www.krankenkasseninfo.de

Note **1,8** Gut

Heimat Krankenkasse

Stand 03/2025

Im Test: 72 gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei Krankenkasseninfo.de

Heimat Krankenkasse

Herforder Straße 23, 33602 Bielefeld

Informationen anfordern | PDF Mitgliedsantrag | Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag		
Krankenkassenbeitrag	Der Beitragssatz der Heimat Krankenkasse beträgt 17,70% (14,6% + 3,10%).	★☆☆
Service		
Anzahl Geschäftsstellen	4 Geschäftsstellen	☆☆☆
Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App	Mit der ServiceApp der Heimat Krankenkasse können Sie viele Ihrer Anliegen schnell und bequem per Smartphone oder Tablet erledigen. So sparen Sie Zeit, Aufwand und Portokosten.	★☆☆
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Mo-Fr 7.00 bis 20.00 Uhr, Sa 9.00 bis 14.00 Uhr ist die Heimat Krankenkasse unter der 0800-1060100 erreichbar.	★★★
Ärztehotline	Der Partner TeleClinic bietet ein Netzwerk aus einer Vielzahl an bestens ausgebildeten Ärztinnen und Ärzten verschiedener Fachrichtungen.	★★★
spezielle Hotline	Online Hebammenberatung über den Anbieter keleya (per Telefon oder Chat). Kurzfristiger Rückruf innerhalb von 15 Minuten.	☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Die Heimat Krankenkasse bietet persönliche und fachkompetente Beratung.	★☆☆
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Terminvereinbarung bei Haus -, Fach- und Kinderärzten und -ärztinnen werktags zwischen 8:00 und 18:00 Uhr unter der kostenfreien Rufnummer 0800 1060108. Darüber hinaus ist auch die Terminvereinbarung für ambulante Behandlungen in Krankenhäusern möglich.	★★☆

Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Beratung bei Behandlungsfehlern wird angeboten.	★★★
Beschwerdestelle	Beschwerdemanagement wird angeboten.	★★★
weitere Serviceleistungen	Weitere umfangreiche Beratungs- und Serviceangebote, z. B. Arzneimittelberatung: Kostenlose und individuelle Beratung bei Fragen zu gesetzlichen Regelungen und Verordnungen zu Rezepten und Zuzahlungen. + Suche nach Hilfsmittel-Vertragspartnern: Eine schnelle und einfache Suche aller qualifizierten Vertragspartner, die Sie mit Ihrem verordneten Hilfsmittel versorgen können. + Ernährungsberatung: Unterstützung auf dem Weg zu einer gesunden Ernährung mit vielen verschiedenen Angeboten + TeleClinic: Mit nur wenigen Clicks online zum (Fach-)Arzt oder zur (Fach-)Ärztin gehen - und das rund um die Uhr und völlig kostenfrei. + ServiceApp: Erledigung vieler Anliegen schnell und bequem per Smartphone oder Tablet. + Service-Chat: Anliegen direkt mit dem Chatbot "Anna" klären.	☆☆☆
Betriebliche Gesundheitsförderung	Das Betriebliche Gesundheitsmanagement der Heimat Krankenkasse fördert die Leistungsfähigkeit und die Leistungsbereitschaft der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen und somit die Leistungsfähigkeit der Unternehmen.	☆☆☆
Kinder		
Allergie Bettwäsche	Die Heimat Krankenkasse übernimmt die Versorgung mit Allergiebettwäsche ohne Altersbeschränkung (über Vertragspartner).	★★★
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	Die Heimat Krankenkasse gewährt auch dann Haushaltshilfe, wenn und solange dem Versicherten die Weiterführung des Haushaltes nach ärztlicher Bescheinigung allein wegen einer Krankheit nicht möglich ist und eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Die Haushaltshilfe wird längstens für einen Zeitraum von 20 Arbeitstagen im Kalenderjahr gewährt. Voraussetzung ist ferner, dass ein Kind im Haushalt lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 12. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist.	★☆☆
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		☆☆☆
Erstattungshöchstbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandt oder verschwägert) mit und ohne Kind	Der Erstattungsbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe beträgt bei der Heimatkrankenkasse 11,75 EUR/Stunde.	★★★

Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die Heimat Krankenkasse erstattet bis zu 120 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf maximal drei Sitzungen zu je 40 Euro begrenzt.	★☆☆
Behandlungen mit Homöopathie	Die Kosten für die Erst- und Folgeanamnese, die Auswahl des geeigneten homöopathischen Mittels sowie die Beratung bei qualifizierten Ärzten können von uns übernommen werden.	★★★
anthroposophische Therapien		☆☆☆
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)		☆☆☆
weitere Naturheilverfahren		☆☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre		☆☆☆
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Die Heimat Krankenkasse bezuschusst die Kosten für eine professionelle Zahnreinigung (PZR) mit einem Betrag von bis zu 80 Euro im Kalenderjahr. Das Angebot gilt für Versicherte aller Altersklassen. Für Versicherte, die nicht in Vorleistung treten möchten, ist eine direkte und volle Kostenübernahme für eine PZR bei teilnehmenden Vertragszahnärzten möglich. Die teilnehmenden Vertragszahnärzten finden Sie auf unserer Website.	★★★
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Wurden in den letzten zehn Jahren vor der Zahnersatzversorgung die zahnärztlichen Vorsorgeuntersuchungen wahrgenommen und im Bonusheft dokumentiert, erfolgt die komplette Kostenübernahme des Zahnersatzes aus der Regelversorgung (bei ausgewählten Kooperations-Vertragszahnärzten) im Rahmen des Zahnersatz zum Spartarif-Angebots.	★★☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	Erweiterte zahnärztliche Leistungen (z. B. Fissuren-Versiegelung, Karies-Infiltration etc.) können im Rahmen des Gesundheitskontos der Heimat Krankenkasse mit 40 Euro pro Jahr erstattet werden.	☆☆☆
Sehhilfen		
Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)		☆☆☆

Vorsorge		
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre	Die Hautkrebsfrüherkennung mit Auflichtmikroskopie können sich bereits Versicherte ab 18 Jahren im Rahmen des Gesundheitskontos mit 50 Euro pro Jahr bezuschussen lassen. Darüber hinaus bestehen in vielen Bundesländern gesonderte Verträge, über die die Hautkrebsfrüherkennung für unter 35-Jährige als Zusatzleistung direkt über die Versichertenkarte abgerechnet werden kann.	★☆☆
sportmedizinische Untersuchungen	Die Erstattung der Sportmedizinischen Untersuchung erfolgt im Rahmen des Gesundheitskontos mit bis zu 50 Euro pro Jahr für das Budget individuelle Vorsorgeuntersuchungen). Voraussetzung ist das Vorliegen einer ärztlichen Verordnung und das die Untersuchung durch einen Vertragsarzt mit der Zusatzbezeichnung Sportmedizin durchgeführt wird.	★☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)		☆☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)		☆☆☆
Brustkrebsvorsorge	Die Kosten für eine Mamografie zur Früherkennung von Brustkrebs für Frauen unter 50 Jahren sowie die Sonografie (Ultraschalluntersuchung) der Brust für Frauen ab 18 Jahren können im Rahmen des Gesundheitskontos mit 50 Euro pro Jahr bezuschusst werden. Die Kosten für eine Brustkrebsfrüherkennung mit discovering hands können sich vorbelastete Frauen mit bis zu 49,50 Euro erstatten lassen. Versorgungsverträge zur Gendiagnostik bei familiär Brust- und Eierstockkrebs (familiäre Risikofaktoren) an verschiedenen Standorten.	★★☆
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Bei einer medizinisch notwendigen ambulanten Vorsorgemaßnahme, auch Badekur genannt, übernimmt die Heimat Krankenkasse die Kosten der ärztlichen Behandlung sowie die der Heilmittel - für die Versicherten fällt lediglich die gesetzliche Zuzahlung an. Darüber hinaus beteiligt sich die Heimat Krankenkasse an den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Kurtaxe und Fahrt mit einem Zuschuss von 16 Euro täglich.	★★★
weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung	50 Euro pro Jahr können im Rahmen des Gesundheitskontos flexibel für eine oder mehrere Vorsorgeuntersuchungen verwendet werden (z. B. PSA-Wert-Bestimmung, Glaukom-Vorsorge, Ultraschalluntersuchung (Sonografie) der Prostata).	★☆☆
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Es werden pro Jahr bis zu 300 Euro für alle ärztlich empfohlenen Reiseschutzimpfungen übernommen, hierzu zählen z. B. Cholera, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Malariaprophylaxe.	★★☆

Grippeschutzimpfung für alle Versicherten	Den Versicherten der Heimat Krankenkasse stehen bis zu 300 Euro pro Jahr für zusätzliche ärztlich empfohlene Schutzimpfungen zur Verfügung.	★★☆
Spezielle Leistungen		
Online-Fitness-Kurse	Die Heimat Krankenkasse bietet in Zusammenarbeit mit den Anbietern Gymondo und fitbase.de Onlinekurse für die Fitness an. Die Kurslaufzeit beträgt 8 bis 10 Wochen. Im Rahmen des Präventionsbudgets in Höhe von insgesamt 200 Euro pro Kalenderjahr können die Versicherten bis zu zwei Präventionsmaßnahmen zur Erstattung bei der Heimat Krankenkasse einreichen. Voraussetzung für die Erstattung ist eine Teilnahme an mind. 80 % der Kursinhalte.	★★★
Prävention		
Gesundheitsreisen	Die Heimat Krankenkasse beteiligt sich mit 200 Euro pro Jahr an Gesundheitsprogrammen, wie Auszeit und Aktivwoche (max. zwei Präventionsmaßnahme pro Jahr bei einem Budget von insgesamt 200 Euro).	★★★
eigene Präventionskurse vor Ort		☆☆☆
Präventionskurse von Fremdanbietern	Versicherte der Heimat Krankenkasse können jährlich an maximal zwei Präventionsmaßnahmen teilnehmen, die bei regelmäßiger Teilnahme mit insgesamt bis zu 200 Euro bezuschusst werden.	★★☆
Gesundheitskonto	Das Gesundheitskonto der Heimat Krankenkasse beinhaltet folgende Leistungen: 50 Euro pro Jahr für individuelle Vorsorgeuntersuchungen (z. B. Sportmedizinische Untersuchung, Hautkrebsvorsorge mit Auflichtmikroskopie, PSA-Wert-Bestimmung, Messung des Augeninnendrucks etc.) ab 18 Jahren | 80 Euro pro Jahr für eine professionelle Zahnreinigung | 40 Euro pro Jahr für erweiterte zahnärztliche Leistungen (z. B. Fissuren-Versiegelung, Karies-Infiltration etc.) | 120 Euro pro Jahr für osteopathische Behandlungen | 80 Euro pro Jahr für alternative Arzneimittel (Homöopathie, Phytotherapie und Antroposophie) für Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren | 100 Euro pro Jahr für zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen in der Schwangerschaft (z. B. Tests auf Toxoplasmose und Zytomegalie etc.)	☆☆☆
Bonusmodelle		

Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	Beim Bonusprogramm der Heimat Krankenkasse können Versicherte 155 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. Bonusberechnung: o 25 Euro aktive Mitgliedschaft im Fitness-Studio o 25 Euro für aktive Mitgliedschaft im Sportverein o 7,50 Euro 1. Impfung o 7,50 Euro 2. Impfung o 7,50 Euro 3. Impfung o 7,50 Euro Zahnvorsorge o 25 Euro Präventionskurs o 25 Euro Nichtraucher und BMI im Normalbereich o 25 Euro Sportabzeichen	★★★
Bonusmodell (Erläuterungen)	Eine Bonusauszahlung erfolgt bereits nach der ersten Maßnahme. Die Heimat Krankenkasse belohnt Vorsorge- , Früherkennungsuntersuchungen und (vollständige) Impfungen mit einem Bonus von jeweils 7,50 Euro pro Jahr. Maßnahmen für ein gesundheitsbewusstes Verhalten werden mit jeweils 25 Euro jährlich unterstützt. Es besteht dabei keine Höchstgrenze der Bonusmaßnahmen.	☆☆☆
Wahltarife		
Wahltarif Selbstbehalt		☆☆☆
Wahltarif Beitragsrückerstattung		☆☆☆
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich		☆☆☆
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	Das Hausarztmodell steht für eine optimal abgestimmte Gesundheitsversorgung der Patienten. Die Heimat Krankenkasse bietet ihren Versicherten in zahlreichen Bundesländern Hausarztmodelle an.	★★★
DMP Programme	Über das Programm BKK MedPlus unterstützt die Heimat Krankenkasse Asthma bronchiale, Chronisch obstruktive Lungenerkrankung (COPD), Diabetes mellitus (Typ I und II), Koronare Herzkrankheit und Brustkrebs.	★☆☆
Nachhaltigkeit		
Nachhaltigkeit		☆☆☆

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 47 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonusprogramm" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "PZR" und "Bonusprogramm für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline, weitere Serviceleistungen, Betriebliche Gesundheitsförderung, Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), weitere Naturheilverfahren, weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit, Zuschuss Sehhilfen, Gesundheitskonto, Bonusmodell (Erläuterungen) und Nachhaltigkeit.

-

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	=	sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	=	gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	=	befriedigend	(2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Famile bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum
krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH