

www.krankenkasseninfo.de

Pronova BKK

Stand 03/2025
Im Test:
72 gesetzliche
Krankenkassen

Testnote
1,8
Gut

Krankenkassentest für Familien

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

Pronova BKK

Rheinallee 13, 67061 Ludwigshafen



Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag	
Krankenkassenbeitrag	Der Beitragssatz der Pronova BKK beträgt 17,80% (14,60% + 3,20%). ★☆☆
Service	
Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App	Mit der App der Pronova BKK können viele Dinge rund um die Uhr von zu Hause oder unterwegs aus erledigt werden. Man muss sich lediglich einmal registrieren und kann direkt alle Vorteile nutzen. ★★★★
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Die Pronova BKK ist mit über 50 Service-Centern vor Ort persönlich, telefonisch oder per Videoberatung oder Chat für Sie da. Persönliche Beratungstermine sind auch außerhalb der Öffnungszeiten möglich. Beratende, z.B. zum Thema Pflege, kommen auf Wunsch auch nach Hause. Feste Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner kümmern sich bei bestimmten konkreten Fällen (z.B. Krankengeld, Reha, Hilfsmittel) um die Belange. ★★★★
Kinder	
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	<ul style="list-style-type: none"> - U0 und U10, U11, J2 - Augen-Untersuchung I im Rahmen von „BKK Starke Kids“ (5. - 14. Monat) - Augenuntersuchung II im Rahmen von „BKK Starke Kids“ (20. - 50. Monat) - Sprachbeurteilung bei der U7 im Rahmen von „BKK Starke Kids“ (20. - 27. Monat) - Sprachuntersuchung zur U7a im Rahmen von „BKK Starke Kids“ (33. - 38. Monat) - Depressionsscreening (11-17 Jahre) - PädExpert® - telemedizinisches Expertenkonsil - PädAssist® - Langzeitmonitoring - PädHome® - Online-Videosprechstunde - neolexon-App bei Artikulationsstörungen ★★★★

Osteopathie für Kinder	Die Pronova BKK erstattet bis zu 160 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 4 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 100% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 40 EUR pro Sitzung.	★☆☆
Neurodermitis-Overalls	Versorgung mit Neurodermitisoveralls und Schulungen zu Neurodermitis bei Kindern.	★★★
Allergie Bettwäsche	100% Kostenübernahme bei Lieferung durch die Pronova BKK. Das gilt auch für die Versorgung für den nicht-allergischen (Ehe-) Partner oder nicht allergische Geschwister, wenn sich der Partner / die Kinder ein Schlafzimmer teilen.	★★★
weitere Leistungen für Kinder	<p>Ernährungs-Coach für Kinder, Ernährungsberatung in Kitas und Schulen (Programm Klasse 2000), Gesundheitskoffer „Fit von Klein auf“. Medienkompetenz (Clemens hilft, Echt dabei), "Blue Marple Health" (Planetare Gesundheit und Nachhaltigkeit), Feriencamps (regional), prove-it (Schulen).</p> <p>Zuschuss für ambulante Vorsorgemaßnahmen für chronisch kranke Kleinkinder von 21 EUR je Tag; Zuschuss zu Gesundheitskursen für Kinder, Osteopathiebehandlungen bei Kindern und Neugeborenen.</p> <p>Homöopathische Behandlung per Chipkarte für Kinder (Erstanamnese, homöopathische Analyse, Repertorisation, homöopathische Folgeanamnesen und homöopathische Beratung) (bis 400 Euro).</p> <p>Versorgung mit Neurodermitisoveralls und Schulungen zu Neurodermitis bei Kindern.</p> <p>Hautkrebs-Screening alle 2 Jahre bereits ab dem Alter von 0 Jahren (33 Euro).</p> <p>Notwendige Reiseschutzimpfungen für Kinder: Impfung FSME, Meningokokken-Impfung Typ B+C, Impfung Influenza, Hepatitis-A+B, Rotavirenimpfung, HPV-Impfung für Jungen und Mädchen, Stimulationstherapie bei Amblyopie (z.B. Caterna).</p> <p>Zuschuss von 50 EUR je Versichertem für die Fissurenversiegelung der kariesfreien Prämolaren 4 und 5 nach dem FDI Zahnschema im bleibenden Gebiss für Versicherte zwischen dem 6. und 17. Lebensjahr. Helmtherapie für Babys ab dem 4. bis zum vollendeten 15. Lebensmonat</p>	★★★★
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	Über die gesetzl. Regelleistung hinaus gewährt die Pronova BKK Haushaltshilfe bei stationärer Behandlung oder bei häuslicher Krankenpflege für die Dauer dieser Behandlung, soweit ein Kind im Haushalt lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat	★☆☆
Naturheilverfahren		
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente für unter 18jährige (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)		☆☆☆

Zahnvorsorge	
PZR für unter 18-jährige Versicherte	☆☆☆
Sehhilfen	
Zuschuss für Brillen / Kontaktlinsen für Versicherte unter 18 Jahren	☆☆☆
Vorsorge	
Hautscreening für Versicherte unter 18 Jahren	Die Pronova BKK übernimmt bundesweit die Kosten von 33 EUR für das Hautkrebs-Screening alle 2 Jahre bereits ab dem Alter von 0 Jahren. Online Haut-Fotocheck für die schnelle, fachärztliche medizinische Hilfe wird angeboten. ★☆☆
sportmedizinische Untersuchungen für Versicherte unter 18 Jahren	Für sportmedizinische Untersuchungen erfolgt die Erstattung von Untersuchungskosten bis zu einer Höhe von 150 EUR (alle zwei Jahre). ★★★
Zuschuss zu Vorsorgekuren für chronisch kranke Kinder	Für chronisch kranke Kleinkinder unter 6 Jahren beträgt der Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten und Kurtaxe 25,00 Euro pro Kalendertag. Ferner übernimmt die Pronova BKK den die Kosten für die vertragskurärztlichen Behandlung sowie die verordneten medizinischen Anwendungen Ergänzend dazu kann auch das Präventionsbudget von Höhe von 150 EUR /pro Jahr für die Begleitperson in Anspruch genommen werden. ★★★
Impfungen	
Gripeschutzimpfung auch für Jugendliche unter 18 Jahre	Die Pronova BKK übernimmt die Impfung für alle Personen, unabhängig vom Alter. ★★★
HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen	Die HPV-Impfung erstattet die Pronova BKK für alle Versicherte ohne Altersbegrenzung. ★★★
Meningokokken B-Impfung mit erweiterter Altersgrenze	Die Pronova BKK übernimmt die Kosten für eine Impfung gegen Meningokokken B auf ärztliche Empfehlung bei gesundheitlicher Gefährdung. ★☆☆
Spezielle Leistungen	
Online-Fitness-Kurse	Die Pronova BKK beteiligt sich an den Kosten von bis zu 150 Euro pro Jahr für vielfältige, zertifizierte Kursangebote, die zur Verbesserung der Gesundheit beitragen. Diese können auch online in Anspruch genommen werden. Darüber hinaus bietet die Pronova BKK einen kostenfreien Fitness eCoach und online-Kurse über die Homepage an. ★★★

Prävention		
eigene Präventionskurse vor Ort		☆☆☆
Präventionskurse von Fremdanbietern	150,00 EUR Zuschuss im Jahr (2 Gesundheitskurse á 80 % der Kurskosten).	☆☆☆
Gesundheitskonto		☆☆☆
Bonusmodelle		
Bonus für Familienangehörige	Am Bonusprogramm der Pronova BKK kann die gesamte Familie teilnehmen und einen attraktiven Bonus erreichen. Bei einer vierköpfigen Familie können dies 680 EUR pro Jahr sein.	☆☆☆
Bonusmodell für Kinder bis 15 Jahre	Versicherte Kinder haben die Möglichkeit, durch die Teilnahme am Bonusprogramm eine Bonusprämie von 200 EUR zu erhalten.	☆☆☆
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	Mit der Einschreibung in das Modell der Pronova BKK verpflichtet sich der Teilnehmer, mindestens 12 Monate an dem Hausarztprogramm teilzunehmen und Fachärzte nur noch mit einem Überweisungsschein des Hausarztes/ der Hautärztin aufzusuchen.	☆☆☆

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassen - Familientest wurden die Angebote an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Bonusmodelle in das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 25 Kategorien gibt es im Krankenkassen - Familientest. Davon fließen 21 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "PZR für unter 18jährige Versicherte" und "Bonus für Kinder" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "PZR für unter 18jährige Versicherte" und Bonus für Kinder" wurden doppelt gewichtet.

ab 54 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
34 - 53 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 34 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>