

www.krankenkasseninfo.de

Mobil Krankenkasse

Stand 03/2025  
Im Test:  
72 gesetzliche  
Krankenkassen

Testnote  
**1,5**  
Sehr Gut

Krankenkassentest für Familien

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

## Mobil Krankenkasse


Friedenheimer Brücke 29, 80639 München



### Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

<b>Zusatzbeitrag</b>	
<b>Krankenkassenbeitrag</b>	Der Beitragssatz der Mobil Krankenkasse beträgt 18,49 % (14,60 % + 3,89 %). <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Service</b>	
<b>Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App</b>	Mit dem Online-Service-Portals (kurz OSP) im Rahmen einer Online Geschäftsstelle öffnet die Mobil Krankenkasse ihren Versicherten einen Kontaktkanal, verbessern das Angebot in Richtung Selfservice, verkürzen die Bearbeitungszeit und verringern interne Arbeitsaufwände. <span style="float: right;">☆☆☆</span>  Die Mobil Krankenkasse hat auch eine Service-App MOBIL ME. Krankmeldungen, Rechnungen, Bescheinigungen und Anträge kann man hochladen und über die App verschicken. Die Post der Mobil Krankenkasse kommt direkt in die App.
<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>	Persönliche Beratung gibt es in den Service-Points Hamburg, Celle, Neu-Isenburg und München. <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Kinder</b>	
<b>zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder</b>	Die Mobil Krankenkasse bietet Ihren Versicherten zusätzlich und kostenlos die Teilnahme am Kindervorsorgeprogramm STARKE KIDS by BKK an. Neben den erweiterten Vorsorgeuntersuchungen U0, U10, U11 und J2, umfasst dieses umfangreiche Programm viele weitere telemedizinische und innovative Vorsorgeleistungen (z. B. die Module PädExpert, PädAssist und PädHome zu diversen Indikationen sowie einem innovativen Behandlungskonzept rund um Neurodermitis). Damit erhalten die werdenden Eltern und Kinder eine lückenlose Vorsorge in allen Entwicklungsphasen vom Baby bis zum Teenager. <span style="float: right;">☆☆☆</span>

<b>Osteopathie für Kinder</b>	<p>Die Mobil Krankenkasse beteiligt sich an den Kosten für maximal drei Sitzungen je Kalenderjahr und Versicherten. Erstattet werden maximal 60,00 Euro pro Sitzung, im Rahmen unseres Extra Gesundheitsgeldes - 200PLUS.</p> <p style="text-align: right;">★☆☆☆</p>
<b>Neurodermitis-Overalls</b>	<p>Die Mobil Krankenkasse übernimmt die Versorgung mit Neurodermitisoveralls. Die Versorgung erfolgt über einen Vertragspartner. Die Eltern erhalten die Overalls auf dem Postweg.</p> <p style="text-align: right;">★★★</p>
<b>Allergie Bettwäsche</b>	<p>Die Mobil Krankenkasse übernimmt die Versorgung mit ärztlich verordneten antiallergenen Matratzen-, Kissen- und Bettzwischenbezügen, sogenannten Encasings. Die Versorgung erfolgt über Vertragspartner.</p> <p style="text-align: right;">★★★</p>
	

## weitere Leistungen für Kinder



- Die Mobil Krankenkasse bietet mit der Caterna Sehschulung eine moderne Behandlungsmethode bei Amblyopie an. Die Sehschulung ist eine internetbasierte Therapie ergänzend zur Augenpflasterbehandlung für Kinder von vier bis zwölf Jahren.
- ViDiKi - Telemedizinische Behandlung für Kinder und Jugendliche mit Typ-1-Diabetes: Verbesserung und Optimierung der Versorgungssituation von Kindern und Jugendlichen mit Diabetes Typ 1 durch eine regelmäßige telemedizinische Beratung.
- Ambulante Kinderchirurgie - Die Mobil Krankenkasse bietet für die häufigsten kinderchirurgischen Operationen ambulante Verfahren an, damit Ihr Kind schnell zu Hause gesund werden kann.
- Auf die Beine (Rehabilitationskonzept) - Abgestimmtes Therapiekonzept bei stark ausgeprägten Muskel- und Skeletterkrankungen
- Online-Psychotherapie für Kinder und Jugendliche
- Online Sprechstunde (TeleClinic) - Telemedizinische Beratung und Behandlung für alle Versicherten der Mobil Krankenkasse rund um die Uhr inkl. Haut-Check
- Kasseler-Stottertherapie - Intensiv-Stottertherapie mit Sprechrestrukturierungskonzept am KST Institut mittels Präsenz- und Onlinetherapien unter Einsatz von Softwarelösungen für verschiedene Altersgruppen
- Familien-SCOUT - Vermeidung von möglichen psychischen Folgeerkrankungen bei Kindern auf Grund von Belastungen durch die Krebserkrankung der Eltern bzw. in der Familie
- neolexon: Die neolexon-App bei Artikulationsstörungen bietet ein spielerisches Eigentraining mit fünf Übungsmodulen, in denen das Heraushören von Lauten und deren Position im Wort sowie die Produktion von Lauten in Wörtern, Sätzen und der Spontansprache geübt werden. Das Training wird auf die Artikulationsstörung des Kindes durch einen kooperierenden Sprachtherapeuten individuell eingerichtet.
- Aumio: Meditations- und Entspannungs-App für Kinder - Stärkung der psychischen Gesundheit von Kindern mittels interaktiver Übungen, psycho-educativen Geschichten und Meditationen.
- iCan - Intelligente, Chatbot-assistierte ambulante Nachsorge der Depression bei Jugendlichen und jungen Erwachsenen von 13 bis 25 Jahren, die wegen einer Depression in einer Klinik behandelt werden.
- Bundesweiter Rahmenvertrag nach § 140a SGB V zur Besonderen Versorgung von Mädchen mit einer Mädchensprechstunde M1 zur Steigerung der frauenspezifischen Gesundheitskompetenz (ua. Verbesserung der Qualität durch ein institutionalisiertes Angebot einer geschlechtsspezifischen Medizin, Förderung der reproduktiven Gesundheit der Mädchen und jungen Frauen, , Begleitung in einer vulnerablen Lebensphase, Schließung von Impflücken, Früherkennung von Entwicklungsauffälligkeiten)  
Mädchen im Alter zwischen 12 und 17 Jahren
- Sportmedizinische Aktivierung von schwerkranken Kindern und Jugendlichen als Ergänzung zur Regelversorgung (§140a SGB V)
- frühstArt: Frühe, sektorenübergreifende, aufsuchende und familienzentrierte Adipositasprävention: Im Rahmen des Projekts besuchen geschulte Coaches betroffene Kinder (im Alter von 3 bis 6 Jahren mit Übergewicht) und ihre Eltern und beraten sie zu mehr körperlicher Aktivität, einem gesünderen Ess- und Schlafverhalten und einer Reduzierung des Medienkonsums. Zur Unterstützung wird den Eltern eine App zur Verfügung gestellt. Ziel ist es, Maßnahmen zur Lebensstiländerung frühzeitig und umfassend umzusetzen und Eltern sowie betreuende Ärztinnen und Ärzte einzubeziehen.
- ADS/ADHS: Versorgung von Kindern und Jugendlichen mit ADHS/ADS in Baden-Württemberg

<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	<p><b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)</b></p> <p>Über die gesetzliche Regelung des § 38 Abs. 1 SGB V hinaus gewährt die Mobil Krankenkasse Haushaltshilfe unter den Voraussetzungen, dass</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) dem Versicherten nach einer ärztlich bescheinigten Behandlungsmaßnahme wegen Krankheit die Weiterführung des Haushalts nicht möglich ist und</li> <li>b) eine im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann, und</li> <li>c) ein Kind im Haushalt lebt, welches das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist.</li> </ul> <p>Die Haushaltshilfe wird für den Zeitraum der medizinischen Notwendigkeit, längstens für 30 Tage gewährt.</p>	★☆☆
<b>Naturheilverfahren</b>	<p><b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente für unter 18jährige (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)</b></p> <p>Die Mobil Krankenkasse erstattet 80 v. H. des Rechnungsbetrages, jedoch nicht mehr als 100,00 Euro pro Kalenderjahr.</p>	★★★☆☆
<b>Zahnvorsorge</b>	<p><b>PZR für unter 18-jährige Versicherte</b></p> <p>Die Mobil Krankenkasse beteiligt sich an den Kosten für maximal 2 professionelle Zahnreinigungen je Kalenderjahr und Versicherten. Erstattet werden bis zu 60,00 Euro pro Reinigung.</p> <p>Insgesamt max. 120,00 Euro pro Jahr, im Rahmen des Extra Gesundheitsgeldes - 200PLUS.</p>	★★★☆☆
<b>Sehhilfen</b>	<p><b>Zuschuss für Brillen / Kontaktlinsen für Versicherte unter 18 Jahren</b></p> <p>Die Mobil Krankenkasse gibt einen Zuschuss für Sehhilfen im Rahmen des Bonusprogramms "fitforcash" in Höhe von maximal 300,00 Euro.</p>	☆☆☆☆
<b>Vorsorge</b>	<p><b>Hautscreening für Versicherte unter 18 Jahren</b></p> <p>Die Mobil Krankenkasse bietet Ihren Versicherten bereits ab 15 Jahren ein jährliches Hautkrebscreening an. In Ergänzung zur regulären Hautkrebsvorsorge können Versicherte der Mobil Krankenkasse eine digitale Ganzkörperfotografie über unseren Vertrag HautkrebscreeningPLUS nutzen.</p>	★★★★
<b>sportmedizinische Untersuchungen für Versicherte unter 18 Jahren</b>	<p>Sportler-Check-up: Sportmedizinische Vorsorgeuntersuchung: Erstattung des Basis-Check-up mit bis zu 70,00 Euro für (Wieder-)Einsteiger und des erweiterten Sportler-Check-Up mit bis 130,00 Euro für Leistungsorientierte alle zwei Jahre. Voraussetzung ist ein ärztlicher Nachweis, aus der hervorgeht, dass die Untersuchung zur Vorbeugung oder Verhütung der Verschlimmerung einer Herz- oder orthopädischen Erkrankung notwendig ist und entsprechende Risikofaktoren vorliegen. Leistungen: Anamnese, Erhebung des Ganzkörperstatus, EKG, Lungenfunktionsprüfung und Laktatbestimmung.</p>	★★★☆☆

<b>Zuschuss zu Vorsorgekuren für chronisch kranke Kinder</b>	Der Zuschuss beträgt 21 EUR pro Tag.	☆☆☆
<b>Impfungen</b>		
<b>Gripeschutzimpfung auch für Jugendliche unter 18 Jahre</b>	Die Mobil Krankenkasse übernimmt für alle Versicherten, die sich gegen Grippe impfen lassen möchten, die Kosten für die jährliche Schutzimpfung. Für den Impfstoff und die ärztliche Leistung werden 100 % erstattet.	☆☆☆
<b>HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen</b>	Kostenübernahme der HPV-Impfung ohne Altersgrenze.	☆☆☆
<b>Meningokokken B-Impfung mit erweiterter Altersgrenze</b>	Meningokokken-B-Impfung für Kinder ab 5 Jahren und Jugendlichen bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres	☆☆☆
<b>Spezielle Leistungen</b>		
<b>Online-Fitness-Kurse</b>	Die Mobil Krankenkasse übernimmt die Kosten für Online-Gesundheitskurse in voller Höhe bis zu 1.200,00 Euro für maximal zwei zertifizierte Gesundheitskurse pro Kalenderjahr. Voraussetzung ist lediglich, dass der jeweilige Kurs von der Zentralen Prüfstelle Prävention (ZPP) zertifiziert und erfolgreich abgeschlossen wurde.	☆☆☆
<b>Prävention</b>		
<b>eigene Präventionskurse vor Ort</b>	Die Mobil Krankenkasse bietet neu eigene Präsenzkurse an. Die Kurse sind in der ZPP zertifiziert und Versicherte können kostenfrei an bis zu zwei Kursen pro Kalenderjahr teilnehmen.	☆☆☆
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	Die Mobil Krankenkasse übernimmt die Kosten für Gesundheitskurse von Fremdanbietern in voller Höhe bis zu 1.200,00 Euro für bis zu zwei Präventionskurse im Kalenderjahr. Voraussetzung ist lediglich, dass der jeweilige Kurs von der Zentralen Prüfstelle Prävention (ZPP) zertifiziert und an mindestens 80% der Termine teilgenommen wurde.	☆☆☆
<b>Gesundheitskonto</b>	Mit dem Extra Gesundheitsgeld - 200PLUS können Sie Rechnungen von Osteopathie, professioneller Zahnreinigung und eines Retainers bei der Mobil Krankenkasse insgesamt in Höhe von 200 Euro zur Erstattung einreichen.	☆☆☆
<b>Bonusmodelle</b>		
<b>Bonus für Familienangehörige</b>	Familienangehörige können bis zu 100,00 Euro als direkte Auszahlung erhalten. Bei Nachweis von zusätzlichen Kosten für Fitness und Gesundheit kann der Basis-Bonus verdoppelt werden auf bis zu 200,00 Euro.	☆☆☆

<p><b>Bonusmodell für Kinder bis 15 Jahre</b></p>	<p>Der Basis-Bonus entspricht einer direkten Auszahlung. Kinder bekommen 25,00 Euro für jedes erfüllte Bonusfeld. <span style="float: right;">★★★</span></p> <p>Folgende Felder stehen zur Verfügung: Sport-Bonus, Impf-Bonus, Vorsorge-Bonus oder Kurs-Bonus.</p> <p>Insgesamt können Kinder bis zu 100,00 Euro als direkte Auszahlung erhalten.</p> <p>Bei Nachweis von zusätzlichen Kosten für Fitness und Gesundheit kann der Basis-Bonus verdoppelt werden auf bis zu 200,00 Euro.</p> <p>Bei erstmaliger Teilnahme zahlt die Mobil Krankenkasse einen Starter-Bonus in Höhe von 100,00 Euro. Somit sind für Kinder 300,00 Euro möglich.</p>
<p><b>DMP, Hausarztmodell</b></p> <p><b>Hausarztprogramm</b></p>	<p>Die Mobil Krankenkasse bietet das Hausarztprogramm bundesweit an. Erweiterte Vorsorgeuntersuchungen sowie Termine in zusätzlichen Früh-, Abend- oder Samstagssprechstunden können in Anspruch genommen werden. <span style="float: right;">★★★</span></p> <p>Zudem:</p> <p>HzV: Modul pAVK Früherkennung der Begleiterkrankungen von Diabetes oder Hypertonie (Bayern, Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, Nordrhein, Rheinland-Pfalz, Saarland, Sachsen, Schleswig-Holstein, Thüringen, Westfalen-Lippe)</p> <p>HzV: Modul o LUTS Früherkennung der Begleiterkrankungen von Diabetes (Bayern, Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, Nordrhein, Rheinland-Pfalz, Saarland, Sachsen, Schleswig-Holstein, Thüringen, Westfalen-Lippe)</p> <p>HzV: Modul Arriba Depressionsmodul (Bayern, Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, Nordrhein, Rheinland-Pfalz, Saarland, Sachsen, Schleswig-Holstein, Thüringen, Westfalen-Lippe)</p>

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassen - Familientest wurden die Angebote an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Bonusmodelle in das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 25 Kategorien gibt es im Krankenkassen - Familientest. Davon fließen 21 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "PZR für unter 18jährige Versicherte" und "Bonus für Kinder" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "PZR für unter 18jährige Versicherte" und "Bonus für Kinder" wurden doppelt gewichtet.

ab 54 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)  
34 - 53 Punkte = gut (1,6 - 2,5)  
unter 34 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

### Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>