www.krankenkasseninfo.de

Note **1,4** Sehr Gut

IKK Brandenburg und Berlin

Stand 03/2025

Im Test: 72 gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei Krankenkasseninfo.de

IKK Brandenburg und Berlin

Postfach 90 02 51, 14438 Potsdam

Informationen anfordern | PDF Mitgliedsantrag | Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- ☐ Baden-Württemberg
- ☐ Bayern
- ☑ Berlin
- ☑ Brandenburg
- ☐ Bremen
- ☐ Hamburg
- ☐ Hessen
- ☐ Mecklenburg-Vorpommern
- ☐ Niedersachsen
- ☐ Nordrhein Westfalen
- ☐ Rheinland-Pfalz
- ☐ Saarland
- ☐ Sachsen
- ☐ Sachsen-Anhalt
- ☐ Schleswig-Holstein
- ☐ Thüringen

Zusatzbeitrag		
Krankenkassenbeitrag	Der Beitragssatz der IKK Brandenburg und Berlin beträgt 17,70% (14,6% + 3,10).	★☆☆
Service		
Anzahl Geschäftsstellen	25 Geschäftsstellen in Berlin und Brandenburg	★★★
Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App	Eine Online-Geschäftsstelle wird angeboten. Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert. Upload von mit dem Handy fotografierten Dokumenten können über die IKK BB-App hochgeladen werden, elektronisches Postfach, Mitgliedsbescheinigungen herunterladen, diverse Anträge, Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung hochladen, etc.	★★★
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	24 Stunden / 7 Tage in der Woche erreicht man die IKK Brandenburg und Berlin unter 0800-88 33 244 (gebührenfrei).	★★★
Ärztehotline	Die IKK-Experten von IKKmed - Ärzte, Apotheker und medizinisches Fachpersonal - sind von 7 bis 22 Uhr zu erreichen, an sieben Tagen in der Woche.	★★★
spezielle Hotline	Auslandsnotrufservice der IKK BB (030) 21 99 11 10 (24 Stunden täglich und sieben Tage die Woche) IKK BB-Versicherte erhalten Hilfe zu folgenden Themen: o Medizinische Beratung im Ausland o Medizinische Notfallhilfe im Ausland o mit Informationen zu Krankenrücktransportmöglichkeiten sowie o Suche und Vermittlung von Leistungserbringern im Ausland	☆☆☆

Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Feste Besetzungen in IKK BB-Kundenbereichen sorgen für persönliche Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der IKK BB stehen Ihnen auf Wunsch zur Seite, wenn Sie in schwierigen oder komplizierten Lebenssituationen ein Gespräch brauchen, Rat suchen oder tatkräftige Unterstützung benötigen - auch bei Ihnen zu Hause.	★★★
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	IKK BB-Versicherte können Arzttermine online buchen und Haus- und Facharzttermine direkt im Online-Praxiskalender reservieren. Terminvermittlung beim Augenarzt: Versicherte der IKK BB bekommen zeitnahe Augenarzttermine über die Ärztegenossenschaft. Teleclinic: Telemedizinplattform zur Online-Beratung und Online-Behandlung, Terminbuchung bei Fachärzten, Ärzte sind 24h an 365 Tagen erreichbar, Schnelle Terminvergabe nach erfolgter Terminbuchung (Fragebogen), eRezept, eAU	★★★
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Verdacht auf Behandlungsfehler wird gewährt.	★★★
Beschwerdestelle	Die IKK BB bietet ein zentrales Beschwerdemanagement: (0800) 88 33 244 und Lob und Kritik auf www.ikkbb.de (Formular) mit unverzüglicher Bearbeitung. Rückrufservice.	★★★
weitere Serviceleistungen	Koordiniertes Zweitmeinungsverfahren (Orthopädie), Patientenschulungen, Vorsorgeerinnerungsservice für Erwachsene und Kinder, Sozialer Dienst, Präventionsberatung, Studentenservice, Service für Auszubildende, Rückrufservice, Auslandsnotfallhotline, Reha-Service, Bringdienst,	☆☆☆
Betriebliche Gesundheitsförderung	Die betriebliche Gesundheitsförderung bei IKKimpuls funktioniert nach dem Baukastenprinzip: Einer Analyse am Arbeitsplatz folgen abgestimmte Maßnahmen für die Belegschaft. Sie werden individuell zusammengestellt, nach dem Bedarf des jeweiligen Betriebes. Gesundheitsbewusste Arbeitgeber, die z.B. eine IKKimpuls-Werkstatt in ihrem Unternehmen durchführen, können an IKKbonus für Betriebe teilnehmen, mit Prämien von bis zu 2.500 EUR im Jahr. IKK-versicherte Mitarbeiter von gesundheitsbewussten Bonus-Betrieben erhalten einen zusätzlichen persönlichen Bonus von 50 EUR pro Jahr.	☆☆☆
Kinder		
Allergie Bettwäsche	Die IKK BB hat einen Vertrag mit qualifizierten Anbietern von allergendichten Bettzwischenbezügen abgeschlossen. Betroffene Versicherte erhalten zunächst nach Feststellung der Hausstaub-Allergie von ihrem behandelnden Arzt eine Verordnung für allergendichte Bezüge. Diese Verordnung senden Sie direkt zusammen mit den benötigten Abmaßen und Ihrer Telefonnummer (für Rückfragen) an einen der Vertragslieferanten.	★★★

Krankenpflege / Haushaltshilfe		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	Die IKK BB stellt auch Haushaltshilfe zur Verfügung, wenn nach ärztlicher Bescheinigung die Weiterführung des Haushalts wegen akuter schwerer Krankheit oder wegen akuter Verschlimmerung einer Krankheit oder wegen einer aus medizinischen Gründen erforderlichen Abwesenheit als Begleitperson eines versicherten Angehörigen nicht möglich ist und im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist, längstens jedoch für die Dauer von 3 Monaten, soweit eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Über die Dauer von 3 Monaten hinaus kann die IKK in begründeten Ausnahmefällen Haushaltshilfe in angemessenem Umfang zur Verfügung stellen, wenn eine Operation ambulant durchgeführt wurde und eine im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Die Haushaltshilfe wird für den Zeitraum der ärztlich bescheinigten Notwendigkeit, bei einer Operation längstens für den Zeitraum, für den Krankenhauspflege zu erbringen ewesen wäre, gewährt. Darüber hinaus erhalten Versicherte auch dann Haushaltshilfe, wenn ihnen die Weiterführung des Haushalts wegen schwerer Krankheit nicht möglich ist, für die Dauer von 5 Wochen.	★☆☆
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)	Versicherte erhalten für die Dauer von 5 Wochen Haushaltshilfe, wenn ihnen die Weiterführung des Haushalts wegen schwerer Krankheit nicht möglich ist.	★★☆
Erstattungshöchstbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandt oder verschwägert) mit und ohne Kind	Kalendertäglich im Kalenderjahr 2025 = 94,00 Euro	★★★
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die IKK Brandenburg und Berlin erstattet bis zu 200 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist dabei auf 80% des Rechnungsbetrags begrenzt.	★☆☆
Behandlungen mit Homöopathie	IKK-Versicherte können - ganz einfach auf KV-Karte - therapeutische Leistungen zur Homöopathie bei teilnehmenden Ärzten mit einer homöopathischen Zusatzausbildung in Anspruch nehmen.	★★★
anthroposophische Therapien	Die IKK Brandenburg und Berlin bietet ihren Versicherten ein komplettes Paket anerkannter ambulanter Naturheilverfahren im Rahmen des IKK BB-Naturheilkontos (insgesamt max. 80 % des Rechnungsbetrages, max. 150 Euro pro Jahr/ für Familien bis 300 Euro).	★☆☆

Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	Die IKK Brandenburg und Berlin bietet ihren Versicherten ein komplettes Paket anerkannter ambulanter Naturheilverfahren im Rahmen des IKK BB-Naturheilkontos (insgesamt max. 80 % des Rechnungsbetrages, max. 150 EUR pro Jahr/ für Familien bis 300 EUR)	☆☆☆
weitere Naturheilverfahren	Zuschuss gibt es zu allen 80 Naturheilverfahren nach dem Hufelandverzeichnis im Rahmen IKK BB-Naturheilkontos (insgesamt max. 80 % des Rechnungsbetrages, max. 150 EUR pro Jahr/ für Familien bis 300 EUR)	☆☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Zu den Leistungen im Rahmen des Naturheilkontos gehören auch die durch den Leistungserbringer für notwendig erachteten Arzneimittel der Anthroposophie, Homöopathie und Phytotherapie(insgesamt max. 80 % des Rechnungsbetrages, max. 150 Euro pro Jahr/ für Familien bis 300 Euro).	★☆☆
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Eine kostenlose Zahnreinigung erhalten IKK-Versicherte einmal jährlich bei teilnehmenden Zahnärzten (Kooperationsvertrag). Wird die professionelle Zahnreinigung beim Wunschzahnarzt gewünscht, bezuschusst die IKK BB dies mit 40 Euro jährlich.	★★☆
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Zahnersatz zum Nulltarif bei Wahl bestimmter Zahnärzte. Exklusive Konditionen bei implantatgestützten Leistungen sowie für die Versorgung mit Zirkonkronen (iKrone). Wurzelkanalbehandlung: Die Kosten einer Wurzelbehandlung mit erhöhtem Aufwand betragen teilweise bis zu 1.000 EUR.	★★☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	Kostenübernahme von modernen, aufwändigen Wurzelbehandlungsverfahren, die als Nicht-Kassenleistung privat abgerechnet werden, Wurzelkanalbehandlung (Endodontie), PZR für Schwangere bei teilnehmenden Zahnärtzen.	☆☆☆
Sehhilfen		
Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)		☆☆☆
Vorsorge		
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre	Hautscreening gibt es bei der IKK BB aller 2 Jahre ab der Geburt auch mit Auflichtmikroskopie.	★★★
sportmedizinische Untersuchungen	Die IKK Brandenburg und Berlin erstattet 80 Prozent, max. 120 Euro für einen professionellen Fitness-Check beim Sportmediziner.	★★☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)	Erweiterte Darmkrebsvorsorge, Koloskopie ab 40 Jahre (geschlechtsunabhängig).	★★★

Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)	Zusätzliches Angebot zur gesetzlichen Vorsorgeuntersuchung iFOB-Test (Test auf okkultes Blut im Stuhl). Es kann bereits mit 40 Jahren einmalig in Anspruch genommen werden.	★☆☆
Brustkrebsvorsorge	Die IKK BB übernimmt alle Kosten für das Mammographie Screening und eventuelle Folgekosten. Diese Brustkrebsvorsorge ist ein zusätzliches Angebot zur jährlichen Vorsorgeuntersuchung. Brustkrebsvorsorge "Discovering Hands". Brustkrebsuntersuchung durch blinde oder sehbehinderte Menschen mit der Qualifizierung als Medizinische Tastuntersucher*innen (MTU).	★★★
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Die IKK BB übernimmt 100 % der Kosten für die ärztliche Behandlung und 90 % der Kosten für die so genannten Kurmittel, das sind zum Beispiel medizinische Bäder, Massagen oder Krankengymnastik. Versicherte zahlen 10 EUR je Verordnung (für die Originalverordnung auf Kurarztschein) dazu. Bei Kindern und Jugendlichen bis 18 Jahre übernimmt die IKK BB 100 % - es fallen auch keine Zuzahlungen an. Außerdem erhalten Versicherte für Unterkunft und Verpflegung einen Zuschuss in einer Höhe von bis zu 13 Euro pro Tag,	★★☆
weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung	Kostenübernahme für die ambulante Herzuntersuchung mit MRT und CT (Cardio CT/MRT).	★☆☆
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die Kosten für Schutzimpfungen bei privaten Auslandsreisen erstattet die IKK BB ihren Versicherten in voller Höhe. Das gilt sowohl für den Impfstoff als auch für die ärztliche Impfleistung. Als Reiseimpfungen kommen alle nach den aktuellen Empfehlungen der Ständigen Impfkommission (s. jährlich aktualisiertes Epidemiologisches Bulletin der STIKO) empfohlenen Impfungen in Betracht. Malariaprophylaxe wird bis zu 50 Euro erstattet.	★★☆
Grippeschutzimpfung für alle Versicherten	Die Kosten für die Grippeschutzimpfung übernimmt die IKK Brandenburg und Berlin auch vor dem 65. Lebensjahr per Krankenversicherungskarte (unabhängig vom Alter).	★★★
Spezielle Leistungen		
Online-Fitness-Kurse	Zertifizierte Online-Fitness-Kurse werden im Rahmen der Präventionskurse bezuschusst. Die IKK BB erstattet 150 Euro im Kalenderjahr sowie fitbase-Fitnesskurse zu 100 %.	★★★
Prävention		
Gesundheitsreisen	Bei Gesundheitswochenenden 4-Tage-Programm werden die Kosten für die Prävention übernommen (max. 150 Euro).	★☆☆

eigene Präventionskurse vor Ort		☆☆☆
Präventionskurse von Fremdanbietern	Innerhalb eines Kalenderjahres kann man bei der IKK BB an zwei anerkannten Kursen teilnehmen. Bei regelmäßiger Teilnahme erfolgt eine Erstattung von max. 75 Euro für den Fremdkurs.	★☆☆
Gesundheitskonto	Die IKK BB erstattet IKK-Versicherten 80 % des Rechnungsbetrages, maximal 150 Euro pro Jahr, bei Mitgliedern mit mitversicherten Familienangehörigen bis max. 300 Euro pro Jahr, für alle Naturheilverfahren nach dem Hufelandverzeichnis.	☆☆☆
Bonusmodelle		
Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	Beim Bonusprogramm der IKK BB können Versicherte 115 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. - 10 Euro Grippeschutzimpfung - 10 Euro Teilnahme Gesundheitskurs - 10 Euro Aktuelles Sportabzeichen - 75 Euro Mitgliedschaft im Fitness-Studio oder Sportverein - 10 Euro Zahnvorsorge	★★☆
Bonusmodell (Erläuterungen)	Versicherte der IKK BB können sich beim IKK-Bonus-Programm anmelden und bares Geld erhalten. Mit dem Bonusprogramm IKKbonus sammeln Sie für unterschiedliche Gesundheits- und Vorsorgeinitiativen Boni. Der gesammelte Bonus wird einmal jährlich ausgezahlt.	☆☆☆
Wahltarife		
Wahltarif Selbstbehalt	Selbstbehalt-Wahltarif wird angeboten. Jahreseinkommen bis 12.000 EUR: Prämie 100 EUR, Selbstbehalt 150 EUR, max. Risiko 50 EUR, Jahreseinkommen bis 20.000 EUR: Prämie 200 EUR, Selbstbehalt 300 EUR, max. Risiko 100 EUR, Jahreseinkommen bis 30.000 EUR: Prämie 300 EUR, Selbstbehalt 450 EUR, max. Risiko 150 EUR, Jahreseinkommen bis 40.000 EUR: Prämie 500 EUR, Selbstbehalt 800 EUR, max. Risiko 300 EUR, Jahreseinkommen über 50.000 EUR: Prämie 600 EUR, Selbstbehalt 1000 EUR, max. Risiko 400 EUR	★★★
Wahltarif Beitragsrückerstattung		☆☆☆
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich		☆☆☆

DMP, Hausarztmodell	
Hausarztprogramm	Einen Hausarztvertrag gibt es für Berlin. ★★☆
DMP Programme	Die IKK BB bietet mit IKKpromed Chronikerprogramme für die folgenden chronischen Erkrankungen an: Diabetes mellitus Typ 1 und 2, Koronare Herzkrankheit (KHK), Brustkrebs, Asthma bronchiale, Chronische obstruktive Atemwegserkrankung (COPD) und Brustkrebs. ★☆☆
Nachhaltigkeit	
Nachhaltigkeit	Die IKK BB leistet einen positiven Beitrag zur CO^2-Bilanz. Mit einem Thin-Client- und Cloud-Konzept wird IT-Technik und auch Stromverbrauch reduziert. Im Output-Management Zusammenarbeit mit einem externen Dienstleister für Druck und Versand. Dadurch deutliche Reduzierung von Arbeitsplatzdruckern und Toner sowie weniger Papier- und Stromverbrauch. Zunehmender Datenträgeraustausch mit den Leistungserbringern sorgt für digitale Prozesse und verzichtet gänzlich auf Papier. Nachhaltig veränderte Abläufe, z.B. durch mehr digitale Wege zwischen Versicherten und Kasse helfen, Prozesse zu verschlanken und zugleich z.B. Papier und wertvolle Zeit für mehr Kundenberatung zu sparen. Wir achten bei der Auswahl unserer Dienstleister auf Nachhaltigkeit. Die IKK BB-Mitgliederzeitschrift wird auf FSC-Papier für nachhaltige Waldwirtschaft gedruckt. Photovoltaik-Anlagen auf den Dächern von IKK BB-Gebäuden in Potsdam und Kolkwitz. Weitere Anlagen auf anderen Standorten sind geplant. Mit dieser eigenen, ökologischen Energieerzeugung erhöht die Kasse ihren Anteil an Ökostrom, der heute im Unternehmen insgesamt schon mehr als 50 Prozent des Bedarfs ausmacht. IKK BB als ,,nachhaltiger" Arbeitgeber: Dazu gehören z.B. die gesicherte Gleichstellung im Unternehmen, bei 79,9 % Frauenanteil, oder eine langfristig angelegte, fürsorgende Personalpolitik, die von den Beschäftigten mit nachweislich langjähriger Treue zum Unternehmen belohnt wird. Tarifverträge untermauern das Prinzip der Lohngleichheit. Darauf lässt sich aufbauen, z.B. mit bereits existierenden, flexiblen Arbeitszeitmodellen, mit geförderten Mitarbeiteraktivitäten oder mit dem Programm zum internen Gesundheitsmanagement inklusive IKK BB-Gesundheitsticket für mehr Bewegung, gesunde Ernährung und Stressbewältigung. Und die IKK BB unterstützt zudem Mitarbeitende, wenn sie, für den Arbeitsweg, auf den ÖPNV umsteigen. ☆☆☆

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 47 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonusprogramm" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "PZR" und "Bonusprogramm für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline, weitere Serviceleistungen, Betriebliche Gesundheitsförderung, Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), weitere Naturheilverfahren, weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit, Zuschuss Sehhilfen, Gesundheitskonto, Bonusmodell (Erläuterungen) und Nachhaltigkeit.

-

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	=	sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	=	gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	=	befriedigend	(2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Famile bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum
krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH