Im Test bei Krankenkasseninfo.de

VIACTIV Krankenkasse

Suttner-Nobel-Allee 3?5, 44803 Bochum

Informationen anfordern | PDF Mitgliedsantrag | Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag		
Krankenkassenbeitrag	Der Beitragssatz der VIACTIV Krankenkasse beträgt 17,87% 2025 (14,60% + 3,27%).	★☆☆
Service		
Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App	Die Online-Geschäftsstelle sowie die VIACTIV Service-App bieten modernen Kundenservice zum Mitnehmen, ersparen unnötigen Papierkram und machen das Leben einfach leichter. Nutzende können wichtige Formalitäten schnell und bequem online erledigen. - Einfacher Upload und schnelle Bearbeitung von Rechnungen, Krankmeldungen und Co. - Anträge und Services wie Kinderkrankengeld, Familienversicherung, Pflegeleistungen, Elektronische Gesundheitskarte, Auslandskrankenschein, Bonusprogramm, Unfallfragebogen - VIACTIV Magazin - Papierlos kommunizieren und Dokumente sicher verwalten: im digitalen Postfach - Persönliche Daten ändern - einfach und bequem mit wenigen Klicks - Kostenlose Nutzung und höchste Datenschutzstandards	★★★
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Die VIACTIV Krankenkasse berät Sie auch persönlich vor Ort und besucht Sie im Notfall auch zu Hause oder im Krankenhaus. Persönliche Beratung zu speziellen Themen wie Pflege mit ausgebildeten Pflegeberatenden.	★★☆
Kinder		
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U0, U10, U11, J2	★★★

Osteopathie für Kinder	Die VIACTIV Krankenkasse erstattet bis zu 400 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 8 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 50 Euro pro Sitzung.	★★★
Neurodermitis-Overalls	Die VIACTIV bezuschusst für Kinder bis zum Eintritt der Schulpflicht die Kosten Neurodermitis-Overall für maximal zwei Schutzanzüge pro Jahr.	★★★
Allergie Bettwäsche	Besondere Verträge für die sogenannten Encasings (antiallergene Bettzwischenbezüge) für Erwachsene, Kinder und Babys. Die Produkte sind vom TÜV geprüft und haben einen ÖKO TEX Standard 100.	★★★
weitere Leistungen für Kinder	- Meningokokken B-Impfung bis zum Alter von 4 Jahren - videobasierte Online-Psychotherapie bei Kindern, Jugendlichen und deren Eltern - Online-Sehschule Caterna bei Amblyopie - Behandlung Tonsillotomie (Mandeln) per Laser als besonders schmerzarme und risikolose Behandlungsmethode bei Kindern - neolexon App: digitale Sprachtherapie für Kinder im Alter von drei bis sieben Jahren - Amblyopie-Screening für Kleinkinder: Um Fehlsichtigkeit frühzeitig zu erkennen und durch zielgerichtetes Sehtraining bereits im Kindesalter erfolgreich zu behandeln, hat die VIACTIV mit dem Bundesverband der Kinder- und Jugendärzte einen speziellen Vertrag fürs Augen-Screening geschlossen. - Erste-Hilfe-Kurse für Kinder online, um einen sicheren Umgang in Notfällen zu bekommen. - Bundesweite Sozialmedizinische Nachsorge, Virtuelle Diabetes-Ambulanz für Kinder ,,ViDiKi" uvm. - INFORM - Tumoranalyse für eine individuell angepasste Therapie von Krebs bei Kindern - Kostenerstattung von bis zu 25 Euro für nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtige Arzneimittel der Phytotherapie für Versicherte ab dem 12. Geburtstag bis Vollendung des 22. Lebensjahres, wenn diese medizinisch notwendig sind und ärztlich verordnet wurden	★☆☆
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	Gewährung von Haushaltshilfe über das 12. Lebensjahr hinaus bis zum vollendeten 14. Lebensjahr als Mehrleistung.	★☆☆
Naturheilverfahren		
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente für unter 18jährige (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)	- Kostenerstattung von bis zu 25 Euro für nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtige Arzneimittel der Phytotherapie für Versicherte ab dem 12. Geburtstag bis Vollendung des 22. Lebensjahres, wenn diese medizinisch notwendig sind und ärztlich verordnet wurden - Nicht rezeptpflichtige Arzneimittel können verordnet werden bei Kindern unter 12 Jahren und bei Kindern und Jugendlichen mit Entwicklungsstörungen bis 18 Jahren.	★★★

Zahnvorsorge		
PZR für unter 18-jährige Versicherte	Zuschuss für die professionelle Zahnreinigung auch für unter 18jährige mit insgesamt bis zu 60 Euro - zwei Mal im Jahr mit 30 EUR.	★★★
Sehhilfen		
Zuschuss für Brillen / Kontaktlinsen für Versicherte unter 18 Jahren		☆☆☆
Vorsorge		
Hautscreening für Versicherte unter 18 Jahren	Versicherte ab vollendeten 15. Lebensjahr erhalten bundesweit alle 2 Jahre ein Hautkrebs-Screening.	★★★
sportmedizinische Untersuchungen für Versicherte unter 18 Jahren	Alle zwei Jahre erstattet die VIACTIV Krankenkasse allen Versicherten 90 Prozent der Kosten (maximal 140 EUR) für eine sportmedizinische Vorsorgeuntersuchung bei einem zertifizierten Sportmediziner.	★★☆
Zuschuss zu Vorsorgekuren für chronisch kranke Kinder	Für chronisch kranke Kleinkinder beträgt der Zuschuss 25 Euro pro Kalendertag.	★★★
Impfungen		
Grippeschutzimpfung auch für Jugendliche unter 18 Jahre	Kostenübernahme der Grippeimpfung für alle Versicherten (altersunabhängig). Im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements wird die Grippeschutzimpfung auch für Jugendliche übernommen.	★★★
HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen	Bei vorliegenden Verträgen ist die Kostenübernahme von 9 bis zur Vollendung des 26. Lebensjahres möglich. Auch für Jungen im Alter von 9 zum 17. Lebensjahr.	★☆☆
Meningokokken B-Impfung mit erweiterter Altersgrenze		☆☆☆
Spezielle Leistungen		
Online-Fitness-Kurse	Der jährliche Zuschuss von 550 Euro für Sport- und Gesundheitskurse kann für alle zertifizierten Online-Kurse genutzt werden. Zum Beispiel Kurse zur Fitness, Entspannung oder Ernährung von Gymondo, Balloon, Aumio, myWeight-Coach, CyberHealth.	★★★
Prävention		

eigene Präventionskurse vor Ort	VIACTIV Fitness - das zertifizierte Ganzkörpertraining: Im Rahmen des Präventionsbudgets werden die Kosten von bis zu 200 Euro für maximal 2 VIACTIV Fitness-Kurse im Jahr übernommen. In über 300 Fitness-Studios in ganz Deutschland wird ,,VIACTIV Fitness" angeboten. viactiv.de/fitness	★★★
Präventionskurse von Fremdanbietern	Die VIACTIV Krankenkasse übernimmt 100% der Kursgebühren bis zu 550 Euro im Jahr für maximal 2 Gesundheitskurse.	★★★
Gesundheitskonto		☆☆☆
Bonusmodelle		
Bonus für Familienangehörige	Bonus für Familienangehörige gibt es genau so wie für Mitglieder.	☆☆☆
Bonusmodell für Kinder bis 15 Jahre	VIACTIV Bonus "Kinderlachen" Für Kinder von 1 bis 14 Jahren gibt es jährlich bis zu 50 Euro. Wer die Vorsorgeuntersuchung (U7-J1) durchführen lässt und mindestens zur Zahnvorsorge (ab 6 Jahren) geht, erhält 25 Euro. Für regelmäßigen Sport, Präventionsmaßnahmen oder gesundes Gewicht (mindestens 2 Punkte) gibt es ebenfalls 25 Euro. Beide Boni sind unabhängig voneinander erzielbar. VIACTIV Bonus "Zugabe" Bonusprämie 5 Euro für jede vollständige Impfung für Kinder von 1 bis 14 Jahren	★★★
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	Mit unserem neuen Vertrag zur Hausarztzentrierten Versorgung (HZV+) machen Sie Ihren Hausarzt zum zentralen Koodinator in allen wichtigen Gesundheitsfragen - und sich als Patient das Leben um einiges leichter.	★★★

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassen - Familientest wurden die Angebote an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Bonusmodelle in das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 25 Kategorien gibt es im Krankenkassen - Familientest. Davon fließen 21 Kategorien in die Bewertung ein.
Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "PZR für unter 18jährige Versicherte" und "Bonus für Kinder" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "PZR für unter 18jährige Versicherte" und Bonus für Kinder" wurden doppelt gewichtet.

ab 54 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
34 - 53Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 34 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum
krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/