

Note
1,8
Gut

Heimat
Krankenkasse

Stand 03/2020

Im Test: 78
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei krankenkasseninfo.de

Heimat Krankenkasse

Herforder Straße 23, 33602 Bielefeld

 Informationen
anfordern »

 PDF
Mitgliedsantrag

Geöffnet in

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der Heimat Krankenkasse beträgt 15,7% (14,6%+1,1%).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

5 Geschäftsstellen

Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Mit OnlinePlus erhalten Versicherte ihre Post von der Heimat Krankenkasse schnell und bequem in ihr digitales Postfach. Dank der praktischen E-Mail-Benachrichtigung erfahren sie sofort, wenn ein neuer Brief vorliegt. OnlinePlus bietet zudem die Möglichkeit, Nachrichten und Dokumente, wie z.B. Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen oder Rechnungen, schnell und sicher zu übermitteln. OnlinePlus steht den Versicherten der Heimat Krankenkasse 24 Stunden am Tag und 7 Tage die Woche kostenlos zur Verfügung.



Hotline / telefonische
Erreichbarkeit

Mo-Fr 7.30 bis 23.00 Uhr, Sa 9.00 bis 23.00 Uhr und So 10.00 bis 23.00 Uhr ist die Heimat Krankenkasse unter der 0800-1060100 erreichbar.



Ärzt hotline	Das Ärzte-Telefon der Heimat Krankenkasse bietet unter der kostenfreien Rufnummer 0800 1060109 die Möglichkeit, sich in allen gesundheitlichen und medizinischen Fragestellungen direkt telefonisch an einen Arzt zu wenden.	☆☆☆
Persönliche Beratung	Die Heimat Krankenkasse bietet persönliche und fachkompetente Beratung.	☆☆
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Terminvereinbarung beim(Fach-)Arzt werktags zwischen 7:00 und 20:00 Uhr unter der kostenfreien Rufnummer 0800 1060108.	☆☆☆
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Beratung bei Behandlungsfehlern wird angeboten.	☆☆☆
elektronische Patientenquittung	Eine elektronische Patientenquittung wird angeboten.	☆☆☆
Beschwerdestelle	Beschwerdemanagement wird angeboten.	☆☆☆
Krankenscheine (AU-Bescheinigungen) in elektronischer Form versenden	Dokumentenübermittlung in elektronischer Form ist möglich.	☆☆☆
weitere Serviceleistungen	Arzneimittel - Impf - , Pflege - und Ernährungsberatung, zahnmedizinisches Fachpersonal	
elektronische Patientenakte	null	

Kinder

Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus auch bei nicht medizinisch notwendigen Fällen gewährt

Bis zum vollendeten 8. Lebensjahr wird Rooming-in gewährt.



zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder

Auch die Kosten für die Grundschulchecks I und II (U10 und U11) sowie für den Jugendcheck (J2) werden von der Heimat Krankenkasse übernommen.



Neurodermitis-Overalls

weitere Leistungen für Kinder

Die Kosten für apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie, die nicht verschreibungspflichtig sind, können sich Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren bis zu einem Betrag von 80 Euro pro Jahr erstatten lassen.

Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege


erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall

Die Heimat Krankenkasse gewährt auch dann Haushaltshilfe, wenn und solange dem Versicherten die Weiterführung des Haushaltes nach ärztlicher Bescheinigung allein wegen einer Krankheit nicht möglich ist und eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Die Haushaltshilfe wird längstens für einen Zeitraum von 20 Arbeitstagen im Kalenderjahr gewährt. Voraussetzung ist ferner, dass ein Kind im Haushalt lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 12. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist.




Naturheilverfahren

Osteopathie

Die Heimat Krankenkasse erstattet bis zu 120 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf maximal drei Sitzungen zu je 40 Euro begrenzt. 


Behandlungen mit Homöopathie

Die Kosten für die Erst- und Folgeanamnese, die Auswahl des geeigneten homöopathischen Mittels sowie die Beratung bei qualifizierten Ärzten wird bezahlt. 


Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)

Zahnvorsorge

professionelle Zahnreinigung

Die professionelle Zahnreinigung (PZR) wird mit bis zu 80 Euro einmal im Jahr bezuschusst (gilt für Versicherte aller Altersklassen). Alternativ kann einmal im Kalenderjahr die volle Kostenübernahme der PZR bei bestimmten Vertragszahnärzten erfolgen (nur für Versicherte ab 18 Jahren). 

höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)


Wurden in den letzten zehn Jahren vor der Zahnersatzversorgung die zahnärztlichen Vorsorgeuntersuchungen wahrgenommen und im Bonusheft dokumentiert, erfolgt die komplette Kostenübernahme des Zahnersatzes aus der Regelversorgung (bei ausgewählten Kooperations-Vertragszahnärzten) im Rahmen unseres Zahnersatz zum Spartarif-Angebots. 

Sehhilfen


Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)

Vorsorge


Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus

Die Hautkrebsfrüherkennung mit Auflichtmikroskopie können sich bereits  Versicherte ab 18 Jahren im Rahmen des Gesundheitskontos mit 50 Euro pro Jahr bezuschussen lassen. Ab 35 Jahren kann dieses Angebot im Wechsel mit der gesetzlichen Hautkrebsfrüherkennung wahrgenommen werden. Darüber hinaus bestehen in vielen Bundesländern gesonderte Verträge, über die die Hautkrebsfrüherkennung für unter 35-Jährige als Zusatzleistung direkt über die Versichertenkarte abgerechnet werden kann.


sportmedizinische Untersuchungen

Die Erstattung der Sportmedizinischen Untersuchung erfolgt im Rahmen des Gesundheitskontos mit bis zu 50 Euro pro Jahr für das Budget (individuelle Vorsorgeuntersuchungen). Voraussetzung ist das Vorliegen einer ärztlichen Verordnung und das die Untersuchung durch einen Vertragsarzt mit der Zusatzbezeichnung Sportmedizin durchgeführt wird. 


Brustkrebsvorsorge

Die Kosten für eine Mammografie zur Früherkennung von Brustkrebs für  Frauen unter 50 Jahren sowie die Sonografie (Ultraschalluntersuchung) der Brust für Frauen ab 18 Jahren können im Rahmen des Gesundheitskontos mit 50 Euro pro Jahr bezuschusst werden. Die Kosten für eine Brustkrebsfrüherkennung mit discovering hands können sich vorbelastete Frauen mit bis zu 49,50 Euro erstatten lassen.

Magen- und Darmkrebsvorsorge

Kostenübernahme für besondere Behandlungsangebote im Rahmen bestehender Verträge zur Integrierten Versorgung. 

HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen

Versicherte der Heimat Krankenkasse erhalten einen Zuschuss von bis zu 300 Euro pro Jahr für alle zusätzlichen ärztlich empfohlenen Schutzimpfungen. 

Zuschuss zu Vorsorgekuren

Impfungen

Reiseimpfungen (Privatreisen)

Es werden pro Jahr bis zu 300 Euro für alle ärztlich empfohlenen Reiseschutzimpfungen übernommen, hierzu zählen z.B. Cholera, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Malariaprophylaxe.



Gripeschutzimpfung für alle Versicherten

Den Versicherten der Heimat Krankenkasse stehen bis zu 300 Euro pro Jahr für zusätzliche ärztlich empfohlene (Reise-)Schutzimpfungen zur Verfügung.



Prävention

Gesundheitsreisen

Die Heimat Krankenkasse beteiligt sich mit 160 Euro pro Jahr an Gesundheitsreisen, wie Auszeit und Aktivwoche (max. zwei Präventionsmaßnahme pro Jahr bei einem Budget von insgesamt 160 Euro).



eigene Präventionskurse

Die Förderung durch die Heimat Krankenkasse ist auf maximal zwei Kurse pro Versichertem und Kalenderjahr begrenzt. Leistungen, die von der Heimat Krankenkasse selbst erbracht werden, werden ohne Kostenbeteiligung durch die Versicherten gewährt.





Präventionskurse von Fremdanbietern

Versicherte der Heimat Krankenkasse können jährlich an maximal zwei Präventionsmaßnahmen teilnehmen, die bei regelmäßiger Teilnahme mit insgesamt bis zu 160 Euro bezuschusst werden. Zu den Maßnahmen zählen qualifizierte (Online-) Gesundheitskurse sowie die Gesundheitsprogramme Auszeit und Aktivwoche.



Gesundheitskonto	<p>Das Gesundheitskonto der Heimat Krankenkasse beinhaltet folgende Leistungen:</p> <p>50 Euro pro Jahr für individuelle Vorsorgeuntersuchungen (z.B. Sportmedizinische Untersuchung, Hautkrebsvorsorge mit Auflichtmikroskopie, PSA-Wert-Bestimmung, Messung des Augeninnendrucks etc.) ab 18 Jahren 80 Euro pro Jahr für eine professionelle Zahnreinigung 40 Euro pro Jahr für erweiterte zahnärztliche Leistungen (z.B. Fissuren-Versiegelung, Karies-Infiltration etc.) 120 Euro pro Jahr für osteopathische Behandlungen 80 Euro pro Jahr für alternative Arzneimittel (Homöopathie, Phytotherapie und Antroposophie) für Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren 100 Euro pro Jahr für zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen in der Schwangerschaft (z.B. Ersttrimester-Screening, Toxoplasmose Test, zusätzliche Ultraschalluntersuchungen des ungeborenen Kindes)</p>

Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte	<p>Mit dem Bonusprogramm belohnt die Heimat Krankenkasse die gesunde Lebensweise. Sichern Sie sich jährlich eine Prämie von bis zu 150 Euro für Ihre Gesundheitsaktivitäten und sparen Sie bares Geld. Bereits zwei Aktivitäten pro Jahr reichen aus, um in den Genuss einer Prämie in Höhe von 40 Euro zu kommen. Mitmachen können alle Versicherten der Heimat Krankenkasse ab 16 Jahren. Alle Aktivitäten werden in einem Bonuspass dokumentiert. </p>
Bonus für Familienangehörige	<p>Mitmachen können alle Versicherten der Heimat Krankenkasse ab 18 Jahren.</p>
Bonusmodell für Kinder	<p>Mit dem Kinderbonusprogramm der Heimat Krankenkasse belohnen wir die Gesundheitsvorsorge aktiver Kids! Sichern Sie sich jährlich eine Prämie von bis zu 50 Euro für die Gesundheitsaktivitäten Ihres Kindes und sparen Sie bares Geld. Bereits zwei Aktivitäten pro Jahr reichen aus, um in den Genuss einer Prämie zu kommen. Mitmachen können alle Versicherten der Heimat Krankenkasse zwischen 1 und 15 Jahre. Alle Aktivitäten werden in einem Kinderbonuspass dokumentiert.</p>
Bonusmodell für Rentner	<p>Mit dem Bonusprogramm belohnt die Heimat Krankenkasse die gesunde Lebensweise von Rentnern. Sichern Sie sich jährlich eine Prämie von bis zu 150 Euro für Ihre Gesundheitsaktivitäten und sparen Sie bares Geld. Bereits zwei Aktivitäten pro Jahr reichen aus, um in den Genuss einer Prämie in Höhe von 40 Euro zu kommen. </p>

--	--

Wahltarife


Wahltarif Selbstbehalt	
------------------------	--

Wahltarif Beitragsrückerstattung	
----------------------------------	--

Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	
---	--

--	--

DMP, Hausarztmodell

Hausarztprogramm	Die Heimat Krankenkasse bietet ihren Versicherten derzeit in allen Bundesländern Hausarztmodelle an. 
------------------	--

DMP Programme	Über das Programm BKK MedPlus unterstützt die Heimat Krankenkasse Asthma bronchiale, Chronisch obstruktive Lungenerkrankung (COPD), Diabetes mellitus (Typ I und II), Koronare Herzkrankheit und Brustkrebs.
---------------	--

--	--

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 41 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder", "weitere Serviceleistungen", "Bonus für Familienangehörige" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 88 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
48 - 87 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 48 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.