besteht darin, dass Ecosia mit dem Geld aus Werbeanzeigen Bäume pflanzt und weltweit Umweltprojekte unterstützt. Des Weiteren arbeitet Ecosia transparent, veröffentlicht Berichte über die monatliche Bilanz und auch über laufende Projekte. Mit wenigen Suchanfragen hat man schon einen Baum finanziert. Ecosia arbeitet CO² neutral und ist besonders datenschutzfreundlich. Ecosia produziert den notwendigen Solarstrom selber und nutzt auch die hier erzielten Gewinne für die Pflanzung von Bäumen. Dadurch ist Ecosia nicht nur CO² neutral, sondern hat einen negativen CO²-Wert.

3. ÖPNV: Für Beschäftigte der IKK classic besteht die Möglichkeit, vergünstigte Jobtickets als Monats- oder Jahresfahrkarten zu erwerben.

4. Auch das Deutschland-Ticket wird für Beschäftigte der IKK classic bezuschusst um einen nachhaltigen Arbeitsweg zu ermöglichen.

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 39 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet. Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline
- weitere Serviceleistungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)
- weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit
- Gesundheitskonto
- Nachhaltigkeit

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen